


<p style="text-align: center;">PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DE LA MESA PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA DELS SERVEIS DE TELEFONIA, SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELEFONIA MÒBIL I PUNTS D'ACCÉS A INTERNET DE LES EMPRESSES MUNICIPALS DE VILADECANS</p>	
---	---

LLOC	Viladecans	REFERÈNCIA ACTUACIÓ	Serveis de telefonia, subministrament de terminals telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans
DATA	22 d'abril de 2024	NÚM. EXPEDIENT	22/145

Hi assisteixen:

- President: Sr. Joan Carles López Méndez, Gerent del Grup d'Empreses Municipals de Viladecans, S.L.
- Vocal: Sr. Emili Galisteo Rodríguez, Gerent de la S.P.M. Viladecans Mediterrània, S.L.
- Vocal: Sr. José Antonio Molina Flores, Gerent de Viladecans Qualitat, S.L.
- Vocal: Sr. Albert Díaz Menéndez, Cap de Finances de S.P.M. VILADECANS, S.L.
- Vocal: Sr. Ángel Pérez Castillo, Tècnic responsable del contracte de Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L.,
- Secretària: Sra. Irene Sánchez Delgado, Advocada de Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L.

Antecedents

1. Atès que mitjançant resolució de data 21 de desembre de 2022, es va acordar l'inici de l'expedient per a la contractació mitjançant procediment harmonitzat dels **serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans (exp. 22/145)**.
2. Atès que es va incorporar a l'expedient informe tècnic justificant la necessitat i proposant el procediment més adequat de contractació.
3. Atès que es va justificar l'existència de crèdit per atendre la despesa.
4. Atès que en data 1 de març de 2024, l'òrgan de contractació de VIIGEM va resoldre aprovar l'expedient de contractació i obrir la convocatòria per **contractar mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans (exp. 22/145)** al temps que va aprovar definitivament els **Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions Tècniques** que han de regir la licitació, i **va aprovar la constitució i composició de la Mesa de Contractació**.
5. Atès que en data 4 de març de 2024 es va publicar al perfil del contractant integrat en la plataforma de serveis de contractació de la Generalitat de Catalunya, i en el DOUE l'anunci de licitació de la contractació mitjançant procediment harmonitzat del **serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans (exp. 22/145)**.

6. Atès que en data 18 de març de 2024, en base a l'informe tècnic que obra a l'expedient l'òrgan de contractació va resoldre Modificar el PCAP, i publicar els anteriors acords a la Plataforma de contractació i al perfil del contractant.
7. Atès que un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, en data 08 d'abril de 2024 s'ha procedit, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat, a obrir els sobres A contenidors de les ofertes presentades.
8. Un cop revisada la documentació aportada en el sobre A pels diferents licitadors, la Mesa de Contractació adoptà el següent acord:

1. **"DECLARAR ADMESOS** al procediment als següents licitadors:

- **LOT 1 migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals**

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 02/04/2024 09:30:00h
NOM LICITADOR: VODAFONE ESPAÑA S.A.U.
NIF: A80907397
RE: E/000006-2024
LOTS: 1, 3

Licitador Núm. 3:

Data de presentació: 04/04/2024 13:37:14h
NOM LICITADOR: ORANGE ESPAGNE S.A.U.
NIF: A82009812
RE: E/000007-2024
LOTS: 1, 3

- **LOT 2: Subministrament de terminals de telefonia mòbil**

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 01/04/2024 14:50:14h
NOM LICITADOR: ASED INTEGRALIS, S.L.
NIF: B90379090
RE: E/000005-2024
LOTS: 2

- **LOT 3: punts d'accés a internet per a tots els centres de les empreses municipals.**

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 02/04/2024 09:30:00h
NOM LICITADOR: VODAFONE ESPAÑA S.A.U.
NIF: A80907397
RE: E/000006-2024
LOTS: 1, 3

Licitador Núm. 3:

Data de presentació: 04/04/2024 13:37:14h
NOM LICITADOR: ORANGE ESPAGNE S.A.U.
NIF: A82009812
RE: E/000007-2024
LOTS: 1, 3"

9. Constituïda la Mesa de Contractació en data 9 d'abril de 2024, amb l'objecte de procedir a l'obertura del sobre B **dels lots 1 i 2, contenidors de les referències tècniques, amb el següent resultat:**

LOT 1 Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 02/04/2024 09:30:00h
NOM LICITADOR: VODAFONE ESPAÑA S.A.U.
NIF: A80907397
RE: E/000006-2024
LOTS: 1, 3

DOCUMENT	CHECK	NOTES
Memòria proposta d'execució del servei	✓	

Licitador Núm. 3:

Data de presentació: 04/04/2024 13:37:14h
NOM LICITADOR: ORANGE ESPAGNE S.A.U.
NIF: A82009812
RE: E/000007-2024
LOTS: 1, 3"

DOCUMENT	CHECK	NOTES
Memòria proposta d'execució del servei	✓	

LOT 2: Subministrament de terminals de telefonia mòbil

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 01/04/2024 14:50:14h
NOM LICITADOR: ASED INTEGRALIS, S.L.
NIF: B90379090
RE: E/000005-2024
LOTS: 2

DOCUMENT	CHECK	NOTES
Memòria proposta d'execució del servei	✓	
Fitxa tècnica models de terminal proposats	✓	

Un cop realitzada l'obertura del sobre, es donà trasllat del seu contingut al tècnic responsable del contracte per a la seva valoració.

10. Constituïda la Mesa de Contractació en data 15 d'abril de 2024 amb l'objecte d'examinar les ofertes presentades i admeses en el procediment obert harmonitzat contracte de serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans, es procedeix a la valoració de les pliques d'acord amb els criteris de valoració subjectes a judici de valor detallats en el plec de clàusules administratives particulars que són les següents:

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

LOT NÚMERO 1: La migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Presentació de memòria (fins a 20 punts)

Es valorarà la idoneïtat del procés d'execució proposat, el grau de detall i coherència de la proposta considerant la seva adequació a als treballs a realitzar, implementació i beneficis d'acord amb els següents criteris:

Procés d'execució idoni, ben detallat i amb millores de gran benefici	>80 <100 %	de 17,01 a 20,00 punts
Procés d'execució idoni però poc detallat amb millores de gran benefici	>60 <80 %	de 14,01 a 17,00 punts
Procés d'execució adient i detallat però sense millores de gran benefici	>50 <60 %	de 11,01 a 14,00 punts
Procés d'execució adient però poc detallat i sense millores de gran benefici	>40 <50 %	de 8,01 a 11,00 punts
Procés d'execució amb incoherències però detallat	>20 <40%	de 5,01 a 8,00 punts
Procés d'execució amb incoherències i poc detallat	0 <20 %	de 0,00 a 5,00 punts

LOT NÚMERO 2 Subministrament de terminals de telèfons mòbils, servei de gestió de garantia de fabricant i servei de suport tècnic i incidències dels terminals.

a) Presentació de memòria (fins a 10 punts)

Es valorarà la idoneïtat del procés d'execució proposat, el grau de detall i coherència de la proposta considerant la seva adequació a als treballs a realitzar, implementació i beneficis d'acord amb els següents criteris:

Compromís d'entrega dels terminals durant els quinze dies naturals posteriors a la signatura del contracte o termini inferior. Descripció del procediment i terminis.	de 0 a 1 punt
Entrega dels terminals amb segellats específics mitjançant etiquetes de segellat o sistema similar d'alta seguretat, després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats ¹	de 0,51 a 1 punt
Entrega dels terminals amb segellat universal tipus precinte o cel·lo després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats ¹	de 0 a 0,50 punts
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 5 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem. Descripció del procés. ²	de 1,1 a 2 punts
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 8 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem. ²	de 0 a 1 punt
Reparació d'avaría no coberta per garantia, en un termini màxim de dos dies laborables de de la data d'acceptació del pressupost. Descripció procediment.	de 0 a 1 punts
Cessió temporal d'un terminal de substitució d'identiques característiques a les de l'aviari i entrega del mateix en el moment en què es procedeixi a la retirada del terminal avariari i com a màxim en 24 hores a comptar des de la recepció de l'avís de requeriment de reparació. Descripció del procediment. ³	de 1,6 a 2 punts
Cessió temporal d'un terminal d'identiques característiques a les de l'aviari fins a la resolució de la incidència i entrega del mateix en un termini màxim de 48 hores a comptar des de la recepció de requeriment de reparació. Descripció del procediment. ³	de 0 a 1,5 punts
Proposa l'ampliació de garantia d'un a dos anys. Descripció del servei.	de 0 a 1,5 punt
Posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'embalatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin	de 0 a 0,5 punt
Descripció del procediment de retorn del terminal de substitució cedit.	De 0 a 1 punt

¹ Aquest subcriteri és disjuntiu i per tant la puntuació del mateix no serà acumulable. El licitador obtindrà una de les dues puntuacions, no podent-se acumular la puntuació d'ambdós subcriteris.

² Aquest subcriteri és disjuntiu i per tant la puntuació del mateix no serà acumulable. El licitador obtindrà una de les dues puntuacions, no podent-se acumular la puntuació d'ambdós subcriteris.

³ Aquest subcriteri és disjuntiu i per tant la puntuació del mateix no serà acumulable. El licitador obtindrà una de les dues puntuacions, no podent-se acumular la puntuació d'ambdós subcriteris.

b) Característiques dels terminals oferts

Els licitadors inclouran en aquest apartat la descripció de la marca i model ofert per a cada perfil.

Hauran d'adjuntar també la fitxa tècnica del model proposat en la que constin les característiques tècniques bàsiques que es requereixen per a cada perfil en el plec de prescripcions tècniques.

Aquest apartat es valorarà com a adequat o no adequat, d'acord amb les prescripcions tècniques mínimes que s'exigeixen en el plec de prescripcions tècniques per a cada terminal.

En aquest sentit, **els licitadors que proposin un model de telèfon mòbil que no compleixi amb els requisits exigits en el plec de prescripcions tècniques quedaran exclosos del procés de licitació.**

LOT 1 Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Oferta 2:

Nom licitador: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

Puntuació total sobre B: 17 PUNTS

El licitador número 2 aporta informació del procediment de la implementació de la seva solució i el seu corresponent desglossament.

La migració a la seva solució consta de les següents fases: preparació, construcció de la solució, i portabilitat. A cada fase detalla i especifica de manera molt satisfactòria aspectes rellevants de la migració i posada en marxa, i la coordinació dels treballs amb el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals.

Adicionalment, mostra la metodologia dels seus serveis per gestions comercials, tècniques i altres gestions d'àmbit general.

Com a millores de gran benefici, el licitador 2 enumera les funcionalitats de la seva solució, i descriu la seva eina d'autogestió per als seus serveis i processos més usals. Es tracta d'una eina molt eficaç que permet al responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals realitzar multitud de tasques de manera autònoma, ràpida i senzilla, d'àmbit tècnic i/o administratiu.

Els criteris descrits a la memòria són molt coherents respecte al procediment de implantació de la solució, i es considera un procés d'execució idoni però poc detallat amb millores de gran benefici. D'altra banda aporta informació detallada i interessant de les funcionalitats i serveis respecte al monitoratge, gestió de trucades i reports.

Puntuació..... 17.00 / 20.00 punts

Oferta 3:

Nom licitador: ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

Puntuació total sobre B: 18 PUNTS

El licitador número 3 aporta informació molt detallada del procediment de la implementació de la seva solució i el seu corresponent desglossament. Detalla amb precisió les següents fases del projecte: planificació, execució, lliurament i tancament, i finalment de control i seguiment, indicant la cronologia del temps estimats per cadascuna de les fases.

Com a millores de gran benefici, mostra informació de funcionalitats i serveis detallats del seu portal d'autogestió per gestions comercials, administratives, tècniques i altres gestions d'àmbit general. Es tracta d'una eina molt eficaç que facilita al responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals la realització de multitud tasques de manera autònoma, ràpida i senzilla, d'àmbit tècnic i/o administratiu.

Els criteris descrits a la memòria són molt coherents i detallats respecte al procediment de implantació de la solució, i es considera un procés d'execució idoni, ben detallat i amb millores de gran benefici. D'altra banda aporta informació detallada i interessant de les funcionalitats i serveis respecte al monitoratge, gestió de trucades i reports.

Puntuació..... 18.00 / 20.00 punts

LOT 2: Subministrament de terminals de telefonia mòbil

Oferta 1:
Nom licitador: ASED INTEGRALIS, S.L.
Puntuació total sobre B: 1,5 PUNTS

Criteris a valorar:	Barem de puntuació	Puntuació Licitador 1
Compromís d'entrega dels terminals durant els quinze dies naturals posteriors a la signatura del contracte o termini inferior. Descripció del procediment i terminis.	de 0 a 1 punt	0
Entrega dels terminals amb segellats específics mitjançant etiquetes de segellat o sistema similar d'alta seguretat, després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats.	de 0,51 a 1 punt	0
Entrega dels terminals amb segellat universal tipus precinte o cel·lo després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats	de 0 a 0,50 punts	0,5
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 5 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem. Descripció del procés.	de 1,1 a 2 punts	0
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 8 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem.	de 0 a 1 punt	0
Reparació d'avaría no coberta per garantia, en un termini màxim de dos dies laborables de de la data d'acceptació del pressupost. Descripció procediment.	de 0 a 1 punts	0

Cessió temporal d'un terminal de substitució d'ídèntiques característiques a les de l'avariat i entrega del mateix en el moment en què es procedeixi a la retirada del terminal avariats i com a màxim en 24 hores a comptar des de la recepció de l'avís de requeriment de reparació. Descripció del procediment.	de 1,6 a 2 punts	0
Cessió temporal d'un terminal d'ídèntiques característiques a les de l'avariat fins a la resolució de la incidència i entrega del mateix en un termini màxim de 48 hores a comptar des de la recepció de requeriment de reparació. Descripció del procediment.	de 0 a 1,5 punts	0
Proposa l'ampliació de garantia d'un a dos anys. Descripció del servei.	de 0 a 1,5 punt	1
Posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'embalatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin.	de 0 a 0,5 punt	0
Descripció del procediment de retorn del terminal de substitució cedit.	De 0 a 1 punt	0

El licitador en el procediment de lliurament dels terminals indica que els terminals seran tancats hermèticament però no s'especifica si portarà un etiquetatge segellat, ni el termini de lliurament.

El licitador indica el procediment de substitució, però no especifica si es refereix al lliurament inicial de la totalitat dels terminals, i/o les avaries durant la vigència del contracte, ja sigui en termini de cobertura de garantia de fabricant i/o fora de cobertura. Tampoc s'especifica el termini màxim d'aquest procediment des de l'avís.

El licitador indica que el temps de resposta es de 24 hores des de l'avís, però especifica a que correspon aquest temps de resposta. A la memòria s'havia d'indicar el temps de resposta per a la retirada del dispositiu avariats, ja sigui en termini de cobertura de garantia o no, i lliurament a VIGEM del dispositiu ja reparat.

El licitador indica com a termini màxim de resolució d'avaría son 10 dies en cas que pugui ser reparat, però no especifica si es tracta d'un dispositiu amb cobertura de garantia o no, i si aquests 10 dies es des de l'avís de la incidència o el diagnòstic de la avaría. De la mateixa manera, també indica que en cas de no tenir reparació possible, faran lliurament d'un dispositiu de similars característiques o superior, però no especifica si el dispositiu esta amb cobertura de garantia o no, i el termini màxim de lliurament i si implica algun cost addicional.

