

-PROPOSTA ADJUDICACIÓ - PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER A CONTRACTAR ELS SERVEIS DE MONITORATGE I SOCORRISME D'ATRIUM I PODIUM	 empresa municipal de viladecans
--	---

LLOC	Viladecans	REFERÈNCIA ACTUACIÓ	SERVEI DE MONITORATGE I SOCORRISME D'ATRIUM I PODIUM
DATA	2 de novembre de 2022	NÚM. EXPEDIENT	21/188

Hi assisteixen:

Presidenta:	Sr. José Antonio Molina Flores, Gerent de VIQUAL, o persona en qui delegui
Vocal:	Sr. J. Carles López Méndez, Gerent del Grup d'Empreses Municipals de Viladecans, o persona en qui delegui.
Vocal:	Sr. Albert Díaz Menéndez, Cap del Departament Financer del Grup d'Empreses Municipals Viladecans S.L., o persona en qui delegui.
Vocal:	Sr. Xavier Vallverdú Fisas,, Director Esportiu de VIQUAL, o persona en qui delegui.
Secretaria:	Sra. Isabel Marín Garreta, Advocada del Departament de Serveis jurídics del Grup d'Empreses Municipals Viladecans S.L., o persona en qui delegui

Antecedents

1. Que mitjançant resolució de data 14 de juliol es va acordar l'inici de l'expedient per a la contractació SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU per part de S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.
2. Que es va incorporar a l'expedient informe tècnic justificant la necessitat i proposant el procediment més adequat de contractació.
3. Que es va justificar l'existència de crèdit per atendre la despesa.
4. Que en data 15 de juliol de 2022, l'òrgan de contractació de VIQUAL va resoldre aprovar l'expedient de contractació i obrir la convocatòria per **contractar mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, els SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU per part de S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L. (exp. 21/188)** al temps que va **aprovar definitivament els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions Tècniques** que han de regir la licitació, i **va aprovar la constitució i composició de la Mesa de Contractació.**
5. Que en data **15 de juliol de 2022 es va trametre** per part de S.P.M . Viladecans Qualitat, SL, **al D.O.U.E., l'anunci de licitació** per a la contractació dels esmentats SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M.

VILADECANS QUALITAT, S.L., mitjançant el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, i en data 21 de juliol de 2022 la licitació es va publicar a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

6. Que la fi de presentació d'ofertes era el dia 6 de setembre de 2022., a les 08:00 hores.
7. Que en data 2 d'agost de 2022, havent detectat l'existència d'una errada material en els Plecs, l'Òrgan de contractació va resoldre, entre d'altres:

“1.- **CORREGIR L'ERRADA MATERIAL** existent en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, que regeix la licitació del contracte de **SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU** per part de S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L. consistent en modificar el Títol del Sobre C, que quedarà redactat de la següent manera:

“Títol: Proposta Econòmica i altres criteris automàtics – (“Procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada per contractar els SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU”

2. **APROVAR** text refós del Plec que incorpori l'esmentada modificació.”

8. Que en data 29 d'agost de 2022 , havent detectat l'existència d'una errada material l'Òrgan de contractació va resoldre:

1.- **CORREGIR LES SEGÜENTS ERRADES MATERIALS O DE FET** existents en el Plec i Text Refós del Plec de Clàusules Administratives Particulars, que regeix la licitació del contracte de **SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU** per part de S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.

a. **Modificar la clàusula 11.2.1.2, “Qualificació, polivalència i optimització del personal destinat al servei”, que quedarà redactada de la següent manera:**

“11.2.1.2 Optimització del personal destinat al servei fins a 4 punts

Es valorarà la justificació i distribució dels mitjans humans per a la prestació del servei, amb criteris d'eficàcia i eficiència (fins a 4 punts)

