

**CONTRACTE DE SERVEIS DE CONSERGERIA I  
ATENCIÓ AL CLIENT PER DIVERSES INSTAL·LACIONS  
GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L**

**viladecansqualitat**

empresa  
municipal de  
viladecans

**LOT 2-SERVEIS D'ATENCIÓ AL CLIENT**

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT PER A DIVERSES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER VIQUAL
DATA	Signatura digital	CODI PROJECTE	24/010

## REUNITS

D'una part, el [REDACTED], proveïts amb DNI [REDACTED], respectivament, i amb domicili a efectes de notificacions a Viladecans, Avinguda de Josep Tarradelles, núm. 17.

I d'altra, el [REDACTED], amb D.N.I núm. [REDACTED] i amb domicili a efectes de notificacions a Esplugues de Llobregat, Avinguda de Cornellà, núm. 13-15, baixos.

## INTERVENEN

El [REDACTED] intervenen en nom i representació de l'entitat **VILADECANS QUALITAT, S.L. (en endavant VIQUAL)**, constituïda per temps indefinit, mitjançant acord de Ple de data 28 de novembre de 2002, elevat a públic mitjançant escriptura atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED], de data 18 de març de 2003, amb el núm. 396 del seu protocol, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en data 11 d'abril de 2003, al volum 35.445, foli 151, full B 268056, inscripció 1<sup>a</sup>; entitat absorbent resultant de la fusió amb "GESTIÓ D'APARCAMENTS VILADECANS, S.L." inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en data 5 de març de 2014 en virtut d'escriptura pública atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED], de data de 13 de desembre de 2013, al volum 42974, foli 121, full B 268056, Inscripció 25<sup>a</sup>.

[REDACTED], actua en la seva qualitat de [REDACTED] de la mateixa, amb poders suficients en virtut d'escriptura d'elevació a públic d'acords socials atorgada en data 15 de juliol de 2021, davant la Notari de Viladecans [REDACTED] (núm. 1009 del seu protocol

[REDACTED] actua en la seva qualitat de [REDACTED] de la mateixa, amb facultat suficients en virtut de d'acord del Consell d'Administració de la societat, celebrat en data 16 d'octubre de 2019, que va ser elevat a públic mitjançant escriptura autoritzada en data 5 de novembre de 2019, pel Notari de Viladecans, Sr. [REDACTED], amb el núm. 1328 del seu protocol, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en data 27 de desembre de 2019, al volum 39.492, foli 225, full núm. B-31.666, inscripció 71.

██████████ intervé en nom i representació de l'entitat "SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU S.A.", (en endavant, indistintament, EL CONTRACTISTA o l'ADJUDICATARI) amb CIF núm. A-58043852, constituïda per temps indefinit, mitjançant escriptura pública de transformació de la Cooperativa SEAE, A.C.C.L., autoritzada pel Notari de Barcelona, ██████████, de data 30 de gener de 2001 i número 433 del seu protocol, transformada a societat anònima mitjançant escriptura atorgada davant el Notari ██████████, en data 27-09-2007, i número de protocol 3.472. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, al tom 43799, foli 186, full núm. B-228856.

Actua en la seva qualitat ██████████ de la mateixa, en virtut d'escriptura pública atorgada davant Notari de Madrid, ██████████, en data 29 d'abril de 2020 amb el núm. 1227 del seu protocol.

Les parts es reconeixen recíprocament capacitat, per contractar

## **LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ATENCIÓ AL CLIENT (LOT 2) PER DIVERSES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L**

Segons els següents:

### **P A C T E S**

#### **PRIMER.- OBJECTE**

- 1.1** L'objecte d'aquest contracte és la prestació de servei consistents en SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (LOT 2) PER A DIVERSES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L.

Serveis que es realitzen en les instal·lacions següents:

ATENCIÓ AL CLIENT ALS CENTRES ESPORTIUS DE VILADECANS:

- ✓ Atrium
- ✓ Podium

Seran tasques pròpies de l'ADJUDICATARI totes les descrites, al present contracte, al Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com totes les que siguin necessàries malgrat no hi constin, d'acord amb el que es determina a la normativa vigent; i aquelles addicionals contingudes a l'oferta de l'ADJUDICATARI.

- 1.2** Els treballs objecte del present contracte seran executats sota la supervisió de VILADECANS QUALITAT, S.L. i es portaran a terme amb la periodicitat descrita als plecs que regulen la present licitació.

#### **SEGON.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ**

Serveis de recepció i atenció al client, per a diverses instal·lacions municipals gestionades per Viladecans Qualitat SL, remunerant-se per hores treballades en

funció de les necessitats dels serveis i fins, com a màxim, esgotar el preu màxim ofertat.

Els treballs a desenvolupar ho seran sota la direcció de la persona responsable del servei de la pròpia empresa i la supervisió del director dels serveis generals de VIQUAL o la persona de la empresa que el substitueixi.

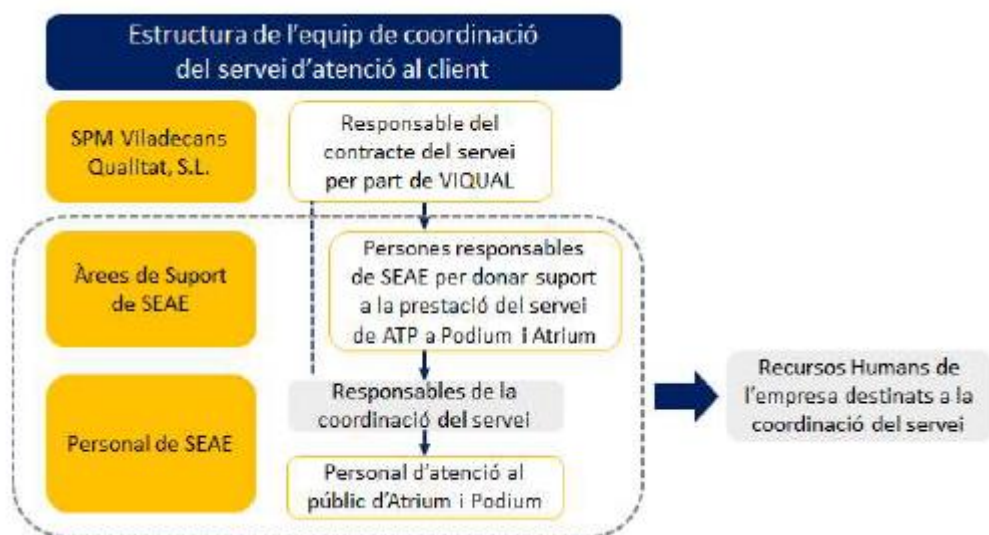
#### DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR EN ATENCIÓ AL PÚBLIC:

1. Formalització de tot el procés de campanyes de promoció internes, inscripcions, manteniment i baixes de clients.
2. Seguiment dels processos de llistes d'espera i de cobraments endarrerits. , així com la gestió de les queixes i suggeriments.
3. Atenció presencial i telefònica al públic i informació sobre els serveis prestats a les instal·lacions Atrium i Podium, així com del conjunt de serveis que ofereix SPM VILADECANS QUALITAT SL (VIQUAL), així com també altres consultes realitzades pels clients actuals o per potencials clients .
4. Promoció i prescripció activa de la instal·lació i dels serveis, informant de les campanyes de comunicació i venda que es vagin realitzant al curs del temps.
5. Formalització dels processos administratius d'alta/inscripció, baixa, canvis, compra, etc., de tots els serveis del catàleg de VIQUAL.
6. Resolució d'incidències puntuals.
7. Atenció a possibles queixes, incidències i suggeriments que es puguin produir, resolent-les quan es tracti d'incidències puntuals i canalitzant-les a la persona responsable de ViquaI en altres casos.
8. Organització del correcte estat del mostrador de recepció, actualitzant els fulls informatius, publicitat, programes, etc.
9. Gestió de les trucades telefòniques i, en el seu cas, distribuint-les vers les persones sol·licitades pels clients, seguint les orientacions de VIQUAL.
10. Gestió de les reclamacions d'objectes perduts per part dels clients.
11. Recepció de cartes, paquets i documents.
12. Utilització dels aplicatius de software que determini VIQUAL per a l'atenció al client i la gestió dels serveis.
13. Atenció a les entitats esportives a pista durant les competicions i vigilància del compliment normatiu d'ús, per part de les entitats esportives, en el desenvolupament de les seves activitats.
14. En general, qualsevol altre tasca pròpia de la categoria del lloc de treball i similars a les anteriorment descrites, que li seran encomanades pels seus superiors i resultin adients per raó del servei.

La empresa adjudicatària haurà d'aportar la roba de treball dels seus empleats, seguint els criteris determinats per ViquaI, però amb una clara identificació de la pròpia empresa adjudicatària.

Els treballs objecte del present contracte s'hauran d'efectuar d'acord amb les condicions d'execució següents:

- a) L'ADJUDICATARI se sotmetrà a totes les directrius tècniques que siguin dictades per VILADECANS QUALITAT, S.L. i pels tècnics d'aquesta societat, competents en la matèria, en relació al servei contractat.
- b) L'ADJUDICATARI, a més de la funció primordial de l'objecte del contracte, s'obliga a la realització de tot el conjunt de funcions accessòries i que són pròpies de la seva competència professional per tal de garantir l'adequada realització dels treballs ressenyats, amb la diligència obligada per l'especialitat dels seus coneixements i la garantia tècnica i professional que implica la seva intervenció, així com es compromet a facilitar - en els terminis que es fixin - tots els documents i certificats adients pel bon desenvolupament del mateix.
- c) L'ADJUDICATARI procedeix a designar el/s responsables/s (Supervisors/-es: Alfons Mínguez Iglesias i Lydia Pena París) de la bona marxa i funcionament de l'equip de treball que complirà la funció de supervisora i interlocutora amb la direcció de VILADECANS QUALITAT, S.L. el els termes i dedicació horària establerts als plecs i a l'oferta adjudicatària:



L'ADJUDICATARI, a través del Supervisors/-es, comunicarà diàriament a VILADECANS QUALITAT, S.L. totes les incidències i mesures adoptades en el decurs de la jornada.

### Específiques d'aquest contracte:

Els treballs a desenvolupar ho seran sota la de direcció de la persona responsable del servei de la mateixa empresa i la supervisió del responsable de VIQUAL que es determini per a cada lot.

Les tasques consisteixen en l'execució d'operacions realitzades seguint un mètode de treball precís, concret, preestablert, amb un alt grau de supervisió, que normalment exigeixen coneixements professionals de caràcter elemental i un període breu d'adaptació.

L'adjudicatari del servei tindrà cura de la organització del seu propi personal, de garantir en tot moment la seva qualificació i formació professional, garantint un servei de qualitat, així com cooperarà amb VIQUAL en la millor planificació del servei.

Tot el personal que realitzi les tasques objecte d'aquest contracte estarà sota la dependència laboral exclusiva de l'empresa adjudicatària contractada, d'acord amb la legislació laboral vigent. L'empresa adjudicatària, dins del marc legal vigent, serà la única responsable de garantir l'adequació dels procediments de selecció i de contractació del personal. Igualment serà responsable de garantir els drets laborals, el compliment dels horaris, tasques, realitzar el seguiment, i en cas necessari, tramitar la imposició de procediments sancionadors.

L'adjudicatari disposarà de sistemes i procediments adients de selecció del personal i de bases de dades que permetin una gestió àgil de les substitucions, evitant que les incidències produïdes per motius no previsibles ( indisposicions o altres situacions) tinguin com efecte la manca de cobertura del servei contractat. En cas de baixes temporals o substitucions del personal que de forma habitual prestarà els diferents serveis, l'empresa adjudicatària tindrà en compte les tasques derivades de la incorporació del nou personal substituït ( presentacions, coneixement i informació de les tasques a desenvolupar, conducció inicial, període de prova, etc.....).

Tot el personal adscrit als serveis, haurà d'anar totalment uniformat, amb elements d'imatge comuns, amb la roba de treball que garanteixi les condicions higièniques sanitàries, de seguretat i de comoditat per la prestació del servei en el qual estan assignats. La empresa adjudicatària haurà d'aportar la roba de treball dels seus empleats, seguint els criteris determinats per VIQUAL, però amb una clara identificació de la pròpia empresa adjudicatària. Totes les despeses de vestuari professional seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

La empresa adjudicatària està obligada a desenvolupar les seves tasques dins del marc dels aplicatius de gestió que li defineixi Viladecans Qualitat SL.

**L'adjudicatari haurà de subrogar el personal que es relaciona en l'annex que s'adjunta.**

Annex (II) Lot 2: Atenció al client

Conveni col·lectiu de treball de les empreses i entitats privades que gestionen equipaments i serveis públics afectes a l'activitat esportiva i de lleure ( codi conveni núm [REDACTED]).

L'ADJUDICATARI haurà de disposar d'un mitjà de comunicació (telèfon mòbil, emissora...) que permeti tenir contacte i estar disponible tots els dies de l'any, inclosos festius durant, tota la jornada.

Aquests compromisos tenen caràcter d'obligacions essencials als efectes de resolució contractual o de l'establiment de penalitats, per al cas que l'ADJUDICATARI els incompleixi.

## **TERCER.- TERMINIS D'EXECUCIÓ, RECEPCIÓ I PRORROGA DEL CONTRACTE**

- 3.1** El termini per a la prestació dels serveis inclosos en el present encàrrec serà de **DOS (2) anys**, a partir de la formalització del contracte i a comptar des del dia 21 de maig de 2024; i es podrà prorrogar anualment fins un màxim de dos (2) pròrrogues addicionals que seran potestatives per a VIQUAL i obligatòries per a l'adjudicatari, i que s'acordaran, si s'escau, anualment.

Si VIQUAL acorda prorrogar el contracte, aquesta pròrroga serà obligatòria per L'ADJUDICATARI sempre i quan s'hagi comunicat amb una antelació de com a mínim dos mesos a l'acabament del termini inicial de vigència.

En cas que s'acordi la pròrroga, els preus a aplicar seran els preus d'adjudicació que resultin de l'oferta de l'adjudicatari a la present licitació, atès que no hi haurà revisió de preus.

