


ACTA VALORACIÓ SOBRE B	
PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA DELS SERVEIS DE TELEFONIA, SUBMINISTRAMENT DE TERMINALS DE TELEFONIA MÒBIL I PUNTS D'ACCÉS A INTERNET DE LES EMPRESES MUNICIPALS DE VILADECANS.	

LLOC	Viladecans	REFERÈNCIA ACTUACIÓ	Serveis de telefonia, subministre de terminals mòbils i punts d'accés a internet
DATA	15 d'abril de 2024	NÚM. EXPEDIENT	22/145

Hi assisteixen:

- President: Sr. Joan Carles López Méndez, Gerent del Grup d'Empreses Municipals de Viladecans, S.L.
- Vocal: Sr. Emili Galisteo Rodríguez, Gerent de S.P.M. Viladecans Mediterrània, S.L.
- Vocal: Sr. José Antonio Molina Flores, Gerent de Viladecans Qualitat, S.L.
- Vocal: Sr. Albert Díaz Menéndez, Cap de Finances de S.P.M. VILADECANS, S.L.
- Vocal: Sr. Ángel Pérez Castillo, Tècnic responsable del Contracte, Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L.
- Secretària: Sra. Irene Sánchez Delgado, Advocada de Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L.

Antecedents

1. Atès que mitjançant resolució de data 21 de desembre de 2022, es va acordar l'inici de l'expedient per a la contractació mitjançant procediment harmonitzat dels **serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans (exp. 22/145)**.
2. Atès que es va incorporar a l'expedient informe tècnic justificant la necessitat i proposant el procediment més adequat de contractació.
3. Atès que es va justificar l'existència de crèdit per atendre la despesa.
4. Atès que en data 1 de març de 2024, l'òrgan de contractació de VIIGEM va resoldre aprovar l'expedient de contractació i obrir la convocatòria per **contractar mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans (exp. 22/145)** al temps que va aprovar definitivament els **Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions Tècniques** que han de regir la licitació, i va aprovar la **constitució i composició de la Mesa de Contractació**.

5. Atès que en data 4 de març de 2024 es va publicar al perfil del contractant integrat en la plataforma de serveis de contractació de la Generalitat de Catalunya, i en el DOUE l'anunci de licitació de la contractació mitjançant procediment harmonitzat del **serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans (exp. 22/145)**.
6. Atès que en data 18 de març de 2024, en base a l'informe tècnic que obra a l'expedient l'òrgan de contractació va resoldre Modificar el PCAP, i publicar els anteriors acords a la Plataforma de contractació i al perfil del contractant.
7. Atès que un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, en data 08 d'abril de 2024 s'ha procedit, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat, a obrir els sobres A contenidors de les ofertes presentades.
8. Un cop revisada la documentació aportada en el sobre A pels diferents licitadors, la Mesa de Contractació adoptà el següent acord:

1. **“DECLARAR ADMESOS** al procediment als següents licitadors:

- **LOT 1 migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals**

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 02/04/2024 09:30:00h
NOM LICITADOR: VODAFONE ESPAÑA S.A.U.
NIF: A80907397
RE: E/000006-2024
LOTS: 1, 3

Licitador Núm. 3:

Data de presentació: 04/04/2024 13:37:14h
NOM LICITADOR: ORANGE ESPAGNE S.A.U.
NIF: A82009812
RE: E/000007-2024
LOTS: 1, 3

- **LOT 2: Subministrament de terminals de telefonia mòbil**

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 01/04/2024 14:50:14h
NOM LICITADOR: ASED INTEGRALIS, S.L.
NIF: B90379090
RE: E/000005-2024
LOTS: 2

- **LOT 3: punts d'accés a internet per a tots els centres de les empreses municipals.**

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 02/04/2024 09:30:00h
NOM LICITADOR: VODAFONE ESPAÑA S.A.U.
NIF: A80907397
RE: E/000006-2024
LOTS: 1, 3

Licitador Núm. 3:

Data de presentació: 04/04/2024 13:37:14h
NOM LICITADOR: ORANGE ESPAGNE S.A.U.
NIF: A82009812
RE: E/000007-2024
LOTS: 1, 3"