Es tindrà especialment en compte que la cobertura de l'horari de sala fitness i musculació sigui amb el mínim de persones per garantir l'estabilitat del servei. Per això caldrà adjuntar una proposta de quadrant horari amb la distribució setmanal de dilluns a diumenge del personal de sala. Considerant-se més adequat quan els blocs de cobertura diària siguin el més amplis possible i sempre amb blocs de mínim 4 hores. Hi haurà, a més, un bloc d'obligat compliment que serà de 4 a 8 de la tarda de dilluns a divendres, sempre amb la mateixa persona i sense poder-se produir canvis entre mig. Per aquest motiu es permetrà que el darrer bloc de 8 a 10,30 de la nit, sigui l'únic de menys de 4 hores de durada. La proposta que es faci al concurs tindrà caràcter vinculant, de manera que s'haurà de mantenir durant el desenvolupament del servei i serà susceptible de rebre una penalització en el cas que no es compleixi.

Valoració de la polivalència i optimització dels monitors/es	Puntuació
2.1.2.1. La distribució òptima del quadrant de monitors.	Entre 0 i 4 punts”

b. **Modificar la clàusula 8.3 del Plec de Clàusules administratives particulars**, que en l'apartat on es demana que els licitadors, en el sobre B: referències tècniques, incloguin un document titulat “b. Document d'explicació sobre la qualificació, polivalència i optimització del personal destinat al

servei (màxim 6 fulls A4 a 1 cara)", s'haurà de corregir i posar: "**b. Document d'explicació sobre la optimització del personal destinat al servei i quadrant horari dels monitors (màxim 6 fulls A4 a 1 cara)**"; pel que la clàusula 8.3 quedarà redactada de la següent manera:

8.3 **SOBRE B**

Títol: Referències tècniques – ("Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per contractar els SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU

En tota la documentació que contingui aquest sobre no podrà figurar cap informació econòmica que permeti conèixer el contingut de l'oferta econòmica inclosa en el sobre C, ja sigui en relació amb l'oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació (a no ser que s'indiqui explícitament que es fa referència al pressupost de licitació), sent aquest fet motiu d'exclusió de la licitació.

El sobre B haurà de contenir la documentació següent de forma ordenada i incloent un index de la documentació inclosa.

Contingut:

- a. Document d'explicació dels processos de cobertura de les substitucions (màxim 4 fulls A4 a 1 cara)
- b. **Document d'explicació sobre l'optimització del personal destinat al servei i quadrant horari dels monitors (màxim 6 fulls A4 a 1 cara)**
- c. Proposta de quadre de comandament (màxim 5 fulls A4 a 1 cara)
- d. Proposta d'informe trimestral (màxim 5 fulls A4 a 1 cara)
- e. Proposta d'un sistema d'auditories (màxim 5 fulls A4 a 1 cara)
- f. Proposta de check lists (màxim 3 fulls A4 a 1 cara)

No s'acceptaran documents que superin l'extensió màxima establerta. En cas contrari es valorarà aquell apartat amb 0 punts.

En tota la documentació que contingui aquest sobre no podrà figurar cap informació econòmica que permeti conèixer el contingut de l'oferta econòmica inclosa en el sobre C, ja sigui en relació amb l'oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació, sent aquest fet motiu d'exclusió de la licitació."

- c. **Modificar la clàusula 11.2.1. Organització i prestació del servei", corregint la puntuació màxima que es podrà obtenir, que serà de 4 punts, i la clàusula "11.2.2.1. Proposta de quadre de comandament", en el sentit de corregir la puntuació màxima a atorgar, que serà de fins a 4 punts"; la clàusula 11.2.1 quedarà redactada de la següent manera:**

"11.2.2. Millores de suport tècnic en la prestació del servei fins a 4 punts

11.2.2.1 Proposta de quadre de comandament fins a 4 punts

Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposi assolir de forma òptima una correcta execució d'aquest apartat del contracte, innovador, que aportí valor afegit, o que es consideri que és millor que la resta de propostes en aquest apartat.	Fins el 100 % de la puntuació màxima
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfà les necessitats d'aquest apartat del servei i explica de forma bàsica i suficient la seva proposta, amb millores no substancials i amb benefici limitat, per assolir una correcta execució d'aquest apartat del contracte.	Fins el 60% de la puntuació màxima
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb propostes i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte d'aquest apartat del contracte.	Fins el 30% de la puntuació màxima
Propostes que no aporten informació o aporten elements irrelevants.	0 punts

