

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DEL SERVEI DE SOFTWARE
PEL CONTROL DE DENÚNCIES DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT
GESTIONADA PER VILADECANS QUALITAT, S.L.**

viladecansqualitat
empresa
municipal de
viladecans

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DEL SERVEI DE SOFTWARE PEL CONTROL DE DENÚNCIES
DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT GESTIONADA PER VILADECANS QUALITAT, S.L.**

DEPARTAMENT DE MOBILITAT I TRANSFORMACIÓ DIGITAL

VILADECANS QUALITAT, S.L.

INDEX

- 1. ANTECEDENTS**
- 2. OBJECTE DEL CONTRACTE**
- 3. DESCRIPCIÓ DE LA LICITACIÓ**
- 4. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SOFTWARE I DE LES INTEGRACIONS**
- 5. PROGRAMACIÓ I ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS**
- 6. SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**
- 7. DURACIÓ DEL SERVEI**
- 8. FACTURACIÓ**

1. ANTECEDENTS

Durant els darrers anys, des de l'Ajuntament de Viladecans s'estan impulsant mesures per tal de reduir la contaminació produïda pels vehicles privats i la mobilitat generada amb aquest mètode de transport.

Una de les mesures és l'increment de la regulació de l'estacionament en la ciutat de Viladecans, ampliant les zones blaves en zones comercials, potenciant notablement les zones taronges en grans avingudes del municipi, la introducció de la zona verda per limitar la circulació de pas i de busca d'estacionament en zones veïnals, l'increment del control en les zones de càrrega i descàrrega i en el Park & Ride de l'estació de rodalies, etc.

Per altra banda, el municipi incorpora el control de les zones d'estacionament regulat amb càmeres embarcades a vehicles elèctrics, els quals han de poder agilitzar i optimitzar les tasques dels agents de control.

Per la gestió de tots aquests serveis és necessari disposar d'un software de gestió de denúncies que pugui abastar totes aquestes necessitats i ser una eina útil i única pels agents de control de l'empresa privada municipal Viladecans Qualitat, S.L.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec és determinar les condicions que ha de complir el software de gestió de denúncies pels agents de control de Viladecans Qualitat, S.L., i les integracions i connectors necessaris per desenvolupar correctament el servei amb una única aplicació.

3. DESCRIPCIÓ DE LA LICITACIÓ

IMPLANTACIÓ INICIAL

Es necessita el desenvolupament d'un software de gestió de denúncies on estiguin georeferenciades totes les places d'estacionament regulat del municipi i les seves característiques reguladores. El software ha de permetre verificar tots els mètodes de pagament i totes les llistes de permisos especials i transmetre als agents de control si un vehicle és sancionable. Aquest software també ha d'enviar a la impressora portàtil el text de la multa en qüestió a l'instant, per tal de ser processada en el format de la Diputació de Barcelona.

INTEGRACIONS I CONNECTORS

El software ofert ha d'integrar-se als següents sistemes:

- Càmeres de detecció de matrícules en PDAs dels agents i en vehicles.
- APPs de pagament (Easypark, conjunt AMB Aparcament i Viladecans i Tu)
- Parquímetres i corresponents portals.
- SPRO de l'AMB pel control de la Distribució Urbana de Mercaderies.
- Park & Ride de l'AMB pel control de l'estacionament de l'estació de rodalies.
- Plataforma SmartCity de Viladecans.

MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS

El software, els seus connectors i les regulacions de les zones s'hauran de mantenir actualitzats durant la duració del contracte sense repercutir en cap cost addicional per Viladecans Qualitat, S.L.

SUBMINISTRAMENT DE HARDWARE DE CONTROL

Finalment, es considera l'entrega de 5 impressores portàtils compatibles amb el software durant els dos primers anys de contracte.

4. PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL SOFTWARE I DE LES INTEGRACIONS

A continuació es descriuen totes les característiques mínimes que ha de presentar el software i les integracions necessàries pel seu correcte funcionament:

4.1. Software de gestió de denúncies

El software de gestió de denúncies ofert pel licitador ha d'incloure el desenvolupament per a la implantació inicial en el municipi, on estiguin georeferenciades totes les places d'estacionament regulat del municipi i les seves característiques reguladores:

- Zona Blava
- Zona Taronja
- Zona Verda
- Zona de Càrrega i Descàrrega (DUM)
- Park & Ride
- Aparcament de la Platja de la Murtra

El software ha de permetre verificar tots els mètodes de pagament:

- Parquímetre a través de monedes.
- Parquímetre a través de targeta bancària.
- Aplicatiu AMB Aparcament (i els diferents aplicatius habilitats).
- Aplicatiu Easypark.
- Aplicatiu Viladecans i Tu.

