

**CONTRACTE SERVEIS DE TELEFONIA I PUNTS
D'ACCÉS A INTERNET DE LES EMPRESES
MUNICIPALS DE VILADECANS**

vigem
grup d'empreses municipals, s.l

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	CONTRACTE LOTS 1 I 3 SERVEIS DE TELEFONIA I PUNTS D'ACCÉS INTERNET
DATA	A data de signatura digital	CODI PROJECTE	145/22

REUNITS

D'una part, la [REDACTED], proveïts de DNI núm. [REDACTED] i domiciliats a efectes de notificacions a Viladecans, carrer Pompeu Fabra, núm. 50.

I d'altra, el [REDACTED], amb con DNI núm. [REDACTED], amb domicili a efectes de notificació a 28042 (Madrid) Avinguda Amèrica 115.

INTERVENEN

- a) La [REDACTED] intervé en nom i representació de l'entitat **VILADECANS GRUP D'EMPRESSES MUNICIPALS, S.L. (en endavant VIGEM)**, domiciliada al carrer Pompeu Fabra núm. 50 de Viladecans, constituïda per temps indefinit, segons escriptura atorgada davant Notari de Viladecans [REDACTED], en data 4 de desembre de 2008, amb el número 1125 del seu protocol; esmenada i completada per escriptura i acta autoritzades pel notari D. [REDACTED], els dies 26 de març i 11 de juny de 2009, amb números 277 i 556 de protocol respectivament, consta inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en el volum 41317 foli 157, full nº B-390027, inscripció 1.

Actua també en nom i representació de **VILADECANS MEDITERRÀNIA, S.L.** (en endavant VIMED), constituïda per temps indefinit, segons escriptura atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED] en data 18 de març de 1.992, amb el número 477 del seu protocol; consta inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, al volum 22.052 foli 80, full núm. B-31666; transformada en societat limitada, segons escriptura atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED], en data 17 de setembre de 2.013, amb el número 602 del seu protocol; consta inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, al volum 39.492 foli 209, full núm. B-31666, amb CIF. núm. B-60039088.

Finalment, actua en representació de **VILADECANS QUALITAT, S.L.** (en endavant VIGEM), amb CIF B63142848 constituïda per temps indefinit, mitjançant acord de Ple de data 28 de novembre de 2002, elevat a públic mitjançant escriptura atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED], de data 18 de març de 2003 (núm. 396 del seu protocol). Inscrita en el Registre Mercantil de

Barcelona, en el Volum 35.445, foli 151, full B-268056, inscripció 1ª. Entitat absorbent resultant de la fusió amb "GESTIÓ D'APARCAMENTS VILADECANS, S.L." en virtut d'escriptura pública atorgada davant el Notari de Viladecans, [REDACTED] de data 13 de desembre de 2013 (núm. 899 del seu protocol), esmenada per l'atorgada davant el mateix Notari, el 17 de febrer de 2014 (núm. 79 del seu protocol). Inscrites ambdues escriptures en el Registro Mercantil de Barcelona, en el volum 42974, foli 121, full B 268056, Inscripció 25ª.

La [REDACTED] actua en la seva qualitat de [REDACTED] de la mateixa, en virtut d'acord de nomenament i atribució de facultats acordades mitjançant Consell d'Administració amb data 16 d'octubre de 2019, elevat a públic mitjançant escriptura de data 5 de novembre de 2019, atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED], amb el núm. 1331 del seu protocol, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en data 27 de desembre de 2019, Tom 44171, foli 129, full núm. B-268056, inscripció 43ª.

[REDACTED] actua en la seva qualitat de [REDACTED] de VIGEM, amb facultats suficients en virtut d'acord del Consell d'Administració de la societat, celebrat en data 26 de setembre de 2019 i 16 d'octubre de 2019 que va ser elevat a públic mitjançant escriptura autoritzada en data 5 de novembre de 2019, pel Notari de Viladecans, [REDACTED], amb el núm. 1332 del seu protocol.

Actua el [REDACTED] en la seva qualitat de [REDACTED] de VIMED, nomenat per acord de Junta General en sessió de data 26 de novembre de 2015, elevat a públic mitjançant escriptura atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED] en data 22 de desembre de 2015, amb el número 1435 del seu protocol, i amb facultats suficients en virtut d'escriptura d'atorgament de facultats formalitzada en data 8 d'abril de 2016, davant del Notari de Viladecans, [REDACTED] a, amb el número 387 del seu protocol, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en data 11 de maig de 2016, al volum 39492, foli 222, full núm. B-31666, inscripció 63.

El [REDACTED], actua en la seva qualitat de [REDACTED] de VIGEM, amb poders suficients en virtut d'escriptura d'elevació a públic d'acords socials atorgada en data 15 de juliol de 2021, davant la Notari de Viladecans [REDACTED] (núm. 1009 del seu protocol).

- b) El [REDACTED], en nom i representació de **VODAFONE ESPAÑA, S.A.**, en endavant EL CONTRACTISTA, constituïda per temps indefinit sota la denominació de "Alianza Internacional de Redes Telefónicas, S.A.", en virtut d'escriptura autoritzada pel Notari de Madrid, [REDACTED], en data 27 de maig 1994, número 1.698 del seu protocol, modificada la seva denominació per la d' "Airtel Móviles, S.A." mitjançant escriptura atorgada pel notari de Madrid, [REDACTED], el dia 1 d'agost de 1.995 amb número 2.445 del seu protocol i modificada la seva denominació per l'actual, Vodafone, España, S.A., mitjançant escriptura atorgada davant el notari d'Alcobendes, [REDACTED], el dia 10 d'abril de 2.003, amb número 1.190 de protocol, amb CIF A-80907397, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, al Tom 9.529, Foli 37, Full M-131.612, inscripció 18ª.

Actua com [REDACTED] de la mateixa, amb facultats suficients en virtut d'escriptura de PODER MERCANTIL atorgada davant del Notari de Madrid, [REDACTED]

██████████ en data 29 de setembre de 2021 amb núm. 1.436 del seu protocol, declarant sota la seva responsabilitat que la citada representació és actualment vigent, no ha estat revocada fins la data i que les facultats que consten en ella no han presentat cap modificació.

Les parts es reconeixen recíprocament capacitats, per formalitzar el present contracte de prestació de serveis de telefonia i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans – lots 1 i 3.

PACTES

PRIMER.- OBJECTE

L'Objecte del present contracte és la prestació dels serveis de telefonia i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans (lots 1 de *migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals* i lot número 3, de *punts d'accés a internet que donarà servei a tots els centres de les empreses municipals*, expedient 145/22) que es concreta en:

- La integració de la Centraleta virtual de veu al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques.
- Els serveis de telefonia mòbil al Grup d'Empreses Municipals de Viladecans.
- Servei de veu de telefonia fixa i mòbil a l'interior dels Centres de les empreses municipals, com a mínim garantint la cobertura de la línia mòbil on arribi la cobertura wifi.
- Els punts d'accés a internet que donarà servei a tots els Centres de les empreses municipals.

SEGON.- ABAST I CONDICIONS DE SERVEI

D'acord amb el que s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques, el contractista haurà de prestar els següents serveis:

- a) Lot 1: Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals.

L'abast d'aquest lot es centra en els següents serveis, es quals queda datallat en el Plec de Prescripcions Tècniques:

- La integració d'una única Centraleta virtual de veu al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques.
- Els serveis de telefonia mòbil al Grup d'Empreses Municipals de Viladecans.

- Servei de veu de telefonia fixa i mòbil a l'interior dels Centres de les empreses municipals, com a mínim garantint la cobertura de la línia mòbil en aquelles zones on arribi la cobertura wifi.

Els treballs objecte del present contracte s'hauran d'efectuar d'acord amb les condicions d'execució següents:

a.1. Descripció nova solució

S'haurà d'unificar en una mateixa solució de centraleta de veu virtualitzada al núvol amb diferents operadores automàtiques, per als diferents centres de les empreses municipals.

Tots els usuaris de les empreses municipals tindran telèfon mòbil amb el qual estaran comunicats entre ells amb número d'extensió curta corporativa i addicionalment, podran rebre directament les trucades que entrin pel telèfon de capçalera del Centre, ja siguin internes o externes. De la mateixa manera, l'usuari podrà fer trucades amb el telèfon mòbil, ja siguin internes o externes, mostrant el telèfon de capçalera del centre assignat o be el seu número de telèfon mòbil, segons les necessitats de l'usuari.

Aquesta solució permetrà la comunicació directa entre les tres empreses municipals així com entre els usuaris de tots els centres de les empreses municipals, és a dir, sense ser necessari trucar a la línia de capçalera per la comunicació entre els treballadors dels diferents centres de les empreses municipals.

La solució ha de permetre configurar algunes extensions per ser accessibles directament des de l'exterior sense passar pel número de capçalera.

Addicionalment, aquesta solució permetrà la integració de diferents terminals de sobretaula als punts on determini el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals. El licitador serà l'encarregat de garantir la cobertura wifi per aquests terminals.

Durant el procés de migració a la nova solució de centraleta de veu al núvol s'aprofitarà per regularitzar els serveis actuals de línies mòbils. Es per això, que passats els primers 3 mesos des de la posada en marxa de la nova solució, si s'escau, el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals podrà tramitar l'ordre de baixa de les línies mòbils assignades a serveis, que les empreses municipals considerin no necessaris, garantint el servei d'un mínim del 85% del total de unitats de línies mòbils (tarifa de dades i veu) indicades a les taules anteriors. Un cop regularitzat, i durant la vigència del contracte, es produiran canvis d'altres, baixes, modificacions de qualsevol servei de la solució, segons necessitats.