- 2.- **CORREGIR LES SEGÜENTS ERRADES MATERIALS O DE FET existents en l'Anunci de Licitació del contracte de SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU per part de S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L. :**
- En l'apartat 11.2.1.2, on figura "Qualificació, polivalència i optimització del personal destinat al servei", ha de figurar "Optimització del personal destinat al servei";*
 - En l'apartat 11.2.2. Millors de suport tècnic en la prestació del servei fins a 11 punts, cal corregir 11 punts per 4 punts;*
 - En l'apartat 11.2.2.1. Proposta de quadre de comandament fins a 5 punts, cal corregir 5 punts per 4 punts.*
- 3.- **APROVAR el text refós del Plec que incorpori l'esmentada modificació.**
4. - **Procedir a publicar els anteriors acords al perfil del contractant i la Plataforma electrònica de contractació de la Generalitat de Catalunya, així com al Diari Oficial de la Unió Europea.**
- 5.- **AMPLIAR el termini de presentació d'ofertes fins el 14 de setembre de 2022, a les 08:00 hores.**
- 6.- **Dur a terme totes les actuacions necessàries per a la tramitació i l'execució d'aquests acords.**
9. Que en data 6 de setembre de 2022 , havent detectat l'existència d'una errada material l'Òrgan de contractació de VIQUAL va resoldre, entre d'altres:
- 1.- **CORREGIR L'ERRADA MATERIAL existent en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, que regeix la licitació del contracte de SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU per part de S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L. consistent en modificar l'apartat 11.1.5. Millora per l'aportació de personal auxiliar de suport en la prestació del servei, atorgant una puntuació de 0,005 punts per hora anual de servei gratuït de suport auxiliar amb un mínim de 1.200 hores anuals (600 per centre) i un màxim de 2.400 hores anuals, fins un màxim de 12 punts.**
El text a modificar quedarà redactat de la següent manera:
- | Servei de suport auxiliar | Puntuació |
|---|--------------------|
| 0,005 punts per hora anual de servei gratuït de suport auxiliar amb un mínim de 1.200 hores anuals (600 per centre) i un màxim de 2.400 hores anuals | Entre 0 i 12 punts |
2. **APROVAR el text refós del Plec que incorpori l'esmentada modificació.**
10. Que els esmentats acords i documents van estar publicats a la Plataforma de Serveis de contractació de la Generalitat.
11. Que finalment, el dia de fi de presentació d'ofertes era el 14 de setembre de 2022, a les 8 hores.
12. Que en data 15 de setembre de 2022 es va procedir, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat, a obrir els sobres A contenidors de les ofertes presentades.

13. Que en data 16 de setembre de 2022, la Mesa va qualificar la documentació continguda en el sobre A (documentació administrativa general), i va adoptar els següents acords:

1. La Mesa acorda **DECLARAR exclosos provisionalment als següents licitadors**, - a l'espera de que esmenin les deficiències observades- atorgant-los un termini de tres (3) dies hàbils per a esmenar les següents deficiències del sobre A::

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 13/09/2022 a les 15:36:05 hores
NOM LICITADOR: **LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.**
NIF: B62538228
RE: E/000078-2022

En el DEUC presentat, a la Part IV: criteris de selecció, el licitador no declara si compleix o no tots els criteris de selecció requerits.

La Part VI: Declaracions Finals, NO està omplerta

Requerir al licitador per tal que presenti el DEUC degudament complimentat, indicant a la Part IV si compleix o no tots els criteris de selecció requerits i omplint completament la Part VI Declaracions Finals.

