

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

ANUNCI DE LICITACIÓ

De Viladecans Qualitat, S.L. (exp. 24/293)

1 Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Viladecans Qualitat, S.L.
- b) Número d'identificació: 24/293
- c) Dependència que tramita l'expedient: Viladecans Qualitat, S.L.
- d) Tipus de poder adjudicador: Sociedad Privada Municipal
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Serveis generals de les Administracions Públiques. Gestió d'equipaments esportius, culturals i mobilitat municipals
- f) Central de compres / contractació conjunta.
- g) Número d'expedient: 24/293

2 Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Viladecans Qualitat, S.L.
- b) Domicili: Av. Josep Tarradellas, núm. 17
- c) Localitat i codi postal: Viladecans CP: 08840.
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 936594160
- f) Adreça electrònica: contractacio@vigem.cat
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=Viladecans&idCap=13731932&ambit=&
- h) La documentació es podrà obtenir de forma electrònica a través del perfil del contractant
- i) Data límit d'obtenció de documents i informació: **6 dies abans d'acabar el termini de presentació d'ofertes** (a comptar 15 dies naturals des de la publicació d'aquest anunci al Perfil del Contractant de VIQUAL adscrit a la Plataforma de Contractes del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya)
Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores i dimarts i dijous de 16:30 a 18:30 hores.

3 Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: **SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L. (EXP. 24/293).**
- b) Admissió de pròrroga: Si
- c) Divisió en lots: Si.
- d) Lloc d'execució: Viladecans
- e) Termini d'execució: 12 mesos (a partir de l'adjudicació del contracte)
- f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No.
- g) Codi CPV

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

Codi CPV LOT 1: 71326000-9: *Serveis auxiliars d'edificis*

Codi CPV LOT 2: 71326000-9: *Serveis auxiliars d'edificis*

h) Codi NUTS: ES511

4 Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Serveis
- b) Tramitació: ordinari
- c) Procediment: obert simplificat no harmonitzat
- e) S'aplica un acord marc: No.
- f) S'aplica una subhasta electrònica: No.

5.Pressupost base de licitació

a) Valor estimat del contracte: **138.800€ -IVA exclòs-**

VEC LOT 1: SERVEI DE VENDA PRESENCIAL D'ENTRADES: 30.800€ -IVA exclòs-
VEC LOT 2: SERVEI D'ACOMODACIÓ DE SALES: 108.000€ -IVA exclòs-

LOT		PBL	Pròrroga	VEC
1	Servei de venda presencial d'entrades	15.400,00	15.400,00	30.800,00
2	Servei d'Acomodadors/es de Sales	54.000,00	54.000,00	108.000,00

69.400,00	69.400,00	138.800,00
------------------	------------------	-------------------

b) Pressupost base de licitació: **69.400€ -IVA exclòs-**

LOT 1: SERVEI DE VENDA PRESENCIAL D'ENTRADES: 15.400€ -IVA exclòs-
LOT 2: SERVEI D'ACOMODACIÓ DE SALES: 54.000€ -IVA exclòs-

6 Admissió de variants: No

7 Garanties

Provisional: no.

Definitiva: 5% de l'import d'adjudicació

8 Requisits específics del contractista

- a) Classificació: No es requereix
- b) Solvència: La que es determina als Plecs

9 Criteris d'adjudicació: El contracte s'adjudicarà a l'oferta més avantatjosa en el seu conjunt, tenint en compte la suma dels criteris objectius i criteris subjectes a judici de

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

valor que figuren en el Plec de Condicions i que són els següents:

A. CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA De 0 a 75 punts

1.- a) Oferta econòmica..... Fins a 55 punts.

En cadascun dels lots, obtindrà major puntuació l'oferta més econòmica de les diferents baixes presentades i admeses. La puntuació vindrà definida per l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = 55 \times (O_{\min}/O_i)$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta (preu/hora)

O min = Oferta admesa més econòmica (preu/hora)

b) JORNADA MÍNIMA OFERTADA computada en hores sense fraccions..... Fins a 10 punts.

- Jornada mínima de 8 hores: **1 punt.**
- Jornada mínima de 7 hores: **2 punts.**
- Jornada mínima de 6 hores: **4 punts.**
- Jornada mínima de 5 hores: **5 punts.**
- Jornada mínima de 4 hores: **10 punts.**

c) Formació acadèmica i titulació dels recursos humans dedicats a la prestació dels serveis..... Fins a 10 punts.

Es valorarà la formació acadèmica i la titulació del personal dedicat a aquest servei, segons aquest barem:

LOT 1: Servei de venda presencial d'entrades

- **Títol d'Educació Secundària Post-Obligatòria: Batxillerat o cicles formatius de grau mig 6 punts.**

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

- **Títol d'Educació Superior:** Cicles formatius de grau superior o un grau universitari **4 punts.**

LOT 2: Servei d'acomodació del públic a les Sales

- **Títol d'Educació Secundària Post-Obligatòria:** Batxillerat o cicles formatius de formació professional de grau mig: 1 punt per cada persona titulada..... **Fins a un màxim de 6 punts.**
- **Títol d'Educació Superior:** Cicles formatius de formació professional de grau superior o grau universitari: 1 punt per cada persona titulada..... **Fins a un màxim de 4 punts.**

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR..... Fins a 25 punts.

