

PROCEDIMENT OBERT PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT, S.L.



LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	Subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.
DATA	En data signatura digital	CODI PROJECTE	23/005

REUNITS

D'una part, la [REDACTED] proveïts amb DNI [REDACTED] respectivament, i amb domicili a efectes de notificacions a Viladecans, Avinguda de Josep Tarradellas, núm. 17.

D'altre part, el [REDACTED] amb D.N.I [REDACTED], i amb domicili a efectes de notificacions a Avinguda Barcelona N° 211 NAVE 7 (P.I. EL PLA), Molins de Rei (08750), Barcelona.

INTERVENEN

- a) [REDACTED], intervenen en nom i representació de l'entitat **VILADECANS QUALITAT, S.L. (en endavant VIQUAL), amb CIF B63142848** constituïda per temps indefinit, mitjançant acord de Ple de data 28 de novembre de 2002, elevat a públic mitjançant escriptura atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED] de data 18 de març de 2003 (núm. 396 del seu protocol). Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en el Volum 35.445, foli 151, full B-268056, inscripció 1ª. Entitat absorbent resultant de la fusió amb "GESTIÓ D'APARCAMENTS VILADECANS, S.L." en virtut d'escriptura pública atorgada davant el Notari de Viladecans, [REDACTED] de data 13 de desembre de 2013 (núm. 899 del seu protocol), esmenada per l'atorgada davant el mateix Notari, el 17 de febrer de 2014 (núm. 79 del seu protocol). Inscrites ambdues escriptures en el Registro Mercantil de Barcelona, en el volum 42974, foli 121, full B 268056, Inscripció 25ª.

La [REDACTED] actua en la seva qualitat de [REDACTED] de la mateixa, en virtut d'acord de nomenament i atribució de facultats acordades mitjançant Consell d'Administració amb data 16 d'octubre de 2019, elevat a públic mitjançant escriptura de data 5 de novembre de 2019, atorgada davant Notari de Viladecans, [REDACTED] amb el núm. 1331 del seu protocol, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en data 27 de desembre de 2019, Tom 44171, foli 129, full núm. B-268056, inscripció 43ª.

El Sr. [REDACTED], actua en la seva qualitat de [REDACTED] de la mateixa, amb poders suficients en virtut d'escriptura d'elevació a públic d'acords socials atorgada en data 15 de juliol de 2021, davant la Notari de Viladecans [REDACTED] (núm. 1009 del seu protocol).

- b) El [REDACTED] intervén en nom i representació de la societat ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACION S.L (en endavant: el CONTRACTISTA, o l'ADJUDICATARI, indistintament), amb NIF núm. B63181440. Constituïda per temps indefinit, en escriptura pública de data 28 d'abril de 2003 davant el Notari de Barcelona [REDACTED], amb el núm. 398 del seu protocol. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full 263.833, tom 35.679, foli 107, inscripció 1ª.

El [REDACTED], actua en la seva qualitat [REDACTED] de la mateixa, amb poders suficients i per termini indefinit, en virtut de l'escriptura fundacional esmentada.

Les parts es reconeixen recíprocament capacitat, per contractar el **SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ O MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER VIQUAL**, segons els següents:

P A C T E N

PRIMER.- OBJECTE

És objecte del present contracte el "SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ O MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER VIQUAL".

Les tasques a realitzar en aquest contracte seran les següents:

Subministrament d'un software integral de control d'accés i gestió administrativa dels serveis, recursos i persones abonades a les instal·lacions esportives (i a d'altres serveis, recursos i funcionalitats de les àrees de gestió d'SPM Viladecans Qualitat, SL.). Aquest software complirà amb les especificacions relacionades al Plec de Prescripcions Tècniques que acompanya aquesta licitació.

Configuració i posada en marxa del servei a través de la solució de software.

