

1.- OBJECTE

2. DURACIÓ

3. PLA DE FACTURACIÓ

4. SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELÈFONS MÒBILS, SERVEI DE GESTIÓ DE GARANTIA DE FABRICANT I SERVEI TÈCNIC POST-VENTA DELS TERMINALS

4.1- SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELÈFONS MÒBILS

4.2- REQUERIMENTS TELÈFONS MÒBILS

4.3- SERVEI DE GESTIÓ DE GARANTIA DE FABRICANT I SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I INCIDÈNCIES DELS TERMINALS SUBMINISTRATS

4.4- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI I SUBMINISTRE

4.5- PENALITATS

1.- OBJECTE

L' objecte del contracte es la contractació del subministrament de terminals de telèfons mòbils, servei de gestió de garantia de fabricant i servei tècnic post-venta dels terminals.

El GEM (Les empreses municipals de Viladecans) està format per les següents empreses:

- VILADECANS GRUP D'EMPRESES MUNICIPALS, S.L
- S.P.M. VILADECANS MEDITERRÀNIA, S.L.
- VILADECANS QUALITAT, S.L.

CPVs:

- 30231100-8 Terminals informàtics
- 32550000-3 Equip telefònic
- 50334140-8 Serveis de reparació i manteniment d'aparells telefònics

2.- DURACIÓ DEL CONTRACTE

La duració inicial del contracte d'aquesta licitació serà per un període de trenta-sis (36) mesos, a comptar des de la data efectiva d'entrada en funcionament dels serveis i/o subministrament de l'equipament.

Finalitzat el termini de durada inicial del contracte de 36 mesos, a comptar des de la data efectiva d'entrada en funcionament dels serveis i/o subministrament de l'equipament, aquestes es podran prorrogar amb les mateixes condicions mitjançant pròrrogues anuals fins a un màxim de dos (2) anys. Aquestes pròrrogues seran potestatives per VIGEM i obligatòria per a l'adjudicatari d'acord amb l'article 29.2 de la LCAP, i que s'hagi efectuat el preavís en el termini de 30 dies previs a la finalització del contracte.

3.- PLÀ DE FACTURACIÓ

La facturació dels serveis inclosos al present Plec s'iniciaran una vegada s'hagin subministrat els 82 smartphones.

A les factures es detallaran com a mínim:

- Societat a la que es factura.
- Data de factura.
- N° de factura.
- Model i número de sèrie dels terminals subministrats
- En el servei de post-venta es detallarà clarament si ho cobreix garantia, i en cas de que no, s'indicarà la mà d'obra i les peces canviades.

4.- SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELÈFONS MÒBILS, SERVEI DE GESTIÓ DE GARANTIA DE FABRICANT I SERVEI TÈCNIC POST-VENTA DELS TERMINALS

4.1- SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELÈFONS MÒBILS

L'abast d'aquesta licitació es centra en el subministre de 82 terminals de telèfons mòbils i servei post-venta.

Tots els dispositius a subministrar hauran de ser nous (no reacondicionats), plenament operatius, lliures d'operadora i complir amb la normativa nacional i europea vigent en aspectes mediambientals, de compatibilitat electromagnètica, reducció de radiació i seguretat.

L'adjudicatari, coordinat amb el responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals, farà el lliurament de la totalitat dels terminals. El responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals disposarà de 2 dies laborables des de la recepció dels terminals, per a la validació de les unitats de terminals segons requeriments de la licitació, i addicionalment s'encarregarà d'una inspecció visual de l'estat físic de tots els terminals. En cas de detectar qualsevol anomalia, el responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals notificarà la incidència a l'adjudicatari, i aquest estarà obligat a procedir al seu reemplaç sense cost addicional.

Si el departament de Sistemes de les empreses municipals detecta algun desperfecte en el terminal a l'obertura del terminal, serà l'adjudicatari qui s'encarregarà de la seva substitució sense cap cost addicional per a les empreses municipals, en un termini màxim de 7 dies naturals.

Atès que disposem de llicenciament de Microsoft 365 i tenim la intenció pròxima de desplegament d'eines d'administració de dispositius mòbils, com per exemple, un MDM (Mobile Device Manager) es requereix que els smartphones ofertats siguin compatibles amb l'enrolament del MDM de Microsoft 365.

L'adjudicatari disposarà com a màxim de 30 dies naturals a partir de l'adjudicació del contracte per fer el lliurament de tots els terminals a l'adreça del Carrer Pompeu Fabra 50, baixos, 08840 Viladecans (Barcelona). Els costos logístics del lliurament estarà inclòs a la seva Oferta.

A la finalització del contracte, tots els terminals passaran a ser propietat de les empreses municipals.