El software també ha de permetre la lectura de totes les llistes de permisos especials:

- Llistat de residents Flowbird-Extensio.
- Llista blanca de Flowbird.
- Llistat de residents Plataforma Smart City.
- Tipologia de vehicles per la DUM.
- Etiqueta mediambiental.

Finalment, el software haurà de transmetre als agents de control si un vehicle és sancionable o no després d'haver analitzat tots els elements anteriors.

4.2. Plataforma web service

Aquest programari s'haurà de poder visualitzar a través d'un web service, el qual disposarà de la capacitat suficient per donar una resposta àgil i a temps real de les necessitats dels responsables de la zona d'estacionament regulat. També disposarà del certificat de conformitat de l'esquema nacional de seguretat.

Aquesta plataforma ha de permetre,

- Configurar el projecte: regulació, tipologies de zones, carrers, infraccions, etc.
- Gestionar els accessos dels usuaris tant a la plataforma com a les PDAs.
- Rebre i consultar les denúncies proposades a la PDA.
- Generar expedients amb les imatges associades a la denúncia d'una manera àgil.
- Anul·lació de denúncies manualment i automàticament.
- Enviament dels expedients de tramitació en format Diputació de Barcelona.
- Consultar els tiquets d'estacionament per cadascuna de les tipologies de zona.
- Enviament de propostes de sanció detectades amb la càmera embarcada a la PDA més propera o a la que es designi.
- Consulta estadístiques i extreure informes respecte els usos de la plataforma.
- Rebre notificacions en cas d'alguna incidència en el sistema.

- Geolocalització en temps real de les PDAs dels agents de control.
- Visualització de la ubicació a temps real de les PDAs dels agents de control.
- Permetre la possibilitat d'imprimir múltiples tipologies de denúncies.
- Permetre emetre les denúncies en varis idiomes.
- Es podran editar les tarifes, els texts legals de les denúncies, etc. sense generar un cost addicional per Viladecans Qualitat, S.L.

4.3. Aplicatiu mòbil per PDAs

Els agents disposaran d'un smartphone ANDROID, en el qual s'instal·larà l'aplicatiu de control compatible per tots els dispositius del mercat actual amb un mínim de característiques tècniques.

En aquest aplicatiu es podran introduir les matrícules dels vehicles manualment, amb fotografia a la matrícula amb una garantia del 95% d'encert i a través de designació des del vehicle amb càmera embarcada.

L'aplicatiu ha de tenir els següents requisits mínims:

- Disposarà de missatgeria interna entre els dispositius.
- Captura de matrícula amb la càmera (OCR).
- Treball online i offline.
- Actualitzacions de software i dades automàtiques sense cap suport tècnic per part de l'adjudicatari.
- Generació de fotos per cada denúncia.
- Administració remota dels dispositius per part de l'adjudicatari.
- Disposar de la informació de l'històric de consultes i denúncies de un vigilant.
- Generador d'expedient de denúncia, amb les dades del vehicles, lloc i tipus d'infracció, camp per observacions i prova documental (fins a 2 fotografies). Les fotografies han d'estar geo-localitzades i amb data i hora, per tal de garantir-ne la veracitat.
- L'expedient ha d'incloure tots els elements que sol·liciti Viladecans Qualitat, S.L. (Codi agent, nº expedient, data i hora, matrícula, marca, model, carrer, codi d'infracció, etc.).
- Capacitat d'imprimir els expedients de denúncies, enviant les dades, via Bluetooth a la impressora portàtil de paper tèrmic.
- Permetre compartir impressores entre dispositius de forma senzilla.
- Memoritzar les dades de vehicles per a poder-les recuperar en cas de denúncies posteriors.
- Generar alarmes per activar emergències en el servei central de back-office.
- Per motius de seguretat en cas de pèrdua del terminal, les dades locals de l'aplicació han d'estar encriptades per tal d'impedir l'accés a dades sensibles i comprometre la seguretat del sistema.

L'aplicatiu haurà d'estar actualitzat en tot moment, tant per les actualitzacions del dispositiu Android, com per les ordenances municipals o supramunicipals.

4.4. Connector PDAs i càmeres embarcades

El programari haurà de permetre la integració amb les PDAs dels agents de control, així com amb les càmeres embarcades en els vehicles de control per tal de detectar les matrícules dels vehicles usuaris de cadascun dels serveis descrits en aquest contracte (actualment les càmeres embarcades són models de l'empresa Tradeseegur, S.A.).