Suport, actualització i manteniment de la infraestructura i sistemes implantats, de la plataforma i aplicacions objecte del present contracte segons model SaaS (*Software as a Service*, Software com a Servei). El Manteniment es farà de manera preventiva, correctiva i evolutiva.

Subministrament i posada en marxa del petit hardware necessari vinculat al funcionament d'aquest software, en cas de ser necessari, o en el seu cas connexió del software proposat per l'empresa licitadora al hardware ja existent a les diferents instal·lacions.

Migració de les dades existents a les bases de dades actuals. Si cal caldrà posar-se d'acord amb l'empresa subministradora de l'actual programa de gestió i dur-ho a terme amb l'afectació mínima del servei.

Curs de formació sobre el funcionament del programari i el sistema de comunicació per a incidències.

Seràn tasques pròpies de l'ADJUDICATARI totes les descrites en el present Contracte, en el Plec de Clàusules administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com totes les que siguin necessàries malgrat no hi constin, per tal de garantir la correcta execució del contracte, d'acord amb el que es determini a la normativa vigent.

La descripció del subministrament, amb els requisits tècnics que s'inclouen al plec de clàusules administratives particulars i les contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques, constitueixen les bases a què el subministrament ha d'ajustar-se; i revesteixen caràcter de documentació contractual i hauran de ser respectades en tot cas per l'adjudicatari.

SEGON.- DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL

Formarà part de la documentació contractual la següent:

- Contracte
- Plec de Clàusules administratives
- Plec de Prescripcions tècniques
- Oferta del Contractista
- Actes o documents signats per les parts

De la documentació enunciativa anteriorment ambdues parts manifesten que disposen de còpia exacta, que formarà part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció entre els documents contractuals serà d'aplicació el que es determini en el present contracte.

TERCER.- PREU DEL CONTRACTE I FORMA DE PAGAMENT

- 3.1 El preu convingut pels DOS (2) ANYS de contracte és per import de **TRENTA-VUIT MIL CINCENTS DOS EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (38.502,60 €)** al que s'ha d'afegir la quantitat de **VUIT MIL VUITANTA-CINC EUROS AMB CINQUANTA-QUATRE CÈNTIMS (8.085,54 €)** en concepte del 21% d'IVA; pel que l'import màxim, IVA inclòs serà de **QUARANTA-SIS MIL CINCENTS CINQUANTA-VUIT EUROS AMB QUINZE CÈNTIMS (46.558,15€)**.
- 3.2 En cas que s'acordi la pròrroga, els preus a aplicar seran els preus d'adjudicació que resultin de l'oferta de L'ADJUDICATARI a la present licitació, atès que no hi haurà revisió de preus.
- 3.3 L'ADJUDICATARI tindrà dret a l'abonament, conforme als preus convinguts, de les tasques efectivament realitzades de la següent forma:

Els serveis objecte d'aquesta licitació es facturaran anualment, tenint en compte que el subministrament i posada en marxa inicial del software es facturarà una única vegada en la primera factura del contracte.

Les factures posteriors correspondran a l'anualitat pel concepte del manteniment del servei.

La facturació dels serveis esmentats anteriorment especificats es realitzarà de forma desglossada i es podran facturar a partir de la validació del subministrament i posada en marxa en el primer any, i a partir del primer dia de vigència del contracte a partir de la segona anualitat.

El sistema de pagament dels preus convinguts s'efectuarà en els terminis establerts per la Ley 11/2013, de 26 de juliol, de modificació de la Ley 3/2004, de 29 de setembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

A tal efecte s'estableix un termini màxim de 30 dies dins del qual els serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat portaran a terme la verificació/validació de la factura que correspongui per la prestació dels serveis o recepció dels béns.

El termini de pagament serà de 30 dies a contar des de la finalització del termini per a la verificació/validació de la factura pels serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat; tenint en compte que el dia de pagament de SPM Viladecans Qualitat és el 25 de cada mes, sempre que la factura hagi estat presentada, conformada i validada pels serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat, abans del dia 25 del mes anterior.