El licitador indica que ofereix un màxim de 2 terminals de substitució simultanis, de característiques similars als avariats, però no especifica si per qualsevol incidència, ja sigui amb cobertura o fora de cobertura, ni el termini màxim de lliurament, ni especifica el procediment de lliurament i devolució del mateix.

El licitador indica que ofereix 2 anys de garantia, però no descriu el servei de garantia.

El licitador no descriu el procés de retirada dels terminals avariats, ni especifica l'embalatge que utilitzarà per al seu correcte transport.

El licitador no indica que posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'embalatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin, per lo que s'entén que no el subministra.

Els criteris descrits a la memòria són pocs detallats.

Puntuació..... 1.50 / 10.00 punts

Vista la documentació presentada al sobre B dels lots 1 (Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals) i 2 (Subministrament de terminals de telefonia mòbil) pels licitadors admesos al procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a l'adjudicació del contracte de serveis de telefonia, subministrament de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans, i a la vista de l'informe tècnic de data 15 d'abril de 2024, i en base a tot l'anteriorment exposat la Mesa de contractació prengué els següents:

ACORDS

PRIMER.- *APROVAR la següent puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor obtinguda pels licitadors presentats i admesos, que s'adjunta desglossada en quadre següent, i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluable en judici de valor és la següent:*

LOT 1 Migració a centraleta de veu virtual i serveis de telefonia mòbil al GEM		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
3	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	18
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	17

LOT 2 Subministrament de terminals de telefonia mòbil		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
1	ASED INTEGRALIS, S.L.	1,5

SEGON.- *ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ LA PROPOSTA DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR obtinguda pels licitadors admesos al procediment obert per a l'adjudicació dels serveis gestió i assessorament laboral del Grup d'Empreses Municipals de Viladecans.*

TERCER.- PROCEDIR a convocar l'obertura pública del sobre C dels lots número 1 i 2 i el sobre B del lot número 3, relatiu a la proposta econòmica i altres criteris automàtics, i previ a aquell acte, publicar el resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en els lots 1 i 2 del sobre B en relació als criteris avaluables mitjançant judici de valor; i procedir posteriorment a la valoració de les pliques pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la Mesa de Contractació i de la qual en resultarà els licitadors que han obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.

11. En data 15 d'abril de 2024, l'òrgan de contractació ratificà els acords adoptats per la Mesa de Contractació en relació als criteris subjectes a judici de valor, mitjançant l'adopció dels següents acords:

“PRIMER.- RATIFICAR la següent puntuació dels criteris avaluables mitjançant judici de valor obtinguda pels licitadors presentats i admesos en els lots número 1 (Migració a una única centralita de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals) i lot número 2 (Subministrament de terminals de telefonia mòbil), que s'adjunta desglossada en quadre annex I, i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluables en judici de valor és la següent:

LOT 1 Migració a centralita de veu virtual i serveis de telefonia mòbil al GEM		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
3	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	18
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	17

LOT 2 Subministrament de terminals de telefonia mòbil		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
1	ASED INTEGRALIS, S.L.	1,5

TERCER.- PUBLICAR a la plataforma de contractació pública - amb anterioritat a la data fixada per l'obertura dels sobres contenidors de les propostes avaluables mitjançant l'aplicació de criteris automàtics -la present resolució incloent el quadre resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors dels lots 1 i 2 en el sobre B que s'adjunta a la present com Annex núm. I en relació als criteris avaluables mitjançant judici de valor.

QUART.- CONVOCAR l'obertura pública del sobre C dels lots número 1 i 2 i l'obertura del sobre B del lot número 3, en data **16 d'abril de 2024 a les 12:00 hores** relatiu a les propostes econòmiques i altres criteris automàtics, i previ a aquell acte, publicar el resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors dels lots 1 i 2 en el sobre B en relació als criteris avaluables mitjançant judici de valor; i procedir posteriorment a la valoració de les pliques pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la Mesa de Contractació i de la qual en resultaran els licitadors que han obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.”

12. Atès que en data 16 d'abril de 2024 es procedia l'obertura del sobre C dels lots 1 i 2 i del sobre B del lot 3, contenidors de les propostes avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules i un cop revisat el contingut de les pliques es donà trasllat al tècnic responsable del contracte per a la deguda valoració del seu contingut.
13. En data 22 d'abril de 2024 s'ha emès un informe tècnic per a la valoració del contingut de del sobre C dels lots 1 i 2 i del sobre B del lot 3, contenidors de les propostes avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules.

Desenvolupament de la sessió

1. Constituïda la Mesa de contractació en data 19 d'abril de 2024 i un cop examinades les ofertes presentades i admeses en el procediment obert harmonitzat contracte de serveis consistents en el servei de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans es procedeix a la valoració de les pliques d'acord amb els CRITERIS DE VALORACIÓ detallats al plec de clàusules administratives particulars que són les següents:

1.1.1 Criteris objectius d'aplicació automàtica

LOT NÚMERO 1: La migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Oferta econòmica (fins a 80 punts)

Es prendrà en consideració, a efectes de càlcul de puntuació del criteri oferta econòmica, l'import ofert pel licitador tenint en compte el càlcul global de l'oferta presentada.

Obtindrà major puntuació l'oferta més econòmica de les diferents baixes ofertades admeses. La puntuació vindrà definida per l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = 80 \times \frac{O_{min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta econòmica

O_{min} = Oferta admesa més econòmica

Restaran excloses aquelles ofertes que superin el pressupost base de licitació senyalat i/o qualsevol dels preus unitaris indicats al present Plec.

No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin conèixer clarament el que es considera fonamental per valorar-la.

S'ha d'especificar clarament i de manera separada el tipus d'IVA que s'aplica.

En cas de discrepància en les xifres expressades numèricament i les expressades en lletres, l'òrgan de contractació tindrà en compte les quantitats expressades en lletres.

LOT NÚMERO 2 Subministrament de terminals de telèfons mòbils, servei de gestió de garantia de fabricant i servei de suport tècnic i incidències dels terminals.

a) Oferta econòmica subministrament de terminals (fins a 87 punts)

Es prendrà en consideració, a efectes de càlcul de puntuació del criteri Oferta econòmica, l'import ofert pel licitador.

Obtindrà major puntuació l'oferta més econòmica de les diferents baixes ofertades admeses. La puntuació vindrà definida per l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = 87 \times \frac{O_{min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta econòmica

O_{min} = Oferta admesa més econòmica

Restaran excloses aquelles ofertes que superin el pressupost base de licitació senyalat i/o qualsevol dels preus unitaris indicats al present Plec.

No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin conèixer clarament el que es considera fonamental per valorar-la.

S'ha d'especificar clarament i de manera separada el tipus d'IVA que s'aplica.

En cas de discrepància en les xifres expressades numèricament i les expressades en lletres, l'òrgan de contractació tindrà en compte les quantitats expressades en lletres.

b) Millores en la proposta de manteniment (fins a 2,5 punts)

Es prendrà en consideració, a efectes de càlcul de la puntuació del criteri millores en la proposta de manteniment, l'import ofert pel licitador.

El licitador, si ho considera, presentarà oferta per la quantitat proposada com a millora de manteniment expressant la quantitat en euros que ofereix per a destinar a la reparació de qualsevol averia que pateixin els terminals i que no quedi coberta per la garantia facilitada pel fabricant, fins a un màxim de 2.500 euros.