El software haurà de permetre la selecció de la PDA on es vol enviar la proposta de sanció o seleccionar automàticament per zones o per la geolocalització més propera.

En cas que durant la duració del contracte, es decideixi per part de Viladecans Qualitat, S.L. que no és necessari deixar la denúncia en format paper en el vehicle, l'adjudicatari desenvoluparà la possibilitat de l'enviament automàtic de les propostes de sanció detectades per les càmeres embarcades, sense cap cost addicional per Viladecans Qualitat, S.L.

Durant la duració del contracte, el connector es mantindrà actiu i actualitzat. En cas d'incidències, l'adjudicatari es compromet a donar resposta en menys de 24 hores.

4.5. Connector Apps de pagament

El software haurà d'estar integrat amb les Apps de pagament habilitades en el municipi. Actualment són Easypark, AMB Aparcament (on s'inclouen totes les que aquest aplicatiu permet) i la de Viladecans i Tu (aplicació pròpia de Viladecans).

En cas que durant la duració del contracte, les Apps de pagament possibilitin l'enviament de la notificació de la proposta de denuncia i la introducció de codis d'anul·lació, l'adjudicatari desenvoluparà la possibilitat de l'enviament automàtic de les propostes de sanció, sense cap cost addicional per Viladecans Qualitat, S.L.

Durant la duració del contracte, el connector es mantindrà actiu i actualitzat. En cas d'incidències, l'adjudicatari es compromet a donar resposta en menys de 24 hores.

4.6. Connector parquímetres

El software haurà d'estar integrat amb la marca o marques de parquímetres presents a Viladecans. Actualment tots són parquímetres de la marca Flowbird.

També serà necessari la integració amb les plataformes vigents actualment en el municipi *Extenso Cloud* i *Smart City Viladecans* per tal d'estar interconnectat a temps real, els quals donen la informació respecte llistes de residents i llistes blanques.

En cas que durant la duració del contracte, hi hagi alguna incorporació de llistes o modificació en la configuració dels parquímetres o en el seu software associat, l'adjudicatari haurà de desenvolupar l'actualització necessària per mantenir el connector en funcionament, sense cap cost addicional per Viladecans Qualitat, S.L.

Durant la duració del contracte, el connector es mantindrà actiu i actualitzat. En cas d'incidències, l'adjudicatari es compromet a donar resposta en menys de 24 hores.

4.7. Connector SPRO

El software haurà d'estar integrat amb el sistema SPRO pel control de les zones de càrrega i descàrrega, enviant a la PDA la informació necessària per tal de poder denunciar o no els vehicles estacionats en aquestes zones.

El software permetrà la introducció d'un marge temporal editable respecte el tancament del tiquet de l'SPRO abans de detectar una matrícula com a sancionable.

El software també permetrà el control de les zones de càrrega i descàrrega per control de temps per doble passada, emmagatzemant les imatges del vehicle o del agent a peu en ambdues passades.

En cas que durant la duració del contracte, l'App d'SPRO possibiliti l'enviament de la notificació de la proposta de denuncia i la introducció de codis d'anul·lació, l'adjudicatari desenvoluparà la possibilitat de l'enviament automàtic de les propostes de sanció, sense cap cost addicional per Viladecans Qualitat, S.L.

Durant la duració del contracte, el connector es mantindrà actiu i actualitzat. En cas d'incidències, l'adjudicatari es compromet a donar resposta en menys de 24 hores.

En cas que no s'executi aquest connector, no es facturarà l'import corresponent a aquesta integració i connexió, ni a la part proporcional de la quota mensual.

4.8. Connector Park & Ride

El software haurà d'estar integrat amb el sistema Park&Ride de l'AMB pel control de l'aparcament de l'estació de RENFE de Viladecans, enviant a la PDA la informació necessària per tal de poder denunciar o no els vehicles estacionats en aquestes zones.

En cas que durant la duració del contracte, l'App Park&Ride de l'AMB possibiliti l'enviament de la notificació de la proposta de denuncia i la introducció de codis d'anul·lació, l'adjudicatari desenvoluparà la possibilitat de l'enviament automàtic de les propostes de sanció, sense cap cost addicional per Viladecans Qualitat, S.L.

Durant la duració del contracte, el connector es mantindrà actiu i actualitzat. En cas d'incidències, l'adjudicatari es compromet a donar resposta en menys de 24 hores.

En cas que no s'executi aquest connector, no es facturarà l'import corresponent a aquesta integració i connexió, ni a la part proporcional de la quota mensual.