Les MultiSIM o SIM multidispositiu serà un servei que ofereix el subministre d'una targeta SIM que compartirà el mateix número de línia mòbil i/o fixe amb la mateixa tarifa de dades que la contractada.

Es permetrà canviar la tarifa de dades assignada de una línia a una altra tarifa

de dades superior o inferior, de manera ràpida i flexible, sempre que les empreses municipals ho sol·liciti.

La nova solució ha de permetre fer restriccions tècniques sobre el servei de veu del tipus filtrat de trucades, llistes negres, llistes blanques, habilitació del roaming, límits de consum, trucades internacionals, trucades de tarificació especial (902, 905, 807, 806...).

La nova solució que aportarà el contractista ha de permetre:

- Arbres de IVRs de diferents nivells per a trucades entrants externes.
- Bústies de veu personalitzades amb notificació per email.
- Creació de Grups per departaments.
- Identificació de trucades entrants.
- Trucada directe a extensió
- Trucada entre extensions dels diferents Centres de les empreses municipals.
- Multiconferències.
- Música en espera.
- Monitorització del registre d'extensions.
- Missatge de benvinguda.
- Contestador fora d'horari.
- Activació de mode dia / Mode nit.
- Fax to mail.

A excepció de la tarifa de dades de 300 MB, totes les altres tarifes seran d'aplicació de tarifa plana de veu (sense cost addicional) amb les següents característiques:

- Trucades a telèfons fixes i mòbils nacionals tots els dies de la setmana i sense horaris.
- A qualsevol operador de la telefonia fixe i mòbil.
- Establiment de trucada inclòs.
- No esta inclòs les trucades a números de tarificació especial, com per exemple, 803, 806, 807, 902, 905, etc. i/o trucades internacionals.
- Roaming de veu i dades inclòs als següents països:

Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Carib Francès, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Kosovo, La Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Mònaco, Noruega, Polònia, Portugal, el Regne Unit de Gran Bretanya, Rep. Checa, Romania, República San Marino, Suècia, Suïssa/Liech, Turquia.

La nova solució ha de permetre la integració amb els terminals smartphone dels usuaris amb la Centraleta de veu, i es comportaran com una extensió de telèfon de sobretaula de la pròpia Centraleta de veu.

Hauran de quedar coberts els següents aspectes:

- El subministrament, instal·lació, configuració, posada en marxa de la solució, migració i proves.
- Subministre, modalitat compra, dels telèfons de sobretaula indicats a les taules anteriors.
- Els acords de garantia/suport de l'equipament, accessoris durant la vigència del contracte.
- En cas de noves necessitats, possibilitat d'ampliació a 500 extensions/usuaris.
- Formació inicial bàsica al Responsable de Sistemes Informàtics del Grup d'Empreses Municipals, on s'explicarà les tasques més habituals i aspectes més importants en l'administració del sistema de telefonia, com per exemple, altes/baixes d'usuaris, afegir/eliminar usuaris als grups de salt, configuració de calendaris per les locucions...
- Manteniment i suport via telèfon o e-mail durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari haurà de proveir el servei de telefonia mòbil per al nombre de línies actuals de les 3 Societats de les empreses municipals, i respectant la numeració actual tant externa (número de 9 xifres) com a interna (número de 3 xifres). En cas de no ser possible tècnicament mantenir les 3 xifres, la numeració serà decidida per les empreses municipals seguint els nous criteris tècnics de l'adjudicatari.

L'adjudicatari aplicarà la mateixa facturació, es a dir, a cost 0, tant si l'usuari empra el número curt de 3 xifres (intern) com el número llarg de nou xifres (extern), i tant per a realitzar trucades entre telèfons mòbils corporatius com per a realitzar trucades des de la xarxa de telefonia fixa a mòbils corporatius.

En cas de requerir altes de línies (mòbil o fixa), no implicarà cap cost addicional de quota d'alta, i es facturarà mensualment la tarifa aplicada.

L'adjudicatari disposarà d'una eina, fàcil i intuïtiva, que possibiliti la gestió i administració de les línies mòbils al responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals i/o autoritzats, com ara:

- Visualitzar el consum de cada línia.
- Programar restriccions.
- Controlar el consum per línia.
- Habilitar o denegar serveis, etc.
- Reports i estadístiques.

En aquest sentit, el responsable de sistemes informàtics i/o autoritzats hauran de tenir accés a:

- Eines de gestió: per a la gestió bàsica de la Centralita i de les línies mòbils pertanyents a la Xarxa Privada Virtual.
- Eines de facturació: per a control del consum i la facturació de les línies mòbils.

- Eina per a la Gestió d'Incidències: Obertura i Consulta d'estat d'incidències.

L'adjudicatari proporcionarà la formació que sigui sol·licitada per les empreses municipals sobre aquestes eines sense cost addicional.

L'Adjudicatari allotjarà la seva solució al seu propi Data Center, on garantirà una alta disponibilitat i el compliment de la normativa de l'Esquema Nacional de Seguretat. Aquest cost estarà inclòs a l'Oferta.

El Responsable de Sistemes Informàtics del GEM serà l'interlocutor entre l'adjudicatari i els usuaris, i coordinarà amb l'adjudicatari la posada en marxa d'aquesta solució.

A continuació es desglossa els serveis a proveir per cada societat del grup d'empreses municipals:

❖ **Centre Oficina VIGEM-VIMED**

- **Adreça:** Carrer Pompeu Fabra 50, 08840 Viladecans
- **Societat:** Viladecans Grup d'Empreses Municipals, SL amb CIF: B65001935
- **Treballs a realitzar:** Migració de l'actual Centralita de veu Microsoft Teams Phone System amb Direct Routing, SBC virtualitzat i operadora automàtica, a la nova solució.

La nova solució de Centralita de veu constarà de:

	CONCEPTES (MENSUAL)	UNITATS
VIGEM	MULTISIM O SIM MULTIDISPOSITIU	1
	TARIFA DE DADES 2 GB + TARIFA PLANA DE VEU (EN BOSSA COMPARTIDA)	13
	TARIFA DE DADES 10 GB + TARIFA PLANA DE VEU (EN BOSSA COMPARTIDA)	2
	TARIFA DE DADES IL·LIMITADA + TARIFA PLANA DE VEU	1
	NUMERO DE LINIA PER ALS TERMINALS DE SOBRETAULA	2
	NUMERO DE GRUP D'EXTENSIONS (DE 2 o MÉS EXTENSIONS)	4
	LÍNIA DE CAPÇALERA I LA SEVA PRESENTACIÓ EN TRUCADES ENTRANTS I/O SORTINTS	1
	OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 1 NIVELL	1

❖ **Centre d'Oficina Local d'Habitatge:**

- **Adreça:** Carrer Santiago Rusiñol Prats 8, 08840 Viladecans
- **Societat:** Viladecans Mediterrània, SL amb CIF: B60039088

- **Treballs a realitzar:** Migració de l'actual Centraleta de veu física de Movistar amb operadora automàtica, a la nova solució.

La nova solució de Centraleta ha de constar de:

VIMED	CONCEPTES (MENSUAL)	UNITATS
	MULTISIM O SIM MULTIDISPOSITIU	1
	TARIFA DE DADES 2 GB + TARIFA PLANA DE VEU (EN BOSSA COMPARTIDA)	21
	TARIFA DE DADES 10 GB + TARIFA PLANA DE VEU (EN BOSSA COMPARTIDA)	3
	TARIFA DE DADES IL·LIMITADA + TARIFA PLANA DE VEU	1
	NUMERO DE LINIA PER ALS TERMINALS DE SOBRETAULA	2
	LÍNIA DE CAPÇALERA I LA SEVA PRESENTACIÓ EN TRUCADES ENTRANTS I/O SORTINTS	1
	OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 1 NIVELL	1

❖ **Centres d'Atrium, Podium, Ateneu de les Arts, Dipòsit Grues i Cúbic:**

- **Adreces dels Centres a Viladecans:**
 - **Atrium:** Avinguda Josep Tarradellas, 17
 - **Podium:** Carrer Pompeu Fabra 5
 - **Ateneu de les Arts:** Avinguda Dr. Fleming,5
 - **Dipòsit grues:** Avinguda Gava, 85
 - **Cúbic:** Passeig de la Marina, 31
- **Societat:** Viladecans Qualitat, SL amb CIF: B63142848
- **Treballs a realitzar:** Migració de l'actual Centraleta de veu virtualitzada Gamma i operadora automàtica, a la nova solució.