4.2- REQUERIMENTS TELÈFONS MÒBILS

D'acord amb les necessitats de les empreses municipals, s'estableixen 5 perfils i un total de 82 terminals, que corresponen amb els tipus de dispositius que es requereixen i que s'indiquen a continuació:

PERFIL	UNITATS
TOP	3
PREMIUM	21
OR	13
PLATA	30
BRONZE	15

A continuació, es desglossa la relació d'unitats de perfil de terminal per Societat:

SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL	PERFIL	UNITATS
VILADECANS GRUP D'EMPRESES MUNICIPALS, SL	TOP	1
	PREMIUM	4
	OR	7
	PLATA	3
	BRONZE	-
VILADECANS MEDITERRANIA, SL	TOP	1
	PREMIUM	10
	OR	-
	PLATA	9
	BRONZE	-
VILADECANS QUALITAT, SL	TOP	1
	PREMIUM	7
	OR	6
	PLATA	18
	BRONZE	15

Durant la vigència del contracte, i segons necessitats de les empreses municipals podran sol·licitar el subministre de terminals de qualsevol perfil, i l'adjudicatari es compromet al lliurament del terminal aplicant la mateixa tarifa ofertada a la licitació, i amb les mateixes condicions de garantia i servei tècnic.

A continuació, es detallaran els requisits tècnics mínims de cada perfil:

➤ **Perfil TOP:**

- Sistema operatiu IOS 16 o superior.
- Color negre, o en el seu defecte gris fosc o similar.
- Capacitat: 256 GB.
- Pantalla OLED de 6,7".
- Xip A16 Biònic.
- Funcionalitat de trucades de veu via WiFi, si l'operador ho permet.
- Data llançament al mercat: 2023 o posterior.

➤ **Perfil PREMIUM:**

- Sistema operatiu IOS 16 o superior.
- Color negre, o en el seu defecte gris fosc o similar.
- Capacitat: 128 GB.
- Pantalla OLED de 6,1".
- Xip A15 Biònic.
- GPU de 4 nuclis.
- Funcionalitat de trucades veu via WiFi amb l'operador, si l'operador ho permet.
- Data llançament al mercat: 2021 o posterior.

➤ **Perfil OR:**

- Sistema operatiu Android 13 o superior.
- Color negre, o en el seu defecte gris fosc o similar.
- Processador Octa-Core, 2GHz.
- Capacitat: 128 GB en memòria interna.
- Memòria RAM: 8 GB
- Pantalla: 6.4".
- Resolució: 1080 x 2340 (FHD+)
- Càmera frontal de 32 Mpx
- Càmera principal 50 Mpx.
- Connectivitat de xarxes: 2G GSM, 3G UMTS, 4G FDD LTE, 4G TDD LTE, 5G FDD Sub6, 5G TDD Sub6.
- WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM.
- Dual-SIM
- Funcionalitat de trucades de veu via WiFi amb l'operador, si l'operador ho permet.
- Data llançament al mercat: 2023 o posterior

➤ **Perfil PLATA:**

- Sistema operatiu Android 13 o superior.
- Color negre, o en el seu defecte gris fosc o similar.
- Processador Octa-Core, 2GHz.
- Capacitat: 128 GB en memòria interna.
- Memòria RAM: 6 GB
- Pantalla: 6.6".
- Resolució: 1080 x 2340 (FHD+)
- Càmera frontal de 13 Mpx
- Càmera principal 48 Mpx.
- Connectivitat de xarxes: 2G GSM, 3G UMTS, 4G FDD LTE, 4G TDD LTE, 5G FDD Sub6, 5G TDD Sub6.
- 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz, VHT80 MIMO
- Dual-SIM
- Funcionalitat de trucades de veu via WiFi amb l'operador, si l'operador ho permet.
- Data llançament al mercat: 2023 o posterior

➤ **Perfil BRONZE:**

- Sistema operatiu Android 13 o superior.
- Color negre, o en el seu defecte gris fosc o similar.
- Processador Octa-Core, 2GHz.
- Capacitat: 64 GB en memòria interna.
- Memòria RAM: 4 GB
- Pantalla: 6.5".
- Resolució: 1080 x 2408 (FHD+)
- Càmera frontal de 13 Mpx
- Càmera principal 50 Mpx.
- Connectivitat de xarxes 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD.
- 802.11 a/b/g/n/ac 2.4+5GHz
- Dual-SIM
- Funcionalitat de trucades de veu via WiFi amb l'operador, si l'operador ho permet.
- Data llançament al mercat: 2023 o posterior

**4.3- SERVEI DE GESTIÓ DE GARANTIA DE FABRICANT I SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I
INCIDÈNCIES DELS TERMINALS SUBMINISTRATS**

Tots els telèfons smartphones que es subministren hauran de tenir una garantia de 36 mesos contra qualsevol defecte d'origen o faltes de conformitat del producte, a comptar des de la data de recepció del terminal per part de les empreses municipals. Durant aquest temps, en el cas d'incidències cobertes per la garantia, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a la substitució dels terminals per altres nous o la seva reparació, incloent-hi la recollida i lliurament del terminal en el carrer Pompeu Fabra 50 baixos – 08840 Viladecans, sense cost addicional amb un termini màxim de 10 dies laborables, des de la finalització del procediment d'obertura d'incidències.