9. Constituïda la Mesa de Contractació en data 9 d'abril de 2024, amb l'objecte de procedir a l'obertura del sobre B **dels lots 1 i 2, contenidors de les referències tècniques, amb el següent resultat:**

LOT 1 Migració a una única centralita de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadors automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 02/04/2024 09:30:00h
NOM LICITADOR: VODAFONE ESPAÑA S.A.U.
NIF: A80907397
RE: E/000006-2024
LOTS: 1, 3

DOCUMENT	CHECK	NOTES
Memòria proposta d'execució del servei	✓	

Licitador Núm. 3:

Data de presentació: 04/04/2024 13:37:14h
NOM LICITADOR: ORANGE ESPAGNE S.A.U.
NIF: A82009812
RE: E/000007-2024
LOTS: 1, 3"

DOCUMENT	CHECK	NOTES
Memòria proposta d'execució del servei	✓	

LOT 2: Subministrament de terminals de telefonia mòbil

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 01/04/2024 14:50:14h
NOM LICITADOR: ASED INTEGRALIS, S.L.
NIF: B90379090
RE: E/000005-2024
LOTS: 2

DOCUMENT	CHECK	NOTES
Memòria proposta d'execució del servei	✓	
Fitxa tècnica models de terminal proposats	✓	

Un cop realitzada l'obertura del sobre, es donà trasllat del seu contingut al tècnic responsable del contracte per a la seva valoració.

Desenvolupament de la sessió

Constituïda la Mesa de Contractació en data 15 d'abril de 2024 amb l'objecte d'examinar les ofertes presentades i admeses en el procediment obert harmonitzat contracte de serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans, es procedeix a la valoració de les pliques d'acord amb els criteris de valoració subjectes a judici de valor detallats en el plec de clàusules administratives particulars que són les següents:

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

LOT NÚMERO 1: La migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Presentació de memòria (fins a 20 punts)

Es valorarà la idoneïtat del procés d'execució proposat, el grau de detall i coherència de la proposta considerant la seva adequació a als treballs a realitzar, implementació i beneficis d'acord amb els següents criteris:

Procés d'execució idoni, ben detallat i amb millores de gran benefici	>80 <100 %	de 17,01 a 20,00 punts
Procés d'execució idoni però poc detallat amb millores de gran benefici	>60 <80 %	de 14,01 a 17,00 punts
Procés d'execució adient i detallat però sense millores de gran benefici	>50 <60 %	de 11,01 a 14,00 punts
Procés d'execució adient però poc detallat i sense millores de gran benefici	>40 <50 %	de 8,01 a 11,00 punts
Procés d'execució amb incoherències però detallat	>20 <40%	de 5,01 a 8,00 punts
Procés d'execució amb incoherències i poc detallat	0 <20 %	de 0,00 a 5,00 punts

LOT NÚMERO 2 Subministrament de terminals de telèfons mòbils, servei de gestió de garantia de fabricant i servei de suport tècnic i incidències dels terminals.

a) Presentació de memòria (fins a 10 punts)

Es valorarà la idoneïtat del procés d'execució proposat, el grau de detall i coherència de la proposta considerant la seva adequació a als treballs a realitzar, implementació i beneficis d'acord amb els següents criteris:

Compromís d'entrega dels terminals durant els quinze dies naturals posteriors a la signatura del contracte o termini inferior. Descripció del procediment i terminis.	de 0 a 1 punt
Entrega dels terminals amb segellats específics mitjançant etiquetes de segellat o sistema similar d'alta seguretat, després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats ¹	de 0,51 a 1 punt
Entrega dels terminals amb segellat universal tipus precinte o cel·lo després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats ¹	de 0 a 0,50 punts
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 5 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem. Descripció del procés. ²	de 1,1 a 2 punts
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 8 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem. ²	de 0 a 1 punt
Reparació d'avaría no coberta per garantia, en un termini màxim de dos dies laborables de de la data d'acceptació del pressupost. Descripció procediment.	de 0 a 1 punts
Cessió temporal d'un terminal de substitució d'ídèntiques característiques a les de l'aviat i entrega del mateix en el moment en què es procedeixi a la retirada del terminal avariats i com a màxim en 24 hores a comptar des de la recepció de l'avís de requeriment de reparació. Descripció del procediment. ³	de 1,6 a 2 punts
Cessió temporal d'un terminal d'ídèntiques característiques a les de l'aviat fins a la resolució de la incidència i entrega del mateix en un termini màxim de 48 hores a comptar des de la recepció de requeriment de reparació. Descripció del procediment. ³	de 0 a 1,5 punts
Proposa l'ampliació de garantia d'un a dos anys. Descripció del servei.	de 0 a 1,5 punt
Posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'emballatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin	de 0 a 0,5 punt
Descripció del procediment de retorn del terminal de substitució cedit.	De 0 a 1 punt

¹ Aquest subcriteri és disjuntiu i per tant la puntuació del mateix no serà acumulable. El licitador obtindrà una de les dues puntuacions, no podent-se acumular la puntuació d'ambdós subcriteris.

² Aquest subcriteri és disjuntiu i per tant la puntuació del mateix no serà acumulable. El licitador obtindrà una de les dues puntuacions, no podent-se acumular la puntuació d'ambdós subcriteris.

³ Aquest subcriteri és disjuntiu i per tant la puntuació del mateix no serà acumulable. El licitador obtindrà una de les dues puntuacions, no podent-se acumular la puntuació d'ambdós subcriteris.

b) Característiques dels terminals oferts

Els licitadors inclouran en aquest apartat la descripció de la marca i model ofert per a cada perfil.

Hauran d'adjuntar també la fitxa tècnica del model proposat en la que constin les característiques tècniques bàsiques que es requereixen per a cada perfil en el plec de prescripcions tècniques.

Aquest apartat es valorarà com a adequat o no adequat, d'acord amb les prescripcions tècniques mínimes que s'exigeixen en el plec de prescripcions tècniques per a cada terminal.

En aquest sentit, **els licitadors que proposin un model de telèfon mòbil que no compleixi amb els requisits exigits en el plec de prescripcions tècniques quedaran exclosos del procés de licitació.**

LOT 1 Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals

Oferta 2:

Nom licitador: VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

Puntuació total sobre B: 17 PUNTS

El licitador número 2 aporta informació del procediment de la implementació de la seva solució i el seu corresponent desglossament.

La migració a la seva solució consta de les següents fases: preparació, construcció de la solució, i portabilitat. A cada fase detalla i especifica de manera molt satisfactòria aspectes rellevants de la migració i posada en marxa, i la coordinació dels treballs amb el responsable de Sistemes Informàtics de les empreses municipals.

Adicionalment, mostra la metodologia dels seus serveis per gestions comercials, tècniques i altres gestions d'àmbit general.

Com a millores de gran benefici, el licitador 2 enumera les funcionalitats de la seva solució, i descriu la seva eina d'autogestió per als seus serveis i processos més usuals. Es tracta d'una eina molt eficaç que permet al responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals realitzar multitud de tasques de manera autònoma, ràpida i senzilla, d'àmbit tècnic i/o administratiu.

Els criteris descrits a la memòria són molt coherents respecte al procediment de implantació de la solució, i es considera un procés d'execució idoni però poc detallat amb millores de gran benefici. D'altra banda aporta informació detallada i interessant de les funcionalitats i serveis respecte al monitoratge, gestió de trucades i reports.

Puntuació..... 17.00 / 20.00 punts

Oferta 3:

Nom licitador: ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

Puntuació total sobre B: 18 PUNTS

El licitador número 3 aporta informació molt detallada del procediment de la implementació de la seva solució i el seu corresponent desglossament. Detalla amb precisió les següents fases del projecte: planificació, execució, lliurament i tancament, i finalment de control i seguiment, indicant la cronologia del temps estimats per cadascuna de les fases.