Dins el termini d'un mes següent al lliurament o realització de les prestacions objecte del present encàrrec, VILADECANS QUALITAT, S.L. estendrà acta de conformitat amb els serveis prestats.

- 3.2** L'incompliment per l'ADJUDICATARI del termini màxim per iniciar l'execució del servei, o de formalitzar la subrogació dels treballadors adscrits, facultarà a VILADECANS QUALITAT, S.L., per a imposar penalitats i/o a criteri exclusivament de VILADECANS QUALITAT, S.L., resoldre el contracte.

D'altra banda, l'ADJUDICATARI assumeix el compromís que en el termini màxim de quinze (15) dies naturals a comptar des de la formalització del contracte lliurarà a VILADECANS QUALITAT, S.L. el pla de treball al termini acordat per poder procedir a la seva aprovació, en el seu cas, per VILADECANS QUALITAT, S.L.

L'ADJUDICATARI assumeix el compromís que, mentre duri l'execució del contracte i si així ho requereix VILADECANS QUALITAT, S.L., presentarà en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils planing de treball ajustat a cadascuna de les instal·lacions.

L'ADJUDICATARI mentre duri l'execució del servei, resta obligat a comunicar a VILADECANS QUALITAT, S.L., qualsevol modificació de planing, incorporació de nou personal, etc.

La manca de presentació d'aquests documents facultarà a VILADECANS QUALITAT, S.L., per a resoldre el contracte, o per a criteri exclusivament de VILADECANS QUALITAT, S.L., imposar en el seu cas penalitats.

- 3.3** Les hores i horaris previstos per a cada centre són els recollits al Plec de Prescripcions Tècniques:

**ATRIUM VILADECANS**

<b>HORARI</b>	<b>DIES OBERTURA</b>	<b>HORES DE COBERTURA PER DIA</b>
DILLUNS (de 7 a 22:30 hores)	238	17
DISSABTES (de 8 a 20 hores)	48	13
DIUMENGES NORMALS I FESTIUS (de 8:30 a 14 hores)	41	7
DIUMENGES ESTIU (de 9 a 14 hores)	12	6
DIES ESPECIALS (de 7 a 17 hores)	3	11
<b>TOTALS ANY</b>	<b>342</b>	

**PODIUM VILADECANS**

<b>HORARI</b>	<b>DIES OBERTURA</b>	<b>HORES DE COBERTURA PER DIA</b>
DIES NORMALS (de 7 a 22:30 hores)	243	17
DISSABTES (de 8 a 20 hores)	49	13
DIUMENGES NORMALS I FESTIUS (de 8:30 a 14 hores)	36	7
DIUMENGES ESTIU (de 9 a 19 hores)	17	12
DIES ESPECIALS (de 7 a 17 hores)	4	11
<b>TOTALS ANYS</b>	<b>349</b>	

**QUART.- PREU DEL CONTRACTE**

El preu del contracte per la prestació dels serveis objecte del present contracte es determina d'acord amb els següents preus unitaris (IVA exclòs) oferts, en els termes establerts en el plec de clàusules administratives que regeix el contracte:

Preu hora diürna	14,87 €
Preu hora nocturna	16,65 €
Preu hora diürna cap de setmana	15,47 €
Preu hora nocturna cap de setmana	19,61 €

Total (2 anys) 579.064,52€ IVA exclòs

	Hores diürnes anuals		Hores nocturnes anuals		TOTAL anual	Oferta x 2 anys
	De dilluns a divendres	Cap de setmana	De dilluns a divendres	Cap de setmana		
Hores anuals	14.343,50	4.152,00	721,50			
Preu ofertat	14,87 €	15,47 €	16,65 €	19,61 €		
Preu ofertat anual	213.287,85 €	64.231,44 €	12.012,98 €	0,00 €	289.532,26 €	579.064,52 €

El preu ofert comprèn la totalitat dels treballs establerts en la clàusula 1<sup>a</sup> del present contracte, i els especificats en el Plec de Clàusules Administratives i en el Plec de Prescripcions Tècniques, en la forma i amb la documentació exigida i tràmits requerits per la normativa vigent.

Igualment, Inclou tota mena de despeses, arbitris o taxes que s'originin per motiu del Contracte així com totes les despeses en concepte de control de qualitat i seguretat i salut en el treball i; amb caràcter enunciatiu no limitatiu les següents:

- a) Despeses generals
- b) Benefici industrial.
- c) L'import dels treballs accessoris o auxiliars;
- d) Les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat higiene en el treball i els honoraris corresponents;
- e) Les despeses corresponents al control de qualitat;
- f) Les despeses de licitació i formalització del contracte;
- g) La imposició fiscal derivada del contracte i de l'activitat de l'ADJUDICATARI en la seva execució;
- h) L'import de les càrregues laborals de tot ordre; i
- i) Els impostos, taxes o despeses de tot ordre corresponents a la sol·licitud i obtenció dels permisos i llicències necessàries per a l'execució del contracte.

Els preus són indiscutibles i no admeten cap prova d'insuficiència, portant implícit l'import dels treballs accessoris o auxiliars, el de les despeses, si s'escau, de la convocatòria de licitació i formalització, en el seu cas, el de la imposició fiscal derivada del contracte i el de les càrregues laborals i col·legials de tot ordre.

## **CINQUÉ. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

### **5.1 Modificació del contracte en els supòsits establerts a l'article 205 LCSP**

VIQUAL, a banda dels supòsits recollits com modificacions previstes a l'apartat 2.3.2, només podrà modificar el contracte, sempre que concorri alguna de les circumstàncies que determina l'article 205 LCSP, en els termes indicats a l'esmentat article.

### **5.2 Modificacions previstes d'acord amb l'article 204 de la LCSP:**



En el cas que durant l'execució del contracte es produís alguna incorporació d'una nova activitat, servei i/o encàrrec per part de l'Ajuntament que fes necessari incrementar el volum d'hores de consergeria que és objecte del contracte, Viladecans Qualitat, S.L. podrà modificar-lo a l'alça en una quantia no superior al 20% del preu base de licitació del contracte sense IVA.

És configuren com a modificacions previstes de conformitat amb el que determina l'article 204 de la LCSP les següents:

- a) **Reducció** de les hores establertes al contracte motivat per la suspensió de l'encàrrec o el servei. Aquesta suspensió de les hores previstes es comunicarà amb un mínim de dues setmanes d'antelació i per un període mínim de quatre setmanes a partir dels 15 dies que s'hagi emès el comunicat. La suspensió d'aquestes hores, en aquestes condicions, serà d'obligat compliment per l'adjudicatari i es descomptaran de les factures mensuals corresponents. Aquest cas afecta especialment al primer any del servei, en el que inicialment no es sol·licitarà el cobriment del 100% previst i s'aniran incorporant paulatinament hores a cobrir.
- b) De la mateixa manera també es podrà dur a terme una **ampliació** el volum d'hores anuals estimades i/o els serveis a prestar per l'adjudicatari. Aquesta ampliació de serveis vindria motivada per ampliació de serveis anàlegs a prestar a les instal·lacions municipals gestionades o que pugui gestionar en el futur SPM Viladecans Qualitat, S.L. a Viladecans. Els serveis d'aquesta licitació inclouen activitats d'entrenament i competició esportiva que poden variar cada temporada en funció del número d'equips inscrits pels diferents clubs esportius, i que per tant afectaria a l'horari d'apertura de les instal·lacions o a la necessitat de reforçar el personal previst inicialment.