Per la cessió o endós de qualsevol factura es necessitarà la prèvia conformitat de VIQUAL..

QUART.- TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini inicial per a l'execució del contracte s'estima en DOS (2) anys, i serà prorrogable, anualment, per un màxim de TRES (3) anys més. Les pròrrogues seran potestatives per a VIQUAL i obligatòries per a l'adjudicatari i es comunicarà amb una antelació mínima de tres (3) mesos abans de finalitzar el contracte.

L'inici del servei serà a partir del dia següent a la signatura del contracte.

CINQUÈ.- OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DEL CONTRACTISTA

A més de les obligacions generals derivades de la normativa aplicable i les determinades al Plec de Clàusules administratives particulars i al Plec de Condicions Tècniques, existiran específicament les següents obligacions:

1. Obligacions en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical, i de prevenció de riscos laborals i Seguretat i Salut en el treball

L'ADJUDICATARI i els subcontractistes en el seu cas, hauran de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions que com a empresa li pertoquen en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical, i de prevenció de riscos laborals i Seguretat i Salut en el treball, essent estricta i rigorosament responsable amb caràcter exclusiu, i amb tota indemnitat de VIQUAL, del compliment de qualsevol de tals obligacions.

Als efectes de control per part de VIQUAL, sense que això impliqui no obstant cap obligació per aquesta última, L'ADJUDICATARI haurà d'acreditar sempre que li sigui requerit per VIQUAL, tenir complides totes les obligacions esmentades en l'apartat anterior, posant a disposició de VIQUAL, en tot moment, els documents i comprovants que facin referència a tals obligacions.

A efectes del que disposa l'article 43.1.f) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, L'ADJUDICATARI estarà obligat, durant tot el període de durada del contracte a renovar i aportar el Certificat de contractistes, emès per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, cada sis (6) mesos des de l'emissió de l'anterior certificat.

L'ADJUDICATARI assumeix tota la responsabilitat de contractació laboral dels treballadors que col·laborin en els treballs objecte del present contracte, quedant VIQUAL totalment alliberada de qualsevol obligació i/o reclamació de tipus laboral que aquests treballadors li puguin formular.

L'ADJUDICATARI està obligat a complir, durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació.

2. Obligacions específiques

Els treballs objecte del present contracte s'hauran d'efectuar d'acord amb les condicions d'execució següents:

- a) L'Adjudicatari se sotmetrà a totes les directrius tècniques que siguin dictades per VIQUAL i pels tècnics d'aquesta societat competents en la matèria, en relació al treball contractat.
- b) L'Adjudicatari a més de la funció primordial de l'objecte del present encàrrec, s'obliga a la realització de tot el conjunt de funcions accessòries i que són pròpies de la seva competència professional per tal de garantir l'adequada realització dels treballs ressenyats, amb la diligència obligada per l'especialitat dels seus coneixements i la garantia tècnica i professional que implica la seva intervenció, així com es compromet a facilitar - en els terminis que es fixin - tots els documents i certificats adients pel bon desenvolupament del mateix.

3. Pòlisses d'assegurances

L'ADJUDICATARI està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança de la responsabilitat civil per a la indemnització per riscos professionals per un import mínim de l'import de 50.000,00 € de suma assegurada per sinistre. Aquesta pòlissa s'haurà de presentar a VIQUAL abans de la formalització del corresponent contracte.

L'ADJUDICATARI està obligat a mantenir vigent la citada pòlissa durant tota la vigència del contracte.

En cas d'incompliment d'aquest apartat l'adjudicatari serà plenament i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

4. Indemnització de danys i perjudicis i responsabilitat patrimonial

L'ADJUDICATARI haurà de rescabalar a VILADECANS QUALITAT S.L. pels perjudicis derivats del dolo o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. En aquest supòsit, la indemnització es determinarà per VILADECANS QUALITAT S.L., a raó dels perjudicis causats, amb audiència prèvia de L'ADJUDICATARI i sense perjudici de l'acció judicial que en el seu cas procedeixi.