En concret, obtindrà una major puntuació l'oferta més alta de les diferents ofertes admeses. La puntuació vindrà definida per l'aplicació de criteris de proporcionalitat en funció de les ofertes rebudes i admeses.

c) Altres millores (fins a 0,5 punts)

S'atorgaran 0,5 punts de forma automàtica als licitadors que en aquest apartat estar en disposició d'entregar d'un terminal de categoria plata sense cost per a VIGEM.

LOT NÚMERO 3 Els punts d'accés a internet per a tots els Centres de les empreses municipals.

a) Oferta econòmica (fins a 95 punts)

Es prendrà en consideració, a efectes de càlcul de puntuació del criteri Oferta econòmica, l'import ofert pel licitador.

Obtindrà major puntuació l'oferta més econòmica de les diferents baixes ofertades admeses. La puntuació vindrà definida per l'aplicació de la següent fórmula:

$$Pi = 95 \times \frac{Omin}{Oi}$$

Pi = Puntuació de l'oferta

Oi = Oferta econòmica

Omin = Oferta admesa més econòmica

Restaran excloses aquelles ofertes que superin el pressupost base de licitació senyalat i/o qualsevol dels preus unitaris indicats al present Plec.

No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin conèixer clarament el que es considera fonamental per valorar-la.

S'ha d'especificar clarament i de manera separada el tipus d'IVA que s'aplica.

En cas de discrepància en les xifres expressades numèricament i les expressades en lletres, l'òrgan de contractació tindrà en compte les quantitats expressades en lletres.

b) Temps de resposta en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze (fins a 5 punts)

S'atorgarà en aquest criteri una puntuació màxima de fins a 5 punts en funció del temps de resposta ofertat pel licitador per a la resolució d'incidències en el cas dels perfils plata i bronze i d'acord amb la següent taula:

- Temps de resposta en intervenció de 48 hores 0 punts
- Temps de resposta en intervenció de 24 hores 1,5 punts
- Temps de resposta en intervenció de 12 hores 3 punts

- Temps de resposta en intervenció de 6 hores 5 punts

1.1.2 Ofertes desproporcionades o temeràries

Es consideraran presumptament desproporcionades les ofertes en que la baixa ofertada sigui major a la Baixa Mitjana de Referència de les ofertes presentades + 20 unitats percentuals.

La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.

Si s'admeten a licitació deu (10) o més ofertes, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi les dues ofertes més econòmiques i les dues ofertes més cares, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si el nombre d'ofertes admeses a licitació es troba entre la franja de menys de deu (10) a cinc (5), la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi l'ofertes més econòmica i la oferta més cara, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

i el nombre d'ofertes admeses a licitació es inferior a 5, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà tenint en compte totes les ofertes presentades sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament temerària o desproporcionada, la Mesa de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, el que haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte (màxim 5 dies hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, la Mesa de Contractació acordarà la seva acceptació o no als efectes de considerar la oferta com a possible adjudicatària o excloure-la de la licitació.

En el cas que la Mesa de Contractació NO accepti la justificació presentada pel licitador, la Mesa de Contractació acordarà la seva exclusió, ho comunicarà al licitador i la oferta quedarà exclosa del procediment de licitació i no s'avaluarà ni tècnicament ni econòmicament. Per tant, no es tindrà en compte en la aplicació de cap dels criteris de puntuació.

En el cas que la Mesa de Contractació SÍ accepti la justificació presentada pel licitador, aquesta oferta serà admesa en el procediment de licitació i s'avaluarà tècnicament i econòmicament.

No hi haurà baixa temerària en el cas que hagin estat admeses (2) ofertes

2. Valoració del contingut dels sobres avaluable mitjançant l'aplicació de criteris automàtics

SOBRE C

O

LOT 1: Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Licitador número 2

Nom licitador: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

Puntuació total sobre C: 80 PUNTS

A) OFERTA ECONÒMICA SERVEIS DE CENTRALETA DE VEU AL NÚVOL PELS DIFERENTS CENTRES DE LES EMPRESES MUNICIPALS AMB DIFERENTS OPERADORES AUTOMÀTIQUES I SERVEIS DE TELEFONIA MÒBIL.

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ UNITARI MENSUAL ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERT PEL LICITADOR ² (IVA exclòs)	PREU TOTAL 3 ANYS dels SUBMINISTRES ³ (IVA exclòs)
MULTISIM O SIM MULTIDISPOSITIU	2	5 €	0 €	0 €
TARIFA DADES 300 MB	29	3 €	1,80 €	1.879,20 €
TARIFA DE DADES 2GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	85	10 €	8,30 €	25.398 €
TARIFA DE DADES 5 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	3	15 €	8,30 €	896,40 €
TARIFA DE DADES 10 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	8	22,5 €	8,30 €	2.390,40 €
TARIFA DE DADES IL·LIMITADES + TARIFA PLANA DE VEU	3	25 €	18,80 €	2.030,40 €
NÚMERO DE LINIA PER ALS TERMINALS DE SOBRETAULA	18	6 €	2,31 €	1.496,88 €
NÚMERO DE GRUP D'EXTENSIONS (de 2 o més extensions)	9	6 €	0 €	0 €
LÍNIA DE CAPÇALERA I LA SEVA PRESENTACIÓ EN TRUCADES ENTRANTS I/O SORTINTS	7	12 €	1,50 €	378 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 1 NIVELL	5	50 €	4 €	720 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 2 NIVELLS	1	100 €	4 €	144 €
FAX OFICINA VIRTUAL	1	10 €	0 €	0 €
TOTAL 36 MESOS IVA exclòs				35.333,28 €

B) SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE SOBRETAULA

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs) ⁵	PREU UNITARI OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁶	PREU TOTAL OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁷
TERMINALS DE SOBRETAULA	19	100 €	0 €	0 €

En resum, la proposta econòmica oferta pel licitador, incloent els **serveis de migració a una única Centraleta de veu virtual al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals i el subministrament dels 19 terminals de telefonia mòbil**, ascendeix a un import total de **35.333,28 € (IVA exclòs)**.

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la fórmula a l'oferta presentada pel licitador, això és:

$$Pi = 80 \times \frac{Omin}{Oi}$$

Pi = Puntuació de l'oferta

Oi = Oferta econòmica

Omin = Oferta admesa més econòmica

$$80 \times [35.333,28 / 35.333,28] = 80 \times [1] = 80$$

Puntuació: 80 punts

El licitador número 2, obté per l'oferta econòmica relativa serveis de migració a una única Centralita de veu virtual al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals i el subministrament dels 19 terminals de telefonia mòbil un total de 80 punts sobre el màxim de 80 punts.

Licitador número 3
Nom licitador: ORANGE ESPAGNE S.A.U.
Puntuació total sobre C: 61,63 PUNTS

A) OFERTA ECONÒMICA SERVEIS DE CENTRALETA DE VEU AL NÚVOL PELS DIFERENTS CENTRES DE LES EMPRESES MUNICIPALS AMB DIFERENTS OPERADORES AUTOMÀTIQUES I SERVEIS DE TELEFONIA MÒBIL.

