

-OBERTURA SOBRE B , VALORACIÓ I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ -

PROCEDIMENT OBERT PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT S.L

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

LLOC	Viladecans	REFERÈNCIA ACTUACIÓ	Subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.
DATA	Signatura digital	NÚM. EXPEDIENT	23/005

Hi assisteixen:

President:	Sr. José Antonio Molina Flores, Gerent de VIQUAL o persona en qui delegui.
Vocal:	Joan Carles López Méndez, Gerent de VIGEM, o persona en qui delegui.
Vocal:	Sr. Albert Díaz Menéndez, Director Financer de Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L., o persona en qui delegui.
Vocal:	Sergio Rodríguez Herrero Tècnic de VIQUAL, o persona en qui delegui.
Secretari:	Carolina Ceba Vallverdú, jurista serveis jurídics de Viladecans Grup d'Empreses Municipals S.L., o persona en qui delegui.

Antecedents:

1. Atès que en data 8 de febrer de 2024 es va publicar, en el perfil de VIQUAL integrat a la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, l'anunci de licitació del procediment d'adjudicació del contracte del SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT S.L.
2. Atès que en data 28 de febrer de 2024, un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Mesa de Contractació es va constituir i procedí a l'obertura del sobre A contenidor de la documentació administrativa general i la quantificable amb criteris subjectius, presentada pels interessats en optar a l'adjudicació del contracte de referència.
3. Les següents empreses van presentar oferta a la present licitació:

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 23/2/2024 a les 13:37:13 hores

Núm. de Registre: E/000030-2024

Identificador (CIF): B63181440

Empresa: ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

4. En data 1 de març de 2024, la Mesa de Contractació es reuní per qualificar les esmenes de la documentació presentada en el sobre A, requerida als licitadors exclosos provisionalment així com la seva acceptació i/o rebuig, per optar a la licitació del contracte subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.
5. A la vista de la documentació presentada, la mesa va procedir a acceptar la documentació aportada per esmenar les deficiències del sobre A i, en conseqüència, a admetre als licitadors exclosos provisionalment següents:

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 23/2/2024 a les 13:37:13 hores

Núm. de Registre: E/000030-2024

Identificador (CIF): B63181440

Empresa: ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

6. En data 1 de març de 2024, el tècnic va emetre informe respecte a la valoració de la documentació inclosa dins del sobre A, referent a les característiques tècniques de les màquines com a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, previstos, respectivament al Plec de Clàusules Tècniques Particulars, com al Plec de Clàusules Administratives Particulars, sent el resultat de la valoració:

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 23/2/2024 a les 13:37:13 hores

Núm. de Registre: E/000030-2024

Identificador (CIF): B63181440

Empresa: ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

"Avaluació de la proposta:

El software presentat per **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN SL.** compleix amb les necessitats i condicions exposades en el Plec Tècnic, i per a la gestió dels serveis ofertats a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL., i en alguns casos ofereix més possibilitats de les requerides.

És una eina amb moltíssimes funcionalitats que es mostren de forma bastant intuïtiva i pràctica, i compta amb un entorn gràfic clar, amb fons blanc que el fa llegible i menús que es destaquen quan es passa el cursor per sobre, o en el cas del menú horitzontal, apareix una sobretitolació explicativa. Tot i això es podria millorar la visibilitat dels desplegable d'aquestes entrades al menú vertical. Com a punt negatiu, la responsivitat per a dispositius mòbils no està ben desenvolupada, tot i que és bastant habitual en aquest tipus de software amb tantes funcionalitats, que son més incòmodes de treballar en l'entorn dels dispositius mòbils, solucionat amb l'app.

El menú horitzontal, el més senzill dels dos, aporta una informació i funcionalitats de ús molt intern per a les persones que treballen amb aquest software, com la caixa de cobrament oberta en el moment, el sistema de missatgeria interna per a comunicació entre usuaris administradors, una funció d'entorn test per a proves, i la informació del perfil d'usuari o les alertes del propi software, entre d'altres. D'aquesta manera, aquest menú horitzontal simplifica l'accés a tasques quotidianes, i les manté visibles sense desviar l'atenció respecte a les funcionalitats d'ús més important per a la gestió dels centres, que apareixen a la pantalla central.

El menú vertical, el més complex i complicat, compta amb 19 entrades, suficients per a la gestió de totes les necessitats del servei i la comunicació amb els usuaris i usuàries del servei, a més de tota la gestió econòmica i mòduls de domòtica o tasques per a l'equip de gestió que es poden configurar segons necessitats.