L'empresa adjudicatària restarà obligat a executar aquestes modificacions; a partir del termini de 7 dies des de la petició formal cursada pel responsable del contracte designat per SPM Viladecans Qualitat, S.L.

Es preveu la modificació del fins el 20% del contracte en base a que els horaris previstos pel càlcul del pressupost, poden variar per encàrrec de l'Ajuntament de Viladecans.

La suma de totes les modificacions que s'acordin de conformitat amb el previst en aquesta clàusula no podran superar l'import per a possibles modificacions indicat al quadre-resum de característiques del present Plec.

En cas d'acordar-se, els preus unitaris a aplicar a aquesta modificació de contracte seran els oferts per l'adjudicatari a la seva oferta.

De conformitat amb el previst a l'article 109.3 LCSP, quan, com a conseqüència d'una modificació de contracte per qualsevol circumstància, variï el preu del mateix a l'alça, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia constituïda per tal que es mantingui la proporcionalitat entre la garantia constituïda i el preu del contracte vigent en cada moment i aquest reajustament de la garantia s'haurà de realitzar en el termini de quinze (15) dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'adjudicatari l'acord o resolució de modificació.

**5.3** Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i el present Plec

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

### **SISÈ.- FORMA DE PAGAMENT**

L'ADJUDICATARI del contracte tindrà dret a l'abonament, conforme als preus convinguts, dels treballs de referència objecte de contractació pels serveis prestats efectivament cada mes de la següent forma:

La factura estarà desglossada de manera que es pugui identificar amb claredat els imports corresponents a cada tipologia d'activitat facturada (número mensual d'hores i tipus) i a cada centre esportiu.

El sistema de pagament dels preus convinguts s'efectuarà en els terminis establerts per la Llei 11/2013, de 26 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de setembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

A tal efecte s'estableix un termini màxim de 30 dies dins el qual els serveis tècnics de VIQUAL duren a terme la verificació/ validació de la factura que correspongui per la prestació dels serveis o recepció dels bens.

El termini de pagament serà de 30 dies a comptar des del finiment del termini per a la validació/ verificació de la factura pels serveis tècnics de VIQUAL; tenint en compte que el dia de pagament de qualsevol factura és el 25 de cada mes, sempre que la factura hagi estat presentada, conformada i validada pels serveis tècnics de VIQUAL, abans del dia 25 del mes anterior.

A efectes de còmput de termini de pagament es considerarà com a data de presentació aquella a partir de la qual consti adjuntada a la factura tota la documentació que s'ha d'annexar, d'acord amb l'establert en els Plecs.

Per la cessió o endós de qualsevol factura es necessitarà la prèvia conformitat de VIQUAL.

### **SETÈ.- GARANTIA DEFINITIVA**

Abans de la formalització del present Contracte, l'ADJUDICATARI ha constituït la garantia definitiva mitjançant assegurança de caució [REDACTED] amb la companyia [REDACTED] en data 13 de maig de 2024, a favor de VIQUAL i per import de **VINT-I-VUIT MIL NOU-CENTS CINQUANTA-TRES EUROS AMB VINT-I-TRES CÈNTIMS (28.953,23 €)**.

La garantia definitiva constituïda respondran de tots els deutes de l'ADJUDICATARI dimanants del Contracte, de la seva execució o de la seva eventual resolució, del reintegrament de les quantitats que en el seu cas podria haver abonat VILADECANS QUALITAT, S.L., en excés al temps de la liquidació, del rescabament de qualsevol

dels danys i perjudicis dimanants de l'incompliment de les obligacions de l'ADJUDICATARI, inclosos els que com a conseqüència de l'esmentat incompliment podrien exigir-se a VILADECANS QUALITAT, S.L., per l'Administració i, amb caràcter general, del compliment de totes les obligacions que pertocquen a l'ADJUDICATARI fins al finiment del termini de garantia.

En qualsevol dels supòsits previstos en l'apartat anterior, VILADECANS QUALITAT, S.L., podrà procedir lliurement, i per la seva exclusiva determinació, contra la fiança constituïda i disposar, en conseqüència, de les quantitats a què arribi, tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que l'ADJUDICATARI es cregui assistit, els quals malgrat tot, no suspendran en cap cas, la lliure disponibilitat de la garantia per VILADECANS QUALITAT, S.L., l'única obligació de la qual serà la de reintegrar en el seu dia les sumes disposades si així resultés procedent.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimentés alça o baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la proporcionalitat entre la garantia constituïda i el pressupost del contracte vigent en cada moment.

#### **VUITÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS**

Els drets i obligacions de les parts seran aquelles que resultin de la documentació contractual i normativa aplicable. L'adjudicatari quedarà obligat a desenvolupar el treball d'acord amb el present Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

Serà obligació de l'adjudicatari el compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, en tots els seus aspectes, inclosos els de Prevenció de riscos, Seguretat i Higiene en el Treball i Seguretat Social.

#### **NOVÈ.- DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL**

Tindran la consideració de documents contractuals, amb el valor i efectes previstos en aquest contracte, i en formen part integrant, a més del present contracte, els següents:

- a) El Plec de Clàusules administratives particulars del procediment per a l'adjudicació del contracte de serveis de consergeria i atenció al client per a diverses instal·lacions de Viladecans Qualitat S.L
- b) El Plec de Prescripcions Tècniques del procediment per a l'adjudicació del contracte de serveis consistents en serveis de consergeria i atenció al client per a diverses instal·lacions de Viladecans Qualitat S.L
- c) Annexos
- c) L'Oferta de L'ADJUDICATARI- LOT 2- a la licitació dels esmentats serveis, presentada dins dels sobres B i C.
- d) La garantia definitiva establerta.
- e) Actes o documents signats per les parts.

## **DESÈ.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

De conformitat amb el que es determina a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte de caràcter social les següents:

- Garantir l'aplicació de mesures per afavorir i fomentar la igualtat entre homes i dones.
- Afavorir la formació en el lloc de treball i l'aplicació de les obligacions ofertades pel licitador en aquesta matèria.
- Establiment de mesures per a garantir el compliment de les condicions salarials fixades en els Convenis d'aplicació.
- L'aplicació dels criteris ètics i de responsabilitat social a la prestació contractual següents:
  - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
  - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
  - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
  - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
  - e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
  - f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'adjudicació comportaran l'aplicació de les penalitzacions que es determini en el Plec, i es configuren com a obligacions contractuals essencials als efectes de resolució contractual ens els termes fixats.

## **ONZÈ. OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DE L'ADJUDICATARI DE CARÀCTER ESPECÍFIC**

A més de les obligacions generals derivades de la normativa aplicable, existiran específicament les següents obligacions:

- 1. Obligacions en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical, i de prevenció de riscos laborals i Seguretat i Salut en el treball**

L'ADJUDICATARI i els subcontractistes en el seu cas, hauran de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions que com a empresa li pertoquen en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical, i de prevenció de riscos laborals i Seguretat i Salut en el treball, essent estricta i rigorosament responsable amb caràcter exclusiu, i amb tota indemnitat de VIQUAL, del compliment de qualsevol de tals obligacions.

