

## ANUNCI

De Viladecans Qualitat, S.L. (Exp. 23/246)

### 1 Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Viladecans Qualitat, S.L.
- b) Número d'identificació: 23/246
- c) Dependència que tramita l'expedient: Viladecans Qualitat, S.L.
- d) Tipus de poder adjudicador: Sociedad Privada Municipal
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Serveis generals de les Administracions Públiques. Gestió d'equipaments esportius, culturals i mobilitat municipals
- f) Central de compres / contractació conjunta.
- g) Número d'expedient: 23/246

### 2 Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Viladecans Qualitat, S.L.
- b) Domicili: Av. Josep Tarradellas, núm. 17
- c) Localitat i codi postal: Viladecans CP: 08840.
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 936594160
- f) Adreça electrònica: [jcampama@vigem.cat](mailto:jcampama@vigem.cat)
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant:  
[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=Viladecans&idCap=13731932&ambit=&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=Viladecans&idCap=13731932&ambit=&)
- h) La documentació es podrà obtenir de forma electrònica a través del perfil del contractant
- i) Data límit d'obtenció de documents i informació: 18 de maig de 2024  
Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores i dimarts i dijous de 16:30 a 18:30 hores.

### 3 Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: **SERVEIS CONSISTENTS EN EL CONTROL D'ACCÉS A EDIFICIS EN DUES MODALITATS (TAQUILLERS/ES I ACOMODADORS/ES DE SALA), PER A LES INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS GESTIONADES PER VILADECANS QUALITAT S.L. (EXP. 23/246).**
- b) Admissió de pròrroga: Si
- c) Divisió en lots: Si.
- d) Lloc d'execució: Viladecans
- e) Termini d'execució: 12 mesos (a partir de l'adjudicació del contracte)
- f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No.
- g) Codi CPV

Codi CPV LOT 1: 71326000-9: Serveis auxiliars d'edificis

Codi CPV LOT 2: 71326000-9: Serveis auxiliars d'edificis

- h) Codi NUTS: ES511

### 4 Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Serveis
- b) Tramitació: ordinari
- c) Procediment: obert simplificat no harmonitzat
- e) S'aplica un acord marc: No.

f) S'aplica una subhasta electrònica: No.

## 5.Pressupost base de licitació

a) **Valor estimat del contracte:** **138.800€ -IVA exclòs-**

VEC LOT 1: SERVEI DE VENDA PRESENCIAL D'ENTRADES: 30.800€ -IVA exclòs-

VEC LOT 2: SERVEI D'ACOMODACIÓ DE SALES: 108.000€ -IVA exclòs-

LOT		PBL	Pròrroga	VEC
1	Servei de venda presencial d'entrades	15.400,00	15.400,00	30.800,00
2	Servei d'Acomodadors/es de Sales	54.000,00	54.000,00	108.000,00

<b>69.400,00</b>	<b>69.400,00</b>	<b>138.800,00</b>
------------------	------------------	-------------------

b) **Pressupost base de licitació:** **69.400€ -IVA exclòs-**

LOT 1: SERVEI DE VENDA PRESENCIAL D'ENTRADES: 15.400€ -IVA exclòs-

LOT 2: SERVEI D'ACOMODACIÓ DE SALES: 54.000€ -IVA exclòs-

## 6 Admissió de variants: No

## 7 Garanties

Provisional: no.

Definitiva: 5% de l'import d'adjudicació

## 8 Requisits específics del contractista

a) Classificació: No es requereix

b) Solvència: La que es determina als Plecs

### Solvència econòmica i financera:

a) **Volum anual de negocis en activitats objecte de licitació** referit al millor exercici dels darrers tres exercicis per import igual o superior al pressupost base de licitació de cadascun dels lots d'aquest contracte.

b) **Rati de liquiditat**, definit com la ràtio entre actiu corrent i passiu corrent, superior a 1 per l'últim exercici tancat i registrat.