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 13/09/2022 a les 19:01:49 hores
NOM LICITADOR: EULEN,S..A
NIF: A28517308
RE: E/000079-2022

Requerir al licitador per tal que aporti Declaració Responsable sobre vigència dades RELI/ROLECE(Annex núm. 5) i Declaració Responsable sobre manca de prohibicions de contractar (Annex núm. 6).

Licitador Núm. 3:

Data presentació: 13/09/2022 a les 19:47:18 hores
NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**
NIF: A58043852
RE: E/000080-2022

Requerir al licitador per tal que en el DEUC, a la Part I. Informació sobre el procediment de contractació indiqui títol expedient, breu descripció i núm. de referència de l'expedient.

Requerir al licitador per tal que presenti DEUCs independents per SEAE, S.A. i les empreses en quina solvència es recorrerà.

Requerir al licitador per tal que aporti els DEUCs independents per les empreses a quina solvència recorrerà, amb les dades de cadascuna de les empreses, amb les dades d'informació sobre el procediment de contractació, indicant títol expedient, breu descripció i núm. de referència de l'expedient.

14. Que per error es va requerir a EULEN, S.A. que aportés els annexes 5 i 6 degudament complimentats, en comptes de requerir-li que aportés declaració responsable sobre el nombre de discapacitats que figuraven a la nòmina de la plantilla i les declaracions finals del DEUC degudament complimentades, es va procedir en data 26 de setembre de 2022, a realitzar el requeriment d'aquesta documentació.

15. Que en data 30 de setembre de 2022, la Mesa de contractació va acordar admetre al procediment als següents licitadors:

Llicitador Núm. 1:

Data de presentació: 13/09/2022 a les 15:36:05 hores
NOM LICITADOR: **LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.**
NIF: B62538228
RE: E/000078-2022

Llicitador Núm. 2:

Data de presentació: 13/09/2022 a les 19:01:49 hores
NOM LICITADOR: **EULEN,S..A**
NIF: A28517308
RE: E/000079-2022

Llicitador Núm. 3:

Data presentació: 13/09/2022 a les 19:47:18 hores
NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**
NIF: A58043852
RE: E/000080-2022

16. Que en data 30 de setembre de 2022, es va procedir a la publicació a la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat, l'Acta de la Mesa de contractació de qualificació de les esmenes.

17. Que en data 30 de setembre de 2022 es va constituir la Mesa i es va procedir a l'obertura del sobre B, contenidor de les referències tècniques, a les 12:30 hores, amb el següent resultat:

Llicitador Núm. 1:

Data de presentació: 13/09/2022 a les 15:36:05 hores
NOM LICITADOR: **LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.**
NIF: B62538228
RE: E/000078-2022

CHECK	
INDEX	
a. Document d'explicació dels processos de cobertura de les substitucions	✓
b. Document d'explicació sobre l'optimització del personal destinat al servei i quadrant horari dels monitors	✓
c. Proposta de quadre de comandament	✓
d. Proposta d'informe trimestral	✓
e. Proposta d'un sistema d'auditories	✓
f. Proposta de check lists	✓

Llicitador Núm. 2:

Data de presentació: 13/09/2022 a les 19:01:49 hores
NOM LICITADOR: **EULEN,S..A**
NIF: A28517308
RE: E/000079-2022

CHECK	
INDEX	✓
a. Document d'explicació dels processos de cobertura de les substitucions	✓
b. Document d'explicació sobre l'optimització del personal destinat al servei i quadrant horari dels monitors	✓
c. Proposta de quadre de comandament	
d. Proposta d'informe trimestral	✓
e. Proposta d'un sistema d'auditories	✓
f. Proposta de check lists	✓

Licitador Núm. 3:

Data presentació: 13/09/2022 a les 19:47:18 hores

NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

NIF: A58043852

RE: E/000080-2022

CHECK	
INDEX	✓
a. Document d'explicació dels processos de cobertura de les substitucions	✓
b. Document d'explicació sobre l'optimització del personal destinat al servei i quadrant horari dels monitors	✓
c. Proposta de quadre de comandament	✓
d. Proposta d'informe trimestral	✓
e. Proposta d'un sistema d'auditories	✓
f. Proposta de check lists	✓

18. Que en data 20 d'octubre de 2022 el tècnic responsable del contracte va lliurar a la Mesa el seu informe de valoració de la documentació continguda en els sobres B de les diferents ofertes presentades i admeses a la licitació.