La nova solució de Centraleta ha de constar de:

VIQUAL	CONCEPTES (MENSUAL)	UNITATS
	TARIFA DADES 300 MB	29
	TARIFA DE DADES 2 GB + TARIFA PLANA DE VEU (EN BOSSA COMPARTIDA)	51
	TARIFA DE DADES 5 GB + TARIFA PLANA DE VEU (EN BOSSA COMPARTIDA)	3
TARIFA DE DADES 10 GB + TARIFA PLANA DE VEU (EN BOSSA COMPARTIDA)	3	

TARIFA DADES IL·LIMITADA + TARIFA PLANA DE VEU	1
NUMERO DE LINIA PER ALS TERMINALS DE SOBRETAULA	14
NUMERO DE GRUP D'EXTENSIONS (DE 2 o MÉS EXTENSIONS)	5
LÍNIA DE CAPÇALERA I LA SEVA PRESENTACIÓ EN TRUCADES ENTRANTS I/O SORTINTS	5
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 1 NIVELL	3
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 2 NIVELLS	1
FAX OFICINA VIRTUAL	1

a.2. Serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

El Contractista garantirà que l'operadora de telefonia mòbil tingui la funcionalitat "WiFi-Calling", de tal manera que tots aquells terminals mòbils que disposin d'aquesta funcionalitat seran capaços de mantenir converses telefòniques amb l'operadora de telefonia mòbil a través de la connexió wifi, malgrat no tenir cobertura de telefonia mòbil. La infraestructura wifi de cada centre serà responsabilitat de les empreses municipals.

Les tarifes de dades formaran una bossa comuna de dades entre totes les empreses municipals amb el sumatori resultat de multiplicar el volum de dades de cada línia pel nombre de línies d'identica tarifa en el mes en curs. Per exemple, si per a una tarifa de 2 Gb/mes tenim dos usuaris de Societats diferents, això implica que un d'ells podria consumir 3 Gb en un mes i l'altre 1 Gb sense que cap d'ells vegi alterades les seves prestacions en cap sentit (velocitat, preu, etc.).

Les empreses municipals podran limitar aquesta tarifa de 2 GB mensuals a 1 GB mensual per als 2 usuaris, quedant 2 GB disponibles de la bossa compartida per a futures necessitats d'altres línies.

L'adjudicatari garantirà la conservació de la numeració pública actualment assignada, portant a terme sense cost addicional per les empreses municipals l'adequada portabilitat numèrica en cas necessari, tant la telefonia fixe com mòbil.

Les propostes dels licitadors hauran de garantir un mínim del 80% de cobertura al municipi de Viladecans, com a mínim 3G i/o 4G.

Addicionalment, l'adjudicatari proveirà a les empreses municipals de 10 targetes SIM sense activar per altes, 10 targetes SIM per duplicats en cas de pèrdues o robatoris i 5 targetes SIM per multi dispositiu, efectuant les corresponents reposicions durant tota la vigència del contracte per mantenir l'esmentat stock i cobrir futures necessitats d'altres, duplicats, etc.

a.3. Actitud proactiva

L'Adjudicatari haurà d'informar de nous serveis que poden ser d'interès, així com, de necessitats d'actuacions de manteniment preventiu i/o correctiu, les quals en tot cas hauran de disposar de l'aprovació de les empreses municipals de Viladecans per a la seva execució.

a.4. Adequació de les necessitats

Les empreses municipals de Viladecans son una entitat dinàmica i això comporta, entre altres, la necessitat d'actuació davant de circumstàncies com les que s'indiquen a continuació:

- L'obertura de nous centres, l'agrupació de centres dispersos en centres nous, noves incorporacions de personal.
- Esdeveniments no previstos amb necessitats de serveis de telecomunicacions.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.
- Evolució de les necessitats en serveis de telecomunicacions (ample de banda, canals de veu, etc) Aquest dinamisme comporta que el dimensionament inicial pot ser modificat en funció de les necessitats en el transcurs de la durada del contracte. Els operadors ajustaran el dimensionament dels serveis a cada situació.

a.5. Provisió dels serveis tipus "Claus en mà"

Els preus proposats oferts pel contractista en concepte de provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis sol·licitats inclouen tots els possibles elements de cost associats a la implantació i explotació d'aquests, no existint cap tipus de dedicació per part del personal de les empreses municipals de Viladecans en tasques associades a la posada en marxa.

a.6. Regulació del procés de relleu per canvi d'operador

Durant el procés d'implantació, el contractista resta obligat a:

- Facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per a la realització del traspàs en un termini màxim de 2 setmanes.
- No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures que continuïn en servei i siguin utilitzades pel transport del tràfic del nou operador (accessos indirectes, lloguer d'infraestructures, prestació de serveis, ...)
- No dificultar el procés de canvi, ni degradar els SLA's pactats.

Es preveu un període de **30 dies naturals per la possible transició a un altre operador** adjudicatari a la següent licitació -un cop finalitzat el termini de

vigència del contracte objecte de la present licitació-. En tot cas l'adjudicatària està obligada a mantenir la prestació contractual amb les degudes garanties fins el moment que es trobi plenament en funcionament el nou contracte que s'hagi de signar acabada la vigència del que resultarà de la present licitació. No es cobrarà cap quantitat en concepte de baixa o penalitzacions per permanència a la finalització del contracte.

a.7. Procés de portabilitat i migració dels serveis de centraleta de veu al núvol

L'adjudicatari, independentment si es l'actual proveïdor de telefonia mòbil, subministrarà a les empreses municipals el número total de targetes SIMs en servei, de tal manera, que el Responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals coordinat amb l'adjudicatari, donaran de baixa permanentment les targetes SIMs actuals i seguidament s'activaran les noves. Totes aquestes tasques hauran de ser realitzades dins el termini d'implantació establert. Es minimitzarà el temps de "línia no operativa" de cada línia afectada pel canvi de targeta SIM, temps que en cap cas superarà les 4 hores i serà en horari nocturn (finestra horària de 22:00h a 7:00h).

L'adjudicatari, en cas de no ser l'actual proveïdor de telefonia fixe, s'encarregarà de la portabilitat de numeració. Qualsevol gestió administrativa i cost derivat de la migració i portabilitat serà per compte de l'adjudicatari a partir de la signatura de contracte. Totes aquestes tasques s'hauran de dur a terme dins el termini d'implantació establert. Es minimitzarà el temps de no-operatiu de cada línia fixe per l'afectació per la portabilitat del seu número, i aquesta tasca s'haurà de realitzar amb un pre-avis d'un mínim de 48 hores al responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals, i la finestra horària serà de les 10 de la nit fins les 7 del matí de l'endemà.

La migració de les comunicacions des de l'escenari actual al nou haurà de realitzar-se en un termini màxim de 30 dies naturals des de la formalització del contracte. Les tasques de migració no implicarà tall de servei actual fins que la nova solució es trobi totalment operativa i provada amb resultat satisfactori. Serà responsabilitat del nou adjudicatari que els serveis no es vegin afectats durant aquest període de transició.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la numeració fixe i mòbil actual. En el cas de les línies mòbils també s'haurà de mantenir la mateixa numeració curta, que en el nostre cas son de 3 xifres. Si tècnicament no es pot mantenir la mateixa numeració curta, s'haurà de justificar clarament i el nou pla privat de numeració es definirà conjuntament amb el responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals.

En tots els casos, s'haurà de desautoritzar qualsevol servei activat previ a la portabilitat que no correspongui al servei ofertat per les empreses municipals.

Una vegada adjudicats els serveis, se seguiran de manera general les fases metodològiques següents per a la implantació, coordinadament amb el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals, de la següent manera:

- Durant els primers 5 dies laborables després de la signatura del contracte, l'adjudicatari planificarà una reunió inicial, ja sigui presencial o telemàtica, entre el responsable del projecte per part de l'adjudicatari i el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals per establir fulla de ruta detallada amb un calendari.
- Execució i posada en marxa segons calendari acordat, i amb un termini màxim 30 dies naturals des de la formalització de l'adjudicació.
- Test i proves conjuntament entre l'adjudicatari i el responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals.
- Els adjudicataris s'hauran de responsabilitzar de l'explicació dels aspectes tècnics més importants i de gestions al responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals.

Durant la fase d'implantació, l'adjudicatari designarà una persona que s'encarregarà de totes les tasques associades a la direcció i coordinació del projecte d'implantació, i també la comunicació entre el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals i l'equip de treball de l'adjudicatari per a l'execució correcta de la fase d'implantació.

a.8. Gestió personalitzada

El servei de gestió ha d'incloure les funcionalitats identificades a continuació:

- Atenció i assessorament tècnic amb un interlocutor únic amb qui es podrà establir, en atenció a les necessitats del moment, la celebració de reunions de seguiment amb periodicitat programada.
- Un servei de finestreta única que atengui totes les incidències i canvis que sorgeixin en els serveis de les empreses municipals.

a.9. Gestió de canvis, altes, baixes dels serveis contractats

L'adjudicatari posarà a disposició de les empreses municipals les eines de gestió necessàries per tal que el departament de sistemes informàtics i/o gerències de les empreses municipals puguin fer les sol·licituds i el seguiment dels canvis, altes, baixes i/o modificacions de configuració dels serveis contractats, minimitzant els temps de resposta. Les ofertes hauran de contemplar:

- L'atenció personalitzada, tant a nivell comercial com a nivell tècnic.
- Gestió de sol·licituds, canvis, reclamacions, etc.
- Les empreses municipals podran realitzar aquestes sol·licituds via telèfon, correu electrònic o via web.

2.10. Elaboració d'informes

L'operador lliurarà al responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals informes de dades que puguin ser d'interès, com per exemple: registres de trucades d'entrada i/o sortida, duració de les trucades, trucades no contestades, etc...

L'adjudicatari oferirà accés al responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals d'eines que permetin filtrar dades o exportar informes que puguin ser d'interès, com per exemple: registres de trucades d'entrada i/o sortida, duració de les trucades, trucades no contestades, etc.

