

**REGLAMENT INTERN D'INSTRUCCIONS
D'ÚS, FUNCIONAMENT I CONVIVÈNCIA DE
LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES
MUNICIPALS DE VILADECANS,
GESTIONADES PER LA SOCIETAT PRIVADA
MUNICIPAL VILADECANS QUALITAT, S.L.**

NOVEMBRE DE 2025

REGLAMENT INTERN D'INSTRUCCIONS D'ÚS, FUNCIONAMENT I CONVIVÈNCIA DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS DE VILADECANS, GESTIONADES PER LA SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL VILADECANS QUALITAT, S.L.

PREÀMBUL

La Societat Privada Municipal Viladecans Qualitat, S.L., (en endavant VIQUAL) és un ens depenent de l'Ajuntament de Viladecans amb capital 100% de l'Ajuntament de Viladecans, que actua en virtut de la descentralització funcional acordada al Ple Municipal de 29 de febrer de 2024, gestionant entre d'altres equipaments, les instal·lacions esportives municipals (Podium, Atrium i altres equipaments esportius municipals). En aquest sentit, l'objectiu de la gestió dels referits espais es garantir un espai segur, respectuós i saludable per a la pràctica esportiva, així com la convivència i el benestar de totes les persones usuàries.

En data 10 de novembre de 2020 es va publicar la Resolució per la qual s'aproven les INSTRUCCIONS DE FUNCIONAMENT DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS, EN DESPLEGAMENT DE L'ORDENANÇA REGULADORA DE L'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES DE VILADECANS.

El present document suposa una actualització i revisió de les referides instruccions aprovades en data 10 de novembre de 2020 i un refós de les mateixes i s'aprovarà per l'òrgan competent de Viladecans Qualitat, S.L., en l'exercici de les competències de gestió de les instal·lacions esportives municipals que van estar objecte de descentralització funcional a favor de la referida societat municipal per l'Ajuntament de Viladecans en data 29.02.24.

La finalitat del present reglament intern de funcionament és regular els drets i deures de les persones usuàries, així com el règim disciplinari aplicable en cas de conductes contràries a les normes de convivència, civisme o seguretat, fonamentant-se en els principis de respecte, igualtat, joc net, i tolerància zero envers qualsevol forma de violència, assetjament o discriminació.

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Aquest reglament intern té per objecte establir les normes internes de funcionament, ús, conducta i convivència, així com el règim disciplinari aplicable per VIQUAL, en cas d'incompliment dels usuaris/es dins les instal·lacions esportives municipals gestionades per la referida societat privada municipal VIQUAL

VIQUAL es reserva el dret d'admissió en cas d'incompliment de les normes de funcionament i ús, per part dels usuaris usuàries així com de realitzar les modificacions que cregui oportunes en benefici dels usuaris de les instal·lacions

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquest reglament és d'aplicació a totes les persones usuàries, abonades, visitants o participants en activitats organitzades dins les instal·lacions esportives municipals gestionades per VIQUAL que es relacionen a continuació:

1. Complexes esportius Atrium i Podium Viladecans
 - a. Piscines cobertes
 - b. Pavelló poliesportiu triple
 - c. Sala de fitness i activitats cardiovascular
 - d. Sala d'activitats dirigides
 - e. Sala de ciclisme indoor
 - f. Zones termals (saunes, banys turcs, i hidromassatges)
2. Camp Municipal de Futbol
 - a. Camp 1 de futbol 11
 - b. Camp 2 de futbol 11
3. Camp Municipal de Futbol Torre-roja
 - a. Camp gran de futbol 11
 - b. Camp petit de futbol 7
4. Camp Municipal de Beisbol
 - a. Estadi de beisbol
 - b. Camp de softbol
 - c. Pista d'escalfament d'atletisme i zones de salts i llançament
5. Pavelló poliesportiu Montserratina
6. Pistes poliesportives cobertes (*Garrofer i en previsió de l'existència de pistes futures*)
7. Pistes de Petanca i Bitlles Can Pastera

Article 3. Principis generals

3.1 Les instal·lacions esportives municipals són espais destinats a la pràctica esportiva, el lleure saludable i la convivència. En conseqüència:

- Es promouran el respecte, la cortesia i el joc net.
- Es prohibiran les conductes violentes, l'assetjament i qualsevol forma de discriminació.
- S'assegurarà un ús adequat i responsable de les instal·lacions i dels recursos públics.

3.2 Normes generals de conducta

- Hom observarà una actitud cívica, i no s'alterarà l'ordre ni la tranquil·litat amb escàndols, aldarulls ni sorolls. Només es podrà cridar a les grades en partits, però sempre amb la intenció d'animar els jugadors, guardant el respecte als altres visitants, esportistes i àrbitres. En aquest cas, per motius de convivència amb les persones veïnes properes, a Podium Viladecans-Joan Masgrau no es permetrà l'ús d'instruments (bombos, trompetes,...) a la grada per animar a les competicions.

- Queda prohibida qualsevol acció o manifestació contrària al respecte i la consideració entre les persones que es trobin a la instal·lació esportiva.
- Es prohibeix la venda no sedentària, si no és amb autorització expressa.
- Queda prohibit malmetre mobiliari, objectes o materials d'ús comú o els arbres i plantes dels jardins de les instal·lacions.
- No és permès d'embrutar de cap manera les façanes i portes dels edificis on es troben les instal·lacions esportives, ni tampoc col·locar-hi cartells o anuncis.
- No es pot pujar als arbres i als fanals de l'enllumenat públic dels jardins, excepte per motius de manteniment o que hi hagi autorització expressa. Expressament, pel que fa a la col·locació de pancartes, es prohibeix la seva fixació en arbres o fanals, ja que s'han de fixar en elements sòlids diferents dels esmentats.
- Està prohibit, i si escau serà sancionada, tota acció que desllueixi, embruti, produeixi danys o sigui susceptible de produir-los dins les instal·lacions esportives municipals, independentment de la reclamació dels perjudicis causats, i de la competència de la jurisdicció penal, si s'escauen.
- El comportament de les persones que es trobin en una instal·lació esportiva en el moment de produir-se una situació d'emergència, com ara aiguats, inundacions, incendis, riudes, nevades i qualsevol altra situació excepcional establerta per les autoritats competents, s'atendrà en cada moment a les normes de col·laboració i solidaritat ciutadanes, tot acomplint els plans generals de Protecció Civil i els plans d'emergència específics en cada cas.

TITOL II. INSTRUCCIONS APLICABLES ESPECÍFICAMENT ALS COMPLEXES ESPORTIUS ATRIUM I PODIUM

SECCIÓ I.. CONDICIONS D'ACCÉS, ALTES I BAIXES I NORMES ESPECÍFIQUES DE D'ÚS DELS USUARIS I USUÀRIES DELS COMPLEXES ESPORTIUS ATRIUM I PODIUM

Article 4.

Condicions i limitacions a l'accés a les instal·lacions per a usuaris i usuàries a títol individual (ja siguin visitants, esportistes o abonats/ades)

4,1. Condicions generals d'accés

1. Cal portar sempre el carnet d'abonat/da per accedir a la instal·lació. L'incompliment reiterat d'aquesta norma tindrà una sanció determinada a cada instal·lació.
2. Cada modalitat d'abonament dona dret a una sèrie de serveis; cal respectar les normes d'ús de cada un d'aquests serveis.
3. El carnet és personal i intransferible. Un mal ús en suposarà la retirada i la pèrdua dels drets de matrícula.
4. Per poder accedir a la instal·lació caldrà estar al corrent del pagament de les quotes. En cas contrari es procedirà a retirar el carnet d'abonat/da, o al

bloqueig de l'accés.

5. El gestor de la instal·lació no es farà responsable dels objectes perduts o oblidats a la instal·lació. Els objectes perduts que s'hagin pogut recollir es guardaran a la recepció de la instal·lació durant 15 dies.
6. Cada instal·lació i espai esportiu té la seva Normativa de funcionament. Els punts continguts en aquestes són d'obligat compliment per a totes les persones usuàries i abonades.
7. Les persones usuàries menors, d'entre 14 i 16 anys hauran d'anar acompanyats d'una persona major d'edat per a poder utilitzar la zona cardio de les sales de fitness. Existeix també la possibilitat de pràctica per a menors d'entre 12 i 16 anys en algunes activitats indicades a la graella de cada instal·lació en horaris i dies concrets.
8. L'accés a les piscines cobertes i a la piscina d'estiu de Podium, es podrà fer sense necessitat d'acompanyants adults a partir dels 12 anys, tot i que els pares o tutors legals n'hauran d'haver manifestat la seva conformitat signant una autorització (cal demanar l'imprès a recepció).
9. La piscina exterior de Podium Viladecans-Joan Masgrau compta amb una limitació d'aforament lliure d'un número concret d'entrades diàries, establert en funció de la normativa de piscines públiques.
10. Les persones amb diversitat funcional podran accedir soles a les instal·lacions si les seves condicions físiques els ho permeten. Les persones que necessitin acompanyant per motius mèdics han d'aportar la documentació justificativa relativa a la necessitat de suport. La persona acompanyant tindrà un abonament específic i gratuït que només donarà dret a accés per a l'acompanyament, i no a l'ús i gaudiment dels serveis i instal·lacions.
11. No és permès menjar, en cap dels espais de la instal·lació, llevat dels quals estigui expressament indicat. En casos de grups de nens petits es pot autoritzar excepcionalment llocs habilitats per menjar. L'organitzador o responsable del grup ho haurà de demanar prèviament per escrit i haurà de tenir una resposta positiva per part de la Direcció Esportiva de l'empresa gestora.
12. No s'hi poden entrar llaunes ni objectes de vidre o de qualsevol altre material que es pugui trencar en parts i que representin un perill per la integritat física de les persones.
13. Queda prohibit entrar de l'exterior i consumir begudes alcohòliques en tot l'equipament, llevat dels espais en els quals estigui expressament permès i sempre amb una graduació inferior als 16 graus centesimals. En el cas de Podium Viladecans-Joan Masgrau: a la terrassa exterior del bar de la piscina d'estiu.

