


-PROPOSTA DE VALORACIÓ SOBRE A DE CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIUS- PROCEDIMENT OBERT PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT S.L	 <small>empresa municipal de viladecans</small>
--	---

LLOC	Viladecans	REFERÈNCIA ACTUACIÓ	Subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.
DATA	Signatura digital	NÚM. EXPEDIENT	23/005

Hi assisteixen:

- President: Sr. José Antonio Molina Flores, Gerent de VIQUAL o persona en qui delegui.
- Vocal: Joan Carles López Méndez, Gerent de VIGEM, o persona en qui delegui..
- Vocal: Sr. Albert Díaz Menéndez, Director Financer de Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L., o persona en qui delegui.
- Vocal: Sergio Rodríguez Herrero Tècnic de VIQUAL, o persona en qui delegui.
- Secretari: Carolina Ceba Vallverdú, jurista serveis jurídics de Viladecans Grup d'Empreses Municipals S.L., o persona en qui delegui.

Antecedents

1. Atès que en data 6 de febrer de 2024 es va aprovar per al Gerent de VIQUAL la constitució i composició de la Mesa de Contractació, d'acord amb allò determinat a l'acord d'inici d'expedient.
2. Atès que en data 8 de febrer de 2024 es va publicar, en el perfil de VIQUAL integrat a la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, l'anunci de licitació del procediment d'adjudicació del contracte del SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT S.L.
3. Atès que en data 23 de febrer de 2024 finalitzava el termini per la presentació d'ofertes.
4. Atès que en data 28 de febrer de 2024, un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Mesa de Contractació es va constituir i procedí a l'obertura del sobre A contenidor de la documentació administrativa general i la quantificable amb criteris subjectius, presentada pels interessats en optar a l'adjudicació del contracte de referència.
5. La següent empresa va presentar oferta a la present licitació:

Licítador Núm. 1:

Data de presentació: 23/2/2024 a les 13:37:13 hores

Núm. de Registre: E/000030-2024
Identificador (CIF): B63181440
Empresa: **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.**

6. En la referida sessió d'obertura del sobre A la Mesa de Contractació va adoptar els acords següents:

*"1. La Mesa acorda requerir al licitador núm. 1 **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACION S.L.** per tal que esmeni la deficiència detectada al sobre A atorgant-los un termini de **tres (3) dies hàbils** a aquests efectes amb l'avertiment que, en cas no esmeni el defecte observat, no serà admesa i es proposarà la seva exclusió del present procediment de licitació.*

El licitador no aporta certificat conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes en l'art. 2 del Reial Decret 364/2005, 8 d'abril.

El licitador no aporta pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Així, que es requereix perquè aporti:

Una declaració responsable, d'acord amb que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes en l'art. 2 del Reial Decret 364/2005, 8 d'abril.

El corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Tal com es determina al PCAP les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina del Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o adreces indicades, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a l'eina de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya."

7. En data 1 de març de 2024, la Mesa de Contractació es reuní per qualificar les esmenes de la documentació presentada en el sobre A, requerida als licitadors exclosos provisionalment així com la seva acceptació i/o rebuig, per optar a la licitació del contracte subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.
8. A la vista de la documentació presentada, la mesa va procedir a acceptar la documentació aportada per esmenar les deficiències del sobre A i, en conseqüència, a admetre als licitadors exclosos provisionalment següents:

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 23/2/2024 a les 13:37:13 hores

Núm. de Registre: E/000030-2024

Identificador (CIF): B63181440

*Empresa: **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.***

9. A continuació s'entregà la documentació al tècnic responsable per examinar la documentació aportada i quantificable amb criteris subjectius, i així emetre el corresponent informe tècnic de valoració.