2.11. Manteniment de la planta instal·lada i els serveis contractats

El manteniment preventiu i correctiu de la planta instal·lada derivada de l'adjudicació d'aquest contracte i del conjunt de serveis, serà responsabilitat i anirà a càrrec de l'operador adjudicatari. És preceptiu l'assoliment d'un manteniment dels equipaments instal·lats i del conjunt de serveis, realitzant les tasques preventives necessàries per evitar qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei. Totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçament, canvi de terminals i qualsevol altre concepte que es derivi d'una reparació o manteniment, estaran incloses en els costos fixos de la prestació dels serveis. Els sistemes seran supervisats remotament i s'adoptaran les mesures necessàries per la resolució de qualsevol anomalia tant bon punt hagi estat detectada.

2.12. Continuïtat de serveis

Amb la finalitat de garantir la continuïtat dels serveis, de tal forma que no ocorri una interrupció d'aquests, durant el període comprès des de la data d'inici d'execució del contracte fins a la qual finalitzi el període de migració/implantació, les empreses municipals de Viladecans mantindran contractat els serveis prestats per l'operador sortint. Superat el termini d'implantació, es a dir 30 dies naturals des de la formalització de contracte, serà responsabilitat de l'adjudicatari assumir el cost d'aquests serveis. En qualsevol cas, no serà admissible la facturació dels mateixos serveis de manera duplicada de tal forma que, en el cas de migració d'un prestador a un altre, l'adjudicatari, assumirà aquest cost. La migració s'entendrà realitzada sempre en el seu conjunt i en tots els Centres, no per serveis, de tal forma que l'inici de facturació per part de l'adjudicatari suposarà la finalització de la facturació del prestador dels serveis actuals, assumint l'adjudicatari qualsevol cost derivat d'una realització amb l'anterior prestador del servei.

En cap cas l'adjudicatari podrà aplicar costos inicials per altes de serveis, instal·lacions o qualsevol altra despesa que, de manera directa o indirecta suposi la posada en marxa i desplegament de tots els serveis. Per tant, no serà admissible quotes d'altes o similars a conseqüència de l'execució inicial de la implantació.

2.13. Subministre de terminals de telefonia fixe

El contractista haurà de subministrar en modalitat compra, les següents unitats de terminals de telèfons fixes:

SOCIETATS	NÚMERO DE TERMINALS TELEFONIA SOBRETAULA (MODALITAT COMPRA)
VIGEM	2
VIMED	3
VIQUAL	14

Aquests terminals seran bàsics i hauran de complir les següents característiques mínimes:

- Cobertura 2G/3G/4G VoLTE
- Wifi
- Bluetooth 4.1
- Funcionalitat wifi-calling.
- VoLTE empreses y HD Voice.
- Connector Jack 3,5mm para auriculars. Formato OMTP.
- Sistema SIM-IN (SIM dins del terminal)
- Mans lliures i tecla "Mute" integrat.
- Funcionalitat transferència de trucades.
- Funcionalitat de captura de trucades.
- Conferència a 3.
- Idioma castellà i/o català.

VIGEM disposarà d'atenció personalitzada, en horari de 9.00h a 17.00h, per obrir incidències, ja sigui per telèfon, correu o eina especialitzada del contractista.

Adicionalment, s'exigeix un mínim de prestació de servei d'acord amb el següent detall:

❖ **Servei de Centraleta de veu**

- **Incidència greu de funcionament amb afectació a més del 50% dels usuaris i/o haver 1 o més Centres sense servei de veu.** Es considera incidència greu quan un grup d'usuaris no poden fer i/o rebre trucades internes o externes de l'Organització.

Termini màxim de resposta i resolució: 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.

- **Incidència greu de funcionament amb afectació a menys del 50% dels usuaris.** Es considera incidència greu quan un grup d'usuaris no poden fer i/o rebre trucades internes o externes de l'Organització.

Termini màxim de resposta i resolució: 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.

- **Incidència lleu de funcionament.** Es considera incidència lleu quan un usuari aïllat no pot fer i/o rebre trucades internes o externes de l'Organització, correccions de configuració per aplicar el correcte calendari laboral o horari de la jornada laboral.

Termini màxim de resposta i resolució: 2 dies laborables des de l'avís de la incidència.

- **Implementacions de nous requeriments.** Per exemple: alta/baixa usuari, modificacions de configuracions.

Termini màxim de resposta i resolució: 2 dies laborables des de l'avís de la petició.

❖ **Serveis de telefonia mòbil**

- **Incidència greu de funcionament amb afectació a més del 50% de les línies mòbils.** Es considera incidència greu quan un grup d'usuaris no poden fer o rebre trucades internes o externes de l'Organització, i/o fora de servei de dades mòbils per incidència aliena al terminal.

Termini màxim de resposta i resolució: 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.

- **Incidència greu de funcionament amb afectació a menys del 50% de les línies mòbils** (per exemple: no es poden fer trucades a l'exterior/interne de l'Organització, ni rebre-les, i/o l'averia en el servei de dades mòbils).

Termini màxim de resposta i resolució: 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.

- **Incidència lleu de funcionament** (per exemple: no permet activar funcionalitats d'operadora que no afectin al servei de rebre/enviar trucades i tarifes de dades).

Termini màxim de resposta i resolució: 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.

- **Implementacions de nous requeriments** (per exemple: alta/baixa línia, aplicació de nova tarifa especial a una línia concreta).

Termini màxim de resposta i resolució: 2 dies laborables des de l'avís de la petició.

b) **Lot 3: Punts d'accés a internet que donarà servei a tots els centres de les empreses municipals**

L'abast d'aquest lot es centra en la instal·lació de punts d'accés a internet que donarà servei als centres de les empreses municipals, els detall del qual es conté en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El termini màxim per a la instal·lació i donar serveis de tots els punts d'accés a internet serà de 30 dies naturals, a comptar des de la formalització del contracte.

b.1. Requeriments

A continuació, es detalla els perfils de punts d'accés a internet de les empreses municipals:

PERFILS	DESCRIPCIÓ
OR	Fibra dedicada: Si Disponibilitat del servei: Mínim 99 % Número de IPs públiques reservades: Mínim 29 Amplada de banda: Mínim 100 MB simètric. Veu: No es requereix. IP fixe: SI SLA: 4 hores
PLATA	Fibra dedicada: No Amplada de banda: Mínim 100 MB simètric. Veu: No es requereix. IP fixe: SI
BRONZE	Fibra dedicada: No Amplada de banda: Mínim 1 GB simètric. Veu: No es requereix. IP fixe: No es requereix.

A continuació, es detalla la relació de les unitats de punts d'accés a internet a subministrar, el seu perfil, ubicació i l'empresa municipal:

VIGEM	CENTRE	PAO
	ADREÇA	Carrer Catalunya, 64 Baixos. 08840 Viladecans (Barcelona)
	PERFIL	Or
	UNITATS	1

VIGEM	CENTRE	PAO
	ADREÇA	Carrer Catalunya, 64 Baixos. 08840 Viladecans (Barcelona)
	PERFIL	Plata
	UNITATS	2

VIQUAL	CENTRE	PAO
	ADREÇA	Carrer Catalunya, 64 Baixos. 08840 Viladecans (Barcelona)
	PERFIL	Bronze
	UNITATS	3

VIQUAL	CENTRE	CAMP DE FUTBOL TORRE ROJA
	ADREÇA	Avinguda Torre Roja, s/n, 08840 Viladecans, Barcelona
	PERFIL	Plata
	UNITATS	1

VIQUAL	CENTRE	CAMP DE BEISBOL
	ADREÇA	Carrer de Marià Sanjuan Cuchí, 14, 08840 Viladecans, Barcelona
	PERFIL	Plata
	UNITATS	1

VIQUAL	CENTRE	POLIESPORTIU MONTSERRATINA
	ADREÇA	Carrer Garrofer, 71, 08840 Viladecans, Barcelona
	PERFIL	Plata
	UNITATS	1

L'alta i/o portabilitat dels punts d'accés a internet no tindrà cap cost d'instal·lació ni administratiu per a les empreses municipals, i es facturarà mensualment la tarifa del perfil acordat.

b.2. SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU I/O CORRECTIU

El contractista haurà d'informar dels nous serveis que poden ser d'interès, així com, de necessitats d'actuacions de manteniment preventiu i / o correctiu, les quals en tot cas hauran de disposar de l'aprovació de les empreses municipals de Viladecans per a la seva execució. En el cas que impliqui una afectació al servei, aquestes tasques seran coordinades amb les empreses municipals.

b.3. PROVISIÓ DELS PUNTS D'ACCÉS A INTERNET

Els preus proposats pel contractista per a la provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis sol·licitats inclou tots els possibles elements de cost associats a la implantació i explotació d'aquests, el que suposa que no hi haurà cap dedicació per part del personal de les empreses municipals en tasques associades a la posada en marxa.

b.4. GESTIÓ DE CANVIS, ALTES, BAIXES DELS SERVEIS CONTRACTATS

Durant la vigència del contracte, les empreses municipals podran gestionar

- Gestió de sol·licituds, modificacions del servei, reclamacions, etc.
- Servei d'incidències tècniques i modificacions de configuracions tècniques.
- Les empreses municipals podran realitzar aquestes sol·licituds via telèfon, correu electrònic i/o via web.

b.5. PLANIFICACIÓ

El termini màxim per a la instal·lació i donar serveis de tots els punts d'accés a internet serà de 30 dies naturals, a comptar des de la formalització del contracte.