En el cas que qualsevol aliè a aquest contracte formulés reclamació de responsabilitat patrimonial a conseqüència de deficiències en l'execució dels treballs objecte del present encàrrec, L'ADJUDICATARI assumirà íntegrament l'import de la reclamació, abonant la indemnització reclamada, si així s'estableix en la resolució definitiva de l'expedient.

L'ADJUDICATARI accepta i concedeix acció directa al perjudicat que compti amb una resolució administrativa o judicial ferma, entenent-se per acció directa la possibilitat de reclamar directament a L'ADJUDICATARI les indemnitzacions fixades en la resolució ferma de referència, obligant-se a abonar la indemnització reclamada al primer requeriment de pagament que s'efectuï en contra seva i exonerant de tota responsabilitat a la VILADECANS QUALITAT S.L.

En els casos assenyalats en els apartats anteriors, es podran destinar les factures pendents de pagament a abonar les indemnitzacions que s'haguessin d'assumir per L'ADJUDICATARI, en virtut de resolució administrativa o judicial.

5. Modificacions i arranjaments

L'ADJUDICATARI s'obliga a atendre totes les consultes i a fer tots els aclariments que VIQUAL demanés sobre els treballs objecte del present encàrrec, durant l'execució dels treballs i dins el termini de garantia.

L'ADJUDICATARI estarà obligat a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles defectes, insuficiències, errors materials, omissions i infraccions de normativa vigent que poguessin contenir els treballs encarregats; dins el termini de garantia.

6. Compromís d'adscriure els mitjans personals i materials necessaris per al lliurament dels subministraments i el servei de manteniment.

L'ADJUDICATARI està obligat a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals tècnics i materials necessaris per a la correcta execució del contracte. A tal efecte, està obligat a assegurar i garantir els subministraments amb la qualitat establerta, així com l'assignació de tots els recursos, tant tècnics com materials per a garantir la seva execució amb la qualitat requerida en el termini acordat i amb el personal tècnic ofert.

Aquests compromisos tenen caràcter d'obligacions essencials als efectes de resolució contractual o de l'establiment de penalitats, per al cas que L'ADJUDICATARI els incompleixi.

7. Condicions especials d'execució del contracte

De conformitat amb el que es determina a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte les següents:

- Garantir l'aplicació de mesures per afavorir i fomentar la igualtat entre homes i dones
- Afavorir la formació en el lloc de treball i l'aplicació de les obligacions ofertades pel licitador en aquesta matèria

- Establiment de mesures per a garantir el compliment de les condicions salarials fixades en els Convenis d'aplicació, i en concret i d'acord amb els criteris de valoració fixats en el plec les retribucions per sobre de Convenis ofertes pel CONTRACTISTA.
- L'aplicació dels criteris ètics i de responsabilitat social a la prestació contractual següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

SISÈ.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

11.1 Modificació del contracte en els supòsits establerts a l'article 205 LCSP

VIQUAL, a banda dels supòsits recollits com modificacions previstes a l'apartat següent (apartat 2.4.2), només podrà modificar el contracte quan concorri alguna de les circumstàncies que determina l'article 205 LCSP, en els termes indicats a l'esmentat article.

11.2 Modificacions previstes d'acord amb l'article 204 de la LCSP:

El contracte es podrà modificar per la incorporació, a demanda de VILADECANS QUALITAT, S.L., d'algun servei nou que pugui requerir de hardware, software o d'algun mòdul de gestió no previst en el PPT. Això es pot produir atesa la constant evolució de les necessitats digitals i la ràpida evolució del mercat del software.