### Solvència tècnica

a) **Relació dels principals serveis executats en el curs dels darrers tres (3) anys**, indicant el seu import, data i destinatari públic o privat dels mateixos. Caldrà com a mínim acreditar tres (3) contractes de serveis o de gestió de serveis públics de característiques anàlogues a l'objecte del contracte. En concret, s'haurà d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari, acompanyat dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

- b) Acreditació que el **coordinador disposa de titulació d'educació secundària obligatòria o similar**, i una **experiència mínima de dos (2) anys en treballs similars pels lots 1 i 2.**

El personal taquillers/res haurà de tenir la següent formació mínima:

CÀRREC	DEDICACIÓ MÍNIMA	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA MÍNIMA EN SERVEIS SIMILARS
Taquillers/es	En funció de la organització del servei	Educació Secundaria Obligatòria o equivalent	1 any
Coordinador Taquillers/es	En funció de la organització del servei	Educació Secundaria Obligatòria o equivalent	2 anys

El personal acomodadors de sala haurà de tenir la següent formació mínima:

CÀRREC	DEDICACIÓ MÍNIMA	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA MÍNIMA EN SERVEIS SIMILARS
Acomodador/a	En funció de la organització del servei	Educació Secundaria Obligatòria o equivalent / Monitor/a de temps lliure.	1 any
Coordinador Acomodador/a	En funció de la organització del servei	Educació Secundaria Obligatòria o equivalent	2 anys

**9 Criteris d'adjudicació:** El contracte s'adjudicarà a l'oferta més avantatjosa en el seu conjunt, tenint en compte la suma dels criteris objectius i criteris subjectes a judici de valor que figuren en el Plec de Condicions i que són els següents:

**A. CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA ..... De 0 a 75 punts**

**1.- a) Oferta econòmica..... Fins a 55 punts.**

En cadascun dels lots, obtindrà major puntuació l'oferta més econòmica de les diferents baixes presentades i admeses. La puntuació vindrà definida per l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = 55 \times (O_{\min}/O_i)$$

$P_i$  = Puntuació de l'oferta

$O_i$  = Oferta (preu/hora)

$O_{\min}$  = Oferta admesa més econòmica (preu/hora)

**b) JORNADA MÍNIMA OFERTADA computada en hores sense fraccions..... Fins a 10 punts.**

- Jornada mínima de 8 hores: **1 punt.**
- Jornada mínima de 7 hores: **2 punts.**
- Jornada mínima de 6 hores: **4 punts.**
- Jornada mínima de 5 hores: **5 punts.**
- Jornada mínima de 4 hores: **10 punts.**

**c) Formació acadèmica i titulació dels recursos humans dedicats a la prestació dels serveis..... Fins a 10 punts.**

Es valorarà la formació acadèmica i la titulació del personal dedicat a aquest servei, segons aquest barem:

**LOT 1: Servei de venda presencial d'entrades**

- **Títol d'Educació Secundària Post-Obligatòria:** Batxillerat o cicles formatius de grau mig ..... **6 punts.**
- **Títol d'Educació Superior:** Cicles formatius de grau superior o un grau universitari ..... **4 punts.**

**LOT 2: Servei d'acomodació del públic a les Sales**

- **Títol d'Educació Secundària Post-Obligatòria:** Batxillerat o cicles formatius de formació professional de grau mig: 1 punt per cada persona titulada..... **Fins a un màxim de 6 punts.**
- **Títol d'Educació Superior:** Cicles formatius de formació professional de grau superior o grau universitari: 1 punt per cada persona titulada..... **Fins a un màxim de 4 punts.**

**B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR..... Fins a 25 punts.**

- 1. Descripció del servei amb indicació dels mecanismes de control, seguiment i avaluació de la prestació i formació i reciclatge del personal assignat al servei ..... Fins a 10 punts.**

S'aplicarà el següent barem:

<b>Insuficient</b>	Propostes on no aparegui cap mecanisme de control ni seguiment i no es pugui conèixer l'oferta ni el pla de formació per incoherències i manca de detalls.	<b>De 0 punts a 0,09 punts</b>
<b>Acceptable</b>	Propostes poc rellevants, poc aplicables al servei, amb propostes i millores no substancials i amb benefici limitat, que detallen sense claredat l'oferta i els mecanismes de control i seguiment de la prestació i el pla de formació del programari de venda d'entrades (koobin).	<b>De 0,10 punts a 4,99 punts</b>
<b>Bona</b>	Propostes coherents, que satisfan les necessitats de coneixement de l'oferta i dels mecanismes de control i seguiment i el pla de formació del programari de venda d'entrades (koobin), encara que no suposen millores substancials per assolir una correcta execució d'aquest apartat del contracte.	<b>De 5 punts a 6,99 punts</b>
<b>Idònia</b>	Propostes amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposi assolir de forma òptima una correcta execució del coneixement de l'oferta i dels mecanismes de control i seguiment i el pla de formació del programari de venda d'entrades (koobin), que ens aportí valor afegit i suposin alguna innovació.	<b>De 7 punts a 10 punts.</b>

**2. Descripció dels mecanismes de substitució del personal assignat al servei ..... Fins a 8 punts.**

S'aplicarà el següent barem:

<b>Insuficient</b>	Sistema de cobertura inexistent o mal detallat que pugui posar en perill el servei objecte del contracte.	<b>0 punts.</b>
<b>Acceptable</b>	Sistema de cobertura de personal poc detallat i poc rellevant o difícilment aplicable i que pugui suposar alguna incidència en la normalitat del servei.	<b>De 0,01 a 2,9 punts</b>

<b>Bona</b>	Sistema de cobertura de personal que satisfà les necessitats del servei encara que no suposi cap millora rellevant pel mateix.	<b>De 3 a 5,9 punts</b>
<b>Idònia</b>	Sistema de cobertura de personal molt coherent i detallat que permet configurar un diagrama de cobertura per a desenvolupar amb normalitat sense cap incidència per al servei i que suposi una innovació en el mateix.	<b>De 6 a 8 punts</b>

**3. Instruments i mitjans a disposició del servei ..... Fins a 3 punts**

S'aplicarà el següent barem:

<b>Insuficient</b>	Propostes que no aporten equips tecnològics per a intercomunicacions.	<b>0 punts</b>
<b>Acceptable</b>	Propostes amb menys de 2 aparells tecnològics per a intercomunicacions.	<b>1 punt.</b>
<b>Bona</b>	Propostes amb 4 aparells tecnològics per a intercomunicacions.	<b>De 1,01 a 2 punts.</b>
<b>Idònia</b>	Propostes amb 5 o més aparells tecnològics per a intercomunicacions.	<b>De 2,01 a 3 punts.</b>

**4. Proposta de la indumentària per a la prestació del servei..... Fins a 4 punts.**

<b>Insuficient</b>	La indumentària proposada no és adequada per a realitzar el servei en estàndards de qualitat, discreció i elegància.	<b>De 0 a 0,99 punts</b>
<b>Acceptable</b>	Proposta d'indumentària correcte, però no aporta cap element de qualitat.	<b>De 1 a 1,99 punts.</b>

<b>Bona</b>	Proposta d'indumentària coherent i adequada per a realitzar el servei en estàndards de qualitat, discreció i elegància.	<b>De 2 a 2,99 punts.</b>
<b>Idònia</b>	Proposta d'indumentària que afegixi més elements dels requerits per VIQUAL per a realitzar el servei amb estàndards de qualitat, discreció i elegància.	<b>De 3 a 4 punts</b>

La **puntuació mínima requerida en quant a l'oferta tècnica serà de 12,5 punts.**  
Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior serà exclosos del procediment.