L'organització d'aquest menú és coherent, tot i que la funcionalitat de Recursos, vinculada als productes i serveis que es poden oferir està en penúltima posició, allunyada per exemple de Tickets, que conceptualment té més a veure amb el seu contingut. D'aquesta manera, resulta una mica confús, i més si tenim en compte que les funcionalitats inicials sí segueixen un ordre més adient i coherent amb la gestió habitual dels centres gestionats per Viladecans Qualitat, SL.

Un punt a favor d'aquesta eina és la seva navegació interna, que enllaça totes les entrades del menú, a través d'un botó al submenú horitzontal, amb la funcionalitat de configuració de l'apartat actiu en el moment, però també de la resta d'apartats. D'aquesta manera es poden fer canvis en aquesta configuració a partir

de les necessitats que poden sorgir durant l'ús de les funcionalitats de cada apartat. Així, la configuració inicial es fa més flexible, i els seus canvis són més accessibles.

Destaca la funcionalitat **Usuarios**, on apareix la informació de les persones usuàries dels serveis, i on en la visualització en forma de llista, ja es poden veure les dades més importants, i alertes referents a si, per exemple, té rebuts impagats, no té validat el seu email, o l'apartat de **Notas**, amb informació addicional. De fet, aquest és l'apartat més destacable del programa, ja que en cadascuna de les accions relacionades amb reserves, accessos o cobraments, es pot enllaçar directament a la fitxa d'usuari per associar a la persona usuària amb la tasca que s'està realitzant. Aquestes fitxes, a més, tenen un tractament visual molt intuïtiu i un resum que apareix al marge dret de la pantalla molt útil per conèixer la informació completa com a usuària dels nostres serveis.

Com a punt més feble, a nivell d'ús del software, trobem certa informació confusa i insuficient en alguns apartats de configuració, que després sí apareix en les funcionalitats de cada apartat individual. Això fa que s'hagi de tenir molt clar abans de configurar les funcionalitats què es volen i com s'arribarà posteriorment a aquesta funcionalitat o acció en l'ús més habitual del software. En aquest sentit, i com a exemples, es troba a faltar més claredat per trobar i poder configurar i editar els permisos dels usuaris per a les comunicacions o la documentació a signar, o com configurar els preus d'un curset, que es troben en una casella petita associada al perfil d'usuari en el segon menú horitzontal, lluny de la configuració inicial.

Tanmateix, el software **RESASPORTS** es mostra útil, clar i intuïtiu en les funcions més habituals, i com passa en aquest tipus de software és molt important una bona configuració inicial, que permeti un ús sense incidències posteriorment. Per ajudar en les tasques més comunes, el software dona accés a una sèrie de manuals amb les informacions més bàsiques de consulta directa i també compta amb un servei d'atenció per xat com a eina de consulta i solució per a incidències tècniques i d'ús, de més utilitat per a la resolució de qüestions més complicades.

APP nativa per a administradors

RESASPORTS ofereix també una aplicació mòbil per a la gestió dels serveis i activitats dirigida als professionals que gestionen els diferents centres. L'app presentada és correcta, pesa pocs megas i necessita pocs recursos d'ús en els diferents dispositius, fet que la fa àgil i pràctica.

L'app trasllada les funcionalitats més bàsiques del programa, permetent principalment la gestió d'usuaris i usuàries abonades, el control d'accessos, la gestió de recursos com activitats o entrades, o el mòdul de domòtica. En principi, per les necessitats a les instal·lacions d'SPM Viladecans Qualitat, SL, l'app és correcta en quant a funcionalitats, tot i que per les característiques del servei i la seva organització, no serà el recurs més útil que presenta el software de l'empresa licitadora.

APP usuaris i usuàries

El software **RESASPORTS** també ofereix una aplicació per a les persones usuàries de la instal·lació bastant completa en quant a informació i utilitats. També és lleugera i no requereix de grans recursos d'ús en el dispositiu, per tant és pràctica i ràpida a nivell d'usabilitat.

El menú de navegació està a la zona inferior i consta de tres mòduls principals: Inicío, el perfil d'usuari i un mòdul d'informació i recursos de la instal·lació.

Per defecte, la primera pantalla, del mòdul Inicío, mostra les reserves actives i un mòdul de notícies. És una pantalla inicial correcta i que mostra una informació útil per als usuaris i usuàries en la seva relació quotidiana amb les nostres instal·lacions.

El segon mòdul correspon a la informació de la persona usuària i permet conèixer la relació amb les instal·lacions, amb la informació de l'abonament actiu, un historial de reserves i tota la informació del perfil. És un mòdul molt complet, i que fins i tot inclou una funcionalitat de xat per a comunicar-se amb la instal·lació.

El tercer i últim mòdul és un mòdul que conté informació i recursos de la instal·lació, amb una entrada de notícies, una altra de cursos i/o activitats i una tercera entrada que permet comprar o inscriure's amb pagament incorporat a l'app. Actualment, SPM Viladecans Qualitat, SL no gestiona pagaments ni per app, ni per web, però és una funcionalitat molt útil per a desenvolupar en el futur.