Es preveu una possible ampliació d'un màxim del 20% del preu del contracte

20% de l'import de d'adjudicació 38.502,60 €	7.700,52 € IVA exclòs
--	------------------------------

De conformitat amb el previst a l'article 109.3 LCSP, quan, com a conseqüència d'una modificació de contracte per qualsevol circumstància, variï el preu del mateix a l'alça, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia constituïda per tal que es mantingui la proporcionalitat entre la garantia constituïda i el preu del contracte vigent en cada moment i aquest reajustament de la garantia s'haurà de realitzar en el termini de quinze (15) dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'adjudicatari l'acord o resolució de modificació.

En cap cas la reducció del preu de contracte donarà lloc a indemnització a favor de l'Adjudicatari.

11.3 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i el present Plec

L'anunci de modificació del contracte i la seva justificació (incloent, per exemple, les al·legacions de l'empresa contractista això com els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació), es publicaran en el perfil de contractant.

SETÈ.- RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia, és permanent durant la vigència, del contracte, incloent les pròrrogues.

Durant el període de garantia, l'adjudicatària es compromet a la prestació del servei de suport, manteniment i evolució amb les condicions explicitades, sense cap cost addicional per a VIQUAL, i a la reposició dels equips defectuosos i en garantia, tot i haver finalitzat el contracte. El servei de suport es farà en dies laborables (8hx5dies).

Els serveis de suport, manteniment i evolució integral s'han de prestar durant la totalitat de vida del contracte incloses les pròrrogues. Aquests també es prestaran com a tals durant el període d'implantació i posada en marxa d'aquells elements que progressivament es vagin posant en marxa, així com també durant el període de garantia.

VUITÈ.- SUCCESSION I CESSIÓ

Successió

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que determina l'article 214 LCSP els drets i obligacions dimanats del contracte podran ser cedits per l'adjudicatari a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No podrà autoritzar-se la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte .

Perquè l'adjudicatari puguin cedir els seus drets i obligacions a tercers s'han de complir els requisits següents:

- a) Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió .
- b) Que el cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte o , quan es tracti de la gestió de servei públic, que n'hagi efectuat l' explotació durant almenys una cinquena part del termini de durada del contracte . No és aplicable aquest requisit si la cessió es produeix trobant l'adjudicatari en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació .
- c) Que el cessionari tingui capacitat per contractar amb l' Administració i la solvència que sigui exigible, havent d'estar degudament classificat si aquest requisit ha estat exigít al cedent, i no estar incurs en una causa de prohibició de contractar .
- d) Que la cessió es formalitzi, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública .

El cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

NOVÈ.- PENALITATS

L'ADJUDICATARI resta obligat al compliment de les obligacions fixades en el present Plec de clàusules administratives particulars, i en el Plec de prescripcions tècniques així com aquelles específiques assumides en el corresponent contracte.

En el supòsit d'incompliment de les obligacions assumides per part de l'ADJUDICATARI, VIQUAL podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb la imposició de penalitats que seran independents del rescabament per danys i perjudicis, o acordar la seva resolució.

Es consideren incompliments als efectes d'establir el règim de penalitats, les següents accions o omissions que habilitaran a VIQUAL la facultat d'imposar les penalitats corresponents:

SPM Viladecans Qualitat, SL. podrà imposar les següents penalitats, (addicionals a les previstes al model de Plec de clàusules administratives particulars, i en el Plec de prescripcions tècniques):

a) Penalització per la manca de resposta o resposta insatisfactòria en la solució d'incidències

En la funció habitual de la gestió de les instal·lacions i l'ús del software i aplicacions associades es produeixen incidències en el funcionament d'aquestes eines. Es considerarà incidència qualsevol esdeveniment que no forma part de l'operació estàndard de la plataforma i aplicacions objecte del present contracte, i que causa, o pot causar, una interrupció o una reducció de les funcionalitats de la solució. Es troben igualment compresos en aquesta definició aquells comportaments de la plataforma i aplicacions que, encara que formant part de l'operativa normal del programa, ocasionen comportaments del mateix no compatibles amb el funcionament operatiu requerit, i que requereixin almenys una intervenció de Manteniment.