La **puntuació màxima de tots els apartats serà de 100 punts.**

**10 Condicions particulars per l'execució del contracte:** Les que es determinen en el Plec

**11 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE:** NO

**12 ACP aplicable al contracte?** NO

**13 Presentació de les ofertes**

- a) Data límit de presentació: **24 de maig de 2024**, a les 14:00 hores.
- b) Documentació que cal presentar: La que es determina en els Plecs
- c) Presentació d'ofertes:
  - c.1) Presentació presencial: No
  - c.2) Presentació Electrònica:

Les ofertes es presentaran la documentació que conformi les seves ofertes en tres (3) sobres, en el termini màxim que s'assenyala a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de **Sobre Digital** accessible a l'adreça web següent: <http://contractaciopublica.gencat.cat/XXX>.
- d) Possibilitat de presentar ofertes per a un, diversos o tots els lots: Si  
Limitació de nombre de lots que es pot adjudicar a cada licitador No
- e) S'utilitzen les comandes electròniques: No
- f) S'accepta la facturació electrònica: Sí
- g) S'utilitza el pagament electrònic: Sí

**14 Obertura de proposicions**

- a) Entitat: Viladecans Qualitat, S.L.

**SOBRE B:**

Obertura interna per VILADECANS QUALITAT, S.L.

**SOBRE C:**

Lloc: c/Pompeu Fabra núm. 48-50, 08840-Viladecans, via Plataforma electrònica Teams.

Data: (es comunicarà amb antelació als Licitadors a través de la Plataforma electrònica de Contractació de la Generalitat de Catalunya)

- b) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte d'obertura del sobre C és públic.

## 15 Despeses d'anunci

El present anunci no comporta despeses per l'adjudicatari

## 16 Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds. Català/Castellà

## 17 Recurs

a) Òrgan competent en procediments de recurs. Tribunal Català de Contractes de Sector Públic

b) Adreça: c/ Via Laietana, núm. 14, 08807 Barcelona

c) Termini per presentar recurs

Recurs especial amb matèria de contractació pública: 15 dies hàbils.

## 18 Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No

## 19 Subrogació de personal: Sí

S'adjunta la llista del personal a subrogar en el present contracte:

### INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SUBROGACIÓN

En cumplimiento con el artículo 130 de la LCSP pasamos relación relativa a las condiciones del personal a subrogar

Convenio colectivo de aplicación: XV convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad

### ACOMODADORES DE SALA

Trabajador	Categoría	Tipo de contrato	Jornada	Fecha de antigüedad	Vencimiento del contrato	Salario bruto anual	Pactos en vigor
1	Técnico auxiliar	209	51,9%	13/03/2021	-	8.239,64	
2	Técnico auxiliar	209	51,9%	27/05/2022	-	8.239,64	
3	Técnico auxiliar	209	51,9%	13/03/2021	-	8.239,64	
4	Técnico auxiliar	209	51,9%	27/04/2023	-	8.239,64	
5	Técnico auxiliar	209	90,9%	15/10/2021	-	14.431,28	
6	Técnico auxiliar	209	51,9%	13/10/2023	-	8.239,64	

### TAQUILLEROS

Trabajador	Categoría	Tipo de contrato	Jornada	Fecha de antigüedad	Vencimiento del contrato	Salario bruto anual	Pactos en vigor
1	Técnico auxiliar	209	90,9%	15/10/2021	-	14.431,28	
2	Técnico auxiliar	209	51,9%	13/03/2021	-	8.239,64	

\*Las taquilleras 1 y 2 cubren también servicios de acomodadores de sala según necesidades organizativas de la empresa

***\*El personal de taquilla 1 i 2 també cobreixen serveis d'acomodadors/es de sala segons les necessitats organitzatives de l'empresa.***

Data Anunci 9 de maig de 2024

Viladecans Qualitat, S.L.