Durant la fase d'alta dels diferents punts d'accés a internet, l'adjudicatari designarà una persona que s'encarregarà de totes les tasques associades a la direcció i coordinació del projecte, i també la comunicació entre el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals i l'equip de treball de l'adjudicatari per a l'execució correcta d'aquesta fase.

El contractista coordinarà amb el responsable de Sistemes Informàtics les dates i horaris per realitzar els treballs de donada d'alta. El responsable de Sistemes Informàtics s'encarregarà de donar accés als Centres a l'adjudicatari i li indicarà la ubicació exacte d'on s'instal·larà els punts d'accés a internet.

Acords de nivell de servei

VIGEM disposarà d'atenció personalitzada, en horari de 9.00h a 17.00h, per obrir incidències, ja sigui per telèfon, correu o eina especialitzada del contractista.

➤ **Qualsevol incidència al PERFIL OR:**

- **Temps màxim de resposta i resolució:** 4 hores des de l'avís de la incidència.

➤ **Qualsevol incidència al perfil PLATA i BRONZE:**

- **Temps màxim de resposta i resolució:** 48 hores des de l'avís de la incidència.

El contractista se sotmetrà a totes les directrius tècniques que siguin dictades per VIGEM, i per la direcció dels serveis d'aquesta societat competents en la matèria, en relació al treball contractat. El Responsable d'Informàtica de VIGEM serà l'interlocutor amb els usuaris, i coordinarà amb el contractista la posada en marxa d'aquesta solució.

El contractista a més de la funció primordial de l'objecte del present encàrrec, s'obliga a la realització de tot el conjunt de funcions accessòries i que són pròpies de la seva

competència professional per tal de garantir l'adequada realització dels treballs ressenyats, amb la diligència obligada per l'especialitat dels seus coneixements i la garantia tècnica i professional que implica la seva intervenció, així com es compromet a facilitar - en els terminis que es fixin - tots els documents adients pel bon desenvolupament del mateix.

Aquells aspectes que no queden definits o concretats en el present document, es regiran pel que es disposa en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i/o en el Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació.

TERCER.- TERMINI DE VIGÈNCIA

El termini de vigència del present contracte serà de TRENTA-SIS MESOS (36) a comptar a partir del dia 7 de juny de 2024.

Adicionalment, es preveuen dues possibles pròrrogues, les quals seran potestatives per VIGEM i obligatòries per al contractista.

En cas de que s'acordi la pròrroga, els preus a aplicar seran els preus d'adjudicació que resultin de l'oferta del contractista a la present licitació, atès que no hi haurà revisió de preus.

QUART.- PREU DEL CONTRACTE

Els preus unitaris per a la prestació del servei del present contracte i per tant, els honoraris a satisfer, seran els que va presentar el contractista a la seva oferta, i per tant, els que s'indiquen a continuació:

LOT 1 Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals.

- A) Serveis de centraleta de veu al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques i serveis de telefonia mòbil:

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ UNITARI MENSUAL ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERT PEL LICITADOR ² (IVA exclòs)	PREU TOTAL 3 ANYS dels SUBMINISTRES ³ (IVA exclòs)
MULTISIM O SIM MULTIDISPOSITIU	2	5 €	0 €	0 €
TARIFA DADES 300 MB	29	3 €	1,80 €	1.879,20 €
TARIFA DE DADES 2GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	85	10 €	8,30 €	25.398 €
TARIFA DE DADES 5 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	3	15 €	8,30 €	896,40 €
TARIFA DE DADES 10 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	8	22,5 €	8,30 €	2.390,40 €
TARIFA DE DADES IL·LIMITADES + TARIFA PLANA DE VEU	3	25 €	18,80 €	2.030,40 €
NÚMERO DE LÍNIA PER ALS TERMINALS DE SOBRETAULA	18	6 €	2,31 €	1.496,88 €
NÚMERO DE GRUP D'EXTENSIONS (de 2 o més extensions)	9	6 €	0 €	0 €
LÍNIA DE CAPÇALERA I LA SEVA PRESENTACIÓ EN TRUCADES ENTRANTS I/O SORTINTS	7	12 €	1,50 €	378 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 1 NIVELL	5	50 €	4 €	720 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 2 NIVELLS	1	100 €	4 €	144 €
FAX OFICINA VIRTUAL	1	10 €	0 €	0 €
TOTAL 36 MESOS IVA exclòs				35.333,28 €

B) Subministrament de terminals de sobretaula:

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs) ⁵	PREU UNITARI OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁶	PREU TOTAL OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁷
TERMINALS DE SOBRETAULA	19	100 €	0 €	0 €

LOT 3 Punts d'accés a internet que donarà servei a tots els centres de les empreses municipals

A) Proposta econòmica

PERFIL	UNITATS	PREU BASE DE LICITACIÓ MENSUAL UNITARI ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERTAT ² (IVA exclòs)	PREU PER TRES ANYS OFERT ³ (IVA exclòs)
OR <i>Fibra dedicada: Si</i> <i>Disponibilitat ≥ 99,0%</i> <i>≥ 100 MB simètric</i> <i>IP fixe: Si</i>	1	600,00 €	501 €	18.036 €
PLATA <i>Fibra dedicada: No</i> <i>≥ 100 MB simètric</i> <i>IP fixe: Si</i>	5	100,00 €	52,10 €	9.378 €
BRONZE <i>Fibra dedicada: No</i> <i>≥ 1 GB simètric</i> <i>IP fixe: No es requereix</i>	3	80,00 €	75 €	8.100 €
PREU TOTAL PER 3 ANYS (IVA EXCLÒS)				35.514 €

B) Temps de resposta en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze

- Temps de resposta en intervencions de 48 hores.
- Temps de resposta en intervencions de 24 hores.
- Temps de resposta en intervencions de 12 hores.
- Temps de resposta en intervencions de 6 hores.

El preu del contracte, resulta de l'oferta presentada per Vodafone España, S.A. i en qualsevol cas dependrà de les necessitats de les empreses municipals i dels encàrrecs realitzats d'acord amb les necessitats reals, i serà d'un import màxim de **SETANTA MIL VUIT-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB VINT-I-VUIT CÈNTIMS (70.847,28 €)** IVA exclòs.

És per això que aquest import té caràcter estimatiu i no vinculant per les empreses municipals de Viladecans ja que com s'ha indicat, el preu es determina en base a preus unitaris en funció de les necessitats reals de VIGEM.

El preu s'entén que comprèn la totalitat dels treballs establerts en la clàusula 1a. del present contracte, i els especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques en la forma i amb la documentació exigida i tràmits requerits per la normativa vigent. Els preus consignats en aquest, són indiscutibles i no admeten cap prova d'insuficiència, portant implícit l'import dels treballs accessoris o auxiliars, el de les despeses, si s'escau, de la convocatòria de licitació i formalització, en el seu cas, el de la imposició fiscal derivada del contracte i el de les càrregues laborals i col·legials de tot ordre.

El present contracte no està subjecte a revisió de preus.

El contractista podrà cedir els seus drets de cobrament davant l'òrgan de contractació per qualsevol dels mitjans previstos a la legislació vigent.

En cas que s'acordi la pròrroga del contracte, els preus a aplicar seran els preus d'adjudicació que resultin de l'oferta del contractista a la present licitació, atès que no hi haurà revisió de preus.

CINQUÈ.- FORMA DE PAGAMENT

L'adjudicatari del contracte tindrà dret a l'abonament, conforme als preus convinguts dels serveis objecte de la present contractació de manera mensual.

Per raons d'eficiència l'adjudicació del contracte objecte de licitació serà tramitada per VIGEM, però el contractista facturarà a cada una de les SPM d'acord amb els conceptes que li corresponen.

L'adjudicatari del contracte tindrà dret a l'abonament, conforme als preus convinguts, dels treballs de referència objecte de contractació de forma que la facturació dels treballs serà mensual, i es realitzarà entre el darrer dia del mes corrent i el cinquè dia del mes següent. El sistema de pagament dels preus convinguts s'efectuarà en els terminis establerts per la Llei 11/2013, de 26 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de setembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

A tal efecte s'estableix un termini màxim de 30 dies dins el qual els serveis tècnics de VIGEM duran a terme la verificació/ validació de la factura que correspongui per la prestació dels serveis o recepció dels bens.

El termini de pagament serà de 30 dies a comptar des del finiment del termini per a la validació/ verificació de la factura pels serveis tècnics de VIGEM; tenint en compte que el dia de pagament de qualsevol factura és el 25 de cada mes, sempre que la factura hagi estat presentada, conformada i validada pels serveis tècnics de VIGEM, abans del dia 25 del mes anterior.

A efectes de còmput de termini de pagament es considerarà com a data de presentació aquella a partir de la qual consti adjuntada a la factura tota la documentació que s'ha d'annexar, d'acord amb l'establert en els Plecs.

El contractista podrà cedir els seus drets de cobrament front l'òrgan de contractació per qualsevol dels mitjans previstos a la legislació vigent.

Per la cessió o endós de qualsevol factura es necessitarà la prèvia conformitat de VIGEM

Les factures indicarà clarament les línies de les que es tracta / servei o subministrament i la titularitat de les mateixes.