4.2 S'establiran com a **limitacions generals d'accés** les situacions següents:

1. Les persones que vulguin accedir-hi un cop superat l'aforament màxim autoritzat establert a la llicència.
2. Les persones que manifestin actituds violentes o que incitin públicament a l'odi, la violència o la discriminació per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància social o personal, i, en especial, a les que es comportin de manera agressiva o provoquin aldarulls a l'exterior o a l'entrada, a les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals i a les que portin robes, objectes o símbols que incitin a la violència o suposin apologia d'activitats contràries als drets fonamentals reconeguts a la Constitució.
- 3- Les persones que mostrin símptomes d'embriaguesa o que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit.
4. Les persones que no compleixin les condicions d'edat mínima requerida

En aquest sentit, a tots els equipament gestionats per l'empresa Viladecans Qualitat, S.L. hi haurà un cartell a l'entrada on s'indicaran els següents punts:

- *No es permetrà l'entrada als equipaments esportius de persones:*
 - a) *Mostrant manca de respecte a les normes generals de l'equipament, al personal de la instal·lació, o/i a d'altres usuaris/es.*
 - b) *Que atemptin mitjançant accions o manifestacions al respecte i consideració d'altres persones que es trobin a les instal·lacions esportives.*
 - c) *Sense la entrada, la polsera o el carnet identificatiu.*
 - d) *Amb la cara totalment tapada, o de manera que no es pugui identificar a la persona correctament.*
 - e) *Acompanyat/ada de cap tipus d'animal, excepte en els casos d'animals d'acompanyament per a persones amb diferents capacitats.*
 - f) *Amb patins, patinets, bicicletes o jugant a pilota, fora del que és estrictament l'espai per a la pràctica esportiva.*
- *Qualsevol persona major d'edat que contracti un abonament o compri una entrada de un/a menor, en serà el seu responsable dins de l'equipament.*
- *Tots/es els menors d'edat, ja sigui per abonar-se o accedir a l'equipament amb una entrada, caldrà que comptin amb l'autorització del seu pare, mare o tutor legal.*

4.3 Altres normes generals:

1. No es permet l'entrada ni el consum de begudes alcohòliques de l'exterior. En espais determinats de cada instal·lació, degudament senyalitzats pel gestor de l'equipament, es podrà autoritzar el consum de begudes alcohòliques, que en cap cas serà superior a 16 graus centesimals.

2. No és permès fumar en cap espai de les instal·lacions esportives, encara que siguin a l'aire lliure
3. Pel que fa a atemptar mitjançant accions o manifestacions al respecte i consideració d'altres persones que es trobin a les instal·lacions esportives, dins d'aquest apartat es consideraran també els aldarulls, baralles, agressions, etc., que es puguin produir dins el desenvolupament de partits o activitats organitzades per les entitats esportives usuàries de les instal·lacions, ja sigui per persones participants dels equips propis o contraris, o per persones espectadores o membres de l'entitat que envaeixin el terreny de joc. En aquest cas es considerarà infractora l'entitat, solidàriament amb l'equip o grup que feia ús de l'equipament en aquell moment.
4. Les persones LGBTI+ tindran una atenció especial en els equipaments atenent a les seves circumstàncies personals, com per exemple no sentir-se còmodes ni als vestidors d'homes ni als de dones. En aquest sentit es desenvoluparà una Normativa específica de l'ús de l'equipament amb un sistema que permeti l'ús a la persona afectada amb tota normalitat.
5. A cada equipament s'establirà una edat mínima amb la qual podran accedir acompanyants que no siguin ni usuaris/àries ni abonats/des als vestidors per ajudar-los a canviar-se de roba. Cada equipament tindrà una normativa específica quant al nombre màxim d'acompanyants que poden accedir als vestidors en funció de la capacitat dels espais.
6. Existeix, tant a Podium com a Atrium, un espai dins l'equipament destinat a l'aparcament de patinets elèctrics. Aquest espai, tot i estar cobert per càmeres de vigilància i comptar amb un tancament amb clau, no fa responsable a Viquel dels patinets que s'hi puguin dipositar, de manera que Viquel no en serà responsable en cas de robatori o trencament. En aquest espai només s'hi poden aparcar exclusivament patinets elèctrics, no s'hi poden deixar bicicletes (siguin del tipus, ni de les dimensions que siguin), ni cap altre tipus de mitjà de transport, carretó, o qualsevol altre tipus d'objecte.

Article 5.

Condicions gestió de les altes i baixes. Aspectes de la contractació de serveis

1. Per poder ser usuari/ària o abonat/da d'Atrium Viladecans o Podium Viladecans-Joan Masgrau en el seu conjunt o d'un servei en particular, caldrà dirigir-se al personal de la recepció de qualsevol dels dos centres esportius. En cada cas s'indicarà quines dades caldrà que la persona usuària lliuri i aquestes seran incorporades a un fitxer que s'utilitzarà exclusivament per a la gestió interna de la instal·lació, protegit segons les condicions que determina la Llei Orgànica de Protecció de Dades i la Llei de Serveis de la Societat de la Informació.
2. La tramitació de l'alta per l'usuari/a estableix una relació contractual entre la persona interessada i Viladecans Qualitat, S.L. Aquesta relació implica el coneixement i l'acceptació de les Instruccions internes de funcionament dels

equipaments esportius.

L'esmentada relació es pot suspendre temporalment o, fins i tot, resoldre de manera definitiva en els casos d'incompliment d'acord amb el que s'estableix a les presents instruccions de funcionament. En el cas de persones menors d'edat o dependents, tot i que el contracte l'hagi signat el pare, la mare o qui en tingui la custòdia legal, les disposicions següents s'aplicaran igualment a la persona usuària.

Donar-se d'alta com a usuari a qualsevol de les instal·lacions esportives Atrium i Podium suposa l'acceptació incondicional de les condicions d'ús i en qualsevol cas l'acceptació del compliment de les condicions i d'altres aspectes establertes al present reglament intern.

3. El tràmit d'alta es realitzarà de manera presencial a qualsevol de les recepcions d'Atrium Viladecans o Podium Viladecans-Joan Masgrau. Per accedir als serveis com a persona abonada, caldrà aportar una fotocòpia del DNI i una altra del certificat de titularitat bancari per realitzar els pagaments de forma domiciliada. Aquesta documentació permetrà la identificació personal i gestió administrativa bancària i es podrà aportar de forma presencial en el moment de fer el tràmit, o prèviament de forma telemàtica a través de correu electrònic. En cas dels abonaments per a unitats familiars s'haurà d'aportar fotocòpia del Llibre de família o documentació acreditativa com a unitat de convivència.
4. En el moment de realitzar l'alta, la persona procedirà al tràmit d'autorització per a la domiciliació bancària dels pagaments i omplirà el formulari de dades personals mèdiques, i es procedirà al pagament de la matrícula i la primera quota de la modalitat d'abonament sol·licitat per la persona usuària. També es podrà realitzar el primer pagament de la quota d'accés, en metàl·lic o amb targeta. Amb el tràmit realitzat, a la persona abonada se li realitzarà una fotografia per a la identificació d'accés i rebrà la targeta o polsera que permet l'ús de les instal·lacions. També es podrà realitzar l'accés a les instal·lacions amb el codi QR de l'aplicació mòbil.

En cas de pèrdua o deteriorament de qualsevol dels elements i mètodes d'accés a les instal·lacions, la persona usuària es farà càrrec econòmic de la substitució o renovació d'aquest element.
5. La tramitació de l'alta implicarà el coneixement d'aquestes instruccions de funcionament, que es posaran a l'abast de totes les persones usuàries de les instal·lacions, i l'acceptació de les normes que hi conté.
6. Amb la contractació dels serveis esportius, la persona assumeix la seva responsabilitat en quant al seu estat de salut i assumeix que seria recomanable dur a terme una revisió mèdica abans d'iniciar la pràctica esportiva, per tal de conèixer si en pateix alguna contraindicació.
7. Totes les persones usuàries de les instal·lacions, per obtenir l'autorització d'ús, hauran d'abonar el preu privat aprovat per Viladecans Qualitat, S.L. En cas que la persona abonada no realitzi els pagaments de forma domiciliada, haurà de realitzar-los presencialment a qualsevol de les recepcions d'Atrium Viladecans o

Podium Viladecans-Joan Masgrau abans del dia 20 del mes de data de venciment del pagament, segons modalitat d'abonament.

8. La majoria de serveis tindran una matrícula, que vindrà reflectida al preu aprovats per a cada temporada, que caldrà pagar al moment de fer la inscripció. Aquesta matrícula no es retornarà en cap cas ni circumstància encara que es produeixi una anul·lació del servei i el retorn de les mensualitats cobrades.
9. En cap cas es realitzarà la devolució de les quotes abonades pels serveis contractats.
10. La devolució d'un pagament no implica la baixa del servei. La baixa dels serveis contractats s'ha de comunicar de manera expressa a Viladecans Qualitat SL, mitjançant un correu electrònic o formulari específic que es facilitarà a qualsevol de les recepcions d'Atrium Viladecans i/o Podium Viladecans-Joan Masgrau. Per tramitar una baixa, cal estar al corrent dels pagaments.

El fet de no utilitzar les instal·lacions no eximeix els usuaris i usuàries del pagament del preu privat aprovat.

11. Qualsevol modalitat de compromís contractual implica que no existirà cap tipus de devolució cas que es sol·liciti una modificació en el contracte (per tipus de modalitat d'abonament, forma de pagament, etc...), encara que aquesta representi una ampliació del contracte en durada, quantitat o vinculació amb altres membres.
12. Tots els/les menors de 18 anys hauran de comptar amb l'autorització paterna, materna o del tutor/a legal per tal d'abonar-se o adquirir una entrada. Els menors d'entre 12 i 17 anys podran accedir sols/es als recintes i espais esportius que així ho indiquin, sempre que comptin amb l'autorització signada per poder-ho fer. Caldrà sol·licitar el document d'autorització a la recepció i tornar-lo degudament signat. Els/Les menors de 12 anys no poden accedir sols/es a cap espai.
13. En els abonaments amb descomptes a diferents persones per relació familiar (pare i/o mare o tutors/es dels infants) l'edat límit per gaudir d'aquests avantatges és de 20 anys en cas dels infants i/o joves. A partir d'aquesta edat es generarà un abonament individual. En cas que els membres amb descomptes no tinguin més fills/filles a càrrec, deixaran de gaudir d'aquests avantatges, passant també a abonaments individuals. En cas de que un dels fills o filles tingui declarada una discapacitat que reconeixin al/la fill/filla de més de 21 anys com un/una menor (normalment discapacitats superiors al 95%), es podrà demanar mantenir aquesta forma d'abonament. Cada cas es valorarà individualment segons la documentació aportada. En altres casos de persones amb discapacitats superiors al 75% que requereixin situacions especials, també es realitzarà una valoració individual, prèvia sol·licitud expressa
14. L'usuari/a podrà canviar la modalitat d'abonament. En cas que es produeixi aquest canvi de categoria d'abonament, el canvi es farà a les modalitats d'abonament vigents. No es pot mantenir una tipologia d'abonament antic. La persona usuària també podrà modificar les dades personals o bancàries, modalitat de pagament, etc. sempre que ho comuniqui per escrit abans del dia 20 del mes en curs. Si és

més tard d'aquesta data s'haurà d'esperar a primers del mes següent. Qualsevol canvi de modalitat tindrà unes despeses de tramitació que caldrà abonar al moment de la sol·licitud. Aquestes despeses vindran reflectides al preu aprovats per a cada temporada. Quan es produeixi un canvi es perdran els avantatges que pogués tenir la modalitat contractada anteriorment, de manera que es farà el nou càlcul de quota, i de la part amortitzada, en funció de la nova contractació. En cas que es produeixi aquest canvi de categoria d'abonament, el canvi es farà a les modalitats d'abonament vigents.