Desenvolupament de la sessió

10. Examinades les ofertes tècniques presentades i admeses en el procediment obert pel **Subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.**, es procedeix a la valoració de la documentació tècnica inclosa en el sobre A, d'acord amb els criteris de valoració subjectes a judici de valor, segons es disposa al Plec de Clàusules Administratives Particulars i Tècniques que són els següents:

1. CRITERIS SUBJECTIUS DE VALORACIÓ TÈCNICA

a) Valoració de la Demo del producte ofertat: de 0 a 10 punts

La valoració de la Demo del producte ofertat es farà en relació al següent criteri general establert al PPT i que és el:

Principi de senzillesa o usabilitat. Les eines que integrin la solució han de tenir dissenys moderns i senzills. També han de ser intuïtives, còmodes i fàcils de fer servir per facilitar al màxim que qualsevol persona usuària:

- Trobi fàcilment les dades que busqui, independentment dels seus coneixements o capacitats personals.
- Entengui les pantalles sense dificultat.

Per a això s'establirà una valoració subjectiva sobre l'ús del conjunt dels aplicatius i es puntuarà entre 1 i 10 punts basant-se en l'ordre de les pantalles, la simplicitat de les accions, la intuïció a l'hora d'usar-se, etc.

Resultat de la comprovació d'aquests aspectes:

a) Valoració de la Demo del producte ofertat: de 0 a 10 punts

Resum de la proposta:

L'empresa **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SL** presenta un software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL. denominat **RESASPORTS**, a més de dues aplicacions mòbils, una per a ús intern com a administradors i gestors de les instal·lacions per a l'equip d'SPM Viladecans Qualitat, SL. i una altra per a ús de les persones abonades.

RESAPORTS consta de dos menús de navegació principals, un horitzontal, amb funcionalitats per a gestió de tasques més internes de l'equip de SPM Viladecans Qualitat, SL. i un vertical, amb més funcionalitats per a la gestió dels serveis, productes i recursos de les instal·lacions i la configuració de la pròpia eina de software. Aquest menú vertical compta amb 19 entrades, fet que dona una idea de la gran quantitat de funcions que abarca el programa, ja que cadascuna d'aquestes funcionalitats principals compta amb accions i recursos secundaris.

La pantalla inicial que es pot veure en la demo presentada mostra informació variada relativa a les activitats, comunicació amb usuaris i llistat dels darrers usuaris creats (altes d'abonaments, cursets, etc.), amb una petita informació resumida en forma de gràfic, que ajuda a fer una lectura i interpretació de la informació.

Avaluació de la proposta:

El software presentat per **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN SL.** compleix amb les necessitats i condicions exposades en el Plec Tècnic, i per a la gestió dels serveis ofertats a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL., i en alguns casos ofereix més possibilitats de les requerides.

És una eina amb moltíssimes funcionalitats que es mostren de forma bastant intuïtiva i pràctica, i compta amb un entorn gràfic clar, amb fons blanc que el fa llegible i menús que es destaquen quan es passa el cursor per sobre, o en el cas del menú horitzontal, apareix una sobretitolació explicativa. Tot i això es podria millorar la visibilitat dels desplegable d'aquestes entrades al menú vertical. Com a punt negatiu, la responsivitat per a dispositius mòbils no està ben desenvolupada, tot i que és bastant habitual en aquest tipus de software amb tantes funcionalitats, que son més incòmodes de treballar en l'entorn dels dispositius mòbils, solucionat amb l'app.

El menú horitzontal, el més senzill dels dos, aporta una informació i funcionalitats de ús molt intern per a les persones que treballen amb aquest software, com la caixa de cobrament oberta en el moment, el sistema de missatgeria interna per a comunicació entre usuaris administradors, una funció d'entorn test per a proves, i la informació del perfil d'usuari o les alertes del propi software, entre d'altres. D'aquesta manera, aquest menú horitzontal simplifica l'accés a tasques quotidianes, i les manté visibles sense desviar l'atenció respecte a les funcionalitats d'ús més important per a la gestió dels centres, que apareixen a la pantalla central.