Als efectes de control per part de VIQUAL sense que això impliqui no obstant cap obligació per aquesta última, l'ADJUDICATARI haurà d'acreditar sempre que li sigui requerit per VIQUAL, tenir complides totes les obligacions esmentades en l'apartat anterior, posant a disposició de VIQUAL, en tot moment, els documents i comprovants que facin referència a tals obligacions.

A efectes del que disposa l'article 43.1.f) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, l'ADJUDICATARI estarà obligat, durant tot el període de durada del contracte a renovar i aportar el Certificat de contractistes, emès per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, cada sis (6) mesos des de l'emissió de l'anterior certificat.

L'ADJUDICATARI haurà de presentar abans de l'adjudicació del contracte certificat original expedit per la Seguretat Social d'estar al corrent dels pagaments a la Seguretat Social. L'esmentat certificat s'anirà renovant mensualment mentre durin els treballs.

L'ADJUDICATARI assumeix tota la responsabilitat de contractació laboral dels treballadors que col·laborin en els treballs objecte del present contracte, quedant VIQUAL totalment alliberada de qualsevol obligació i/o reclamació de tipus laboral que aquests treballadors li puguin formular. En aquest sentit, l'ADJUDICATARI resta obligat a complir les condicions salarials dels treballadors adscrits al servei conforme el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.

## **2. Constitució de fiances**

Seràn a càrrec exclusiu de l'adjudicatari totes les despeses i impostos que s'originin per raó de la constitució de fiances dimanants del contracte.

La fiança definitiva per import del cinc per cent (5 %) del preu del contracte serà cancel·lada transcorregut el període de garantia des de la recepció de la totalitat dels treballs objecte de contractació.

## **3. Pòlisses d'assegurances**

Sense perjudici de l'abonament de les despeses i altres obligacions establertes per la legislació vigent, el contractista està obligat a concertar les corresponents **pòlisses d'assegurances** en les modalitats "**responsabilitat civil**", sent al seu càrrec fins a l'acabament del contracte.

Els requisits que hauran d'acomplir les pòlisses d'assegurança són els següents:

- a) Figurarà com a beneficiari de l'assegurança VIQUAL.
- b) Els riscos coberts inclouran l'assegurança de béns i l'assegurança de responsabilitat civil extracontractual.

- c) L'assegurança de béns cobrirà la indemnització per danys i pèrdues materials ocorreguts a les instal·lacions i béns de VIQUAL.
- d) L'assegurança de responsabilitat civil extracontractual serà per un import mínim de 300.000.-€ i cobrirà:
- Les indemnitzacions que l'assegurat hagués de satisfer a tercers com a civilment responsable per danys causats a aquests en les seves persones o béns, per acció o omissió, ja sigui aquesta responsabilitat directa o subsidiària, com a conseqüència d'accidents relacionats amb la prestació del servei
  - Les costes i despeses judicials i demés despeses per defensa de l'assegurat.
  - La constitució de fiances judicials per cobriment de la responsabilitat civil.
  - Qualsevol reclamació contra VIQUAL, que tingui el seu origen en els propis treballs assegurats i de la que l'assegurat sigui responsable.
- e) S'admetran les exclusions de riscos i franquícies normalment acceptades pels usos mercantils en aquest tipus d'assegurances.

Abans de la signatura del present contracte, l'ADJUDICATARI ha presentat pòlissa d'assegurança: que té en vigor una pòlissa de responsabilitat civil, amb [REDACTED] de data d'efecte 01/01/2024 fins a l'01/01/2025 amb la companyia [REDACTED]

VIQUAL podrà procedir a la suspensió del pagament de les certificacions i, en el cas de la recepció, a la suspensió del còmput del termini de garantia fins que el contractista acrediti l'acompliment d'aquesta obligació, sense que el període de suspensió sigui computable a efectes d'indemnització per retard en el pagament de les certificacions o de la liquidació.

En cas d'incompliment d'aquest apartat L'ADJUDICATARI serà plenament i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

#### **4. Subrogació del personal.**

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte dona continuïtat a la gestió actual.

Per tant existeixen contractes anteriors per la mateixa o similar prestació dels serveis definits. Atenent a aquesta circumstància existeix subrogació de personal. La relació d'aquest treballadors/es, es troba a l'Annex.

Annex (II) Lot 2: Atenció al client

Conveni col·lectiu de treball de les empreses i entitats privades que gestionen equipaments i serveis públics afectes a l'activitat esportiva i de lleure ( codi conveni núm. 79001905012002).

#### **4. Compromís d'adscriure els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució dels serveis**

L'ADJUDICATARI està obligat a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals tècnics i materials necessaris per a la correcta execució del contracte. A tal efecte, està obligat a assegurar i garantir l'execució del servei amb la qualitat establerta; i resta obligat a millorar el rendiment i la planificació dels treballs, així com l'assignació de tots els recursos, tant tècnics com materials per a garantir la seva execució amb la qualitat requerida en el termini acordat.

Aquests compromisos tenen caràcter d'obligacions essencials als efectes de resolució contractual o de l'establiment de penalitats, per al cas que L'ADJUDICATARI els incompleixi.

El personal del servei que EL CONTRACTISTA designi per a la prestació del mateix dependrà única i exclusivament d'aquell, que actuarà en qualitat d'empresari, dirigint i coordinant totes les tasques de dit personal, i exercint respecte dels mateixos les facultats disciplinàries, organitzatives i cadascuna de les disposicions legals laborals, de Seguretat Social i de prevenció de riscos laborals durant l'exercici dels serveis.

L'ADJUDICATARI mantindrà indemne a VIQUAL de qualsevol reclamació efectuada pel personal adscrit al servei per aquesta adjudicació, o per a qualsevol altre tercer que tingués l'origen en l'incompliment de qualsevol obligació assumida pel ADJUDICATARI respecte de dit personal.

L'ADJUDICATARI mantindrà, mitjançant el seu/s coordinador/s, informada a VIQUAL dels canvis de personal que es puguin produir, comunicant les dades del personal substituït i si el canvi té caràcter temporal o definitiu, i el motiu de dit canvi. VIQUAL podrà, de manera motivada, ordenar la substitució del personal que no compleixi els requeriments tècnics de VIQUAL.

VIQUAL podrà manifestar que considera adient la substitució de qualsevol persona adscrita a la prestació del servei (en cas de prestació del servei inadequat i/o deficient per aquest operari, per exemple). En aquest cas, L'ADJUDICATARI restarà obligat a substituir a aquell tècnic dins el termini que li hagi indicat VIQUAL; no podent al·legar cap motiu que impedeixi la substitució.

L'incompliment d'aquesta obligació serà sancionat per VIQUAL i podrà comportar la resolució del contracte sense dret a indemnització per part del contractista.

#### **5. Indemnització de danys i perjudicis i responsabilitat patrimonial**

L'ADJUDICATARI haurà de rescabalar a VIQUAL pels perjudicis derivats del dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. En aquest supòsit, la indemnització es determinarà per VIQUAL a raó dels perjudicis causats, amb audiència prèvia de l'adjudicatari i sense perjudici de l'acció judicial que en el seu cas procedeixi.