L'app és totalment adient a les necessitats de gestió d'SPM Viladecans Qualitat, SL.

En general, el software **RESASPORTS** compleix amb escreix amb les necessitats de gestió, i aporta algunes solucions que milloren el software actual. Principalment, la possibilitat de realitzar inscripcions i pagaments online, tant a través de web, app o punts de venda, que ofereix una via de millora del servei que ofereix SPM Viladecans Qualitat, SL en les instal·lacions que gestiona.

Es considera la proposta molt idònia.

Proposta de puntuació: 8 punts

Quadre resum de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor:

SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT S.L

LICITADOR 1: ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SL.

	PUNTUACIÓ MÀXIMA POSSIBLE	PUNTUACI Ó OBTINGUD A	RESUM PUNTUACI Ó OBTINGUD A
DEMO DEL SOFTWARE RESASPORTS	10,00	8,00	8,00

CONCLUSIÓ

*Revisada i valorada la documentació presentada per l'empresa relacionada anteriorment per a la licitació de la prestació del servei de **subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.**; s'informa favorablement l'oferta presentada i admesa.*

Desenvolupament de la sessió

6. Atès que en data 15 de març de 2024, reunida la mesa a les 9:00 hores es va obrir el sobre B "oferta econòmica" de l'empresa admesa i que continua en el procediment, en la licitació per la contractació del subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, S.L.

Licitador núm.1 **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.**

a) Oferta economica. Fins a 40 punts

La fórmula pel càlcul de valoració s'aplicarà a la proposta **global** de preu que el licitador presentarà seguint el model de proposta econòmica annexat al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

L'empresa ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SL presenta una proposta econòmica per al total dels dos anys del contracte de TRENTA VUIT-MIL CINQ-CENTS DOS EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (**38.502,60€**) IVA exclòs, que suposa una **baixa del 6,09%** respecte al pressupost base de licitació.

b) Propostes de millora. Fins a 15 punts

Les empreses concursants hauran d'oferir la possibilitat d'implementar una millora en el sistema de control d'accésos que actualment es duu a terme amb un lector de targetes de proximitat. Aquesta millora, inclosa a l'oferta, es basa en la implementació d'un sistema que inclogui el reconeixement de paràmetres biomètrics com la lectura de l'empremta dactilar o el reconeixement facial i que sigui complementari al sistema de lectura existent per targeta.

Aquesta millora ha d'incloure la instal·lació dels elements necessaris als 3 cossos de torns d'accés existents (1 torn doble a PODIUM i 2 torns dobles a ATRIUM) així com tot el connexionat i instal·lació per a què s'integri al sistema que ells proposin. El material que s'aporti en aquesta millora quedarà en propietat de SPM VILADECANS QUALITAT S.L una vegada s'hagi esgotat el contracte.

L'empresa ADTEL SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, SL. no proposa la implementació de control d'accesos per biometria de cap tipus, ni per empremta digital, ni per reconeixement facial.

c) Altres criteris objectius de l'oferta tècnica: check list. De 0 a 35 punts

De 0 a 0,50 punts sobre el grau de compliment per cadascun dels items que el software ofertat hauria de tenir. La comprovació posterior de l'incompliment d'alguns dels punts que s'hagi marcat com a "ho aconsegueix", un cop s'hagi adjudicat, facultarà a SPM Viladecans Qualitat, S.L. a desestimar l'oferta tot i ser la guanyadora, de manera que l'adjudicació passarà a l'oferta que hagi resultat la següent en la qualificació, en el termini dels set dies hàbils posteriors a l'adjudicació.

L'empresa ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SL presenta una proposta on el check list de 35 punts proposats està omplert correctament per poder ser valorat.

En el mateix dia es va traslladar al tècnic l'oferta econòmica presentada de conformitat amb els criteris de valoració automàtica previstos.

Les puntuacions obtingudes (criteris subjectius-SOBRE A- i objectius-SOBRE B-) segons l'ordre d'entrada de les ofertes presentades són:

PUNTUACIÓ

A) OFERTA ECONÒMICA

	PREU REFERÈNCIA	PREU LICITADOR	% PREU REFERÈNCIA	PUNTUACIÓ MÀXIMA	OFERTA MÍNIMA ADMESA	PUNTUACIÓ LICITADOR
ADTEL SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, S.L.	41.000,00 €	38.502,60 €	6,09%	40	38.502,60 €	40 punts

B) PROPOSTA DE MILLORES:

No hi ha proposta de millora: 0 punts.