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ UNITARI MENSUAL ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERT PEL LICITADOR ² (IVA exclòs)	PREU TOTAL 3 ANYS dels SUBMINISTRES ³ (IVA exclòs)
MULTISIM O SIM MULTIDISPOSITIU	2	5 €	1,70 €	122,40 €
TARIFA DADES 300 MB	29	3 €	1,13 €	1.179,72 €
TARIFA DE DADES 2GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	85	10 €	6,45 €	19.737,00 €
TARIFA DE DADES 5 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	3	15 €	11,76 €	1.270,08 €
TARIFA DE DADES 10 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	8	22,5 €	15,52 €	4.469,76 €
TARIFA DE DADES IL·LIMITADES + TARIFA PLANA DE VEU	3	25 €	25 €	2.700 €
NÚMERO DE LÍNIA PER ALS TERMINALS DE SOBRETÀULA	18	6 €	2,75 €	1.782 €
NÚMERO DE GRUP D'EXTENSIONS (de 2 o més extensions)	9	6 €	0 €	0 €
LÍNIA DE CAPÇALERA I LA SEVA PRESENTACIÓ EN TRUCADES ENTRANTS I/O SORTINTS	7	12 €	0 €	0 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 1 NIVELL	5	50 €	50 €	9.000 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 2 NIVELLS	1	100 €	100 €	3.600 €
FAX OFICINA VIRTUAL	1	10 €	5 €	180 €
TOTAL 36 MESOS IVA exclòs				44.040,96 €

B) SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE SOBRETAULA

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs) ⁵	PREU UNITARI OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁶	PREU TOTAL OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁷
TERMINALS DE SOBRETAULA	19	100 €	95,90 €	1.822,10 €

En resum, la proposta econòmica oferta pel licitador, incloent els **serveis de migració a una única Centraleta de veu virtual al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals i el subministrament dels 19 terminals de telefonia mòbil**, ascendeix a un import total de **45.863,06 € (IVA exclòs)**.

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la formula a l'oferta presentada pel licitador, això és:

$$P_i = 80 \times \frac{O_{min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta
O_i = Oferta econòmica
O_{min} = Oferta admesa més econòmica

$$80 \times [35.333,28 / 45.863,06] = 80 \times [0,77] = 61,63$$

Puntuació: 61.63 punts

El licitador número 3, obté per l'oferta econòmica relativa serveis de migració a una única Centraleta de veu virtual al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals i el subministrament dels 19 terminals de telefonia mòbil un total de 61.63 punts sobre el màxim de 80 punts.

- A continuació, es mostra el **quadre de puntuacions del Sobre C - Lot 1**:

LICITADOR	PUNTS
LICITADOR 1: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	80.00
LICITADOR 2: ORANGE ESPAGNE S.A.U.	61.63

- Atès que només s'han rebut i admès (2) ofertes, automàticament es descarta oferta de baixa temerària.

LOT 2 Subministrament de terminals de telèfons mòbils, servei de gestió de garantia de fabricant i servei de suport tècnic i incidències dels terminals.

Licitador número 1
Nom licitador: ASED INTEGRALIS, S.L.
Puntuació total sobre C: 88 PUNTS

A) SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELEFONIA MÒBIL (fins a 87 punts)

PERFIL	PREU UNITARI DE LA LICITACIÓ (IVA exclòs)	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU UNITARI PER CADA TERMINAL OFERT PEL LICITADOR¹ (IVA exclòs)	PREU TOTAL OFERT PEL LICITADOR² (IVA exclòs)
TOP IOS 16 o superior Capacitat: 256 GB Pantalla OLED de 6,7" Xip A16 Biònic	1.050,00 €	3	1.026,00 €	3.078,00€ €
PREMIUM IOS 16 o superior Capacitat: 128 GB Pantalla OLED de 6,1" Xip A15 Biònic	630,00 €	22	630,00 €	13.860,00 €
OR Octa-Core, 2GHz 128 GB memòria interna RAM: 8 GB Pantalla: 6.4" Camara principal: 50 Mpx	420,00 €	14	385,00 €	5.390,00 €
PLATA Android 13 o superior Octa-Core, 2GHz 128 GB memòria interna RAM: 6 GB Pantalla: 6.6" Camara principal: 48 Mpx	320,00 €	30	279,00 €	8.370,00 €
BRONZE Android 13 o superior Octa-Core, 2GHz 64 GB memòria interna RAM: 4 GB Pantalla: 6.6" Camara principal: 50 Mpx	180,00 €	15	169,00 €	2.535,00 €

D'acord amb els preus unitaris indicats en la taula anterior, el licitador oferta un preu total **per al subministrament dels 84 terminals mòbils de 33.233,00 € (IVA exclòs)**.

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la formula a l'oferta presentada per licitador, això és:

$$P_i = 87 \times \frac{O_{min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta
O_i = Oferta econòmica
O_{min} = Oferta admesa més econòmica

$$87 \times [33.233 / 33.233] = 87 \times [1] = 87$$

El licitador obté per l'oferta econòmica relativa al subministrament de 84 terminals mòbils un total de 87 punts sobre el màxim de 87 punts.

Puntuació: 87 punts

B) MILLORES EN LA PROPOSTA DE MANTENIMENT (fins a 2,5 punts)

El licitador oferta un bonus per import de 1.000,00€ (IVA exclòs), per a la reparació d'averies no cobertes per la garantia del fabricant durant tota la vigència del contracte (36 mesos).

La puntuació vindrà definida per l'aplicació de criteris de proporcionalitat en funció de les ofertes rebudes i admeses

Atès que el bonus presentat son 1.000 € (IVA exclòs), la seva puntuació es 1 punt sobre el màxim de 2,5 punts.

Puntuació: 1 punt

C) ALTRES MILLORES (fins a 0,5 punts)

El licitador no entregará terminal de categoria plata sense cost per a Vigem

Es per això que la puntuació son 0 punts sobre el màxim de 0,5 punts.

Puntuació: 0 punts

En resum, el licitador obté un total de 88 punts sobre el màxim de 90 punts en la valoració del contingut del sobre C

- A continuació, es mostra el **quadre de puntuacions del Sobre C - Lot 2:**

LICITADOR	PUNTS
LICITADOR 1: ASED INTEGRALIS, SL	88.00

- Atès que només s'ha rebut i admès (1) oferta, automàticament es descarta oferta de baixa temerària.

SOBRE B

- LOT 3 Els punts d'accés a internet per a tots els Centres de les empreses municipals.

Licitador número 2

Nom licitador: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

Puntuació total sobre B: 100 PUNTS

A) PROPOSTA ECONÒMICA (fins a 95 punts):

PERFIL	UNITATS	PREU BASE DE LICITACIÓ MENSUAL UNITARI ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERTAT ² (IVA exclòs)	PREU PER TRES ANYS OFERTAT ³ (IVA exclòs)
OR Fibra dedicada: SI Disponibilitat ≥ 99.0% ≥ 100 MB simètric IP fixe: SI	1	600,00 €	501 €	18.036 €
PLATA Fibra dedicada: No ≥ 100 MB simètric IP fixe: SI	5	100,00 €	52,10 €	9.378 €
BRONZE Fibra dedicada: No ≥ 1 GB simètric IP fixe: No es requereix	3	80,00 €	75 €	8.100 €
PREU TOTAL PER 3 ANYS (IVA EXCLÒS)				35.514 €

La proposta econòmica oferta pel licitador 2, incloent la **instal·lació i serveis de punts d'accés a internet durant la vigència del contracte**, ascendeix a un import total de **35.514 € (IVA exclòs)**.

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la fórmula a l'oferta presentada pel licitador, així és:

$$P_i = 95 \times \frac{O_{\min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta econòmica

O_{\min} = Oferta admesa més econòmica

$$95 \times [35.514 / 35.514] = 95 \times [1] = 95$$

El licitador 2 obté per l'oferta econòmica relativa al subministrament de 84 terminals mòbils un total de 95 punts sobre el màxim de 95 punts.

Puntuació: 95 punts

B) TEMPS DE RESPOSTA EN INTERVENCIIONS PER A LA RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES EN ELS PERFILS PLATA I BRONZE (fins a 5 punts):

	Temps de resposta en intervencions de 48 hores.
	Temps de resposta en intervencions de 24 hores.
	Temps de resposta en intervencions de 12 hores.
X	Temps de resposta en intervencions de 6 hores.

Atès que el licitador 2 es compromet a un temps de resposta màxim de 6 hores en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze, la seva puntuació serà de 5 punts sobre el màxim de 5 punts.