En el cas que qualsevol aliè a aquest contracte formulés reclamació de responsabilitat patrimonial a conseqüència de deficiències en l'execució dels treballs objecte del present encàrrec, L'ADJUDICATARI assumirà íntegrament

l'import de la reclamació, abonant la indemnització reclamada, si així s'estableix en la resolució definitiva de l'expedient.

L'ADJUDICATARI accepta i concedeix acció directa al perjudicat que compti amb una resolució administrativa o judicial ferma, entenent-se per acció directa la possibilitat de reclamar directament a L'ADJUDICATARI les indemnitzacions fixades en la resolució ferma de referència, obligant-se a abonar la indemnització reclamada al primer requeriment de pagament que s'efectuï en contra seva i exonerant de tota responsabilitat a la VIQUAL.

En els casos assenyalats en els apartats anteriors, es podran destinar les factures pendents de pagament a abonar les indemnitzacions que s'haguessin d'assumir per l'Adjudicatari, en virtut de resolució administrativa o judicial.

## **6. Modificacions i arranjaments**

L'ADJUDICATARI s'obliga a atendre totes les consultes i a fer tots els aclariments que VILADECANS QUALITAT, S.L. demanés sobre els treballs objecte del present encàrrec, durant l'execució dels treballs i dins el termini de garantia.

L'ADJUDICATARI estarà obligat a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles defectes, insuficiències, errors materials, omissions i infraccions de normativa vigent que poguessin contenir els treballs encarregats; dins el termini de garantia.

## **7. Respecte a la protecció de dades**

L'ADJUDICATARI estarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades en els contractes, l'execució dels quals requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, són obligacions essencials:

- a) l'obligació de L'ADJUDICATARI de sotmetre's i respectar en tot cas a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que s'estableix en l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.
- b) l'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- c) l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a la qual es refereix el paràgraf anterior.

## **8. Altres, seran obligacions de L'ADJUDICATARI.**

- Prestar el servei objecte del contracte a partir de la seva entrada en vigor, d'acord amb les previsions establertes en el Plec de Clàusules Tècniques ( PPT) i Plec de Clàusules Administratives (PCA) o que en resultin de l'oferta adjudicatària.
- Responsabilitzar-se de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es



dedueix per a VIQUAL o per a tercer de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

- Conservar les instal·lacions i mitjans utilitzats i mantenir-los en perfecte estat durant tot el temps que es presta el servei.
- L'ADJUDICATARI haurà de complir el previst a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, inclòs el lliurament dels EPI a les unitats de servei, i el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de l'anterior llei, així com tota la normativa d'obligat compliment en l'àmbit de les lleis laborals.
- Així mateix, tot el personal que presti serveis en les instal·lacions esportives, de forma independent a la seva categoria i tasques, haurà de disposar del certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals, en compliment de la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència i la Llei 45/2015, de 14 d'octubre de Voluntariat.

## **DOTZÈ.- RESPONSABILITAT**

El CONTRACTISTA executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de VIQUAL o de l'Administració.

La presentació d'oferta a la present licitació implica la declaració per part del CONTRACTISTA d'haver complert amb la seva obligació de reconèixer tots els llocs en què ha de prestar-se el servei i tenir coneixement de les seves condicions, d'haver estudiat detingudament els documents, per tant es responsabilitza de la seva oferta, del posterior desenvolupament dels treballs i, en conseqüència de l'execució del servei fins al seu finiment en perfectes condicions i en la forma i condicions convingudes.

Serà obligació del CONTRACTISTA prestar el servei de manera que es procuri evitar qualsevol dany i perjudici als béns públics i privats, essent del seu compte i càrrec, en tot cas, les indemnitzacions a les que hi donés lloc i es derivessin de l'execució de les obres alliberant a VIQUAL, de tota responsabilitat o reclamació que li fos exigida al respecte.

El CONTRACTISTA no solament respondrà dels actes propis, sinó també dels subcontractistes, en el seu cas, dels del personal que li presti serveis i dels de les altres persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent.

El CONTRACTISTA respondrà així mateix, dels danys i perjudicis causats a tercers, que li siguin imputables.

En cas de que qualsevol aliè a aquest contracte formulés reclamació de responsabilitat patrimonial a conseqüència de deficiències en l'execució del servei, tant sigui per manca de mitjans de seguretat, per inadequació tècnica dels materials emprats o per qualsevol altre concepte; EL CONTRACTISTA assumirà íntegrament l'import de la

reclamació, adonant la indemnització reclamada, si així s'estableix en la resolució definitiva de l'expedient, i EL CONTRACTISTA ha estat part en el mateix.

EL CONTRACTISTA accepta i concedeix acció directa al perjudicat que compti amb una resolució administrativa o judicial ferma, entenent-se per acció directa la possibilitat de reclamar directament al CONTRACTISTA les indemnitzacions fixades en la resolució ferma de referència, obligant-se a abonar la indemnització reclamada al primer requeriment de pagament que s'efectuï en contra seva i exonerant de tota responsabilitat a la VIQUAL.

En els casos assenyalats en els apartats anteriors, es podran destinar les FACTURES pendents de pagament a abonar les indemnitzacions que s'haguessin d'assumir pel contractista, en virtut de resolució administrativa o judicial.

### **TRETZÈ.- SUBCONTRACTACIÓ**

L'ADJUDICATARI podrà concertar amb tercers la realització parcial de l'encàrrec, sense perjudici de la preceptiva sol·licitud d'autorització de VIQUAL, per a la realització de serveis corresponents al contracte sempre i quan comptin (el subcontractista i, en especial, el personal que aquest adscriuï a l'execució del contracte) amb l'habilitació professional necessària. L'ADJUDICATARI haurà de vigilar el compliment per aquests subcontractistes de la normativa de prevenció de riscos laborals, de conformitat amb l'establert als articles 24, 28 i concordants de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i el Decret 216/1999, de 5 de febrer, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut en el treball en l'àmbit de les empreses de treball temporal.

En cas de subcontractar part de l'execució del contracte, és el contractista principal (això és, L'ADJUDICATARI) qui assumeix la total responsabilitat del compliment de les obligacions en matèria social o laboral a les quals es refereix l'article 201 LCSP d'acord amb el previst per l'article 215.4 LCSP. En aquest sentit, el coneixement que VIQUAL tingui dels subcontractes celebrats no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

### **CATORZÈ.- RECEPCIÓ DELS TREBALLS I TERMINI DE GARANTIA**

Amb el termini de 10 dies hàbils abans del complet acabament del contracte el Contractista informarà a VIQUAL de la data concreta de la seva finalització, interessant-se per què es dugui a terme la recepció.

Dins el termini d'un mes següent al lliurament o realització de les prestacions objecte del present encàrrec, VIQUAL estendrà acta de conformitat amb els serveis prestats.

Efectuada la recepció o conformitat començarà a córrer el termini de garantia. Durant aquest termini de garantia L'ADJUDICATARI restarà obligat a dur totes aquelles tasques que li siguin pròpies (elaboració d'informes, etc...).