19. Que en data 21 d'octubre de 2022, la Mesa de contractació ha acordat:

“PRIMER.- APROVAR la següent puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor obtinguda pels licitadors presentats i admesos, que s'adjunta desglossada en quadre següent, i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluable en judici de valor és la següent:

LICITADOR	CLASSIFICACIÓ	RAÓ SOCIAL	PROTOCOL SUBSTITUCIONS	OPTIMITZACIÓ PERSONAL	QUADRE COMANDAMENT	INFORME TRIMESTRAL	AUDITORIES	CHEK-LISTS	TOTAL PUNTUACIÓ
			max5	max4	max4	max3	max2	max2	max20
3	1	SEAE, S.A.	4,20	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	19,20
1	2	LLop Gestió, S.L.	3,80	4,00	1,20	1,80	2,00	2,00	14,80
2	3	EULEN, S.A.	2,40	4,00	0,00	0,90	1,20	2,00	10,50

SEGON.- ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ LA PROPOSTA DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR obtinguda pels licitadors admesos al PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU.

TERCER.- PROCEDIR a convocar l'obertura pública del sobre C relatiu a la proposta econòmica i altres criteris automàtics, i previ a aquell acte, publicar el resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en el sobre B en relació als criteris avaluable mitjançant judici de valor; i procedir posteriorment a la valoració de les pliques pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la Mesa de Contractació i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec."

20. Que en data 24 d'octubre de 2022, l'òrgan de contractació ha acordat:

PRIMER.- RATIFICAR la següent puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor obtinguda pels licitadors presentats i admesos,

LICITADOR	CLASSIFICACIÓ	RAÓ SOCIAL	PROTOCOL SUBSTITUCIONS	OPTIMITZACIÓ PERSONAL	QUADRE COMANDAMENT	INFORME TRIMESTRAL	AUDITORIES	CHEK-LISTS	TOTAL PUNTUACIÓ
			max5	max4	max4	max3	max2	max2	max20
3	1	SEAE, S.A.	4,20	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	19,20
1	2	LLop Gestió, S.L.	3,80	4,00	1,20	1,80	2,00	2,00	14,80
2	3	EULEN, S.A.	2,40	4,00	0,00	0,90	1,20	2,00	10,50

SEGON.- PUBLICAR a la plataforma de contractació pública la present resolució.

TERCER.- CONVOCAR l'obertura pública del sobre C en data Dimarts 25 d'octubre de 2022 a les 9:30 hores relatiu a la proposta econòmica i altres criteris automàtics, i previ a aquell acte, publicar el resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en el sobre B en relació als criteris avaluable mitjançant judici de valor; i procedir posteriorment a la valoració de les pliques pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la Mesa de Contractació i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec

21. Que el 25 d'octubre de 2022, l'òrgan de contractació va procedir a l'obertura del sobre C, havent manifestat el licitador núm. 2 (EULEN), la seva disconformitat amb la valoració que s'havia donat a la seva oferta del criteri d) quadre de comandament, que era de 0 punts per haver depassat el document el màxim d'extensió possible.

22. Que en data 31 d'octubre de 2022, el tècnic responsable del contracte ha emès el seu informe de valoració dels criteris automàtics.