Puntuació: 5 punts

En resum, el licitador 2 obté per l'oferta econòmica relativa la instal·lació i serveis de punts d'accés a internet i pel temps de resposta en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze, un total de 100 punts sobre el màxim de 100 punts.

Licitador número 3

Nom licitador: Nom licitador: ORANGE ESPAGNE S.A.U.

Puntuació total sobre B: 99,62 PUNTS

A) PROPOSTA ECONÒMICA (fins a 95 punts):

PERFIL	UNITATS	PREU BASE DE LICITACIÓ MENSUAL UNITARI ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERTAT ² (IVA exclòs)	PREU PER TRES ANYS OFERT ³ (IVA exclòs)
OR <i>Fibra dedicada: Si</i> <i>Disponibilitat ≥ 99.0%</i> <i>≥ 100 MB simètric</i> <i>IP fixe: Si</i>	1	600,00 €	550 €	19.800 €
PLATA <i>Fibra dedicada: No</i> <i>≥ 100 MB simètric</i> <i>IP fixe: Si</i>	5	100,00 €	52 €	9.360 €
BRONZE <i>Fibra dedicada: No</i> <i>≥ 1 GB simètric</i> <i>IP fixe: No es requereix</i>	3	80,00 €	60 €	6.480 €
PREU TOTAL PER 3 ANYS (IVA EXCLÒS)				35.640 €

La proposta econòmica oferta pel licitador 3, incloent la **instal·lació i serveis de punts d'accés a internet durant la vigència del contracte**, ascendeix a un import total de **35.640 € (IVA exclòs)**.

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la formula a l'oferta presentada pel licitador, això és:

$$P_i = 95 \times \frac{O_{min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta econòmica

O_{min} = Oferta admesa més econòmica

$$95 \times [35.514 / 35.640] = 95 \times [0.996] = 94.62$$

El licitador obté per l'oferta econòmica relativa al subministrament de 84 terminals mòbils un total de 95 punts sobre el màxim de 95 punts.

Puntuació: 94.62 punts

B) TEMPS DE RESPOSTA EN INTERVENCIIONS PER A LA RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES EN ELS PERFILS PLATA I BRONZE (fins a 5 punts):

	Temps de resposta en intervencions de 48 hores.
	Temps de resposta en intervencions de 24 hores.
	Temps de resposta en intervencions de 12 hores.
X	Temps de resposta en intervencions de 6 hores.

Atès que el licitador es compromet a un temps de resposta de 6 hores en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze, la seva puntuació serà de 5 punts sobre el màxim de 5 punts.

Puntuació: 5 punts

En resum, el licitador 3 obté per l'oferta econòmica relativa la instal·lació i serveis de punts d'accés a internet i pel temps de resposta en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze, un total de 99.66 punts sobre el màxim de 100 punts.

- A continuació, es mostra el **quadre de puntuacions del Sobre B - Lot 3:**

LICITADOR	PUNTS
LICITADOR 2: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	100
LICITADOR 3: ORANGE ESPAGNE S.A.U.	99,62

S'adjunta com a Annex I el quadre resum de puntuació ordenat per registre d'entrada i quadre resum de puntuació ordenat per puntuació obtinguda.

Atesa la Valoració de la Mesa de Contractació del **lot número 1** corresponent a la migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals, amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals, **el licitador número 2 Vodafone España, S.A.U.**, ha estat el que ha obtingut més puntuació de la suma de criteris sotmesos a judici de valor i criteris de valoració automàtica, amb un total de **80 punts**.

Atesa la Valoració de la Mesa de Contractació del **lot número 2** corresponent al subministrament de terminals de telefonia mòbil, **el licitador número 1 Ased Integralis, S.L.**, ha estat el que ha obtingut més puntuació de la suma de criteris sotmesos a judici de valor i criteris de valoració automàtica, amb un total de **89,5 punts**

Atesa la Valoració de la Mesa de Contractació del **lot número 3** corresponent als punts d'accés a internet de les empreses municipals, **el licitador número 2 Vodafone España, S.A.U.**, ha estat el que ha obtingut més puntuació de la suma de criteris sotmesos a judici de valor i criteris de valoració automàtica, amb un total de **100 punts**

Vista la documentació presentada al sobre B i C pels licitadors admesos al procediment obert per a l'adjudicació dels serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals i a la vista de l'informe tècnic de data 22 d'abril de 2024, i en base a tot l'anterior exposat la Mesa de contractació pren els següents

ACORDS

PRIMER.- APROVAR la valoració dels criteris d'aplicació automàtica que es detalla a la present acta.

SEGON.- APROVAR que, d'acord amb la valoració total de criteris d'adjudicació que es determina a la present proposta d'adjudicació, el licitador número 2 **VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.** ha estat el que ha obtingut una major puntuació en el **LOT NÚMERO 1**, consistent en els serveis de migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals, amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals, havent obtingut una puntuació total corresponent a la suma de criteris subjectes a judici de valor i criteris de valoració automàtica, amb un total de 97 punts d'acord amb el detall que s'adjunta:

SOBRE B

Licitador 2	
Nom empresa: VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	
Màxima puntuació possible criteris avaluables a judici de valor.....	20.00 punts
Puntuació obtinguda	17.00 punts

El licitador número 2 aporta informació del procediment de la implementació de la seva solució i el seu corresponent desglossament.

La migració a la seva solució consta de les següents fases: preparació, construcció de la solució, i portabilitat. A cada fase detalla i especifica de manera molt satisfactòria aspectes rellevants de la migració i posada en marxa, i la coordinació dels treballs amb el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals.

Adicionalment, mostra la metodologia dels seus serveis per gestions comercials, tècniques i altres gestions d'àmbit general.

Com a millores de gran benefici, el licitador 2 enumera les funcionalitats de la seva solució, i descriu la seva eina d'autogestió per als seus serveis i processos més usuals. Es tracta d'una eina molt eficaç que permet al responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals realitzar multitud de tasques de manera autònoma, ràpida i senzilla, d'àmbit tècnic i/o administratiu.

Els criteris descrits a la memòria són molt coherents respecte al procediment de implantació de la solució, i es considera un procés d'execució idoni però poc detallat amb millores de gran benefici. D'altra banda aporta informació detallada i interessant de les funcionalitats i serveis respecte al monitoratge, gestió de trucades i reports.

Puntuació..... **17.00 / 20.00 punts**

SOBRE C

Licitador número 2
Nom licitador: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.
Puntuació total sobre C: 80 PUNTS

A) OFERTA ECONÒMICA SERVEIS DE CENTRALETA DE VEU AL NÚVOL PELS DIFERENTS CENTRES DE LES EMPRESES MUNICIPALS AMB DIFERENTS OPERADORES AUTOMÀTIQUES I SERVEIS DE TELEFONIA MÒBIL.