Les dades per a la facturació són les següents:

Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L.
N.I.F.B-65001935
Adreça: Pompeu Fabra, 50
08840 Viladecans

S.P.M. Viladecans Mediterrània, S.L.
N.I.F. B-60039088
Adreça: Pompeu Fabra, 50
08840 Viladecans

S.P.M. Viladecans Qualitat, S.L.
N.I.F.B-63142848
Adreça: Av. Josep Tarradellas,17
08840 Viladecans

SISÈ.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

6.1 Modificació del contracte en els supòsits establerts a l'article 205 LCSP

VIGEM, a banda dels supòsits recollits com modificacions previstes a l'apartat 2.3.2 del Plec, només podrà modificar el contracte, sempre que concorri alguna de les circumstàncies que determina l'article 205 LCSP, en els termes indicats a l'esmentat article.

6.2 Modificacions previstes d'acord amb l'article 204 de la LCSP:

Es configuren com a Modificacions previstes de conformitat amb el que determina l'article 204 de la LCSP les modificacions que es produeixin relatives a la incorporació de nou personal o bé provocades per l'existència de noves necessitats com n'és el cas, entre d'altres, l'ampliació de número de línies telefòniques mòbils o fixes, nou servei d'operadora automàtica, canvis de tarificació, ampliació d'extensions, ampliacions de punts d'accés a internet, etc.

La suma de totes les modificacions que s'acordin de conformitat amb el previst en aquesta clàusula no podran superar l'import per a possibles modificacions previst legalment.

De conformitat amb el previst a l'article 109.3 LCSP, quan, com a conseqüència d'una modificació de contracte per qualsevol circumstància, variï el preu del mateix a l'alça, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia constituïda per tal que es mantingui la proporcionalitat entre la garantia constituïda i el preu del contracte vigent en cada moment i aquest reajustament de la garantia s'haurà de realitzar en el termini de quinze (15) dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'adjudicatari l'acord o resolució de modificació.

SETÈ.- GARANTIA DEFINITIVA

El CONTRACTISTA abans de la formalització del present contracte ha constituït garantia pel 5% de l'import màxim d'execució, mitjançant l'aportació d'aval bancari atorgat per [REDACTED] per import de MIL SET-CENTS SEIXANTA-SIS EUROS AMB SEIXANTA-SIS CÈNTIMS en el cas del lot número 1 i de MIL SET-CENTS SETANTA-CINC EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS en el cas del lot número 3. Ambdós avals han estat inscrits en data 6 de maig de 2024 en el Registre Especial d'Avals amb número [REDACTED] i número d'operació [REDACTED] en el cas del lot número 1 i [REDACTED] i número d'operació [REDACTED] en el cas del lot número 3.

VUITÈ.- DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL

Tindran la consideració de documents contractuals, amb el valor i efectes previstos en aquest contracte, i en formen part integrant, a més del present contracte, els següents:

- a) El Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)
- b) El Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)
- c) L'oferta presentada pel Contractista
- d) Les garanties definitives establertes
- e) Actes o documents signats per les parts

NOVÈ.- OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DEL CONTRACTISTA DE CARÀCTER ESPECÍFIC

A més de les obligacions generals derivades de la normativa aplicable, existiran específicament les següents obligacions:

9.1. Obligacions en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical, i de prevenció de riscos laborals i Seguretat i Salut en el treball

El CONTRACTISTA està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, i de seguretat i salut en el treball.

El CONTRACTISTA i els subcontractistes en el seu cas, hauran de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions que com a empresa li pertoquen en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical, i de prevenció de riscos laborals i Seguretat i Salut en el treball, essent estricta i rigorosament responsable amb caràcter exclusiu, i amb tota indemnitat de VIGEM, del compliment de qualsevol de tals obligacions.

A efectes del que disposa l'article 43.1.f) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, el CONTRACTISTA estarà obligat, durant tot el període de durada del contracte a renovar i aportar el Certificat de contractistes, emès per l'Administració Tributària, cada dotze mesos des de l'emissió de l'anterior certificat.

Als efectes de control per part de VIGEM, sense que això impliqui no obstant cap obligació per aquesta última, el CONTRACTISTA haurà d'acreditar sempre que li sigui requerit Per VIGEM, tenir complides totes les obligacions esmentades en l'apartat anterior, posant a disposició de VIGEM, en tot moment, els documents i comprovants que facin referència a tals obligacions.

El CONTRACTISTA haurà de presentar abans de la formalització del contracte certificat original expedit per la Seguretat Social d'estar al corrent dels pagaments a la Seguretat Social. L'esmentat certificat s'anirà renovant mensualment mentre durin els treballs.

9.2. Constitució de fiances

Seràn a càrrec exclusiu de l'adjudicatari totes les despeses i impostos que s'originin per raó de la constitució de fiances dimanants del contracte.

La fiança definitiva per import del 5% de l'import adjudicat, serà cancel·lada transcorregut el període de garantia des de la recepció de la totalitat dels treballs objecte de contractació.

9.3. Pòlisses d'assegurances

Sense perjudici de l'abonament de les despeses i altres obligacions establertes per la legislació vigent, l'adjudicatari està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança de la responsabilitat civil per un import mínim cinquanta mil euros (50.000 €) d'indemnització per sinistre. Abans de la formalització del present contracte, Vodafone España, S.A. ha presentat davant VIGEM, còpia de la pòlissa d'assegurança subscrita amb [REDACTED] amb número de contracte [REDACTED] i vigència des de l'ú d'abril de 2024 i fins a l'ú d'abril de 2025.

L'adjudicatari està obligat a mantenir vigent la citada pòlissa durant tota la vigència del contracte.

En cas d'incompliment d'aquest apartat l'adjudicatari serà plenament i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

9.4. Compromís d'adscriure els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució dels serveis

El CONTRACTISTA està obligat a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals tècnics i materials necessaris per a la correcta execució dels serveis.

A tal efecte, està obligat a assegurar i garantir l'execució del servei amb la qualitat establerta; i resta obligat a millorar el rendiment i la planificació dels treballs, així com l'assignació de tots els recursos, tant tècnics com materials per a garantir la seva execució amb la qualitat requerida en el termini acordat.

Aquests compromisos tenen caràcter d'obligacions essencials als efectes de resolució contractual o de l'establiment de penalitats, per al cas que l'adjudicatari els incompleixi.

Quan els serveis tècnics de VIGEM manifestin que consideren adient la substitució de qualsevol persona adscriu al servei, el contractista haurà de procedir a nomenar una nova persona per a la prestació dels serveis en un termini no superior a vint-i-quatre (24) hores. L'incompliment d'aquesta obligació serà sancionat per VIGEM i podrà comportar la resolució del contracte sense dret a indemnització per part del contractista.

9.5. Indemnització de danys i perjudicis i responsabilitat patrimonial

L'Adjudicatari haurà de rescabalar a VILADECANS QUALITAT S.L. pels perjudicis derivats del dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. En aquest supòsit, la indemnització es determinarà per VILADECANS

QUALITAT S.L., a raó dels perjudicis causats, amb audiència prèvia de l'adjudicatari i sense perjudici de l'acció judicial que en el seu cas procedeixi.

En el cas que qualsevol aliè a aquest contracte formulés reclamació de responsabilitat patrimonial a conseqüència de deficiències en l'execució dels treballs objecte del present encàrrec, l'Adjudicatari assumirà íntegrament l'import de la reclamació, abonant la indemnització reclamada, si així s'estableix en la resolució definitiva de l'expedient.

L'Adjudicatari accepta i concedeix acció directa al perjudicat que compti amb una resolució administrativa o judicial ferma, entenent-se per acció directa la possibilitat de reclamar directament a l'Adjudicatari les indemnitzacions fixades en la resolució ferma de referència, obligant-se a abonar la indemnització reclamada al primer requeriment de pagament que s'efectuï en contra seva i exonerant de tota responsabilitat a VIGEM.

En els casos assenyalats en els apartats anteriors, es podran destinar les factures pendents de pagament a abonar les indemnitzacions que s'haguessin d'assumir per l'Adjudicatari, en virtut de resolució administrativa o judicial.

9.6. Modificacions i arranjaments

L'Adjudicatari s'obliga a atendre totes les consultes i a fer tots els aclariments que VIGEM demanés sobre els treballs objecte del present encàrrec, durant l'execució dels treballs i dins el termini de garantia.

L'Adjudicatari estarà obligat a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles defectes, insuficiències, errors materials, omissions i infraccions de normativa vigent que poguessin contenir els treballs encarregats; dins del termini de garantia.

9.7. Condicions especials d'execució

De conformitat amb el que es determina a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte de caràcter social les següents:

- Garantir l'aplicació de mesures per afavorir i fomentar la igualtat entre homes i dones.
- Afavorir la formació en el lloc de treball i l'aplicació de les obligacions ofertades pel licitador en aquesta matèria.
- Establiment de mesures per a garantir el compliment de les condicions salarials fixades en els Convenis d'aplicació.
- L'aplicació dels criteris ètics i de responsabilitat social a la prestació contractual següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de

- resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'adjudicació comportaran l'aplicació de les penalitzacions que es determini en el Plec, i es configuren com a obligacions contractuals essencials als efectes de resolució contractual ens els termes fixats.