4.9. Connector Plataforma SmartCity Viladecans

El software haurà d'estar integrat amb la Plataforma SmartCity de Viladecans, d'una manera bidireccional, per tal de poder llegir, enviar i/o exportar qualsevol dada, document, llistat, informe o estadístiques.

L'arquitectura d'aquesta comunicació serà determinada per l'Ajuntament de Viladecans i podrà variar durant la duració del contracte. Durant aquest període, el connector es mantindrà actiu i actualitzat. En cas d'incidències, l'adjudicatari es compromet a donar resposta en menys de 24 hores.

5. PROGRAMACIÓ I ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS

La implantació inicial del software, la definició de tots els carrers, tipologies de zona, característiques reguladores, tarifes i sancions, tindran el termini màxim d'execució que s'exposa a continuació:

- Inici programació software: termini màxim d'1 setmana.
- Finalització programació software: termini màxim d'1 mes.

El desenvolupament de les integracions i connectors amb tots els serveis necessaris dins el marc d'aquest contracte, tindran el termini màxim d'execució que s'exposa a continuació:

- Inici programació integracions i connectors: termini màxim de 2 setmanes.
- Finalització programació integracions i connectors: termini màxim de 1,5 mesos.

En cap cas, la finalització d'ambdós punts podrà sobrepassar la data del 15/02/2025.

6. SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

L'empresa adjudicatària assignarà a una persona de contacte amb el seu correu electrònic i telèfon mòbil corresponent, el qual donarà resposta al tècnic designat per Viladecans Qualitat, S.L. en un termini màxim de 48 hores. En cas d'incidència del sistema o d'algun dels seus connectors, s'haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores.

Per altra banda, aquesta persona informarà al tècnic designat per Viladecans Qualitat, S.L. de l'avanç de les programacions setmanalment.

Es considera necessari que l'empresa disposi de com a mínim de dos enginyers tècnics (especialitat de telecomunicacions, industrial, mecànic, elèctric, civil i/o informàtic).

CÀRREC	DEDICACIÓ	TITULACIÓ MÍNIMA	EXPERIÈNCIA MÍNIMA EN OBRES SIMILARS
Enginyer tècnic	Segons necessitat	Enginyer tècnic especialitat de telecomunicacions, industrial, mecànic, elèctric, civil i/o informàtic	3 anys
Enginyer tècnic	Segons necessitat	Enginyer tècnic especialitat de informàtica	3 anys
Interlocutor	Segons necessitat	Sense titulació mínima necessària	3 anys

Mentre duri l'execució del servei, s'informarà de l'estat de la planificació per part del licitador sempre que el tècnic designat per Viladecans Qualitat, S.L. així ho requereixi. L'empresa adjudicatària haurà d'entregar la planificació actualitzada real, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils sempre que el tècnic designat per Viladecans Qualitat, S.L. així ho requereixi.

El no compliment de les fites parcials podran ser causa d'aplicació de penalitzacions.

7. DURACIÓ DEL SERVEI

El servei s'iniciarà en el moment de la signatura del contracte fins un període de DOS anys. El contracte es podrà prorrogar anualment fins a dues vegades. En qualsevol cas, la pròrroga serà potestativa per a Viladecans Qualitat, S.L. i obligatòria per a l'adjudicatari.

8. FACTURACIÓ

L'empresa adjudicatària, prèviament a l'enviament de la factura, enviarà un desglossament del servei realitzat durant aquell període de facturació que serà validat pel tècnic de Viladecans Qualitat, S.L. segons els albarans entregats.

La facturació dels serveis esmentats anteriorment especificats es realitzarà de forma mensual, entre el últim dia i el dia 5 del següent mes. El sistema de pagament dels preus convinguts s'efectuarà en els terminis establerts per la Ley 11/2013, de 26 de juliol, de modificació de la Ley 3/2004, de 29 de setembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

A tal efecte s'estableix un termini màxim de 30 dies dins del qual els serveis tècnics de l'S.P.M. Viladecans Qualitat, S.L. portaran a terme la verificació/validació de la factura que correspongui per la prestació dels serveis o recepció dels béns.

El termini de pagament serà de 30 dies a contar des de la finalització del termini per a la verificació/validació de la factura pels serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat; tenint en compte que el dia de pagament de SPM Viladecans Qualitat és el 25 de cada mes, sempre que la factura hagi estat presentada, conformada i validada pels serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat, abans del dia 25 del mes anterior.

ALICIA VALLE CANTALEJO

Consellera Delegada