La prioritat de la incidència serà definida pels tècnics de l'SPM Viladecans Qualitat, SL designats per a supervisar el contracte, i aquesta s'establirà abans de l'inici de la posta en marxa del servei i quan es comuniqui la incidència. La prioritat es definirà en funció de dos conceptes: impacte i urgència.

- **Impacte:** nivell d'afectació a l'operativa del sistema de manera que impedeixi la continuació del treball, i afecti a un usuari, un departament o a l'entorn global del Promotor. Es consideren, de més a menys, tres nivells d'impacte: crític, mitjà, baix.

- **Urgència:** per a indicar el temps d'espera (molt, poc o gens), o l'usuari destí al que impacta. Es consideren, de més a menys, tres nivells d'urgència: alta, mitjana, baixa.

-

Es consideren els següents nivells de prioritat d'atenció d'una incidència: urgent, alta, normal, mitjana, baixa. Que s'assignen en funció de l'impacte i la urgència segons la taula següent:

Prioritat		Urgència		
		Alta	Mitjana	Baixa
Impacte	Crític	Urgent	Alta	Normal
	Mitjà	Alta	Normal	Mitjana
	Baix	Normal	Mitjana	Baixa

Temps de resposta: Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora del servei, l'existència d'una incidència o una consulta tècnica i/o funcional, fins que es rep una resposta, i comença a treballar-se per a la seva resolució en cas que sigui una incidència.

Temps de resolució: Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora del servei, l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa facilita una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència amb prioritats "urgent" resolta temporalment, es converteix en una incidència amb prioritats "alta", a efectes dels Acords de Nivell de Servei.

Els temps de resolució inclouen el pas a producció corresponent per corregir la incidència, passant pels entorns de desenvolupament, preproducció, descomptant-se el temps que transcorre entre les peticions de canvi i els terminis de resposta i planificació.

Un dia hàbil s'entén passades 8 hores dins de l'horari laboral.

Les incidències no resoltes, s'afegiran al trimestre posterior i ponderaran el doble.

Tots els següents paràmetres han de ser assumits per l'empresa adjudicatària a excepció dels casos no imputables a la seva responsabilitat:

Concepte	Acord de nivell de servei	Penalitzacions per incompliment
Gestió incidències i suport funcional i tècnic		
Temps de resposta davant una incidència, problema o consulta tècnica i/o funcional.	Inferior a 4 h (dins de l'horari normal).	0,2% de la facturació dels serveis de manteniment i evolució per cada dia de retard.
Temps de resolució d'avaries/incidències nivell alt (crític).	<= 24 hores (en dies laborables).	2 % de la facturació dels serveis de manteniment i evolució per cada dia de retard.
Temps de resolució d'avaries/incidències nivell mig.	<= 24 hores (en dies laborables).	1% de la facturació dels serveis de manteniment i evolució per cada dia de retard.
Temps de resolució d'avaries/incidències nivell baix.	<= 50 hores.	0,5% de la facturació dels serveis de manteniment i evolució per cada dia de retard.
Temps de canvi d'ubicació d'un sistema de vídeo.	<= 15 dies naturals.	0,2% de la facturació dels serveis de manteniment i evolució per cada dia de retard.

Temps de lliurament d'adequacions tècniques i normativa, amb termini.	<= 5 dies abans data límit entrada en vigor.	2% de la facturació del servei de suport i manteniment, per cada setmana laboral de retard.
Temps lliurament informes sol·licitats.	Inferior o igual a 5 dies hàbils.	0,2% de la facturació dels serveis de suport i manteniment per cada dia addicional.
Temps realització sessions formatives/informatives per usuaris.	Inferior o igual a 12 mesos.	0,2% de la facturació dels serveis de suport i manteniment i per cada dia addicional.

b) Penalitat per la suspensió o paraltzació total i absoluta de les prestacions objecte del contracte per causa imputable a l'adjudicatari.