15. En el cas de cursets de natació, l'anul·lació de la contractació, hagi o no començat el curs, implicarà la pèrdua d'una de les mensualitats, podent-ne reclamar la devolució de les quantitats proporcionals pagades com a mensualitat dels mesos següents. Només es realitzarà la devolució completa en casos mèdics justificats i sempre comptabilitzant des de la data de sol·licitud i mai amb efectes retroactius.
16. Existeix la possibilitat d'adquirir abonaments de 10 entrades. Aquests tindran una validesa estipulada per a cada tipus, sobre la qual s'informarà en el moment de la seva adquisició. Existiran abonaments de dilluns a divendres, de cap de setmana, o d'accés lliure, amb preus i condicions d'accés diferents. En cap cas s'ampliaran els terminis establerts per a cada modalitat d'abonament ni es faran devolucions o compensacions sobre les entrades caducades i no consumides.
17. Les baixes temporals hauran de ser per un mínim de 4 mesos (es podran tenir en compte situacions excepcionals per causa mèdica que modifiquin aquest mínim, per a les quals caldrà demanar-ho per escrit i es valorarà per part de la Direcció Esportiva) i es podran mantenir un màxim de 12 mesos, transcorreguts els quals, si no hi ha cap notificació per part de l'usuari/a, es perdran els drets de matrícula. Es pot allargar aquest període justificadament si es sol·licita abans del termini dels 12 mesos. Aquesta baixa només es podrà fer per motius de salut, trasllat de domicili, o de lloc de treball, que caldrà documentar. També es pot contemplar la possibilitat de baixa temporal, de fins a 12 mesos, en cas d'atenció a un menor després d'haver-se produït un part (aquest es podrà demanar indistintament pel pare o per la mare). No es farà cap devolució de les quotes ja pagades durant la baixa, si es dona el cas, es descomptarà de la quota següent, una vegada l'abonat/ada hagi retornat. No es tramitarà cap baixa, sota cap circumstància, amb retroactivitat.
18. Per sol·licitar un ajornament de l'abonament contractat, cal estar al corrent de pagaments.
19. En cas de què en el moment de reactivar-se una abonament en baixa temporal, la modalitat d'abonament no existís, s'haurà de canviar a una modalitat vigent.
20. Existirà la possibilitat de fer alguns tràmits per internet. Tots aquests tràmits caldrà ratificar-los posteriorment a la recepció d'algun dels equipaments excepte en aquells casos en que el propi tràmit indiqui el contrari.
21. Les despeses de devolució dels rebuts bancaris seran els corresponent als preus aprovats anualment per Viladecans Qualitat SL.

22. En cas de què una persona usuària tingui dos o més impagaments o devolucions, se li donarà automàticament de baixa, perdent els seus drets de matrícula i accés immediatament.

Article 6. Normes específiques d'ús de les instal·lacions esportives

6.1 Normes d'ús de les sales de fitness muscular i cardiovascular

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- En cas de portar begudes, ha de ser en recipients hermètics i irrompibles.
- És obligat la utilització d'una tovallola de manera individual per a la pràctica esportiva en aquest espai, per posar entre el seient de les màquines i el cos de l'usuari i per eixugar-se la suor durant el treball cardiovascular. D'aquesta manera se'n preserva la higiene.
- Entrar a la sala amb calçat i roba esportiva. El calçat ha de ser diferent al de carrer i preferentment de sola blanca.
- Deixar el material en el seu lloc un cop utilitzat.
- Eixugar les màquines després de la seva utilització.
- S'ha de fer un bon ús de les màquines de musculació i pes lliure realitzant els exercicis pels quals estan dissenyades, cal deixar el material ordenat, descarregar màquines i barres, i desmarcar les manuelles al seu lloc un cop finalitzats els exercicis.
- Les màquines cardiovasculars tenen un ús limitat a 30 minuts, cas d'haver algú esperant per fer-les servir. No és permès reservar cap màquina, bicicleta, cinta de córrer, etc.
- Si l'aparell que es necessita l'està fent servir un altre/a usuari/a, intenteu posar-vos d'acord per poder fer l'exercici de forma rotativa amb ell/a. Cap aparell és d'ús exclusiu per a ningú.

No és permès

- No es permet la utilització de la sala a menors de 14 anys.
- No és permès la utilització de la sala a menors de 16 anys sense l'acompanyament d'un adult (més de 18 anys) responsable del menor. L'ús queda restringit als aparells de treball exclusivament cardiovascular.
- A partir dels 16 anys els menors d'edat, poden accedir de forma lliure a l'espai per la pràctica esportiva fent ús de tots els aparells, tant cardiovasculars com de força.
- No és permès l'entrada amb banyador, xancletes, mullat, amb el tors nu, fumant, menjant o vestit de carrer. És obligatori l'ús de roba i calçat esportiu adient.
- Entra-hi bosses, ampolles de vidre o llaunes.
- Menjar a la sala.
- Fumar.
- La realització de fotos o vídeos en aquest espai, sense el consentiment de la Direcció de l'equipament.

Es recomana

- Adreçar-se al/la monitor/a per a qualsevol dubte que es pugui tenir. Si es desitja una programació personalitzada per a fer musculació, cal demanar-ho al/la monitor/a.
- Abans de començar és molt important que passi pel Servei d'Assessorament Tècnic (SAT), on s'aconsejarà sobre les activitats i programacions que podrà realitzar.
- Fer un escalfament general amb exercicis aeròbics i estiraments durant un període mínim de 10 minuts.
- Beure aigua, uns 200 ml. cada 15 o 20 minuts durant la realització d'activitats aeròbiques de mitjana intensitat.
- Que els joves de catorze (14) i quinze (15) anys, i els seus acompanyants, es presentin cada vegada al personal tècnic de la sala.
- Iniciar i finalitzar l'exercici progressivament. No baixar de les màquines en funcionament.

Altres

- El material d'ús individual, com els cinturons lumbar, s'han de demanar al personal tècnic. L'ús d'aquest material estarà disponible només quan hi hagi presència del SAT (Servei d'Assessorament Tècnic).
- Durant el desenvolupament d'alguna activitat dirigida "a la sala de fitness", no es podran utilitzar les màquines i els elements destinats i reservats pel personal tècnic responsable de l'activitat.
- L'aforament màxim de la sala de fitness és de 90 persones a Atrium i 96 persones a Podium
- Les persones que no respectin aquesta normativa podran ser expulsades de la sala amb avís previ del personal tècnic.

Horaris

- Per necessitats del servei la Direcció del Centre pot canviar l'horari d'obertura de la sala i l'horari del SAT quan ho consideri oportú. Aquests horaris poden modificar-se i/o reduir-se durant els mesos d'estiu, el Nadal i la resta de períodes de vacances, així com les èpoques inicials d'activació de l'equipament.

6.2 Normes d'ús de les sales d'activitats dirigides

És obligatori

- Les activitats estan dirigides per personal tècnic especialitzat. No es podrà començar cap activitat sense la seva presència.
- Seguir les indicacions del personal tècnic de la instal·lació.
- En cas de portar begudes, ha de ser en recipients hermètics i irrompibles.
- Portar tovallola a totes les activitats.
- Utilitzar roba i calçat adequat. El calçat ha de ser diferent al del carrer i preferentment de sola blanca.
- Si s'utilitza qualsevol material, en finalitzar la classe s'ha de tornar a deixar al seu lloc.
- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.

No és permès

- Incorporar-se a qualsevol sessió un cop iniciada l'activitat
- La persona usuària s'haurà d'esperar a entrar a la sala fins que la sessió anterior acabi.
- Entrar-hi amb banyador, sabatilles de bany, roba i calçat de carrer, o anar amb el tors nu.
- Entra-hi bosses, ampolles de vidre o llaunes.
- Menjar a la sala.
- La realització de fotos o vídeos en aquest espai, sense el consentiment de la Direcció de l'equipament
- Utilitzar les sales quan no hi hagi classes programades.
- Assistir o pre-inscriure's a dues sessions consecutives en el cas de l'ocupació màxima.
- Quedar-se a les sessions en qualitat d'observador.

Es recomana

- Presentar-se al/la monitor/a quan sigui la primera classe que es realitza, per tal que aquest pugui estar especialment atent a les noves incorporacions i fer un suport inicial per a la bona pràctica de l'activitat, es tracti d'abonats/des o usuaris/es ocasionals.
- Beure aigua, uns 200 ml cada 15 o 20 minuts durant la realització d'activitats aeròbiques de mitjana intensitat.
- No parlar a les classes; en fer-ho es molesta als/les altres usuaris/es i es perd el ritme de respiració.

Altres

- Hi ha un aforament limitat a cada espai i tipus d'activitat, cal respectar-lo.
- L'edat mínima per accedir a les activitats és de dotze (12) anys, excepte les específicament indicades a la graella.
- Es pot reservar plaça a les activitats dirigides per a la seva participació en cas que l'activitat ho requereixi. Aquesta reserva, es podrà fer a través de l'aplicació mòbil, per Internet, per telèfon, o presencialment a recepció. Totes aquestes activitats es podran reservar des de 24 HORES abans del seu horari d'inici. Els usuaris i usuàries que hagin reservat podran accedir, per ordre d'arribada, a sala des de 5 MINUTS abans de l'horari d'inici de l'activitat. Els usuaris i usuàries sense reserva podran accedir per ordre d'arribada a partir de l'horari d'inici de l'activitat. Caldrà validar l'accés a la sala en tots els casos, tant si s'ha fet reserva com si no s'ha fet. Per aquest motiu, s'ha d'accedir amb el carnet de soci o polsera. Sense el carnet o polsera NO es podrà accedir. Si no es pot venir a l'activitat s'ha d'anul·lar la reserva fins a 30 minuts abans de l'inici de la classe. 3 reserves sense assistència, en el període de 3 mesos, suposen una penalització de 15 DIES sense poder reservar. L'objectiu és respectar l'aforament dels espais on es desenvolupin i garantir la participació dels usuaris que ho desitgin. Per les sessions sense llistat cal respectar l'ordre d'entrada, seguint l'ordre d'arribada.
- És imprescindible, si es pateix qualsevol problema físic (desviació d'esquena, asma,...) que s'informi durant el procés de l'alta o a la recepció en el moment del diagnòstic per poder completar la fitxa personal. També cal portar una diagnosi on es reflecteixi la importància de la malaltia.

Horaris

- El quadre d'activitats pot variar per necessitats tècniques.
- Tant les activitats proposades com els tècnics que les imparteixen poden canviar per necessitats del servei.
- Aquests horaris poden modificar-se i/o reduir-se durant els mesos d'estiu, Nadal i la resta de períodes de vacances.
- Per necessitats del servei la Direcció pot canviar l'horari d'obertura i la disposició del servei quan ho consideri oportú.