Com a millores de gran benefici, mostra informació de funcionalitats i serveis detallats del seu portal d'autogestió per gestions comercials, administratives, tècniques i altres gestions d'àmbit general. Es tracta d'una eina molt eficaç que facilita al responsable de sistemes informàtics de les empreses municipals la realització de multitud tasques de manera autònoma, ràpida i senzilla, d'àmbit tècnic i/o administratiu.

Els criteris descrits a la memòria són molt coherents i detallats respecte al procediment de implantació de la solució, i es considera un procés d'execució idoni, ben detallat i amb millores de gran benefici. D'altra banda aporta informació detallada i interessant de les funcionalitats i serveis respecte al monitoratge, gestió de trucades i reports.

Puntuació..... 18.00 / 20.00 punts

LOT 2: Subministrament de terminals de telefonia mòbil

Oferta 1:
Nom licitador: ASED INTEGRALIS, S.L.
Puntuació total sobre B: 1,5 PUNTS

Criteris a valorar:	Barem de puntuació	Puntuació Licitador 1
Compromís d'entrega dels terminals durant els quinze dies naturals posteriors a la signatura del contracte o termini inferior. Descripció del procediment i terminis.	de 0 a 1 punt	0
Entrega dels terminals amb segellats específics mitjançant etiquetes de segellat o sistema similar d'alta seguretat, després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats.	de 0,51 a 1 punt	0
Entrega dels terminals amb segellat universal tipus precinte o cel·lo després de la instal·lació del protector de pantalla. Descripció dels materials emprats	de 0 a 0,50 punts	0,5
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 5 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem. Descripció del procés.	de 1,1 a 2 punts	0
Reparació d'avaría amb cobertura de garantia en un termini màxim de 8 dies laborables des de la recepció de l'avís i devolució del terminal a les instal·lacions de Vigem.	de 0 a 1 punt	0
Reparació d'avaría no coberta per garantia, en un termini màxim de dos dies laborables de de la data d'acceptació del pressupost. Descripció procediment.	de 0 a 1 punts	0
Cessió temporal d'un terminal de substitució d'identiques característiques a les de l'aviat i entrega del mateix en el moment en què es procedeix a la retirada del terminal avarià i com a màxim en 24 hores a comptar des de la recepció de l'avís de requeriment de reparació. Descripció del procediment.	de 1,6 a 2 punts	0

Cessió temporal d'un terminal d'ídèntiques característiques a les de l'avariat fins a la resolució de la incidència i entrega del mateix en un termini màxim de 48 hores a comptar des de la recepció de requeriment de reparació. Descripció del procediment.	de 0 a 1,5 punts	0
Proposa l'ampliació de garantia d'un a dos anys. Descripció del servei.	de 0 a 1,5 punt	1
Posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'embalatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin.	de 0 a 0,5 punt	0
Descripció del procediment de retorn del terminal de substitució cedit.	De 0 a 1 punt	0

El licitador en el procediment de lliurament dels terminals indica que els terminals seran tancats hermèticament però no s'especifica si portarà un etiquetatge segellat, ni el termini de lliurament.

El licitador indica el procediment de substitució, però no especifica si es refereix al lliurament inicial de la totalitat dels terminals, i/o les avaries durant la vigència del contracte, ja sigui en termini de cobertura de garantia de fabricant i/o fora de cobertura. Tampoc s'especifica el termini màxim d'aquest procediment des de l'avís.

El licitador indica que el temps de resposta es de 24 hores des de l'avís, però especifica a que correspon aquest temps de resposta. A la memòria s'havia d'indicar el temps de resposta per a la retirada del dispositiu avariats, ja sigui en termini de cobertura de garantia o no, i lliurament a VIGEM del dispositiu ja reparat.

El licitador indica com a termini màxim de resolució d'avaría son 10 dies en cas que pugui ser reparat, però no especifica si es tracta d'un dispositiu amb cobertura de garantia o no, i si aquests 10 dies es des de l'avís de la incidència o el diagnòstic de la avaría. De la mateixa manera, també indica que en cas de no tenir reparació possible, faran lliurament d'un dispositiu de similars característiques o superior, però no especifica si el dispositiu esta amb cobertura de garantia o no, i el termini màxim de lliurament i si implica algun cost addicional.