Proposta de puntuació d'aquest apartat: 0 punts

C) CHECK LIST

Proposta de puntuació d'aquest apartat: 33,75 punts

PROPOSTA DE PUNTUACIÓ OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA: 73.75 punts

QUADRE RESUM DE PUNTUACIÓ

LICITADOR 1: ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SL.

	PUNTUACIÓ MÀXIMA POSSIBLE	PUNTUA CIÓ OBTING UDA	RESUM PUNTUA CIÓ OBTING UDA
PROPOSTA ECONÒMICA	40,00	40,00	40,00
PROPOSTA DE MILLORES	15,00	0,00	0,00
ALTRES CRITERIS OBJECTIUS DE L'OFERTA TÈCNICA	35,00	33,75	33,75

Es comprova que l'empresa ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L està inscrita al Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE) i està degudament constituïda, que no està incursa en prohibició de contractar, tal com acredita el certificat emès electrònicament pel ROLECE que obra a l'expedient.

Atès la puntuació obtinguda es proposa a l'Òrgan de Contractació adjudicar el contracte de SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT S.L. **al licitador núm. 1 (ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L.)** per import de TRENTA VUIT-MIL CINC-CENTS DOS EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS **(38.502,60€)**, IVA exclòs, al haver sigut el licitador que ha obtingut la millor puntuació en aplicació dels criteris d'adjudicació previstos al PCAP.

Atès que el licitador núm.1 ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L és l'empresa proposada com a adjudicatària, es proposa que es requereixi, per tal que, en el termini de (7) dies hàbils, constitueixi la garantia definitiva per import de **1.925,13€** i acrediti tot allò establert a la clàusula 8.5 del PCAP.

Per tot l'anterior, la Mesa de Contractació:

ACORDA

PRIMER.- APROVAR que, d'acord amb la valoració que es determina a la present proposta d'adjudicació, el licitador núm. 1 ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L ha estat el que ha obtingut la millor puntuació en aplicació dels criteris d'adjudicació previstos al PCAP.

SEGON.- PROPOSAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ L'ADJUDICACIÓ del contracte del "subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per spm viladecans qualitat s.l." al licitador núm. 1 ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACION S.L per un import de TRENTA VUIT-MIL CINQ-CENTS DOS EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS **(38.502,60€)**, **IVA exclòs**, prèvia presentació de la documentació indicada a la clàusula 8.5 del PCAP per part de l'empresa.

TERCER.- REQUERIR a l'empresa ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L per tal que en el termini de **set (7) dies hàbils** constitueixi la garantia definitiva per import de **1.925,13€** i aporti la següent documentació:

- L'acreditació que es troba al corrent de les obligacions tributàries i de Seguretat Social, mitjançant el lliurament dels documents que es relacionen a continuació:

a) En el supòsit que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de l'impost sobre activitats econòmiques i estigui obligada al pagament d'aquest, el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

c) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Viladecans acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

- Garantia definitiva d'acord amb allò previst amb el present Plec.
- Documentació acreditativa de l'aptitud per a contractar del licitador (documentació descrita a la clàusula 6 del present Plec

referent a la capacitat, personalitat, solvència i manca de prohibicions de contractar del licitador) tenint en compte que:

- Els empresaris que estiguin inscrits al ROLECE o al RELI resten exempts d'aportar els documents i dades que hi figuren i únicament hauran de presentar:
 - Una fotocòpia simple del document acreditatiu d'inscripció al Registre, juntament amb la declaració responsable, signada pel representant de l'empresa, acreditant la vigència de les dades incloses al Registre, d'acord amb el model contingut a l' **Annex núm. 5** al present Plec
 - La documentació acreditativa de la seva aptitud que no figurei inscrita al Registre
- La declaració del licitador de no incórrer en prohibicions de contractar es presentarà de conformitat amb el model adjunt al present Plec com **Annex núm. 6** al present Plec

Aquesta declaració s'haurà de realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat. També s'admetrà la presentació de l'**Annex núm. 6** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

- Acreditació del compliment de les condicions socials de treball i d'igualtat segons es descriu a la clàusula 8.2.4 d'aquest Plec (en relació amb la quota del 2% i el Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes).
- Altres documents acreditatius de la seva aptitud per contractar o de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte que li reclami l'òrgan de contractació.
- En cas que el contracte sigui adjudicat a una unió o agrupació d'empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar llur constitució en escriptura pública, dins del termini atorgat per a la formalització del Contracte, i el CIF assignat i la representació, si s'escau.

Un cop finalitzat l'acte, el president dona per acabat i signa aquesta acta juntament amb la secretària i els vocals.

Sr. José Antonio Molina Flores President	Sr. Joan Carles López Méndez Vocal	Sr. Sergio Rodríguez Herrero Vocal	Sr. Albert Diaz Menéndez Vocal
Sra. Carolina Ceba Vallverdú Secretària			