Desenvolupament de la sessió:

- L'objecte de la sessió és l'examen i valoració de les ofertes presentades i admeses en el procediment obert per a l'adjudicació del contracte del SERVEIS CONSISTENTS EN EL MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU per part de S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.,** pel que fa als criteris objectius i l'elaboració de la proposta d'adjudicació, per la suma de criteris objectius i criteris subjectes a judici de valor. La valoració dels criteris objectius es realitza de conformitat amb els criteris establerts al Text Refòs del Plec de Clàusules Administratives Particulars, que són els següents:

11.1.CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA FINS A 80 PUNTS

11.1.1. Oferta econòmica (Millor preu ofertat pel licitador) fins a 40 punts

S'haurà de presentar una oferta econòmica de preu hora per categoria, indicant a efectes de puntuació l'import de l'oferta global per a tota la vigència del contracte, tenint en compte els 2 anys de durada establerts. En els models d'oferta econòmica ja ve indicada la durada. Es prendrà en consideració, a efectes de càlcul de puntuació del criteri Oferta econòmica, l'import ofert pel licitador pels dos anys de vigència del contracte que serà el resultat de

multiplicar el preu/ hora ofert per categoria (generalista, especialista i coordinació) pel número d'hores estimat pels dos anys.

Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran avaluades d'acord amb la següent formulació:

$$P_i = P_{max} \times \left[\frac{(O_i - OT)}{(O_{min} - OT)} \right]^{\frac{1}{2}}$$

On:

P_i = Puntuació de la oferta analitzada

P_{max} = Puntuació màxima

O_i = Oferta de preu analitzada

OT = Oferta tipus (import de licitació)

O_{min} = Oferta admesa més econòmica

En tot cas, quedarà exclosa qualsevol oferta que econòmicament comporti no respectar els salaris mínims establerts al Conveni Col·lectiu de les empreses i entitats privades que gestionen equipaments i serveis públics afectes a l'activitat esportiva i de lleure.

No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin conèixer clarament el que es considera fonamental per valorar-la.

S'ha d'especificar clarament i de manera separada el tipus d'IVA que s'aplica.

En cas de discrepància en les xifres expressades numèricament i les expressades en lletres, l'òrgan de contractació tindrà en compte les quantitats expressades en lletres.

És imprescindible que aquesta oferta estigui signada pel representant de l'empresa licitadora i concordi amb la documentació general examinada i admesa.

1.1.1.2 OFERTA ANORMALMENT BAIXA

Es consideraran en principi desproporcionades o temeràries les ofertes en que la baixa ofertada sigui major a la Baixa Mitjana de Referència de les ofertes presentades + 10 unitats percentuals.

Baixa Mitjana de Referència de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.

Si s'admeten a licitació deu (10) o més ofertes, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi les dues ofertes més econòmiques i les dues ofertes més cares, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si el nombre d'ofertes admeses a licitació es troba entre la franja de menys de deu (10) a cinc (5), la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi l'oferta més econòmica i la oferta més cara, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si el nombre d'ofertes admeses a licitació es inferior a 5, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà tenint en compte totes les ofertes presentades sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si es presenten dues (2) ofertes es considerarà que no existeix baixa temerària.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament temerària o desproporcionada, la Mesa de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, el que haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte. (fins a un màxim de 5 dies hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades la Mesa de Contractació acordarà la seva acceptació o no als efectes de considerar l'oferta com a possible adjudicatària o excloure-la de la licitació.

En cas que la Mesa no accepti la justificació presentada pel licitador; la Mesa acordarà la seva exclusió, ho comunicarà al licitador i aquesta oferta quedarà exclosa del procediment de licitació. Per tant, no es tindrà en compte en la aplicació de cap dels criteris de puntuació.

En cas que la Mesa accepti la justificació presentada pel licitador; aquesta oferta s'admetrà en el procediment de licitació.

La puntuació màxima d'aquest apartat és de 40 punts.