6.3 Normes d'ús de les sales de ciclisme indoor

És obligatori

- Aquest espai pot ser utilitzat de forma lliure pels usuaris i usuàries als horaris on no hi hagi activitat programada.
- Abans de l'inici de les sessions programades amb tècnic presencial, s'ha de sortir de la sala i seguir les normes d'accés establertes per aquest procediment. En cas d'haver-hi aforament disponible després d'accedir totes les persones que hagin reservat, l'accés es farà en ordre d'arribada.
- Seguir les indicacions del personal tècnic de la instal·lació.
- Portar aigua en recipients hermètics i irrompibles.
- Portar tovallola a totes les activitats.
- Utilitzar roba i calçats adequats.
- Al finalitzar la sessió cadascú haurà de netejar la seva bicicleta i deixar els punts de regulació afluixats.

No és permès

- Incorporar-se a qualsevol sessió des de l'hora d'inici. La persona usuària s'haurà d'esperar a entrar a la sala fins que la sessió anterior acabi.
- Entrar-hi amb banyador, sabatilles de bany, roba i calçat de carrer, o anar amb el tors nu.
- Entra-hi bosses, ampolles de vidre o llaunes.
- La realització de fotos o vídeos en aquest espai, sense el consentiment de la Direcció de l'equipament.
- Reservar la bicicleta de ciclisme indoor o l'el·líptica per a altres persones.
- Assistir o pre-inscriure's a dues sessions consecutives en el cas de l'ocupació màxima.
- Quedar-se a les sessions en qualitat d'observador.

Es recomana

- Presentar-se al/la monitor/a quan sigui la primera classe que es realitza, per tal que aquest pugui estar especialment atent a les noves incorporacions i fer un suport inicial per la bona pràctica de l'activitat, es tracti d'abonats/des o usuaris/es ocasionals.
- Beure aigua, seguint les indicacions del tècnic.
- Es recomana l'ús de culots per a la pràctica del ciclisme indoor.
- No parlar a les classes; en fer-ho es molesta als/les altres usuaris/es i es perd el ritme de respiració.

Altres

- Hi ha un aforament limitat a cada espai i tipus d'activitat, cal respectar-lo. L'aforament s'indicarà a l'entrada de cada sala

- Tenen preferència les persones que no han fet la sessió anterior.
- L'edat mínima per accedir a les activitats és de catorze (14) anys, excepte aquelles que ho indiqui a la graella.
- Es pot reservar plaça a les activitats de ciclo-indor i indor-walking Aquesta reserva, es podrà fer a través de l'aplicació mòbil, per Internet, per telèfon, o presencialment a recepció. Totes aquestes activitats es podran reservar des de 24 HORES abans del seu horari d'inici. Els usuaris i usuàries que hagin reservat podran accedir a sala, per ordre d'arribada, des de 5 MINUTS abans de l'horari d'inici de l'activitat. Els usuaris i usuàries sense reserva podran accedir per ordre d'arribada a partir de l'horari d'inici de l'activitat. Caldrà validar l'accés a la sala en tots els casos, tant si s'ha fet reserva com si no s'ha fet. Per aquest motiu, s'ha d'accedir amb el carnet de soci o polsera. Sense el carnet o polsera NO es podrà accedir. Si no es pot venir a l'activitat s'ha d'anul·lar la reserva fins a 30 minuts abans de l'inici de la classe. 3 reserves sense assistència, en el període de 3 mesos, suposen una penalització de 15 DIES sense poder reservar. L'objectiu és respectar l'aforament dels espais on es desenvolupin i garantir la participació dels usuaris que ho desitgin. Per les sessions sense llistat cal respectar l'ordre d'entrada, seguint l'ordre d'arribada.

Horaris

- El quadre d'activitats pot variar per necessitats tècniques.
- Tant les activitats proposades com els tècnics que les imparteixen poden canviar per necessitats del servei.
- Aquests horaris poden modificar-se i/o reduir-se durant els mesos d'estiu, Nadal i la resta de períodes de vacances.
- Per necessitats del servei la Direcció pot canviar l'horari d'obertura i la disposició del servei quan ho consideri oportú.

6.4 Normes d'ús dels vestidors d'abonats/ades i armariets individuals

És obligatori

- Accedir als vestidors únicament els usuaris que hagin d'utilitzar la instal·lació.
- Tancar els armariets durant el transcurs de la seva utilització.
- Deixar els vestidors en bones condicions per a la resta d'usuaris/es que vindran després.
- Tenir una actitud respectuosa envers la resta d'usuaris.
- Buidar els armariets individuals i deixar-los lliures un cop finalitzada l'activitat. En cas contrari seran oberts cada nit i se'n buidarà el contingut. Per fer això es trencaran els cadenats oblidats que hi hagi posats. La Direcció no es responsabilitza ni del cadenasat ni dels objectes que pugui haver dins l'armariet.
- Deixar lliure els vestidors com a màxim després de 30 minuts de les modalitats dels serveis inclosos dintre dels abonaments

No és permès

- Menjar als passadissos i als vestidors (incloent-hi pipes i tot tipus de llaminadures).
- Utilitzar un vestidor que no hagi estat assignat per la recepció.
- Introduir objectes de vidre o de qualsevol altre material que no sigui irrompible.
- Utilitzar els armariets individuals per deixar roba o altres efectes personals d'un dia per l'altre, en cas contrari, aquets seran oberts cada nit i se'n buidarà el

contingut. Per fer això es trencaran els cadenats oblidats que hi hagi posats. La Direcció no es responsabilitza ni del cadenet ni dels objectes que pugui haver dins l'armariet.

- Afaitar-se, depilar-se o tenyir-se els cabells (per motius higiènics).
- No es permet accedir a la zona de peus nets i a la piscina vestit, ni amb calçat de carrer.
- Fumar en tota la instal·lació.
- La realització de fotos o vídeos en aquest espai.
- Accedir infants més grans de 7 anys als vestidors del sexe contrari.

Es recomana

- Els armariets són un servei per a l'usuari d'ús sota la seva responsabilitat. No és un servei de dipòsit, de manera que en cap cas l'Ajuntament o l'empresa gestora es farà responsable del que s'hi guardi a dins. Es recomana, doncs, ser especialment curós en no guardar-hi cap mena d'objecte de valor.
- En cas de tenir problemes en el pany de l'armariet, no el forceu, adreceu-vos al personal de recepció.
- Cas que un/a usuari/a perdi la clau o s'oblidi de la combinació del cadenet, s'haurà de tallar el cadenet per accedir al contingut de l'armariet. La Direcció no es responsabilitzarà del cost del cadenet ni de la seva reposició.
- Per motius d'higiene, utilitzar sabatilles de bany.
- Es recomana fer un bon ús de l'aigua i dutxar-se el temps necessari.

Altres

- L'aforament màxim dels vestidor estarà indicat a l'entrada
- Seran els pares, mares i/o tutors legals els qui assumiran totes les responsabilitats que el comportament dels infants i menors d'edat puguin ocasionar.
- La Direcció es reserva el dret d'obrir tots els armariets si ho creu convenient, per tal de dur a terme controls de seguretat, d'higiene o preventius.
- Els vestidors s'han de deixar lliures com a màxim després de 30 minuts de les modalitats dels serveis inclosos dintre dels abonaments.
- La direcció es reserva el dret de poder canviar la distribució dels vestidors o la utilització d'armariets individuals a fi de millorar el funcionament general de la instal·lació.
- Existeix la possibilitat de llogar un armariet a una de les instal·lacions. Aquest lloguer donarà dret a l'ús exclusiu de l'armariet llogat mentre s'abonin les quotes i en l'equipament escollit. No donarà lloc a cap mena de reserva d'armariet a d'altres equipaments els dies de tancament de la instal·lació

6.5 Normes d'ús dels vestidors familiars

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Demanar indicacions i permisos a la recepció per a l'ús de qualsevol dependència de la instal·lació.
- L'ús per a famílies on els nens de diferent gènere per qüestions d'edat no pugui fer ús del mateix que els pares.
- Utilitzar les papereres per deixar qualsevol tipus de deixalles.

- Fer-ne un ús correcte i deixar-los en bones condicions d'higiene i neteja.
- Buidar el vestuari quan finalitzat el seu ús. Fer servir les armariets del passadís

No és permès

- Menjar als passadissos i als vestidors (incloent-hi pipes i tot tipus de llaminadures).
- Introduir objectes de vidre o de qualsevol altre material que no sigui irrompible.
- Utilitzar els armaris de fora per deixar roba o altres efectes personals d'un dia per l'altre, ja que el personal de la instal·lació els buidarà i retirarà el contingut dels mateixos.
- Afaitar-se, depilar-se o tenyir-se els cabells (per motius higiènics)
- La realització de fotos o vídeos en aquest espai.

Es recomana

- No deixar objectes de valor als vestidors. La direcció no es fa responsable dels objectes perduts, oblidats o sostrets a les instal·lacions.
- Per motius d'higiene, utilitzar sabatilles de bany.
- Fer un bon ús de l'aigua i dutxar-se el temps necessari

Altres

- Seran els pares, mares, tutors legals o responsables d'aquest espai, els qui assumiran totes les responsabilitats que el comportament dels infants i menors d'edat puguin ocasionar.
- Aquest vestuari és per donar servei a aquelles famílies amb nens/es majors de 7 anys, de diferent sexe al del seu pare, mare o tutor/a, per tal de poder canviar-se i dutxar-se al mateix vestuari.
- També el podran fer servir aquelles persones que per les seves circumstàncies personals no se sentin còmodes ni als vestidors col·lectius d'homes ni als de dones.

6.6 Normes d'ús de les piscines cobertes

És obligatori

- Respectar els carrils destinats a les diferents activitats (bany, cursets, natació programada...) i la tipologia d'ús (carril lent, carril ràpid,...) que estaran sempre degudament senyalitzats.
- Els sortidors d'aigua de la piscina lúdica només funcionaran a les hores marcades.
- En cas de tenir alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic, s'ha de comunicar per escrit al moment de la inscripció. Aquest fet pren especial importància quan es tracte de grups organitzats. És també obligatori comunicar-ho als socorristes al moment d'accedir al recinte de piscines.
- Que els infants estiguin acompanyats i controlats en tot moment per una persona adulta i dins del seu camp de visió, quan es trobin dins de l'aigua o a l'entorn de la piscina.
- Cal complir les normes i consells donats pels monitors/res i socorristes.
- Cal dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- Accedir a l'entorn de la piscina exclusivament amb banyador i l'ús de casquet de bany. No és permès fer servir peces de roba íntima o de carrer per banyar-

se. També és obligatori circular per les zones humides amb sabatilles de bany exclusives per a aquesta finalitat.