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ UNITARI MENSUAL ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERT PEL LICITADOR ² (IVA exclòs)	PREU TOTAL 3 ANYS dels SUBMINISTRÉS ³ (IVA exclòs)
MULTISIM O SIM MULTIDISPOSITIU	2	5 €	0 €	0 €
TARIFA DADES 300 MB	29	3 €	1,80 €	1.879,20 €
TARIFA DE DADES 2GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	85	10 €	8,30 €	25.398 €
TARIFA DE DADES 5 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	3	15 €	8,30 €	896,40 €
TARIFA DE DADES 10 GB + TARIFA PLANA DE VEU (En bossa compartida)	8	22,5 €	8,30 €	2.390,40 €
TARIFA DE DADES IL·LIMITADES + TARIFA PLANA DE VEU	3	25 €	18,80 €	2.030,40 €
NÚMERO DE LINIA PER ALS TERMINALS DE SOBRETAULA	18	6 €	2,31 €	1.496,88 €
NÚMERO DE GRUP D'EXTENSIONS (de 2 o més extensions)	9	6 €	0 €	0 €
LINIA DE CAPÇALERA I LA SEVA PRESENTACIÓ EN TRUCADES ENTRANTS I/O SORTINTS	7	12 €	1,50 €	378 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 1 NIVELL	5	50 €	4 €	720 €
OPERADORA AUTOMÀTICA AMB IVR DE 2 NIVELLS	1	100 €	4 €	144 €
FAX OFICINA VIRTUAL	1	10 €	0 €	0 €
TOTAL 36 MESOS IVA exclòs				35.333,28 €

B) SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE SOBRETAULA

CONCEPTE	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs) ⁵	PREU UNITARI OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁶	PREU TOTAL OFERT PEL LICITADOR (IVA exclòs) ⁷
TERMINALS DE SOBRETAULA	19	100 €	0 €	0 €

En resum, la proposta econòmica oferta pel licitador, incloent els **serveis de migració a una única Centralita de veu virtual al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals i el subministrament dels 19 terminals de telefonia mòbil**, ascendeix a un import total de **35.333,28 € (IVA exclòs)**.

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la formula a l'oferta presentada pel licitador, això és:

$$Pi = 80 \times \frac{Omin}{Oi}$$

PI = Puntuació de l'oferta

Oi = Oferta econòmica

Omin = Oferta admesa més econòmica

$$80 \times [35.333,28 / 35.333,28] = 80 \times [1] = 80$$

Puntuació: 80 punts

El licitador número 2, obté per l'oferta econòmica relativa serveis de migració a una única Centraleta de veu virtual al núvol pels diferents Centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals i el subministrament dels 19 terminals de telefonia mòbil un total de 80 punts sobre el màxim de 80 punts.

TERCER.- ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ L'ADJUDICACIÓ del lot número 1 corresponent als serveis de migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals, amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals al licitador número 2 Vodafone España, S.A.U. per un import total de **TRENTA-CINC MIL TRES-CENTS TRENTA-TRES EUROS AMB VINT-I-VUIT CÈNTIMS (35.333,28 €)**, d'acord amb la l'oferta econòmica que ha presentat el licitador i atès que ha estat la societat que ha obtingut una major puntuació amb un total de 97 punts.

QUART.- APROVAR que, d'acord amb la valoració total de criteris d'adjudicació que es determina a la present proposta d'adjudicació, el licitador **número 1 ASED INTEGRALIS, S.L.** ha estat el que ha obtingut una major puntuació en el **LOT NÚMERO 2**, consistent en el subministrament de terminals de telefonia mòbil, havent obtingut una puntuació total corresponent a la suma de criteris subjectes a judici de valor i criteris de valoració automàtica, amb un total de 89,5 punts d'acord amb el detall que s'adjunta:

SOBRE B

A) Presentació de memòria (fins a 10 punts)

Licitador 1	
Nom empresa: ASED INTEGRALIS, S.L.	
Màxima puntuació possible criteris avaluable a judici de valor	10.00 punts
Puntuació obtinguda	1.50 punts

A continuació, es mostra les puntuacions rebudes:

Críteris a valorar:	Barem de puntuació	Puntuació Licitador 1
Compromís d'entrega dels terminals durant els quinze dies naturals posteriors a la signatura del contracte o termini inferior. Descripció del procediment i terminis.	de 0 a 1 punt	0
Entrega dels terminals amb segellats específics mitjançant etiquetes de segellat o sistema similar d'alta seguretat, després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats.	de 0,51 a 1 punt	0
Entrega dels terminals amb segellat universal tipus precinte o cel·lo després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats	de 0 a 0,50 punts	0,5
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 5 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem. Descripció del procés.	de 1,1 a 2 punts	0
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 8 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem.	de 0 a 1 punt	0
Reparació d'avaría no coberta per garantia, en un termini màxim de dos dies laborables de de la data d'acceptació del pressupost. Descripció procediment.	de 0 a 1 punts	0
Cessió temporal d'un terminal de substitució d'ídèntiques característiques a les de l'aviari i entrega del mateix en el moment en què es procedeix a la retirada del terminal avariats i com a màxim en 24 hores a comptar des de la recepció de l'avís de requeriment de reparació. Descripció del procediment.	de 1,6 a 2 punts	0
Cessió temporal d'un terminal d'ídèntiques característiques a les de l'aviari fins a la resolució de la incidència i entrega del mateix en un termini màxim de 48 hores a comptar des de la recepció de requeriment de reparació. Descripció del procediment.	de 0 a 1,5 punts	0
Proposa l'ampliació de garantia d'un a dos anys. Descripció del servei.	de 0 a 1,5 punt	1
Posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'embalatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin.	de 0 a 0,5 punt	0
Descripció del procediment de retorn del terminal de substitució cedit.	De 0 a 1 punt	0

El licitador en el procediment de lliurament dels terminals indica que els terminals seran tancats hermèticament però no s'especifica si portarà un etiquetatge segellat, ni el termini de lliurament.

El licitador indica el procediment de substitució, però no especifica si es refereix al lliurament inicial de la totalitat dels terminals, i/o les avaries durant la vigència del contracte, ja sigui en termini de cobertura de garantia de fabricant i/o fora de cobertura. Tampoc s'especifica el termini màxim d'aquest procediment des de l'avís.

El licitador indica que el temps de resposta es de 24 hores des de l'avís, però especifica a que correspon aquest temps de resposta. A la memòria s'havia d'indicar el temps de resposta per a la retirada del dispositiu avariats, ja sigui en termini de cobertura de garantia o no, i lliurament a VIGEM del dispositiu ja reparat.

El licitador indica com a termini màxim de resolució d'avaría son 10 dies en cas que pugui ser reparat, però no especifica si es tracta d'un dispositiu amb cobertura de garantia o no, i si aquests 10 dies es des de l'avís de la incidència o el diagnòstic de la avaría. De la mateixa manera, també indica que en cas de no tenir reparació possible, faran lliurament d'un dispositiu de similars característiques o superior, però no especifica si el dispositiu esta amb cobertura de garantia o no, i el termini màxim de lliurament i si implica algun cost addicional.

El licitador indica que ofereix un màxim de 2 terminals de substitució simultanis, de característiques similars als avariats, però no especifica si per qualsevol

incidència, ja sigui amb cobertura o fora de cobertura, ni el termini màxim de lliurament, ni especifica el procediment de lliurament i devolució del mateix.

El licitador indica que ofereix 2 anys de garantia, però no descriu el servei de garantia.

El licitador no descriu el procés de retirada dels terminals avariats, ni especifica l'embalatge que utilitzarà per al seu correcte transport.

El licitador no indica que posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'embalatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin, per lo que s'entén que no el subministra.

Els criteris descrits a la memòria són pocs detallats.