DESÈ.- SUCCESSION I CESSIÓ DEL CONTRACTE

10.1. Successió

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es

resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

10.2. Cessió del Contracte

De conformitat amb el que determina l'article 214 LCSP els drets i obligacions dimanants del contracte podran ser cedits per l'adjudicatari a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte , i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No podrà autoritzar-se la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte .

Perquè l'adjudicatari pugui cedir els seus drets i obligacions a tercers s'han de complir els requisits següents:

- a) Que l'òrgan de contractació autoritzi , de forma prèvia i expressa, la cessió.
- b) Que el cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte o quan es tracti de la gestió de servei públic, que n'hagi efectuat l' explotació durant almenys una cinquena part del termini de durada del contracte . No és aplicable aquest requisit si la cessió es produeix trobant l'adjudicatari en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació.
- c) Que el cessionari tingui capacitat per contractar amb l' Administració i la solvència que sigui exigible , havent d'estar degudament classificat si aquest requisit ha estat exigit al cedent , i no estar incurs en una causa de prohibició de contractar.
- d) Que la cessió es formalitzi, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública.

El cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

ONZÈ.- SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà subcontractar els treballs objecte d'adjudicació del lot número 3 relatiu als punts d'accés a internet per a tots els centres de les empreses municipals de Viladecans.

En cas de subcontractar part de l'execució del contracte, és el contractista principal (VODAFONE ESPAÑA, S.A.) qui assumeix la total responsabilitat del compliment de les obligacions en matèria social o laboral a les quals es refereix l'article 201 LCSP d'acord amb el previst per l'article 215.4 LCSP.

DOTZÈ.- RESPONSABILITAT

L'Adjudicatari executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de VIGEM o de l'Administració no prevista en les bases i/o contracte.

La presentació d'oferta a la present licitació implica la declaració per part del contractista d'haver complert amb la seva obligació de tenir coneixement de les seves condicions, d'haver estudiat detingudament els documents tècnics de la licitació. Per tant es responsabilitza de la seva oferta, del posterior desenvolupament dels treballs i, en conseqüència de l'execució dels treballs fins al seu lliurament en perfectes condicions i en la forma i condicions convingudes.

El contractista no solament respondrà dels actes propis, sinó també, si s'escau, dels subcontractistes, i en tot cas, dels del personal que li presti serveis i dels de les altres persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent.

El contractista respondrà així mateix, dels danys i perjudicis causats a tercers, que li siguin imputables.

TRETZÈ.- RECEPCIÓ DELS SERVEIS

Dins el termini d'un mes següent al lliurament o realització de les prestacions objecte del present contracte, VIGEM estendrà acta de conformitat amb els serveis prestats.

VIGEM o persona en la que designi, procedirà al seu examen i comprovació per determinar si han estat realitzats conforme al contracte. Per efectuar aquestes operacions, VIGEM podrà procurar l'assistència del CONTRACTISTA que cregui necessària.

Si VIGEM o persona en la que designi estima conforme els treballs realitzats, emetrà informe favorable i es procedirà a la recepció dels treballs dins del termini màxim d'un mes a partir de la data de l'últim treball estenent-se la corresponent acta que acreditarà la seva realització d'acord amb l'estipulat al contracte.

Si les prestacions objecte del contracte no reuneixen les condicions necessàries per procedir a la seva recepció, VIGEM o persona en la que designi donarà al CONTRACTISTA les instruccions precises per tal que pugui esmenar les faltes o defectes observats fixant-li un termini per efectuar-los, expirat el qual procedirà a un nou examen.

Transcorregut el termini atorgat per VIGEM o persona que es designi sense que el CONTRACTISTA hagi esmenat les deficiències observades, se li podrà imposar una sanció per incompliment de termini, d'acord amb l'establert en aquest Plec.

CATORZÈ.- SUSPENSÍO DEL CONTRACTE

14.1 Suspensió ordinària.

El contracte podrà ser suspès, ja sigui temporal o definitiva, per acord de VIGEM o perquè el CONTRACTISTA opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre (4) mesos, comunicant-ho a VIGEM amb un mes d'antelació, com a mínim.

En tot cas, VIGEM ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent d'ofici o a sol·licitud de l'empresa CONTRACTISTA, de conformitat amb el que preveu l'article 208.1 LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'haurà de subscriure una persona en representació de l'òrgan de contractació i la CONTRACTISTA i s'ha d'estendre dins del termini màxim de dos (2) dies hàbils, a comptar des del dia següent de l'acord de la suspensió.

VIGEM haurà d'abonar a l'empresa CONTRACTISTA els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb allò previst a l'article 208.2 LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa CONTRACTISTA només inclourà els conceptes indicats en aquest article.

14.2 Suspensió extraordinària.

En cas que una autoritat competent decreti una situació d'excepcionalitat que impedeixi continuar executant i obligui, de forma temporal, a suspendre l'execució de l'objecte del contracte; s'acordarà la suspensió d'aquest contracte fins que la situació d'excepcionalitat finalitzi. En aquest cas, s'haurà d'aixecar l'acta de suspensió corresponent en la qual es reflectiran les circumstàncies que han motivat la suspensió, la situació en què es troba l'execució del contracte i, si procedeix, els treballs estrictament necessaris per assegurar la seguretat i salubritat de les persones, mentre duri la suspensió extraordinària del contracte.

EL CONTRACTISTA no tindrà dret a reclamar cap tipus d'indemnització envers a VIGEM pel temps que duri la situació d'excepcionalitat, assumint EL CONTRACTISTA les despeses derivades del contracte durant el període de suspensió.

VIGEM atorgarà una ampliació del termini d'execució del contracte pel temps corresponent al període de suspensió, si així ho sol·licita el CONTRACTISTA i no aplicarà cap penalitat al CONTRACTISTA per aquesta ampliació del termini ni exigirà al CONTRACTISTA cap indemnització per aquest concepte.

En el moment que cessi la situació d'excepcionalitat es reprendrà l'execució objecte del contracte; i en conseqüència totes les activitats vinculats a ell.

QUINZÈ.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es podrà resoldre per les causes i motius i amb els efectes que s'estableixen a la normativa vigent de contractació pública, i també per les següents:

- L'incompliment de les obligacions configurades com a condicions especials d'execució.
- Qualsevol altra causa legalment prevista.

La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades a les clàusules anteriors, donarà lloc als efectes establerts a la normativa vigent duent-se a terme el procediment de resolució del contracte que es determina legal i reglamentàriament a la normativa vigent de contractació pública (amb el compliment dels requisits i del procediment establerts en l'article

191 de la LCSP i als apartats a, b, c i d de l'article 109 del RD 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions públiques).

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 311 a 313 de la LCSP.

SETZÈ.- PENALITATS

L'adjudicatari resta obligat al compliment de les obligacions fixades en el present Plec de clàusules administratives particulars, i en el Plec de prescripcions tècniques així com aquelles específiques assumides en el corresponent contracte.

En el supòsit d'incompliment de les obligacions assumides per l'adjudicatari, VIGEM podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb la imposició de penalitats que seran independents del rescabament per danys i perjudicis, o acordar la seva resolució.

VIGEM podrà imposar les següents penalitats.

- a) Penalització per manca de presentació o retard en el lliurament per l'adjudicatari dels informes que es determinen als Plec i/o impossibilitat d'accés a l'eina de consulta que es posi a disposició de VIGEM, així com la informació errònia i/o incompleta**

L'adjudicatari resta obligat al compliment de presentació en termini dels informes diaris mensuals, trimestrals i semestrals requerits en relació a la prestació del servei. L'incompliment, retard o compliment defectuós d'aquestes obligacions comportarà l'aplicació de penalitats de fins a deu euros (10 €) per dia laborable de retard.

- b) L'incompliment per part de l'adjudicatari d'algun dels terminis parcials fixats en el Plec o en el contracte.**

L'adjudicatari resta obligat al compliment dels terminis parcials fixats per VIGEM, ja sigui per a la implantació i inici del servei, o en el decurs de la seva execució. Si arribat el terme de qualsevol dels terminis citats, l'adjudicatari hagués incorregut en mora per causes imputables al mateix, VIGEM podrà optar per la resolució del contracte amb la pèrdua de la fiança definitiva o per la imposició d'una penalitat de l'ú per cent (1 %) del preu del contracte per cada setmana de retard. Aquesta penalitat es deduirà de la corresponent factura.

- d) Penalitat per la suspensió o paralització total i absoluta de les prestacions objecte del contracte imputable a l'adjudicatari.**

VIGEM podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per aquest concepte de fins a un 10% del preu del contracte. S'entén per paralització total i absoluta, l'abandonament de les instal·lacions i de prestació del servei per l'ADJUDICATARI per un termini superior a vint-i-quatre (24) hores sense causa justificada o admesa per VIGEM.

- e) Penalitat per inobservança dels requeriments efectuats per VIGEM**

VIGEM podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per concepte de mil euros (1.000.-€) per cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus. Aquest

incompliment inclourà l'incompliment per part de l'adjudicatari d'ordres emeses per la quan VIGEM consideri que es perjudica greument el correcte desenvolupament dels treballs.

f) Penalitat per inobservança dels requisits d'ordre formal establertes en els plecs, en el contracte o en qualsevol normativa aplicable a la prestació dels serveis i en les disposicions per execució del mateix

VIGEM podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per aquest concepte de mil euros (1.000.-€) per cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus

h) Penalitats per incompliment d'obligacions configurades com a condicions especials d'execució del present plec o del contracte.