- Identificar-se a petició de qualsevol membre del personal de la instal·lació que ho demani.
- Els usuaris de la piscina hauran de respectar els espais que segons la programació es destinin a cursets de natació i/o activitats dirigides. De la mateixa manera, s'hauran de respectar els carrers destinats a jocs i a programes aquàtics, i els carrers destinats a nedar per lliure.
- Nedar sempre per la dreta.
- Autoritzar per part del socorrista l'ús del material, sota el criteri de no causar perjudici a les activitats programades, i a la resta d'abonats o usuaris, també es competència del socorrista el permetre o no que els usuaris utilitzin el seu material propi (tipus aletes, manyoples, etc.).

No és permès

- Introduir objectes de vidre o de qualsevol altre material que no sigui irrompible.
- Entrar vestit amb roba i/o calçat de carrer a la zona de bany, excepte les visites puntuals i específiques que hagin estat autoritzades pel responsable de la instal·lació i sempre que portin protectors especials per al calçat.
- Portar joguines, matalassos, inflables, flotadors o altres materials de fora de la instal·lació per garantir la seguretat i les condicions higièniques de l'aigua. Es podrà fer servir el material del propi equipament demanant-lo al socorrista. Caldrà retornar el material prestat al seu lloc d'emmagatzematge.
- Cap tipus de joc d'activitat perillosa, com ara córrer, saltar, empènyer, enfonsar ningú o practicar jocs que puguin molestar o portar un risc físic per als practicants i/o la resta d'usuaris/es.
- Utilitzar la piscina si es pateixen afeccions a la vista, a la pell o es té una ferida oberta. No és permès banyar-se amb tiretes.
- Menjar, portar xiclets, ni entrar amb bosses o begudes al recinte de la piscina.
- Accedir-hi menors de 12 anys sense estar acompanyats d'una persona adulta que se'n faci responsable i controli la seva pràctica.
- La realització de fotos o vídeos en tot el recinte, sense el consentiment de la Direcció de l'equipament.
- L'entrada a la piscina 15 minuts abans de la finalització de l'horari de bany públic.
- Usar estris de natació com: aletes, manyoples,... llevat dels horaris i carrils destinats a aquest efecte.
- L'accés als espais reservats al personal tècnic i farmaciola.
- Fer servir cap gel o sabó a les dutxes de la platja de la piscina.
- L'ús de més de 10 minuts dels sortidors i cascades d'aigua.

Es recomana

- No travessar els carrers, ja que es pot interrompre l'activitat d'altres usuaris.
- Dutxar-se després de sortir de l'aigua.
- No menjar dues hores abans d'entrar a l'aigua.
- L'ús d'ulleres d'aigua.

Altres

- Les persones usuàries en règim de lloguer o cessions d'espais, quan participin en activitats organitzades per entitats, han d'utilitzar els carrers dins l'horari

indicat en la planificació general de distribució d'entrenaments i lloguers, i han de respectar aquests horaris amb la màxima puntualitat.

- Per a les escoles, equips o lloguers, les claus dels vestidors s'han de lliurar als responsables del grup, els quals han de dipositar un document identificatiu i un telèfon de contacte a recepció fins al retorn de les claus.
- Els responsables dels grups vetllaran pel correcte ús de la instal·lació.
- L'aforament màxim s'indicarà a l'entrada de cada una de les piscines.
- Per a les activitats dirigides aquàtiques l'aforament màxim es determinarà a l'App de reserves atenent a l'aforament de la piscina i al número d'activitats que s'hi desenvolupin al mateix temps.
- Les persones i entitats que no respectin les normes de funcionament hauran d'abandonar la instal·lació temporal o definitivament.
- El Programa de Natació Escolar tindrà una normativa específica que variarà cada any i que es comunicarà a les escoles participants normalment abans de la finalització del curs, per a la temporada següent.
- Es pot fer servir un vestit de bany que tapi totes les parts del cos que la persona usuària desitgi, com el vestit de bany integral. Aquesta peça de roba està fabricada amb polièster, el mateix material que es fa servir per a qualsevol banyador, cosa que el fa adequat per a l'ús en una piscina

Horaris

- Per necessitats del servei la Direcció del Centre pot canviar l'horari d'obertura i la disposició dels carrers quan ho consideri oportú.
- Aquests horaris poden modificar-se i/o reduir-se durant els mesos d'estius, el Nadal i la resta de períodes de vacances.

6.7 Normes d'ús dels banys de vapor, saunes i hidromassatges

És obligatori

- Seguir les indicacions del personal tècnic de la instal·lació.
- Dutxar-se amb aigua tèbia i eixugar-se bé abans d'entrar-hi.
- Utilitzar amb banyador i casquet de bany en els hidromassatges. No es pot, sota cap concepte, entrar-hi sense aquesta peça de roba o fer-les servir amb altres peces de roba no específiques pel bany.
- Utilitzar una tovallola per seure o estirar-se (sauna). No hi utilitzeu cap producte de cosmètica ja que no és gens recomanable i deteriora els seients.
- Consultar a un professional mèdic si n'esteu contraindicats, especialment en cas de patir hipertensió o cardiopaties.

No és permès

- Utilitzar aquestes instal·lacions a menors de 18 anys.
- Està totalment prohibit llançar-se a la piscina o a les banyeres d'hidromassatge en sortir de la sauna o el bany de vapor.
- Introduir-hi substàncies aromatitzants o productes inflamables (esprais, colònies, alcohol, etcètera).
- Utilitzar aquests serveis per a persones amb cardiopaties, problemes vasculars i dones embarassades
- Afaitar-se ni depilar-se dins aquest espai (per motius higiènics).
- Portar joies, rellotges, telèfons mòbils i qualsevol altre objecte metàl·lic.

Es recomana

- Evitar fer una sauna durant el procés digestiu.
- El temps d'estada aconsellat és de 8-12 minuts.
- Beure aigua abundant per rehidratar-se.
- Consultar a un professional mèdic si n'esteu contraindicats, especialment en cas de patir hipertensió o cardiopaties.
- Descansar i relaxar-se uns minuts quan finalitzi la sessió.
- Sortir de la sauna o el bany de vapor si es té sensació de manca d'oxigen.
- Esperar entre 15 i 30 minuts després de fer activitat física.
- Preguntar als/les monitors/res o socorristes sobre qualsevol altre contraindicació en l'ús d'aquests serveis
- La capacitat de cada sauna estarà indicada a la entrada. Caldrà respectar-ne l'aforament.

6.8 Normes d'ús de les piscines d'estiu i els solàriums

És obligatori

- Que els infants estiguin acompanyats i controlats en tot moment per una persona adulta i dins del seu camp de visió, quan es trobin dins de l'aigua o a l'entorn de la piscina.
- Respectar les normes de seguretat i complir les normes, indicacions i consells donats pels socorristes.
- Dutxar-se abans del bany.
- L'ús de banyador i sabatilles de bany.
- Els usuaris de la piscina hauran de respectar els espais que segons la programació es destinin a algun tipus d'activitat.
- Únicament estarà permès menjar a la zona del bar.
- Consumir únicament el menjar i les begudes que es serveixin des del bar, però no es pot consumir menjar ni begudes portades de fora. No hi ha zona de pícnic.

No és permès

- Introduir objectes de vidre o qualsevol altre material semblant (únicament en ampolles no trencables).
- Introduir motxilles o bosses grans (només format necessari o similar).
- Entrar vestit amb roba i/o calçat de carrer a la zona de bany.
- La utilització de cap tipus de material (pilotes, inflables, etc).
- Córrer o donar empentes, així com tirar-se de cap a la piscina.
- L'accés de persones que pateixen malalties infeccioses a la zona de bany. La direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic en el cas que es detecti qualsevol possibilitat de risc per a la resta d'usuaris.
- La realització de fotos o vídeos en tot el recinte, sense el consentiment de la Direcció de l'equipament.
- L'accés als espais reservats al personal tècnic i farmaciola.
- L'ús de sabons o gels a les dutxes de la piscina.
- No és permès donar cap tipus de menjar als infants llevat de líquids.
- No és permesa l'entrada a menors de dotze (12) anys sense anar acompanyats d'una persona adulta. L'accés de menors a partir de 12 anys, es podrà fer sense necessitat d'acompanyants adults, tot i que els pares o tutors legals n'hauran d'haver manifestat la seva conformitat signant una autorització.

- Està prohibit utilitzar la piscina petita a infants majors de 8 anys. Els menors de 8 anys ho podran fer sota vigilància d'un adult.

Es recomana

- Dutxar-se després de sortir de l'aigua.
- No menjar dues hores abans d'entrar a l'aigua.
- Circular per les zones humides amb sabatilles de bany.

Altres

- Aquest espai, des de l'obertura fins a final de juliol, quedarà reservat de dilluns a divendres entre les 10 i les 12 h. per a casals i campus d'entitats de Viladecans.
- La capacitat màxima de la piscina exterior és de 275 persones.
- L'aforament d'aquest recinte farà que es posin a la venda un número limitat d'entrades diàriament. Un cop s'hagin despatxat aquestes entrades, no serà possible adquirir-ne més, ni per a les piscines, ni per la resta de l'equipament.
- El socorrista, o qualsevol altre empleat de l'equipament designat per l'empresa gestora, pot prohibir l'accés a aquesta part de l'edifici als abonats, si es veu superat l'aforament màxim permès. Això no donarà dret a cap mena de compensació pels abonats que no hi puguin accedir
- Es pot fer servir un vestit de bany que tapi totes les parts del cos que la persona usuària desitgi, com el vestit de bany integral. Aquesta peça de roba haurà d'estar fabricada amb polièster, el mateix material que es fa servir per a qualsevol banyador, cosa que el fa adequat per a l'ús en una piscina.
- Es tindrà en compte la LLEI 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació pel que fa a l'ús d'aquest equipament.

6.9 Normes d'ús de la zona d'entrenament exterior

És obligatori

- Respectar les normes de seguretat i complir les normes, indicacions i consells donats pel personal de la instal·lació.
- L'ús de sabatilles i roba esportiva. Es permet anar sense calçat sota la responsabilitat del/a abonat/a però no es recomana per motius de seguretat.
- S'ha de fer un bon ús del material, realitzant els exercicis pels quals han estat dissenyats.
- No és permès menjar.
- En cas de portar begudes, ha de ser en recipients hermètics i irrompibles.
- Retornar el material de préstec al personal de la sala de fitness.

No és permès

- No es permesa la utilització de l'espai a menors de 14 anys.
- No és permesa la utilització de l'espai a menors d'entre 14 i 16 anys sense l'acompanyament d'un adult (més de 18 anys) responsable del menor. A partir dels 16 anys els menors d'edat, poden accedir de forma lliure a l'espai per la pràctica esportiva.
- No és permesa l'exercici amb banyador, xancletes, mullat, amb el tors nu, fumant, menjant o vestit de carrer.
- La realització de fotos o vídeos en aquest espai, sense el consentiment de la Direcció de l'equipament.

- La zona de bany resta tancada fora de la temporada d'estiu que es comunicarà per la direcció de la instal·lació, i aquesta no es pot fer servir.