### **QUINZÈ.- SUCCESSION I CESSIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Successió**

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

### **Cessió del contracte**

De conformitat amb el que determina l'article 214 LCSP els drets i obligacions dimanants del contracte podran ser cedits per L'ADJUDICATARI a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No podrà autoritzar-se la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Perquè L'ADJUDICATARI puguin cedir els seus drets i obligacions a tercers s'han de complir els requisits següents:

- a) Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió .
- b) Que el cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte , quan es tracti de la gestió de servei públic, que n'hagi efectuat l' explotació

durant almenys una cinquena part del termini de durada del contracte . No és aplicable aquest requisit si la cessió es produeix trobant l'adjudicatari en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació .

- c) Que el cessionari tingui capacitat per contractar amb l' Administració i la solvència que sigui exigible, havent d'estar degudament classificat si aquest requisit ha estat exigít al cedent, i no estar incurs en una causa de prohibició de contractar .
- d) Que la cessió es formalitzi, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública .

El cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

### **SETZÉ.-PENALITATS**

L'ADJUDICATARI resta obligat al compliment de les obligacions fixades en el present Plec de clàusules administratives particulars, i en el Plec de prescripcions tècniques així com aquelles específiques assumides en el corresponent contracte.

En el supòsit d'incompliment de les obligacions assumides per L'ADJUDICATARI, VILADECANS QUALITAT S.L. podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb la imposició de penalitats que seran independents del rescabament per danys i perjudicis, o acordar la seva resolució.

VILADECANS QUALITAT S.L. podrà imposar les següents penalitats:

- A) Penalitats en relació a la no presentació d'informació** que s'exigeixi a l'empresa, el retard en el lliurament, o la informació incorrecta, o incompleta, i que suposaran una penalització que es reflecteixi a la factura corresponent:

La manca d'introducció diària de la informació als mitjans informàtics posats a la disposició a tal efecte podrà donar lloc a la penalització del cost d'una (1) hora de servei diürna, per dia no introduït (es considerarà "dia no introduït" quan la informació no estigui complerta més enllà de les 24,00 hores del dia següent), a descomptar de la factura mensual.

- B) Penalitats al respecte al no compliment de la formació proposada**

Cas que el número d'hores de formació, o el contingut d'aquestes, no es correspongui amb la proposta feta per l'empresa, la penalitat que es podrà aplicar serà l'import resultant de multiplicar el número d'hores de formació no realitzades o justificades pel número de conserges afectats/ades i pel preu/hora diürn. Es descomptarà de la factura mensual.

- C) Penalitats al respecte de la suspensió del servei (no presentació de persona)**

La no obertura d'un equipament facultarà a Viladecans Qualitat, S.L. per aplicar la penalització del descompte en la factura mensual de les hores que no s'hagi obert, més 2 vegades el mateix valor de les hores del mateix tipus com a penalització. La suspensió parcial (per retard en l'obertura) tindrà la mateixa penalització proporcional.

La reiteració en la manca d'obertura d'un equipament 3 vegades serà motiu de falta molt greu i pot comportar una sanció addicional de 1.000,00 €.

La suma de les penalitats detallades tindrà com a límit màxim quantitatiu el vint per cent (20 %) del preu final del servei.

L'import de les penalitats es deduiran de les factures a emetre i, si escau, i a lliure elecció de VIQUAL de la garantia definitiva constituïda per L'ADJUDICATARI.

En cas de procedir contra la garantia definitiva, L'ADJUDICATARI estarà obligat a ampliar la garantia definitiva fins a cobrir el cinc per cent (5 %) de l'import adjudicat

## **DISSETÈ.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

**17.1** VILADECANS QUALITAT, S.L. podrà acordar la resolució del Contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- a) La mort o incapacitat sobreenvenuda de l'adjudicatari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractada.
- b) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- c) **La demora en el compliment dels termes del contracte per part de l'adjudicatari.**
- d) **L'incompliment de obligacions contractuals essencials del Plec i de les obligacions previstes al Plec de Prescripcions Tècniques;**
- e) La falta de prestació per part de l'adjudicatari de la garantia definitiva o les especials o complementàries d'aquelles dins els terminis previstos, i la no formalització del contracte dins de termini previst.
- f) No haver aportat l'adjudicatari en el termini establert la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.
- g) **Quan de l'aplicació de penalitats per incompliments l'import d'aquestes superi el 5% del preu del contracte.**
- h) **L'absència injustificada i reiterada a la lloc de treball durant la prestació del serveis quan es consideri necessària la seva presència per part de VILADECANS QUALITAT, S.L.**

Cas que concorrin alguna de les causes assenyalades en els apartats c, d, g o h de la clàusula 14.1, VILADECANS QUALITAT, S.L. podrà optar per la resolució del contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin amb aplicació de les corresponents penalitats, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments de l'adjudicatari i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

**17.2** La resolució del contracte per qualsevol de les causes mencionades en el la clàusula 14.1 produirà els següents efectes:

- Es valorarà i abonarà a l'ADJUDICATARI segons el criteri de VILADECANS QUALITAT, S.L. tot el treball realitzat fins a la data de resolució, i es descomptaran les despeses que la resolució ocasioni a VILADECANS QUALITAT, S.L. i les penalitats que correspongui aplicar.
- Des d'aquest moment VILADECANS QUALITAT, S.L. podrà continuar la prestació del servei pel procediment que estimi més convenient.

- VILADECANS QUALITAT, S.L. farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta arribi, els danys i perjudicis que se li hagin causat i siguin imputables a l'adjudicatari, notificant a aquest la pertinent relació i liquidació d'aquests danys i perjudicis sense detriment del dret de VILADECANS QUALITAT, S.L. de reclamar a l'adjudicatari l'excés que eventualment no restés cobert per l'import d'aquella fiança; i sense perjudici del dret de l'adjudicatari a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixen contra la liquidació comunicada per VILADECANS QUALITAT, S.L.

Cas d'optar-ne per la resolució, en donarà audiència a l'adjudicatari per tal que manifesti el que consideri oportú i, d'existir desacord sobre els termes de resolució del contracte, ambdues parts podran recórrer al corresponent procediment judicial determinat en el present plec en defensa dels seus interessos, prevalent provisionalment el preu i altres condicions que determini VILADECANS QUALITAT, S.L., en tant no es resolguin les discrepàncies.

**17.3** L'ADJUDICATARI podrà acordar la resolució del Contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- a) La demora en el pagament per part de VILADECANS QUALITAT, S.L., quan sigui igual o superior a vuit mesos.
- b) La suspensió per causa imputable a VILADECANS QUALITAT, S.L. de la iniciació del contracte per termini superior a sis mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu inici.
- c) El desistiment o la suspensió del contracte acordada per VILADECANS QUALITAT, S.L. per termini superior a un any.

**17.4** La resolució per l'ADJUDICATARI per qualsevol de les causes mencionades en la clàusula 14.3 serà comunicada per escrit a VILADECANS QUALITAT, S.L. i produirà els següents efectes:

- VILADECANS QUALITAT, S.L. haurà de tornar a l'ADJUDICATARI la fiança dins del termini màxim de quinze ( 15 ) dies, des de la data de resolució, llevat que existissin causes contractuals justificades per denegar aquesta devolució.