VIQUAL podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per aquest concepte de fins a un 10% del preu del contracte. S'entén per paraltzació total i absoluta, l'abandonament de la prestació del servei per l'ADJUDICATARI per més de dos serveis de treball sense causa justificada o admesa per VIQUAL.

c) Penalitat per inobservança dels requeriments efectuats per VIQUAL.

VIQUAL podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per concepte de mil euros (1.000.-€) per cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus. Aquest incompliment inclourà l'incompliment per part de l'adjudicatari d'ordres emeses per la VIQUAL quan VIQUAL consideri que es perjudica greument el correcte desenvolupament dels treballs.

d) Penalitat per inobservança dels requisits d'ordre formal establertes en els plecs, en el contracte o en qualsevol normativa aplicable a la prestació dels serveis i en les disposicions per execució del mateix.

VIQUAL podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per aquest concepte de mil euros (1.000.-€) per cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus.

e) Penalitats per incompliment d'obligacions configurades com a condicions especials d'execució del present plec o del contracte.

En cas de que l'ADJUDICATARI incompleixi alguna de les obligacions configurades com a condicions especials d'execució recollides en el Plec i/o en el contracte, VIQUAL podrà acordar una penalitat econòmica cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus, consistent mil euros (1.000.-€) per cada incompliment, que es farà efectiva en la FACTURA mensual del mes en curs; sense perjudici de la facultat de poder resoldre el contracte que tingui VIQUAL.

f) És d'especial importància per a SPM Viladecans Qualitat s.l., els apartats corresponents al manteniment i que fan referència a compromisos en quant a la rapidesa en la resolució d'incidències i avaries durant el període contractat. Per tal de garantir aquest compromís SPM Viladecans Qualitat s.l., podrà aplicar, cas que es produeixi un retard superior al compromís adquirit com a termini d'intervenció no superior a 48 hores, un descompte sobre la garantia definitiva del contracte a raó de deu euros (10,00€) per màquina i per dia de retard, atribuïbles al perjudici rebut pel retard en la reparació. Es podran acceptar casos excepcionals que s'hauran de justificar, però en aquests casos el límit es situarà en les 72 hores, a partir de les quals s'aplicarà la mateixa penalitat. Casos que justificadament requereixin de temps superior, s'haurà de pactar amb VIQUAL la determinació i l'aplicació, o no, de la penalitat.

- g) Penalitat per l'incompliment d'algun dels terminis de les prestacions objecte del contracte per causa imputable a l'adjudicatari. SPM Viladecans Qualitat, S.L. podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per aquest concepte de fins a un 10% del preu del contracte. S'entén incompliment d'algun dels terminis, la no presentació a la realització d'una de les actuacions de manteniment més enllà de 15 dies de que s'hagi requerit la seva execució, o el lliurament de les màquines més enllà del termini de 120 dies a partir de la confirmació de l'encàrrec.

La suma de les penalitats detallades tindrà com a límit màxim quantitatiu el vint per cent (20 %) del preu final del servei.

L'import de les penalitats es deduiran de les factures a emetre i, si escau, i a lliure elecció de VIQUAL de la garantia definitiva constituïda per l'Adjudicatari.

En cas de procedir contra la garantia definitiva, l'Adjudicatari estarà obligat a ampliar la garantia definitiva fins a cobrir el cinc per cent (5 %) de l'import adjudicat

DESÈ.- RESOLUCIÓ

El contracte es podrà resoldre per les causes i motius i amb els efectes que s'estableixen a la normativa vigent de contractació pública, i a demés les següents:

- L'incompliment de les obligacions configurades com a condicions especials d'execució.
- Qualsevol altra causa legalment prevista.

La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades a les clàusules anteriors, donarà lloc als efectes establerts a la normativa vigent duent-se a terme el procediment de resolució del contracte que es determina legal i reglamentàriament a la normativa vigent de contractació pública (amb el compliment dels requisits i del procediment establerts en l'article 191 de la LCSP i als apartats a, b, c i d de l'article 109 del RD 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions públiques).