11.1.2. Millora relacionada amb l'assumpció de la contractació de programes tancats fins a 7 punts

S'adjunta, en l'Annex 1 del Plec de Prescripcions tècniques, una graella d'activitats dirigides per a les dues instal·lacions. En aquesta graella hi ha previstes unes activitats amb certs programes tancats com Zumba i Les Mills. De la mateixa manera també hi ha classes virtuals d'indoorwalking, de ciclisme indoor o programes de Les Mills Virtuals. En relació a aquesta graella, s'hi valorarà l'assumpció, per part de l'empresa, de les despeses que comportin els drets d'impartició d'aquesta mena de programes a les dues instal·lacions.

Es valoraran els compromisos següents, d'acord amb la següent puntuació:

Valoració de programes tancats	Puntuació
c.1. L'assumpció per part de l'empresa dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	2 punts
c.2. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	2 punts
c.3. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals, a les dues instal·lacions, de la marca Les Mills Virtuals	2 punts
c.4. Compromís per part de l'empresa de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur (0,5 punts per programa que estigui disposat a assumir, fins un màxim de 1 punt)	Entre 0,5 i 1 punt

La puntuació màxima d'aquest apartat és de 7 punts

11.1.3. Formació continuada i reciclatge del personal fins a 7 punts

És important per a SPM Viladecans Qualitat, S.L. que els monitors i monitores rebin una formació i reciclatge de forma regular i periòdica de manera que els permeti estar al dia en quant a les noves tendències en el món de les activitats físiques i en aquells serveis d'especial tracte amb l'usuari. És per a aquest motiu que els licitadors hauran de presentar un pla de formació que afecti a tots i cada un dels/de les professionals que destini als serveis a prestar. Per tal de valorar aquest sub-apartat es tindran en consideració les hores de formació garantides, és a dir, que s'ofereixin als monitors i monitores fora del seu horari laboral o dins l'horari laboral però de manera remunerada. De la mateixa manera es valorarà el tipus de formació, fent referència a alguns aspectes concrets d'especial interès per a Viquel. De cara a la justificació posterior en els informes a presentar, es tindrà present que no tots els/les tècnics/ques estaran contractats a jornada completa, de manera que a l'hora de valorar l'oferta de formació que es plantegi, caldrà fer-ho en relació al volum d'hores anuals fetes pels/per les professionals proporcionalment al volum d'hores anuals que faria si tingués una contractació de jornada completa. És a dir, si s'han ofert 20 hores de formació anual garantida per a cada professional, en el cas d'un monitor/a contractat/ada a mitja jornada, suposarà que en queden garantides un mínim de 10 hores.

Es valorarà d'acord amb els següents criteris:

Temps i tipus de formació per a cada monitor/a	Puntuació
1.3.1. Programes Les Mills	
Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats/ades.	2 punts
1.3.2. Formació en altres programes	
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor.	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb classes dirigides especialistes per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'aquest tipus de classes.	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les	1 punt

monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala.	
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb cursets de natació per a persones amb NEE per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació amb alumnes amb NEE.	2 punts

La puntuació màxima d'aquest apartat és de 7 punts

11.1.4. Millora per la major inversió en vestuari dels monitors fins a 5 punts

L'empresa haurà de fer una oferta econòmica (amb IVA exclòs) del que invertirà en despesa anual d'equipament (vestuari i calçat) dels monitors. En el moment de la compra del material el contractista haurà de presentar a VIQUAL fer 3 propostes del model de vestuari, juntament amb els corresponents pressupostos, per tal que VIQUAL triï el models de les diferents peces de roba que es lliuraran al personal. Aquesta proposta es farà dins el 2 primers mesos d'execució del contracte i s'haurà de lliurar al personal no més enllà del 4t mes de contractació. En els anys successius, possibles prorroques incloses, el procediment serà el mateix. Tota la roba de tren superior haurà d'estar retolada amb "tècnic" o "sos", segons el que correspongui, a l'esquena. Una vegada lliurada la roba, el contractista restarà obligat a presentar la factura, o factures del proveïdor/proveïdors per tal que VIQUAL comprovi que la quantitat invertida és, com a mínim, igual o superior a l'import proposat durant la licitació. Cas contrari, VIQUAL podrà demanar al contractista que li descompti la diferència de la següent factura mensual. Retenir la diferència de la garantia constituïda pel contractista.