Serà obligatori per l'adjudicatari disposar d'un servei de suport tècnic durant la vigència del contracte de licitació, en horari de 9 a 17 hores de dilluns a divendres laborables, per a l'obertura d'avaries dels terminals subministrats.

Procediment en cas d'incidències sobre el smartphone, ja sigui amb o sense cobertura de garantia:

- Les persones autoritzades de les empreses municipals contactaran amb l'adjudicatari, via correu electrònic, telèfon o plataforma web de l'adjudicatari per obrir incidència de software i/o hardware.
- L'adjudicatari s'encarregarà de la recollida del terminal avariament i el lliurament d'un terminal de substitució. L'adreça de recollida i lliurament serà sempre al carrer Pompeu Fabra 50, 0880 Viladecans (Barcelona). El termini màxim de recollida del terminal avariament i lliurament d'un terminal de préstec o de substitució, serà de 2 dies laborables des de l'avís de la incidència pel canal corresponent.

El servei de gestió de garantia de fabricant i servei de suport tècnic i incidències dels terminals subministrats durant la vigència del contracte:

- Reparacions gratuïtes d'un mínim de 2 reparacions a l'any per terminal.
- Servei substitució d'un terminal avariament per un terminal de préstec temporalment, durant el període de diagnòstic i reparació del terminal avariament
- L'adjudicatari gestionarà de les recollides i lliuraments dels terminals, sense cost addicional.

4.5- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI I SUBMINISTRE

Les empreses municipals disposaran d'atenció personalitzada, en horari de 9.00h a 17.00h, per sol·licitar el subministrament de nous terminals o obrir qualsevol incidència tècnica dels terminals subministrats, ja sigui per telèfon, correu o eina especialitzada de l'adjudicatari, durant la vigència del contracte.

L'Adjudicatari estarà obligat a complir els nivells de servei de subministrament de terminals nous, i el servei de post-venta per avaries. L'incompliment per part de l'adjudicatari es penalitzarà de la següent manera:

- **Subministrament inicial de la totalitat dels terminals (82 unitats)**
 - Termini màxim en el lliurament: 30 dies naturals, des de la formalització del contracte.
- **Subministrament de terminals puntualment segons noves necessitats durant la vigència del contracte**

- **Termini màxim en el lliurament dels terminals:** 10 dies naturals, des de la petició pel canal corresponent.
- **Servei tècnic de post-venta servei de gestió de garantia de fabricant i servei de suport tècnic i incidències dels terminals subministrats**
 - **Termini màxim en la recollida del terminal avariament i lliurament d'un terminal de substitució:** 2 dies laborables des de l'avís de la incidència pel canal corresponent.

En cas de lliurament d'un terminal de substitució, per defecte serà en condició de préstec temporal, durant el període de diagnòstic i reparació del terminal avariament
 - **Termini màxim en el lliurament del terminal ja reparat i recollida del terminal de substitució:** 5 dies laborables des de l'avís de la incidència pel canal corresponent.

4.6- PENALITATS

L'adjudicatari estarà obligat a complir els nivells de servei de subministrament de terminals nous, i el servei de gestió de cobertura de garantia de fabricant i servei tècnic de post-venta. L'incompliment per part de l'adjudicatari es penalitzarà de la següent manera:

- **Subministrament inicial dels 82 terminals nous:**
 - **Termini màxim de lliurament:** 30 dies naturals des de la petició.
 - **Penalitzacions:** Cada dia laborable a partir del dia 31 natural des de la petició no lliurat en la totalitat: 5 € dia/terminal
- **Subministrament de terminals puntualment, segons noves necessitats durant la vigència del contracte:**
 - **Temps màxim en el lliurament:** 10 dies naturals, des de la petició pel canal corresponent.
 - **Penalitzacions:** Cada dia laborable a partir de l'onzè dia natural des de la petició no lliurat en la totalitat: 3 € dia/terminal.
- **Servei tècnic de post-venta servei de gestió de garantia de fabricant i servei de suport tècnic i incidències dels terminals subministrats:**
 - **Termini màxim en la recollida del terminal avariament i lliurament d'un terminal de substitució:** 2 dies laborables des de l'avís de la incidència pel canal corresponent.

En cas de lliurament d'un terminal de substitució, per defecte serà en condició de préstec temporal, durant el període de diagnòstic i reparació del terminal avariament
 - **Penalitzacions:** Cada dia laborable a partir del tercer dia laborable des de la petició d'avís no lliurat en estat reparat o substituït per un de préstec nou del mateix fabricant i model del avariament, en la totalitat: 10 €/terminal.
 - **Termini màxim en el lliurament del terminal ja reparat i recollida del terminal de**

substitució: 5 dies laborables des de l'avís de la incidència pel canal corresponent.

- **Penalitzacions:** Cada dia laborable a partir del sisè dia laborable des del lliurament del terminal de préstec, en la totalitat: 5 €/dia/terminal.

Viladecans, maig de 2024

Sra. ALICIA VALLE CANTALEJO

Consellera Delegada

Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L.