Es recomana

- Adreçar-se al/la monitor/a de la sala de fitness per a qualsevol dubte que es pugui tenir.
- Cedir l'ús dels equips d'entrenament quan hi hagi més usuaris esperant. Evitar bloquejar l'ús amb períodes de descans molt llargs o inactivitat.
- Mantenir la zona neta i ordenada. Utilitzar els contenidors de residus disponibles i respectar el medi ambient.
- Utilitzar l'equip de seguretat adequat per a certs exercicis, com ara guants.
- Fer un escalfament general amb exercicis aeròbics i estiraments durant un període mínim de 10 minuts.
- Beure aigua, uns 200 ml cada 15 o 20 minuts durant la realització d'activitats aeròbiques de mitjana intensitat.

Altres

- El material d'ús d'aquest espai estarà disponible de dilluns a divendres a partir de les 7h i fins les 22.00h, dissabtes de 9h a 19h i diumenges de les 10h a 13,45h.
- L'aforament màxim d'aquest espai exterior d'entrenament és de 20 persones.
- Quan estigui programada una classe de hard circuit, el material que es necessiti per a la sessió quedarà reservat pels abonats que tinguin plaça.
- Algun del material estarà disponible només demanant-lo a personal del SAT (Servei d'Assessorament Tècnic) a la sala de fitness. Caldrà deixar el DNI durant el temps de préstec.
- Les persones que no respectin aquesta normativa podran ser expulsades de l'espai d'entrenament amb avís previ del personal tècnic.

6.10 Normes d'ús dels vestidors col·lectius del pavelló i armariets de grup

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Demanar indicacions i permisos a la recepció per a l'ús de qualsevol dependència de la instal·lació.
- Utilitzar els vestidors assignats per la recepció.
- Anar acompanyat d'un responsable per tal que els grups pertinents puguin accedir als vestuaris.
- Utilitzar les papereres per deixar qualsevol tipus de deixalles.
- Fer un ús correcte i deixar es vestidors en bones condicions d'higiene i neteja.
- Facilitar un telèfon de contacte a recepció per obtenir les claus dels vestidors assignats.

No és permès

- Menjar als passadissos i als vestidors (incloent-hi pipes i tot tipus de llaminadures).
- Utilitzar un vestidor que no hagi estat assignat per la recepció.
- Introduir objectes de vidre o de qualsevol altre material que no sigui irrompible.
- Fumar en tota la instal·lació.

- Afaitar-se, depilar-se o tenyir-se els cabells.
- Fer fotos o enregistrar vídeos en aquest espai.

Es recomana

- Utilitzar sabatilles de bany per motius d'higiene.
- No deixar objectes de valor als vestidors. (La direcció no es fa responsable dels objectes perduts, oblidats o sostrets a les instal·lacions).
- En cas de tenir problemes amb pany de l'armariet, no la forceu, adreceu-vos al personal de recepció.
- Fer un bon ús de l'aigua i dutxar-se el temps necessari.

Altres

- La Direcció es reserva el dret de poder canviar la distribució dels vestidors o la utilització d'armaris de grup a fi de millorar el funcionament general de la instal·lació.

6.11 Normes d'ús de la fitness per a entitats de Podium

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Portar les begudes en recipients hermètics i irrompibles
- L'ús de la tovallola per a la realització de qualsevol pràctica dins de la sala de fitness.
- Entrar a la sala amb calçat i roba esportiva. El calçat ha de ser diferent al de carrer i preferentment de sola blanca.
- Deixar el material o elements al seu lloc un cop utilitzat.
- Fer un bon ús de les màquines i eixugar les màquines després de la seva utilització.

No és permès

- Entrar amb banyador, xancletes, mullat, amb el tors nu, fumant, menjant o vestit de carrer.
- Menjar a la sala.
- Fer fotos o enregistrar vídeos en aquest espai, sense el consentiment de la direcció de l'equipament.

Horaris

- Segons quadrant d'ús.

SECCIÓ II.

DRETS I DEURES DELS USUARIS I USUÀRIES DELS COMPLEXES ESPORTIUS ATRIUM I PODIUM

Article 7. Drets

Les persones usuàries tenen dret a:

- a) Fer ús de les instal·lacions en condicions de seguretat, higiene i respecte.
- b) Rebre un tracte correcte i respectuós per part del personal i de la resta d'usuaris.
- c) Formular suggeriments, queixes o reclamacions mitjançant els canals establerts.

- d) Disposar d'un entorn esportiu lliure de violència, intimidació i discriminació.

Article 8. Deures

Les persones usuàries estan obligades a:

- a) Respectar el present reglament i les normes específiques de cada instal·lació. A tal efecte, VIQUAL es reserva el dret d'admissió en cas d'incompliment, així com de realitzar les modificacions de les condicions d'ús i funcionament que cregui oportunes en benefici dels usuaris de la instal·lació.
- b) Seguir les instruccions del personal de VIQUAL
- c) Mantenir una actitud respectuosa envers altres persones i el personal.
- d) Fer un ús adequat de les instal·lacions, materials i equipaments.
- e) Mantenir les normes d'higiene i vestimenta adequades per a la pràctica esportiva.
- f) Abstenir-se de fumar, consumir alcohol o substàncies prohibides dins dels recintes.
- g) La responsabilitat mèdica de la pràctica esportiva correspon exclusivament als usuaris. És convenient que cada persona conegui les seves possibilitats i limitacions abans d'iniciar qualsevol activitat física

SECCIÓ III.. RÈGIM DISCIPLINARI A APLICAR ALS USUARIS I USUÀRIES DELS COMPLEXES ESPORTIUS ATRIUM I PODIUM

Article 9. Classificació de les faltes

Les infraccions al present reglament intern pels usuaris i usuàries dels complexos esportius Atrium i Podium, es classifiquen en lleus, greus i molt greus, segons la seva naturalesa i gravetat.

Article 10. Faltes lleus

Es consideren faltes lleus:

- No respectar els horaris o normes bàsiques d'ús.
- Ús indegut o descuidat del material esportiu sense causar danys greus.
- Accedir puntualment a zones no autoritzades sense intenció de causar perjudici.
- Incomplir les normes elementals de convivència o higiene.

Sancions: amonestació verbal o escrita que pot comportar suspensió temporal de l'accés de 15 dies a 1 mes.

Article 11. Faltes greus

Es consideren faltes greus:

- Reincidència en 3 faltes lleus.
- Incompliment reiterat de les normes o ordres del personal.
- Danys intencionats o negligents a béns, equipaments o instal·lacions.
- Ús de llenguatge ofensiu, insults o actituds irrespectuoses. al personal de la instal·lació i/o als usuaris:.
- Actituds que alterin greument la convivència o la seguretat.

Sancions: suspensió d de l'accés a la instal·lació de 1 mes fins a 6 mesos o a criteri de la gerència de VIQUAL expulsió temporal i prohibició d'accés a les instal·lacions gestionades per VIQUAL de fins a 1 any.

Article 12. Faltes molt greus

Es consideren faltes molt greus:

- Actes de violència física o agressions verbals greus ja sigui vers el personal. i/o els usuaris
- Assetjament de qualsevol tipus sexual, moral, per raó de gènere, origen, edat o condició al personal de la instal·lació i/o als usuaris:..
- Amenaces, insults greus o conductes intimidatòries. al personal de la instal·lació i/o als usuaris:..
- Actuacions susceptibles de ser tipificades penalment o falta o delictes al personal de la instal·lació i/o als usuaris:..
- Danys intencionats de caràcter greu a les instal·lacions o al personal.
- Introducció o consum d'alcohol, drogues o substàncies prohibides dins les instal·lacions.

Sancions: expulsió immediata, prohibició d'accés d'entre 1 any i indefinida, a criteri de la gerència de VIQUAL i sí s'escau, comunicació a les autoritats competents.

Article 13. Procediment i liquidació

Les incidències seran comunicades al responsable de la instal·lació i a la direcció de VIQUAL (gerència de VIQUAL). S'iniciarà un expedient intern amb audiència a la persona presumptament infractora.

La gerència de VIQUAL a la vista dels informes que constin a l'expedient resoldrà de manera motivada la sanció corresponent i és notificarà a l'usuari .

Les sancions molt greus poden comportar la pèrdua temporal o indefinida de la condició d'usuari o abonat.

En cas de sancions que suposin suspensió per un període temporal determinat, l'usuari està obligat a continuar abonant l'import de l'abonament durant el període de la suspensió.

En cas de sancions molt greus que comportin l'expulsió temporal o definitiva, VIQUAL procedirà a fer una liquidació de l'import proporcional de la mensualitat en la que es produeixi l'expulsió que correspondrà retornar a l'usuari expulsat.

El retornament de l'import que correspongui es farà per transferència bancària al compte en el que es feien efectius els pagaments de l'abonament . En el cas que l'usuari vulgui que es faci efectiu l'import de la liquidació a un altre número de compte haurà de sol·licitar-ho per escrit indicant número de compte i aportar certificat bancari de titularitat del mateix.

El retornament de l'import de la liquidació es farà efectiu dins els 30 dies següents a l'expulsió.

Article 14. Reclamacions i accions

Les persones sancionades podran presentar reclamació davant VIQUAL mitjançant la presentació d'un escrit a entrar per registre d'entrada a la recepció d'Atrium i/o Podium dins el termini d'un (1) mes, des de la comunicació. La resolució de la reclamació serà resolta per l'òrgan competent superior de Viladecans Qualitat S.L (Conseller/a Delegat/a de la societat) i es notificarà a l'interessat a l'adreça física i/o correu electrònic que consti a la fitxa d'usuari.

Contra la desestimació de la reclamació per part de l'òrgan competent de Viladecans Qualitat S.L, l'interessat podrà exercir les accions i recursos de que es considerin assistit, ja sigui davant les autoritats judicials competents i/o davant l'Ajuntament de Viladecans.

TITOL III. INSTRUCCIONS D'US APLICABLES A LA RESTA D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

Article 15. Normes d'ús dels vestidors col·lectius del pavelló i armariets de grup És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Demanar indicacions i permisos a la recepció per a l'ús de qualsevol dependència de la instal·lació.
- Utilitzar els vestidors assignats per la recepció.
- Anar acompanyat d'un responsable per tal que els grups pertinents puguin accedir als vestuaris.
- Utilitzar les papereres per deixar qualsevol tipus de deixalles.
- Fer un ús correcte i deixar es vestidors en bones condicions d'higiene i neteja.
- Facilitar un telèfon de contacte a recepció per obtenir les claus dels vestidors assignats.

No és permès

- Menjar als passadissos i als vestidors (incloent-hi pipes i tot tipus de laminadures).
- Utilitzar un vestidor que no hagi estat assignat per la recepció.
- Introduir objectes de vidre o de qualsevol altre material que no sigui irrompible.
- Fumar en tota la instal·lació.
- Afaitar-se, depilar-se o tenyir-se els cabells.
- Fer fotos o enregistrar vídeos en aquest espai.