El menú vertical, el més complex i complicat, compta amb 19 entrades, suficients per a la gestió de totes les necessitats del servei i la comunicació amb els usuaris i usuàries del servei, a més de tota la gestió econòmica i mòduls de domòtica o tasques per a l'equip de gestió que es poden configurar segons necessitats.

L'organització d'aquest menú és coherent, tot i que la funcionalitat de Recursos, vinculada als productes i serveis que es poden oferir està en penúltima posició, allunyada per exemple de *Tickets*, que conceptualment té més a veure amb el seu contingut. D'aquesta manera, resulta una mica confús, i més si tenim en compte que les funcionalitats inicials sí segueixen un ordre més adient i coherent amb la gestió habitual dels centres gestionats per Viladecans Qualitat, SL.

Un punt a favor d'aquesta eina és la seva navegació interna, que enllaça totes les entrades del menú, a través d'un botó al submenú horitzontal, amb la funcionalitat de configuració de l'apartat actiu en el moment, però també de la resta d'apartats. D'aquesta manera es poden fer canvis en aquesta configuració a partir de les necessitats que poden sorgir durant l'ús de les funcionalitats de cada apartat. Així, la configuració inicial es fa més flexible, i els seus canvis són més accessibles.

Destaca la funcionalitat *Usuarios*, on apareix la informació de les persones usuàries dels serveis, i on en la visualització en forma de llista, ja es poden veure les dades més importants, i alertes referents a si, per exemple, té rebuts impagats, no té validat el seu email, o l'apartat de *Notas*, amb informació addicional. De fet, aquest és l'apartat més destacable del programa, ja que en cadascuna de les accions relacionades amb reserves, accessos o cobraments, es pot enllaçar directament a la fitxa d'usuari per associar a la persona usuària amb la tasca que s'està realitzant. Aquestes fitxes, a més, tenen un tractament visual molt intuïtiu i un resum que apareix al marge dret de la pantalla molt útil per conèixer la informació completa com a usuària dels nostres serveis.

Com a punt més feble, a nivell d'ús del software, trobem certa informació confusa i insuficient en alguns apartats de configuració, que després sí apareix en les funcionalitats de cada apartat individual. Això fa que s'hagi de tenir molt clar abans de configurar les funcionalitats que es volen i com s'arribarà posteriorment a aquesta funcionalitat o acció en l'ús més habitual del software. En aquest sentit, i com a exemples, es troba a faltar més claredat per trobar i poder configurar i editar els permisos dels usuaris per a les comunicacions o la documentació a signar, o com configurar els preus d'un curset, que es troben en una casella petita associada al perfil d'usuari en el segon menú horitzontal, lluny de la configuració inicial.

Tanmateix, el software **RESASPORTS** es mostra útil, clar i intuïtiu en les funcions més habituals, i com passa en aquest tipus de software és molt important una bona configuració inicial, que permeti un ús sense incidències posteriorment. Per ajudar en les tasques més comunes, el software dona accés a una sèrie de manuals amb les informacions més bàsiques

de consulta directa i també compta amb un servei d'atenció per xat com a eina de consulta i solució per a incidències tècniques i d'ús, de més utilitat per a la resolució de qüestions més complicades.

APP nativa per a administradors

RESASPORTS ofereix també una aplicació mòbil per a la gestió dels serveis i activitats dirigida als professionals que gestionen els diferents centres. L'app presentada és correcta, pesa pocs megas i necessita pocs recursos d'ús en els diferents dispositius, fet que la fa àgil i pràctica. L'app trasllada les funcionalitats més bàsiques del programa, permetent principalment la gestió d'usuaris i usuàries abonades, el control d'accesos, la gestió de recursos com activitats o entrades, o el mòdul de domòtica. En principi, per les necessitats a les instal·lacions d'SPM Viladecans Qualitat, SL, l'app és correcta en quant a funcionalitats, tot i que per les característiques del servei i la seva organització, no serà el recurs més útil que presenta el software de l'empresa licitadora.