- 1. Descripció del servei amb indicació dels mecanismes de control, seguiment i avaluació de la prestació i formació i reciclatge del personal assignat al servei Fins a 10 punts.**

S'aplicarà el següent barem:

Insuficient	Propostes on no aparegui cap mecanisme de control ni seguiment i no es pugui conèixer l'oferta ni el pla de formació per incoherències i manca de detalls.	De 0 punts a 0,09 punts
Acceptable	Propostes poc rellevants, poc aplicables al servei, amb propostes i millores no substancials i amb benefici limitat, que detallen sense claredat l'oferta i els mecanismes de control i seguiment de la prestació i el pla de formació del programari de venda d'entrades (koobin).	De 0,10 punts a 4,99 punts
Bona	Propostes coherents, que satisfan les necessitats de coneixement de l'oferta i dels mecanismes de control i seguiment i el pla de formació del programari de venda d'entrades (koobin), encara que no	De 5 punts a 6,99 punts

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

	suposen millores substancials per assolir una correcta execució d'aquest apartat del contracte.	
Idònia	Propostes amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposi assolir de forma òptima una correcta execució del coneixement de l'oferta i dels mecanismes de control i seguiment i el pla de formació del programari de venda d'entrades (koobin), que ens porti valor afegit i suposin alguna innovació.	De 7 punts a 10 punts.

2. Descripció dels mecanismes de substitució del personal assignat al servei Fins a 8 punts.

S'aplicarà el següent barem:

Insuficient	Sistema de cobertura inexistent o mal detallat que pugui posar en perill el servei objecte del contracte.	0 punts.
Acceptable	Sistema de cobertura de personal poc detallat i poc rellevant o difícilment aplicable i que pugui suposar alguna incidència en la normalitat del servei.	De 0,01 a 2,9 punts
Bona	Sistema de cobertura de personal que satisfà les necessitats del servei encara que no suposi cap millora rellevant pel mateix.	De 3 a 5,9 punts
Idònia	Sistema de cobertura de personal molt coherent i detallat que permet configurar un diagrama de cobertura per a desenvolupar amb normalitat sense cap	De 6 a 8 punts

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

	incidència per al servei i que suposi una innovació en el mateix.	
--	---	--

3. Instruments i mitjans a disposició del servei Fins a 3 punts

S'aplicarà el següent barem:

Insuficient	Propostes que no aporten equips tecnològics per a intercomunicacions.	0 punts
Acceptable	Propostes amb menys de 2 aparells tecnològics per a intercomunicacions.	1 punt.
Bona	Propostes amb 4 aparells tecnològics per a intercomunicacions.	De 1,01 a 2 punts.
Idònia	Propostes amb 5 o més aparells tecnològics per a intercomunicacions.	De 2,01 a 3 punts.

4. Proposta de la indumentària per a la prestació del servei..... Fins a 4 punts.

Insuficient	La indumentària proposada no és adequada per a realitzar el servei en estàndards de qualitat, discreció i elegància.	De 0 a 0,99 punts
Acceptable	Proposta d'indumentària correcte, però no aporta cap element de qualitat.	De 1 a 1,99 punts.

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

Bona	Proposta d'indumentària coherent i adequada per a realitzar el servei en estàndards de qualitat, discreció i elegància.	De 2 a 2,99 punts.
Idònia	Proposta d'indumentària que afegixi més elements dels requerits per VIQUAL per a realitzar el servei amb estàndards de qualitat, discreció i elegància.	De 3 a 4 punts

La **puntuació mínima requerida en quant a l'oferta tècnica serà de 12,5 punts.**
Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior serà exclosos del procediment.

La **puntuació màxima de tots els apartats serà de 100 punts.**

10 Condicions particulars per l'execució del contracte: Les que es determinen en el Plec

11 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: NO

12 ACP aplicable al contracte? NO

13 Presentació de les ofertes

- Data límit de presentació: 20 de novembre de 2024, a les 14:00h
- Documentació que cal presentar: La que es determina en els Plecs
- Presentació d'ofertes:
 - Presentació presencial: No
 - Presentació Electrònica:

Les ofertes es presentaran la documentació que conformi les seves ofertes en tres (3) sobres, en el termini màxim que s'assenyala a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de **Sobre Digital** accessible a l'adreça web següent: <http://contractaciopublica.gencat.cat/XXX>.
- Possibilitat de presentar ofertes per a un, diversos o tots els lots: Si
Limitació de nombre de lots que es pot adjudicar a cada licitador No
- S'utilitzen les comandes electròniques: No
- S'accepta la facturació electrònica: Sí
- S'utilitza el pagament electrònic: Sí

14 Obertura de proposicions

- Entitat: Viladecans Qualitat, S.L.

SOBRE A i B:

PROCEDIMENT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

Obertura interna per VILADECANS QUALITAT, S.L.

SOBRE C:

Lloc: c/Pompeu Fabra núm. 48-50, 08840-Viladecans, via Plataforma electrònica Teams.

Data: (es comunicarà amb antelació als Licitadors a través de la Plataforma electrònica de Contractació de la Generalitat de Catalunya)

- b) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte d'obertura del sobre C és públic.

15 Despeses d'anunci

El present anunci no comporta despeses per l'adjudicatari

16 Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds. Català/Castellà

17 Recurs

a) Òrgan competent en procediments de recurs. Tribunal Català de Contractes de Sector Públic

b) Adreça: c/ Via Laietana, núm. 14, 08807 Barcelona

c) Termini per presentar recurs

Recurs especial amb matèria de contractació pública: 15 dies hàbils.

18 Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No

Data Anunci 5 de novembre de 2024

Viladecans Qualitat, S.L.