El licitador indica que ofereix un màxim de 2 terminals de substitució simultanis, de característiques similars als avariats, però no especifica si per qualsevol incidència, ja sigui amb cobertura o fora de cobertura, ni el termini màxim de lliurament, ni especifica el procediment de lliurament i devolució del mateix.

El licitador indica que ofereix 2 anys de garantia, però no descriu el servei de garantia.

El licitador no descriu el procés de retirada dels terminals avariats, ni especifica l'embalatge que utilitzarà per al seu correcte transport.

El licitador no indica que posa a disposició de les empreses municipals, stock il·limitat d'embalatge especial per al transport dels terminals avariats així com de l'etiquetatge i segells de seguretat que s'escaiguin, per lo que s'entén que no el subministra.

Els criteris descrits a la memòria són pocs detallats.

Puntuació..... 1.50 / 10.00 punts

Vista la documentació presentada al sobre B del lot número 1 (serveis de Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques) i lot número 2 (Subministrament de terminals de telefonia mòbil) pels licitadors admesos al procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a l'adjudicació del contracte de serveis de telefonia, subministrament de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans, i a la vista de l'informe tècnic de data 15 d'abril de 2024, i en base a tot l'anteriorment exposat la Mesa de contractació pren els següents

ACORDS

PRIMER.- APROVAR la següent puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor obtinguda pels licitadors presentats i admesos en el **lot número 1** relatiu als serveis de Migració a una única centraleta de veu virtual al núvol pels diferents centres de les empreses municipals amb diferents operadores automàtiques, i serveis de telefonia mòbil a les empreses municipals i el **lot número 2** de Subministrament de terminals de telefonia mòbil, que s'adjunta desglossada en quadre següent, i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluable en judici de valor és la següent:

LOT 1 Migració a centraleta de veu virtual i serveis de telefonia mòbil al GEM		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
3	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	18
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	17

LOT 2 Subministrament de terminals de telefonia mòbil		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
1	ASED INTEGRALIS, S.L.	1,5

SEGON.- ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ LA PROPOSTA DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR obtinguda pels licitadors admesos al procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels serveis de telefonia, subministrament de terminals de telefonia mòbil i punts d'accés a internet de les empreses municipals de Viladecans dels lots número 1 i 2.

TERCER.- PROCEDIR a convocar l'obertura pública del sobre C dels lots número 1 i 2 i el sobre B del lot 3, relatiu a la proposta econòmica i altres criteris automàtics, i previ a aquell acte, publicar el resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en els lots 1 i 2 del sobre B en relació als criteris avaluable mitjançant judici de valor; i procedir posteriorment a la valoració de les pliques pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la Mesa de

Contractació i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.

Un cop finalitzat l'acte, el president el dona per acabat i signa aquesta acta juntament amb els vocals i la secretària.

Sr. Joan Carles López Méndez
President

Sr. Emili Galisteo Rodríguez
Vocal

Sr. José Antonio Molina Flores
Vocal

Sr. Albert Díaz Menéndez
Vocal

Sr. Ángel Pérez Castillo
Vocal

Sra. Irene Sánchez Delgado
Secretària

QUADRE RESUM PUNTUACIÓ ORDENAT PER ORDRE DE PRESENTACIÓ

LOT 1 Migració a centraleta de veu virtual i serveis de telefonia mòbil a les Empreses Municipals de Viladecans		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	17
3	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	18

LOT 2 Subministrament de terminals de telefonia mòbil		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
1	ASED INTEGRALIS, S.L.	1,5

QUADRE RESUM PUNTUACIÓ ORDENAT PER ORDRE DE PUNTUACIÓ

LOT 1 Migració a centraleta de veu virtual i serveis de telefonia mòbil a les Empreses Municipals de Viladecans		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
3	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	18
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	17

LOT 2 Subministrament de terminals de telefonia mòbil		
Núm. licitador	Nom empresa	Puntuació sobre B
1	ASED INTEGRALIS, S.L.	1,5