APP usuaris i usuàries

El software **REASPORTS** també ofereix una aplicació per a les persones usuàries de la instal·lació bastant completa en quant a informació i utilitats. També és lleugera i no requereix de grans recursos d'ús en el dispositiu, per tant és pràctica i ràpida a nivell d'usabilitat.

El menú de navegació està a la zona inferior i consta de tres mòduls principals: Inicio, el perfil d'usuari i un mòdul d'informació i recursos de la instal·lació.

Per defecte, la primera pantalla, del mòdul Inicio, mostra les reserves actives i un mòdul de notícies. És una pantalla inicial correcta i que mostra una informació útil per als usuaris i usuàries en la seva relació quotidiana amb les nostres instal·lacions.

El segon mòdul correspon a la informació de la persona usuària i permet conèixer la relació amb les instal·lacions, amb la informació de l'abonament actiu, un historial de reserves i tota la informació del perfil. És un mòdul molt complet, i que fins i tot inclou una funcionalitat de xat per a comunicar-se amb la instal·lació.

El tercer i últim mòdul és un mòdul que conté informació i recursos de la instal·lació, amb una entrada de notícies, una altra de cursos i/o activitats i una tercera entrada que permet comprar o inscriure's amb pagament incorporat a l'app. Actualment, SPM Viladecans Qualitat, SL no gestiona pagaments ni per app, ni per web, però és una funcionalitat molt útil per a desenvolupar en el futur.

L'app és totalment adient a les necessitats de gestió d'SPM Viladecans Qualitat, SL.

En general, el software RESASPORTS compleix amb escriu amb les necessitats de gestió, i aporta algunes solucions que milloren el software actual. Principalment, la possibilitat de realitzar inscripcions i pagaments online, tant a través de web, app o punts de venda, que ofereix una via de millora del servei que ofereix SPM Viladecans Qualitat, SL en les instal·lacions que gestiona.

Es considera la proposta molt idònia.

Proposta de puntuació: 8 punts

Quadre resum de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor:

SOFTWARE DE CONTROL D'ACCÉS I CONTROL ADMINISTRATIU DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER SPM VILADECANS QUALITAT S.L

LICITADOR 1: ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SL.

	PUNTUACIÓ MÀXIMA POSSIBLE	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	RESUM PUNTUACIÓ OBTINGUDA
DEMO DEL SOFTWARE RESASPORTS	10,00	8,00	8,00

CONCLUSIÓ

Revisada i valorada la documentació presentada per l'empresa relacionada anteriorment per a la licitació de la prestació del servei de **subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.**; s'informa favorablement l'oferta presentada i admesa.

Atès que l'empresa licitadora núm.1 **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L** amb una puntuació de **8 punts**; i en base a tot l'anteriorment exposat, la Mesa de contractació pren els següents,

ACORDS

PRIMER.- APROVAR l'anàlisi tècnic de la demo aportada del software ofertat i la puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor obtinguda per la licitadora núm.1 **ADTEL SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN S.L** amb una puntuació de 8 punts.

SEGON.- ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ LA PROPOSTA DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR obtinguda pel licitador admès al procediment obert per a l'adjudicació del contracte de subministrament, instal·lació i manteniment del software de control d'accés i control administratiu de les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL.

TERCER.- PROCEDIR a convocar l'obertura pública del sobre B relatiu a la proposta econòmica i altres criteris automàtics, i previ a aquell acte, publicar el resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en el sobre A en relació als criteris avaluable mitjançant judici de valor; i procedir posteriorment a la valoració de les pliques pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la Mesa de Contractació i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.

Un cop finalitzat l'acte, el president dona per acabat i signa aquesta acta juntament amb els vocals i la secretària.

Sr. José Antonio Molina Flores President	Sr. Joan Carles López Méndez Vocal	Sr. Albert Diaz Menéndez Vocal
Sr. Sergio Rodríguez Herrero Vocal	Sra. Carolina Ceba Vallverdú Secretària	