Puntuació..... 1.50 / 10.00 punts

SOBRE C

Licitador número 1 Nom licitador: ASED INTEGRALIS, S.L. Puntuació total sobre C: 88 PUNTS
--

A) SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELEFONIA MÒBIL (fins a 87 punts)

PERFIL	PREU UNITARI DE LA LICITACIÓ (IVA exclòs)	NÚMERO D'UNITATS PREVISTES	PREU UNITARI PER CADA TERMINAL OFERT PEL LICITADOR¹ (IVA exclòs)	PREU TOTAL OFERT PEL LICITADOR² (IVA exclòs)
TOP <i>IOS 16 o superior Capacitat: 256 GB Pantalla OLED de 6,7" Xip A16 Biònic</i>	1.050,00 €	3	1.026,00 €	3.078,00€ €
PREMIUM <i>IOS 16 o superior Capacitat: 128 GB Pantalla OLED de 6,1" Xip A15 Biònic</i>	630,00 €	22	630,00 €	13.860,00 €
OR <i>Octa-Core, 2GHz 128 GB memòria interna RAM: 8 GB Pantalla: 6.4" Camara principal: 50 Mpx</i>	420,00 €	14	385,00 €	5.390,00 €
PLATA <i>Android 13 o superior Octa-Core, 2GHz 128 GB memòria interna RAM: 6 GB Pantalla: 6.6" Camara principal: 48 Mpx</i>	320,00 €	30	279,00 €	8.370,00 €
BRONZE <i>Android 13 o superior Octa-Core, 2GHz 64 GB memòria interna RAM: 4 GB Pantalla: 6.6" Camara principal: 50 Mpx</i>	180,00 €	15	169,00 €	2.535,00 €

D'acord amb els preus unitaris indicats en la taula anterior, el licitador oferta un preu total **per al subministrament dels 84 terminals mòbils de 33.233,00 € (IVA exclòs).**

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la formula a l'oferta presentada pel licitador, això és:

$$P_i = 87 \times \frac{O_{\min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta
O_i = Oferta econòmica
O_{min} = Oferta admesa més econòmica

$$87 \times [33.233 / 33.233] = 87 \times [1] = 87$$

El licitador obté per l'oferta econòmica relativa al subministrament de 84 terminals mòbils un total de 87 punts sobre el màxim de 87 punts.

Puntuació: 87 punts

B) MILLORES EN LA PROPOSTA DE MANTENIMENT (fins a 2,5 punts)

El licitador oferta un bonus per import de 1.000,00€ (IVA exclòs), per a la reparació d'averies no cobertes per la garantia del fabricant durant tota la vigència del contracte (36 mesos).

La puntuació vindrà definida per l'aplicació de criteris de proporcionalitat en funció de les ofertes rebudes i admeses

Atès que el bonus presentat son 1.000 € (IVA exclòs), la seva puntuació es 1 punt sobre el màxim de 2,5 punts.

Puntuació: 1 punt

C) ALTRES MILLORES (fins a 0,5 punts)

El licitador no entregarà terminal de categoria plata sense cost per a Vigem

Es per això que la puntuació son 0 punts sobre el màxim de 0,5 punts.

Puntuació: 0 punts

En resum, el licitador obté per l'oferta econòmica relativa al subministrament dels 84 terminals mòbils (apartat A), millores en la proposta de manteniment (apartat B) i altres millores (apartat C), un total de 89,5 punts sobre el màxim de 90 punts.

CINQUÈ.- ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ L'ADJUDICACIÓ del lot número 2 corresponent al subministrament de terminals de telefonia mòbil al licitador número 1 Ased Integralis S.L. per un import total de **TRENTA-TRES MIL DOS-CENTS TRENTA-TRES EUROS (33.233,00 €), d'acord amb la l'oferta econòmica que ha presentat el licitador i atès que ha estat la societat que ha obtingut una major puntuació amb un total de 89,5 punts.**

SISÈ.- APROVAR que, d'acord amb la valoració total de criteris d'adjudicació que es determina a la present proposta d'adjudicació, el licitador **número 2 VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.**, ha estat el que ha obtingut una major puntuació en el **LOT NÚMERO 3**, consistent en els punts d'accés a internet del grup d'empreses municipals, havent obtingut una puntuació total corresponent

a la suma de criteris subjectes a judici de valor i criteris de valoració automàtica, amb un total de 100 punts d'acord amb el detall que s'adjunta:

SOBRE B

Licitador número 2
Nom licitador: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.
Puntuació total sobre B: 100 PUNTS

A) PROPOSTA ECONÒMICA (fins a 95 punts):

PERFIL	UNITATS	PREU BASE DE LICITACIÓ MENSUAL UNITARI ¹ (IVA exclòs)	PREU UNITARI MENSUAL OFERTAT ² (IVA exclòs)	PREU PER TRES ANYS OFERTAT ³ (IVA exclòs)
OR Fibra dedicada: Sí Disponibilitat ≥ 99.0% ≥ 100 MB simètric IP fixe: Sí	1	600,00 €	501 €	18.036 €
PLATA Fibra dedicada: No ≥ 100 MB simètric IP fixe: Sí	5	100,00 €	52,10 €	9.378 €
BRONZE Fibra dedicada: No ≥ 1 GB simètric IP fixe: No es requereix	3	80,00 €	75 €	8.100 €
PREU TOTAL PER 3 ANYS (IVA EXCLÒS)				35.514 €

La proposta econòmica oferta pel licitador 2, incloent la **instal·lació i serveis de punts d'accés a internet durant la vigència del contracte**, ascendeix a un import total de **35.514 € (IVA exclòs)**.

La puntuació obtinguda per l'Oferta econòmica resultarà de l'aplicació de la formula a l'oferta presentada pel licitador, això és:

$$P_i = 95 \times \frac{O_{min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta econòmica

O_{min} = Oferta admesa més econòmica

$$95 \times [35.514 / 35.514] = 95 \times [1] = 95$$

El licitador 2 obté per l'oferta econòmica relativa al subministrament de 84 terminals mòbils un total de 95 punts sobre el màxim de 95 punts.

Puntuació: 95 punts

C) TEMPS DE RESPOSTA EN INTERVENCIÓ PER A LA RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES EN ELS PERFILS PLATA I BRONZE (fins a 5 punts):

<input type="checkbox"/>	Temps de resposta en intervencions de 48 hores.
<input type="checkbox"/>	Temps de resposta en intervencions de 24 hores.
<input type="checkbox"/>	Temps de resposta en intervencions de 12 hores.
<input checked="" type="checkbox"/>	Temps de resposta en intervencions de 6 hores.

Atès que el licitador 2 es compromet a un temps de resposta màxim de 6 hores en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze, la seva puntuació serà de 5 punts sobre el màxim de 5 punts.

Puntuació: 5 punts

En resum, el licitador 2 obté per l'oferta econòmica relativa la instal·lació i serveis de punts d'accés a internet i pel temps de resposta en intervencions per a la resolució d'incidències en els perfils plata i bronze, un total de 100 punts sobre el màxim de 100 punts.

SETÈ.- ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ L'ADJUDICACIÓ del lot número 3 corresponent als punts d'accés a internet per al grup d'empreses municipals de Viladecans al licitador número 2 Vodafone España, S.A.U., per un import total de **TRENTA-CINC MIL CINC-CENTS CATORZE EUROS (35.514,00 €), d'acord amb la l'oferta econòmica que ha presentat el licitador i atès que ha estat la societat que ha obtingut una major puntuació amb un total de 100 punts.**

Un cop finalitzat l'acte, el president el dona per acabat i signa aquesta acta juntament amb els vocals i la secretària.

Sr. Joan Carles López Méndez
President

Sr. Emili Galisteo Rodríguez
Vocal

Sr. José Antonio Molina Flores
Vocal

Sr. Albert Díaz Menéndez
Vocal

Sr. Ángel Pérez Castillo
Vocal

Sra. Irene Sánchez Delgado
Secretària

QUADRE RESUM PUNTUACIÓ ORDENAT PER ORDRE DE PRESENTACIÓ

LOT 1 Migració a centraleta de veu virtual i serveis de telefonia mòbil a les Empreses Municipals de Viladecans				
Núm. licitador	Nom empresa	Sobre B	Sobre C	Puntuació final
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	17	80	97
3	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	18	61,63	79,63

LOT 2 Subministrament de terminals de telefonia mòbil				
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B	Sobre C	Puntuació final
1	ASED INTEGRALIS, S.L.	1,5	88	89,5

LOT 3 Punts d'accés a internet		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	100
3	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	99,62

Am,sdklasdas