En cas de que l'ADJUDICATARI incompleixi alguna de les obligacions configurades com a condicions especials d'execució recollides en el Plec i/o en el contracte, VIGEM, podrà acordar una penalitat econòmica cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus, consistent mil euros (1.000.-€) per cada incompliment, que es farà efectiva en la FACTURA mensual del mes en curs; sense perjudici de la facultat de poder resoldre el contracte que tingui VIGEM.

Penalitats específiques del LOT número 1: Migració a centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb les diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil

Es penalitzarà 100 € per cada setmana de retard en la posada en marxa de la Centraleta de veu a la totalitat dels Centres de les empreses municipals, a comptar a partir dels 30 dies de la formalització del contracte.

Es penalitzarà 100 € per cada setmana de retard en l'aplicació de les noves tarifes/serveis a la totalitat de les línies mòbils i/o fixes, i la implantació de la solució de la centraleta de veu al núvol.

L'adjudicatari estarà obligat a complir els nivells de servei per avaries. L'incompliment per part de l'adjudicatari es penalitzarà de la següent manera:

❖ **Servei de Centraleta de veu**

- **Incidència greu de funcionament amb afectació a més del 50% dels usuaris i/o haver 1 o més Centres sense servei de veu.** Es considera incidència greu quan un grup d'usuaris no poden fer i/o rebre trucades internes o externes de l'Organització.
 - **Termini màxim de resposta i resolució:** 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.
 - **Penalitzacions:** 100 € per cada dia laborable amb la incidència no resolta en la totalitat des del segon dia laborable a partir de l'avís de la incidència.
- **Incidència greu de funcionament amb afectació a menys del 50% dels usuaris.** Es considera incidència greu quan un grup d'usuaris no poden fer i/o rebre trucades internes o externes de l'Organització.

- **Termini màxim de resposta i resolució:** 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.
 - **Penalitzacions:** 50 € per cada dia natural amb la incidència no resolta en la totalitat des del segon dia laborable a partir de l'avís de la incidència.
- **Incidència lleu de funcionament.** Es considera incidència lleu quan un usuari aïllat no pot fer i/o rebre trucades internes o externes de l'Organització, correccions de configuració per aplicar el correcte calendari laboral o horari de la jornada laboral.
 - **Termini màxim de resposta i resolució:** 2 dies laborables des de l'avís de la incidència.
 - **Penalitzacions:** 10 € per cada dia laborable amb la incidència no resolta en la totalitat des del tercer dia laborable a partir de l'avís de la incidència.
 - **Implementacions de nous requeriments.** Per exemple: alta/baixa usuari, modificacions de configuracions.
 - **Termini màxim de resposta i resolució:** 2 dies laborables des de l'avís de la petició.
 - **Penalitzacions:** 10 € per cada dia laborable amb la incidència no resolta en la totalitat des del tercer dia laborable a partir de l'avís de la incidència.

❖ Serveis de telefonia mòbil

- **Incidència greu de funcionament amb afectació a més del 50% de les línies mòbils.** Es considera incidència greu quan un grup d'usuaris no poden fer o rebre trucades internes o externes de l'Organització, i/o fora de servei de dades mòbils per incidència aliena al terminal.
 - **Termini màxim de resposta i resolució:** 1 dia laborable des de l'avís de la incidència.
 - **Penalitzacions:** Cada dia natural a partir del segon dia laborable des de l'avís de la incidència no resolta en la totalitat: 3 €/línia.
- **Incidència greu de funcionament amb afectació a menys del 50% de les línies mòbils** (per exemple: no es poden fer trucades a l'exterior/interne de l'Organització, ni rebre-les, i/o l'averia en el servei de dades mòbils).
 - **Termini màxim de resposta i resolució:** 1 dies laborable des de l'avís de la incidència.
 - **Penalitzacions:** Cada dia natural a partir del segon dia laborable des de l'avís de la incidència no resolta en la totalitat: 2 €/línia.
- **Incidència lleu de funcionament** (per exemple: no permet activar funcionalitats d'operadora que no afectin al servei de rebre/enviar trucades i tarifes de dades)
 - **Termini màxim de resposta i resolució:** 1 dies laborables des de l'avís de la incidència.
 - **Penalitzacions:** Cada dia natural a partir del segon dia laborable des de l'avís de la incidència no resolta en la totalitat: 1 €/línia.

- **Implementacions de nous requeriments** (per exemple: alta/baixa línia, aplicació de nova tarifa especial a una línia concreta).
 - **Termini màxim de resposta i resolució:** 2 dies laborables des de l'avís de la petició.
 - **Penalitzacions:** Cada dia laborable a partir del tercer dia laborable des de l'avís de la petició no resolta en la totalitat: 1 €/línia.

Penalitats específiques del LOT número 3: Punts d'accés a internet que donarà servei a tots els centres de les empreses municipals

❖ **Qualsevol incidència al perfil OR:**

- **Temps màxim de resposta i resolució:** 4 hores des de l'avís de la incidència.
- **Penalitzacions:** 10 € per cada hora a partir de la cinquena hora des de l'avís de la incidència no resolta en la totalitat.

❖ **Qualsevol incidència al perfil PLATA i BRONZE:**

- **Temps màxim de resposta i resolució:** 48 hores des de l'avís de la incidència.
- **Penalitzacions:** Cada dia natural a partir de les 48 hores des de l'avís de la incidència no resolta en la totalitat: 20 €/circuit.

La suma de les penalitats detallades tindrà com a límit màxim quantitatiu el vint per cent (20 %) del preu final del servei.

L'import de les penalitats es deduiran de les factures a emetre i, si escau, i a lliure elecció de VIGEM de la garantia definitiva constituïda per l'Adjudicatari.

En cas de procedir contra la garantia definitiva, l'Adjudicatari estarà obligat a ampliar la garantia definitiva fins a cobrir el cinc per cent (5 %) de l'import adjudicat

DISSETÈ.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es podrà resoldre per les causes i motius i amb els efectes que s'estableixen a la normativa vigent de contractació pública, i a demés les següents:

- Per l'incompliment de l'obligació principal del contracte
- Qualsevol altra causa legalment prevista
- Per el mutu acord de les parts.

La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades a les clàusules anteriors, donarà lloc als efectes establerts a la normativa vigent duent-se a terme el procediment de resolució del contracte que es determina legal i reglamentàriament a la normativa vigent de contractació pública (amb el compliment dels requisits i del procediment establerts en l'article 191 de la LCSP i als apartats a, b, c i d de l'article 109 del RD 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions públiques)

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 311 a 313 de la LCSP.

DIVUITÈ.- RÈGIM JURÍDIC

VIGEM té la condició de poder adjudicador no administració pública, als efectes de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de "contratos del sector público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las directivas del parlamento europeo y del consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26.02.14" (en endavant LCSP).

L'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, d'acord amb allò previst a l'article 27 del LCSP; amb excepció de les modificacions contractuals esmentades a les lletres b i c de l'apartat 1 de l'esmentat article 27.

Les parts es sotmetran expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

DINOVÈ.- PROTECCIÓ DE DADES

En compliment de la normativa vigent en matèria de dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es fa constar el següent:

- a. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a l'Ajuntament de Viladecans, a les oficines de Pompeu Fabra, 50 (08840) Viladecans, i serà tractada per VIGEM, com a Responsable del tractament de les dades per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels Licitadors, així com per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a VIGEM. Les dades es conservaran mentre se'n puguin derivar responsabilitats d'acord amb les normatives aplicables en el marc de la contractació i normativa fiscal. Aquestes dades no seran cedides a tercers excepte en cas d'obligació legal.
- b. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el Licitador autoritza a VIGEM, a tractar legítimament la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
- c. Els interessats/afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició així com els drets de limitació del tractament i portabilitat de les dades dirigint un escrit a VIGEM, com a entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra a) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o un altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

El Contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es preveuen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les incloses a l'article 28 RGPD oferint garanties suficients per aplicar mesures tècniques i organitzatives

apropiades, de manera que el tractament sigui conforme als requisits del present Reglament i garanteixi la protecció dels drets dels interessats.

Tanmateix, aquest haurà de complir amb les obligacions establertes per als encarregats de tractament d'acord amb els articles 30.2 RGPD en relació al deure de portar un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable i l'article 32.1. en relació al deure d'aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc i disposar d'un Delegat de Protecció de dades si correspon.

VINTÈ.- CONFIDENCIALITAT

El CONTRACTISTA està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte, que així s'indiqui al contracte o que així l'indiqui VIGEM, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de cinc (5) anys, a excepció de que s'indiqui un altre superior al contracte. Així mateix els licitadors hauran d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que considerin confidencial de la seva oferta.

I per a què així consti, les parts signen el present contracte de serveis, a Viladecans, en data de la signatura electrònica.

**VILADECANS GRUP D'EMPRESES
MUNICIPALS S.L.**

VODAFONE ESPAÑA, S.A.

[Redacted signature area]

VIGEM

[Redacted signature area]

S.P.M. VILADECANS MEDITERRÀNIA SL

[Redacted signature area]

VIMED

VILADECANS QUALITAT SL

[REDACTED]

[REDACTED]

VIQUAL

[REDACTED]

[REDACTED]

VIGEM, VIMED, VIQUAL