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 311 a 313 de la LCSP.

ONZÈ.- RESPONSABILITAT

El CONTRACTISTA executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de VILADECANS QUALITAT S.L. o de l'Administració no prevista en les bases i/o contracte.

La presentació d'oferta a la present licitació implica la declaració per part de L'ADJUDICATARI d'haver complert amb la seva obligació de tenir coneixement de les seves condicions, d'haver estudiat detingudament els documents tècnics de la licitació. Per tant es responsabilitza de la seva oferta, del posterior desenvolupament dels treballs i, en conseqüència de l'execució dels treballs fins al seu lliurament en perfectes condicions i en la forma i condicions convingudes.

L'ADJUDICATARI no solament respondrà dels actes propis, sinó també, si s'escau, dels subcontractistes, i en tot cas, dels del personal que li presti serveis i dels de les altres persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent.

L'ADJUDICATARI respondrà així mateix, dels danys i perjudicis causats a tercers, que li siguin imputables.

DOTZÈ.- COMPLIMENT DE NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del que disposa l'article 5 de Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin, es deixa constància dels següents temes:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per a participar-hi.
- b. Amb relació a la documentació presentada pels Licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el Licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades/ afectades per facilitar la informació esmentada a VIQUAL, amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels Licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a l'Ajuntament de Viladecans, a les oficines de carrer Josep Tarradellas, 17 (08840) Viladecans, i serà tractada per VIQUAL, com a Responsable del tractament de les dades per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels Licitadors, així com per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a VIQUAL. Les dades es conservaran mentre se'n puguin derivar responsabilitats d'acord amb les normatives aplicables en el marc de la contractació i normativa fiscal. Aquestes dades no seran cedides a tercers excepte en cas d'obligació legal.
- d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el Licitador autoritza a VIQUAL, a tractar legítimament la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
- e. Els interessats/afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició així com els drets de limitació del tractament i portabilitat de les dades dirigint un escrit a VIQUAL, com a entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, així com a l'adreça de correu electrònic lopd@vigem.cat adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o un altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

TRETZÈ.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO

El present contracte té naturalesa privada i es regirà, en quant als seus efectes i extinció, per les normes de dret privat en tot allò no previst al present contracte o a la documentació amb caràcter contractual indicada al pacte segon d'aquest contracte.

L'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, d'acord amb allò previst a l'article 27 del LCSP; amb excepció de les modificacions contractuals esmentades a les lletres b i c de l'apartat 1 de l'esmentat article 27.

Les parts es sotmetran expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Gavà, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

CATORZÈ.- CONFIDENCIALITAT

EL CONTRACTISTA està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte, que així s'indiqui al contracte o que així l'indiqui VILADECANS QUALITAT, S.L. , o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal i en especial a:

- a) Estratègia corporativa i de màrqueting, plans i desenvolupament de negoci, informes de vendes i resultats d'investigacions.
- b) Mètodes i procediments de negoci, informació tècnica i "know-how" relativa als respectius negocis que no estigui disponible per al públic en general, incloent invents, dissenys, programes, tècniques, sistemes de bases de dades, fórmules i idees.
- c) Contactes de negoci, llistes de clients i proveïdors i detalls dels contractes subscrits amb ells.
- d) Nivells d'estoc", vendes, nivells de despesa i polítiques de compres i preus.
- d) Pressupostos, comptes de gestió, informes comercials i altres informes financers.
- e) Qualsevol document o material identificat com "confidencial".

Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de cinc (5) anys.

I per a què així consti, ambdues parts signen el present contracte de subministrament en un únic exemplar signat digitalment, i a un únic efecte, en el lloc i data indicats.

SPM VILADECANS QUALITAT S.L. (VIQUAL)	ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L. (EL CONTRACTISTA)
	
	