Es recomana

- Utilitzar sabatilles de bany per motius d'higiene.
- No deixar objectes de valor als vestidors. (La direcció no es fa responsable dels objectes perduts, oblidats o sostrets a les instal·lacions).
- En cas de tenir problemes amb pany de l'armariet, no la forceu, adreceu-vos al personal de recepció.

- Fer un bon ús de l'aigua i dutxar-se el temps necessari.

Altres

- La Direcció es reserva el dret de poder canviar la distribució dels vestidors o la utilització d'armaris de grup a fi de millorar el funcionament general de la instal·lació.

Article 16. Normes d'ús de la sala fitness per a entitats de Podium

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Portar les begudes en recipients hermètics i irrompibles
- L'ús de la tovallola per a la realització de qualsevol pràctica dins de la sala de fitness.
- Entrar a la sala amb calçat i roba esportiva. El calçat ha de ser diferent al de carrer i preferentment de sola blanca.
- Deixar el material o elements al seu lloc un cop utilitzat.
- Fer un bon ús de les màquines i eixugar les màquines després de la seva utilització.

No és permès

- Entrar amb banyador, xancletes, mullat, amb el tors nu, fumant, menjant o vestit de carrer.
- Menjar a la sala.
- Fer fotos o enregistrar vídeos en aquest espai, sense el consentiment de la direcció de l'equipament.

Horaris

- Segons quadrant d'ús.

Article 17. Normes d'ús de les graderies

És obligatori

- Seguir les indicacions del personal tècnic de la instal·lació.
- Portar les begudes en recipients irrompibles.

No és permès

- Fumar en tot el recinte.
- Entrar ampolles de vidre.
- Utilitzar instruments musicals (bombo, trompetes,...) i botzines.
- Entrar amb banyador, xancletes, mullat, amb el tors nu, fumant o menjant.
- Menjar a les grades, incloses tot tipus de llaminadura o fruits secs.

Horaris

- Segons quadrant d'ús i calendari d'obertura de l'equipament.

Article 18. Normes d'ús dels pavellons poliesportius

És obligatori

- Respectar les indicacions del gestor de la instal·lació, pel control d'accés i sistema.

- Totes les persones usuàries i esportistes han d'accedir al pavelló pel passadís de peus bruts.
- Que l'entrenador/a sigui l'últim en abandonar les instal·lacions garantint que no ha quedat cap jugador dins el vestidor.
- Accedir als vestidors 15 minuts abans de l'entrenament i sortir mitja hora després de l'entrenament.
- Els/Les acompanyants no practicants hauran de romandre al vestíbul o a les grades en aquelles hores que estiguin obertes.
- Els/Les integrants d'un club només podran entrar al recinte els dies i en els horaris assignats.
- Els canvis de pista es faran a l'hora en punt. Mentrestant, l'equip entrant haurà de romandre als vestidors fins que la consergeria els autoritzi a sortir.
- Quan es tracti d'una competició, si es tracta d'un equip visitant, es demanarà les dades personals i DNI del delegat d'equip a canvi de la clau del vestidor
- És obligació de les Junes Directives dels clubs fer coneixedors d'aquesta normativa tots els entrenadors/es i jugadors/es de la seva entitat.

No és permès

- No es permès fumar ni beure alcohol.
- Entrar begudes i menjar a la pista i passadís de pista.
- Circular per la pista i pel passadís amb roba de carrer.
- Entrar als vestidors fins que hagi arribat el seu/va monitor/a.
- És totalment prohibit l'accés a la pista amb calçat de carrer.

Condicions d'accés per a centres educatius

- Per accedir a la instal·lació caldrà la presència del/la professor/a responsable. No es deixarà entrar l'alumnat fins que arribi el/la professor/a.
- El professor/a haurà de ser l'últim/a en abandonar la instal·lació. Cal que el/la professor/a calculi bé l'hora de finalització de la sessió ja que no es deixarà quedar els/les alumnes sols/es a la instal·lació (ni als vestidors).
- El/La conserge indicarà cada vegada quin vestuari i quina pista són els que s'han de fer servir. Cas de necessitar més espai cal que el/la professor/a ho sol·liciti al/la conserge, el/la qual li indicarà quin espai pot utilitzar.
- Ni l'alumnat ni el professorat poden retirar material esportiu que es trobi muntat a les pistes, cal que ho comuniquin a consergeria. El/La conserge és l'encarregat/ada de desmuntar i guardar el material.
- L'escola o institut haurà d'aportar el seu propi material quan es tracti de material esportiu fungible (raquetes, pilotes,...). El Departament d'Esports cedirà l'ús del material inventariable com porteries, xarxes, postes, matalassos,...
- El/La conserge de la instal·lació és, en el moment de l'ús, el/la representant de l'Ajuntament, cal doncs respectar les seves indicacions i decisions.

Condicions d'accés per a clubs i entitats

- Hi haurà un calendari de dies festius del pavelló penjat a la recepció. Els dies d'entrenament i partit seguiran aquest calendari. Qualsevol activitat que un club vulgui organitzar fora d'aquest calendari (ja sigui entrenaments o partits), caldrà que ho sol·liciti a l'empresa gestora de l'equipament (amb un mínim d'una setmana d'antelació), amb el qual es pactaran les condicions especials d'ús.

- Es cedirà per a cada equip només la part o la totalitat de la pista que s'hagi pactat a principi de temporada.
- Per accedir i fer ús de la instal·lació, caldrà la presència de l'entrenador/a de l'equip o del/la delegat/ada. No es permetrà l'accés a vestidors als/les jugadors/es de categories cadet o inferior, fins que no arribi aquesta persona. Només podran accedir als vestidors un quart d'hora abans de començar la sessió, sense l'entrenador/a o delegat/ada de l'equip, els jugadors/es de les categories majors d'edat.
- L'entrenador/a o delegat/ada de l'equip sigui l'últim d'abandonar la instal·lació, en les categories cadet o inferior. Cal que aquesta persona responsable calculi bé l'hora d'acabament de la sessió, ja que els jugadors/es no podran quedar-se sols/es a la pista o als vestidors. L'incompliment d'aquesta norma podrà comportar la sanció per part de l'Ajuntament, amb la pèrdua dels drets de cessió de la pista.
- Caldrà que hi hagi un mínim de 5 esportistes acompanyats sempre de l'entrenador/a, per poder dur a terme l'entrenament a l'hora pactada. El fet que hi hagi menys de 5 esportistes, amb la incompareixença de l'entrenador/a, suposarà la suspensió de l'entrenament.
- A la recepció del pavelló hi ha una indicació dels vestidors que ha d'ocupar cada equip.
- Totes les sessions es dividiran en períodes de cinquanta minuts dividits de la següent manera: començament al cap de 5 minuts després de l'hora en punt, i acabament 5 minuts abans.
- Cada club tindrà un armari assignat per guardar-hi el seu material. La clau d'aquest armari estarà en possessió del club i cada entrenador/a n'haurà de tenir una còpia. Els/les conserges del pavelló no facilitaran cap mena d'accés a aquests armaris. Cas de necessitar material d'ús comú propietat de l'Ajuntament, caldrà demanar-lo al/la conserge.
- Es suspendran els drets d'entrenament a aquell equip que no faci ús del seu horari d'entrenament durant tres setmanes consecutives. El mecanisme que se seguirà serà comunicar per escrit al club que es dona de baixa l'horari d'entrenament esmentat. El gestor de l'equipament emetrà també un comunicat a la resta de clubs informant-los de l'horari vacant per tal que puguin sol·licitar la seva assignació. El gestor comunicarà al Departament d'Esports, si es dona el cas, la nova adjudicació.

Article 19. Normes d'ús dels camps de futbol 11

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Utilitzar un calçat adequat al tipus de paviment (gespa artificial).
- Els/les acompanyants no practicants o espectadors/es hauran de romandre a les grades en aquelles hores que estiguin obertes.
- És obligació de les Junes Directives dels clubs fer coneixedors d'aquesta normativa tots els entrenadors/es i jugadors/es de la seva entitat.

No és permès

- Fumar en tota la instal·lació.
- Menjar als vestidors i a les zones d'accés.
- Menjar qualsevol tipus de fruit amb closca en tota la instal·lació (tipus pipes, cacauets,...).

- Es prohibeix l'entrada de vehicles en el terreny de joc llevat dels vehicles especialment autoritzats que duguin a terme tasques de manteniment.
- La presència d'acompanyants o espectadors/es al terreny de joc.

Condicions d'accés pels equips

- Caldrà que hi hagi un mínim de 6 jugadors/es acompanyats sempre de l'entrenador, per poder dur a terme l'entrenament. El fet que hi hagi menys de 6 jugadors/es, o amb la incompareixença de l'entrenador/a, suposarà la suspensió de l'entrenament. De la mateixa manera no s'encendran les llums per entrenar amb la presència de menys de 8 jugadors en el cas del camp de futbol 11. Si es produeix aquest fet s'hauran de traslladar a entrenar al camp de futbol 7. Si aquest està ocupat, hauran de suspendre l'entrenament.
- Els canvis d'equip es faran a l'hora en punt. Fins a aquest moment, l'equip entrant haurà de romandre als vestidors o a les terrasses fins que el conserge els autoritzi a sortir.
- Tots els/les esportistes han d'accedir als vestidors per la porta de l'edifici de vestidors. Aquesta porta només s'obrirà amb la presència de l'entrenador/a o delegat/ada de l'equip (en el cas de les categories inferiors). No es deixarà que els infants es canviïn sols sense la presència d'una persona responsable.
- En el cas d'equips els quals els infants requereixin d'ajuda per canviar-se, atesa la seva edat, s'autoritzarà l'accés als vestidors dels acompanyants que s'acordi amb l'entitat a la qual pertanyin els/les esportistes. Es recomana un màxim d'un acompanyant, per a cada tres esportistes.
- No és permès deixar els infants sols als vestidors. Caldrà una persona responsable es quedi fins que l'últim infant abandoni el vestidor atès que s'ha de comprovar que tot es deixa en perfecte ordre.

Article 20. Normes d'ús dels camps de futbol 7

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Utilitzar un calçat adequat al tipus de paviment (gespa artificial).
- Els/les acompanyants no practicants o espectadors/es hauran de romandre a les grades en aquelles hores que estiguin obertes.
- És obligació de les Junes Directives dels clubs fer coneixedors d'aquesta normativa tots els entrenadors/es i jugadors/es de la seva entitat.

No és permès

- Fumar en tota la instal·lació.
- Menjar als vestidors i a les zones d'accés.
- Menjar qualsevol tipus de fruit amb closca en tota la instal·lació (tipus pipes, cacauets,...).
- Es prohibeix l'entrada de vehicles en el terreny de joc llevat dels vehicles especialment autoritzats que duguin a terme tasques de manteniment.
- La presència d'acompanyants o espectadors/es al terreny de joc.