**17.5** La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades a la clàusula 14.1 i 14.3 tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos de què es cregui assistida l'altra part.

El contracte es podrà resoldre per mutu acord de VIQUAL i l'ADJUDICATARI.

**17.6** La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades a les clàusules anteriors, donarà lloc als efectes establerts a la normativa vigent duent-se a terme el procediment de resolució del contracte que es determina legal i reglamentàriament a la normativa vigent de contractació pública (amb el compliment dels requisits i del procediment establerts en l'article 191 de la LCSP i als apartats a, b, c i d de l'article 109 del RD 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions públiques).

**17.7** L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 311 a 313 de la LCSP.

## **DIVUITÈ.- SUSPENSÍO DEL CONTRACTE**

## **18.1.- Suspensió ordinària**

El contracte podrà ser suspès, ja sigui temporal o definitiva, per acord de VIMED o perquè el CONTRACTISTA opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre (4) mesos, comunicant-ho a VIMED amb un mes d'antelació, com a mínim.

En tot cas, VIQUAL ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent d'ofici o a sol·licitud de l'empresa CONTRACTISTA, de conformitat amb el que preveu l'article 208.1 LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'haurà de subscriure una persona en representació de l'òrgan de contractació i la CONTRACTISTA i s'ha d'estendre dins del termini màxim de dos (2) dies hàbils, a comptar des del dia següent de l'acord de la suspensió.

VIQUAL haurà d'abonar a l'empresa CONTRACTISTA els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb allò previst a l'article 208.2 LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa CONTRACTISTA només inclourà els conceptes indicats en aquest article.

## **18.2.- Suspensió extraordinària**

En cas que una autoritat competent decreti una situació d'excepcionalitat que impedeixi continuar executant i obligui, de forma temporal, a suspendre l'execució de l'objecte del contracte; s'acordarà la suspensió d'aquest contracte fins que la situació d'excepcionalitat finalitzi. En aquest cas, s'haurà d'aixecar l'acta de suspensió corresponent en la qual es reflectiran les circumstàncies que han motivat la suspensió, la situació en què es troba l'execució del contracte i, si procedeix, els treballs estrictament necessaris per assegurar la seguretat i salubritat de les persones i els treballs que s'hagin d'executar mentre duri la suspensió extraordinària del contracte.

EL CONTRACTISTA no tindrà dret a reclamar cap tipus d'indemnització envers VIMED pel temps que duri la situació d'excepcionalitat, assumint EL CONTRACTISTA les despeses derivades del contracte durant el període de suspensió. VIMED abonarà al CONTRACTISTA les despeses que corresponguin per a l'execució dels treballs necessaris per assegurar la seguretat i salubritat de les persones i de els treballs que s'hagin indicat a l'acta de suspensió.

VIMED atorgarà una ampliació del termini d'execució del contracte pel temps corresponent al període de suspensió, si així ho sol·licita el CONTRACTISTA, i VIMED no aplicarà cap penalitat al CONTRACTISTA per aquesta ampliació del termini ni exigirà al CONTRACTISTA cap indemnització per aquest concepte.

En el moment que cessi la situació d'excepcionalitat es reprendrà l'execució objecte del contracte; i en conseqüència totes les activitats vinculades a ell.

## **DINOVÈ.- PROTECCIÓ DE DADES**

### **19.1 INFORMACIÓ RELATIVA AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

En compliment del que disposa l'article 5 de Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin, es deixa constància dels següents temes:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per a participar-hi.
- b. Amb relació a la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades/ afectades per facilitar la informació esmentada a VIQUAL amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de VIQUAL ubicades a Avda. Josep Tarradelles núm.17 de Viladecans i serà tractada per la per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors, així com per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a VIQUAL. Els destinataris d'aquesta informació seran VIQUAL, l'Ajuntament de Viladecans, si s'escau, així com aquelles persones que realitzin tasques de fiscalització o aquelles persones que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir-hi.
- d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a VIQUAL a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
- e. Els interessats /afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a VIQUAL com a entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o un altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

## **19.2 INFORMACIÓ RELATIVA ALS REQUISITS DEL PROVEÏDOR QUE TRACTARÀ DADES PER COMPTE DE L'ENTITAT I ACTÚA COM A ENCARREGAT DE TRACTAMENT**

L'ADJUDICATARI s'obliga a complir amb les prescripcions que es preveuen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les incloses a l'article 28 RGPD oferint garanties suficients per aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament sigui conforme als requisits del present Reglament i garanteixi la protecció dels drets dels interessats.

Tanmateix, aquest haurà de complir amb les obligacions establertes per als encarregats de tractament d'acord amb els articles 30.2 RGPD en relació al deure de portar un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable i l'article 32.1. en relació al deure d'aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc i disposar d'un Delegat de Protecció de dades si correspon.

## **VINTÈ.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT**



VILADECANS QUALITAT S.L. (VIQUAL), té la condició de poder adjudicador i no té el caràcter d'administració pública, als efectes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

A tal efecte, pel que fa als efectes i extinció del contracte, queda subjecte a les normes de dret privat i a aquelles normes a les que es refereix el paràgraf primer de l'art. 319 de la LCSP en matèria mediambiental, social o laboral, de condicions especials d'execució, de modificació del contracte, de cessió i subcontractació, de racionalització tècnica de la contractació; i la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als arts. 204 i 205 LCSP; regint-se per aquest contracte, els plecs i demés documents contractuals indicats al pacte primer d'aquest contracte, i en tot allò no previst a per la legislació civil, mercantil i processal espanyola.

L'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció d'aquest contracte, d'acord amb allò previst a l'article 27 del LCSP; amb excepció de les modificacions contractuals esmentades a les lletres b i c de l'apartat 1 de l'esmentat article 27.

Les parts es sotmetran expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

## **VINT-I-UNÈ.- CONFIDENCIALITAT**

EL CONTRACTISTA està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte, que així s'indiqui al contracte o que així l'indiqui VILADECANS QUALITAT, S.L. , o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal i en especial a:

- a) Estratègia corporativa i de màrqueting, plans i desenvolupament de negoci, informes de vendes i resultats d'investigacions.
- b) Mètodes i procediments de negoci, informació tècnica i "know-how" relativa als respectius negocis que no estigui disponible per al públic en general, incloent invents, dissenys, programes, tècniques, sistemes de bases de dades, fórmules i idees.
- c) Contactes de negoci, llistes de clients i proveïdors i detalls dels contractes subscrits amb ells.
- d) Nivells d'estoc", vendes, nivells de despesa i polítiques de compres i preus.
- e) Pressupostos, comptes de gestió, informes comercials i altres informes financers.
- f) Qualsevol document o material identificat com "confidencial".

Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de cinc (5) anys. Només es podrà difondre sota autorització expressa de VIQUAL.

I per a què així consti, ambdues parts signen el present contracte de serveis, en un únic exemplar signat digitalment, i a un únic efecte, en el lloc i data indicats.

**VILADECANS QUALITAT S.L.**

**SERVEI D'ENSENYAMENT I  
ASSESSORAMENT ESPORTIU S.A**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]