Condicions d'accés pels equips

- Caldrà que hi hagi un mínim de 4 jugadors/es acompanyats sempre de l'entrenador/a, per poder dur a terme l'entrenament. El fet que hi hagi menys de 4

jugadors/es, o amb la incompareixença de l'entrenador/a, suposarà la suspensió de l'entrenament. De la mateixa manera no s'encendran les llums per entrenar amb la presència de menys de 5 jugadors. Si es produeix aquest fet hauran de suspendre l'entrenament.

- Els canvis d'equip es faran a l'hora en punt que tinguin establerta. Fins a aquest moment, l'equip entrant haurà de romandre als vestidors o a les terrasses fins que el conserge els autoritzi a sortir.
- Tots els/les esportistes han d'accedir als vestidors per la porta de l'edifici de vestidors. Aquesta porta només s'obrirà amb la presència de l'entrenador/a o delegat/ada de l'equip (en el cas de les categories inferiors). No es deixarà que els infants es canviïn sols sense la presència d'una persona responsable.
- En el cas d'equips els quals els infants requereixin d'ajuda per canviar-se, atesa la seva edat, s'autoritzarà l'accés als vestidors dels acompanyants que s'acordi amb l'entitat a la qual pertanyin els/les esportistes. Es recomana un màxim d'un acompanyant, per a cada tres esportistes.
- No és permès deixar els infants sols als vestidors. Caldrà una persona responsable es quedi fins que l'últim infant abandoni el vestidor atès que s'ha de comprovar que tot es deixa en perfecte ordre.

Article 21. Normes d'ús de l'Estadi de Beisbol

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Utilitzar un calçat adequat al tipus de paviment (gespa artificial).
- Els/les acompanyants no practicants o espectadors/es hauran de romandre a les grades en aquelles hores que estiguin obertes.
- És obligació de les Junes Directives dels clubs fer coneixedors d'aquesta normativa tots els entrenadors/es i jugadors/es de la seva entitat.

No és permès

- Fumar en tota la instal·lació.
- Menjar als vestidors i a les zones d'accés.
- Menjar qualsevol tipus de fruit amb closca en tota la instal·lació (tipus pipes, cacauets,...).
- Es prohibeix l'entrada de vehicles en el terreny de joc llevat dels vehicles especialment autoritzats que duguin a terme tasques de manteniment.
- La presència d'acompanyants o espectadors/es al terreny de joc.
- En els períodes d'entrenament les portes del "dogouts" estaran tancades i no és permesa la presència de públic en aquests espais.

Condicions d'accés pels equips

- Caldrà que hi hagi un mínim de 5 jugadors/es acompanyats sempre de l'entrenador, per poder dur a terme l'entrenament. El fet que hi hagi menys de 5 jugadors/es, o amb la incompareixença de l'entrenador/a, suposarà la suspensió de l'entrenament. De la mateixa manera no s'encendran les llums per entrenar amb la presència de menys de 7 jugadors. Si es produeix aquest fet s'hauran de traslladar a entrenar al camp de futbol. Si aquest està ocupat, hauran de suspendre l'entrenament.

- Els canvis d'equip es faran a l'hora en punt. Fins a aquest moment, l'equip entrant haurà de romandre als vestidors o a les terrasses fins que el conserge els autoritzi a sortir.
- Tots els/les esportistes han d'accedir als vestidors per la porta de l'edifici de vestidors. Aquesta porta només s'obrirà amb la presència de l'entrenador/a o delegat/ada de l'equip (en el cas de les categories inferiors). No es deixarà que els infants es canviïn sols sense la presència d'una persona responsable.
- En el cas d'equips els quals els infants requereixin d'ajuda per canviar-se, atesa la seva edat, s'autoritzarà l'accés als vestidors dels acompanyants que s'acordi amb l'entitat a la qual pertanyin els/les esportistes. Es recomana un màxim d'un acompanyant, per a cada tres esportistes.
- No és permès deixar els infants sols als vestidors. Caldrà una persona responsable es quedi fins que l'últim infant abandoni el vestidor atès que s'ha de comprovar que tot es deixa en perfecte ordre.
- En cas de pluja molt forta es recomana no entrenar amb el camp molt mullat.

Article 22. Normes d'ús del camp de sofbol

És obligatori

- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Utilitzar un calçat adequat al tipus de paviment (gespa artificial).
- Els/les acompanyants no practicants o espectadors/es hauran de romandre a les grades en aquelles hores que estiguin obertes.
- És obligació de les Junes Directives dels clubs fer coneixedors d'aquesta normativa tots els entrenadors/es i jugadors/es de la seva entitat.

No és permès

- Fumar en tota la instal·lació.
- Menjar als vestidors i a les zones d'accés.
- Menjar qualsevol tipus de fruit amb closca en tota la instal·lació (tipus pipes, cacauets,...).
- Es prohibeix l'entrada de vehicles en el terreny de joc llevat dels vehicles especialment autoritzats que duguin a terme tasques de manteniment.
- La presència d'acompanyants o espectadors/es al terreny de joc.
- En els períodes d'entrenament les portes del "dogouts" estaran tancades i no és permesa la presència de públic en aquests espais.

Condicions d'accés pels equips

- Caldrà que hi hagi un mínim de 5 jugadors/es acompanyats sempre de l'entrenador, per poder dur a terme l'entrenament. El fet que hi hagi menys de 5 jugadors/es, o amb la incompareixença de l'entrenador/a, suposarà la suspensió de l'entrenament. De la mateixa manera no s'encendran les llums per entrenar amb la presència de menys de 7 jugadors. Si es produeix aquest fet hauran de suspendre l'entrenament.
- Els canvis d'equip es faran a l'hora en punt. Fins a aquest moment, l'equip entrant haurà de romandre als vestidors o a les terrasses fins que el conserge els autoritzi a sortir.
- Tots els/les esportistes han d'accedir als vestidors per la porta de l'edifici de vestidors. Aquesta porta només s'obrirà amb la presència de l'entrenador/a o

delegat/ada de l'equip (en el cas de les categories inferiors). No es deixarà que els infants es canviïn sols sense la presència d'una persona responsable.

- En el cas d'equips els quals els infants requereixin d'ajuda per canviar-se, atesa la seva edat, s'autoritzarà l'accés als vestidors dels acompanyants que s'acordi amb l'entitat a la qual pertanyin els/les esportistes. Es recomana un màxim d'un acompanyant, per a cada tres esportistes.
- No és permès deixar els infants sols als vestidors. Caldrà una persona responsable es quedi fins que l'últim infant abandoni el vestidor atès que s'ha de comprovar que tot es deixa en perfecte ordre.

Article 23. Normes d'ús dels “street parks”

És obligatori

- Respectar l'horari pel descans dels veïns: de Dilluns a Diumenge, de 09:00 a 22:00 h
- Guardar el respecte necessari a les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Fer servir la instal·lació amb seny, segons el nivell que es tingui i sota la responsabilitat de l'usuari.
- Respectar el torn d'ús dels diferents espais. Qui està fent “la ronda” té preferència.
- Cal utilitzar genolleres, colzeres i les proteccions necessàries (obligatori per als menors de 12 anys).
- El casc és obligatori.
-

No és permès

- No es permès fumar ni beure alcohol.
- Pintar la superfície de la pista
- Seure als mòduls de manera que es posi en perill la pròpia integritat ni la dels usuaris.

Es recomana

- No intentar “trucs” per sobre de les possibilitats de l'usuari.
- La supervisió d'un adult. L'street park no és un parc infantil, no està pensat perquè els nens petits hi juguin lliurement excepte per desenvolupar-hi activitats relacionades amb el patinatge, skate,...

Article 24. Normes d'ús de les pistes de petanca

És obligatori

- Respectar les instal·lacions i tots els seus elements evitant trencaments, usos indeguts i desperfectes.
- Respectar als altres usuaris i el torn d'ús dels diferents espais.
- Mantenir i fer ús de les paperera per dipositar els residus d'aliments i begudes.

No és permès

- No es permès fumar ni beure alcohol.
- Fer qualsevol altre activitat que no sigui petanca i bitlles. No es poden fer jocs de pilota.
- Entrada d'animals.
- No es poden introduir, ni aparcar cap mena de vehicles a tot el recinte.

Es recomana

- Utilitzar roba i calçat esportiu.

Article 25. Normes d'ús de la pista d'entrenament d'atletisme (Estadi de Beisbol)**És obligatori**

- La pista només es podrà utilitzar les hores d'obertura del recinte de l'Estadi de Beisbol
- Existeixen unes hores d'ús exclusiu per a entitats i clubs esportius que estaran indicats a la senyalització de l'Estadi. Cal respectar-les i no se'n pot fer ús mentre els seus esportistes hi estiguin entrenant.
- No s'hi pot accedir ni fer servir amb bicicletes, patinets o cap altre mena de tipus de transport amb rodes.
- Cal utilitzar el material i mobiliari de forma adequada, evitant possibles deterioraments o danys.
- Fer servir la instal·lació amb seny, segons el nivell que es tingui i sota la responsabilitat de l'usuari.
- Autoregular el temps i les activitats amb els altres usuaris, cal que us poseu d'acord i respecte en tot moment els desitjos de la majoria.

No és permès

- No es permès fumar ni beure alcohol.
- Entrar qualsevol recipient de vidre.

Es recomana

- Utilitzar roba esportiva.
- Evitar exercicis que no estiguin dins el nivell físic de les pròpies possibilitats.
- La estació de work-out, les zones de salts i llançaments no són un parc de jocs infantil, és recomana l'ús a partir dels 16 anys, tot i que les activitats desenvolupades per menors, es recomana que sigui sempre sota la supervisió d'un adult.

TÍTOL IV. DISPOSICIONS FINALS**Disposició final primera. Aprovació**

El present reglament intern ha estat aprovat per l'òrgan competent de Viladecans Qualitat S.L. en l'exercici de les seves competències com a ens descentralitzat que gestiona les instal·lacions esportives municipals incloses dins l'àmbit d'aplicació.

Disposició final segona. Entrada en vigor i publicació

El reglament intern entrarà en vigor des del mateix dia de la seva aprovació i es procedirà a publicar dins la web de Viladecans Qualitat S. L. <https://vigem.cat/transparencia/vigual/>

Disposició final tercera. Publicitat i difusió

VIQUAL en garantirà la difusió pública mitjançant els seus canals de comunicació, web corporativa i mitjans municipals, i en lliurarà un exemplar a cada persona abonada o entitat usuària.

ANNEX. COMPROMÍS ÈTIC I DE CONVIVÈNCIA

VIQUAL promou un model d'esport municipal basat en el respecte, la igualtat, la convivència i el joc net. Cap conducta violenta, assetjament o discriminació serà tolerada.

El compliment d'aquest reglament intern és condició indispensable per mantenir la condició d'usuari o abonat de les instal·lacions esportives municipals de Viladecans.

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

Aprovat per l'Òrgan Competent de Viladecans Qualitat S.L. en data 5 de novembre de 2025.