L'oferta s'ha de fer sobre el material següent:

D'acord amb el Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79001905012002) els treballadors que duguin a terme els següents treballs hauran de rebre la següent equipació.

Tècnics activitats aquàtiques/socorristes: 2 Samarretes, 2 Banyadors, 2 Gorres i 1 Sabatilles piscina.

Tècnics activitats dirigides/fitness: 2 Samarretes, 2 Pantalons curts o 2 Pantalons llargs, 1 Dessuadora i Calçat o compensació econòmic.

Tècnics activitats dirigides amb base musical tipus aeròbic: 1 Top, 1 Malla àmplia i Calçat o compensació econòmic.

Tenint en compte aquesta obligatorietat mínima, i que el personal pot tenir diferents volums d'hores de contractació, s'establirà una entrega mínima de 2 jocs complets del material exposat per cada persona que estigui contractada a + de 20h. setmanals. I 1 joc complet del material exposat per a totes aquelles persones que estiguin contractades - de 20h. setmanals.

En base a això es fa l'aproximació de:

120 samarretes de màniga curta a l'any

50 dessuadores a l'any

80 pantalons curts a l'any

40 pantalons llargs a l'any

30 parells de sabatilles de piscina a l'any

30 parells de sabatilles esportives a l'any

10 tops a l'any

10 malles a l'any

La màxima puntuació s'atorgarà a la oferta més alta.

La resta d'ofertes rebran una puntuació directament proporcional a la màxima atorgada d'acord a la següent fórmula:

$$P_i = 5 * (O_i / O_{\max})$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta a valorar

O_{max} = Oferta admesa més alta.

La puntuació màxima d'aquest apartat és de 5 punts

11.1.5. Millora per l'aportació de personal auxiliar de suport en la prestació del servei..... fins a 12 punts

Es valorarà la destinació de recursos humans addicionals al suport auxiliar en el control de vestidors. Aquest servei de suport es defineix com un servei complementari als curssets de natació per tal d'ajudar als infants a canviar-se i fer un ús correcte dels vestidors i dels elements que hi contenen. Els RRHH destinats a aquesta millora caldrà que siguin un home i una dona per a cada equipament, per tal de facilitar les tasques en els diferents vestidors d'ambdós sexes. L'empresa adjudicatària del contracte haurà de proporcionar samarretes identificatives al personal destinat a aquest servei del mateix model que es proporcionin als tècnics esportius. Aquesta presència es valorarà d'acord amb el següent criteri:

Servei de suport auxiliar	Puntuació
0,005 punts per hora anual de servei gratuït de suport auxiliar amb un mínim de 1.200 hores anuals (600 per centre) i un màxim de 2.400 hores anuals	Entre 0 i 12 punts

La puntuació màxima d'aquest apartat és de 12 punts

11.1.6. Millora per l'aportació d'hores extraordinàries de coordinació fins a 9 punts

Es valorarà la destinació de recursos humans a donar suport a la tasca de coordinació en períodes de vacances per tal de cobrir amb garanties aquesta funció en moments que no hi siguin les 3 persones habitualment designades per dur a terme aquesta feina.

Hores de coordinació extraordinàries	Puntuació
0,03 punts per hora anual de servei gratuït de coordinació amb un mínim de 150 hores anuals i un màxim de 300 hores anuals	Entre 0 i 9 punts

La puntuació màxima d'aquest apartat és de 9 punts

- Previ a l'examen de les ofertes presentades en els sobres C, s'analitza la sol·licitud del licitador núm. 2 (EULEN), respecte a la puntuació de zero punts obtinguda per ell en la valoració del criteri d) quadre de comandament del sobre B.

Efectivament, tal i com reclama EULEN, l'extensió de la seva proposta és de 4 DIN A4 i tal i com consta en el Text Refòs del Plec, l'extensió màxima havia de ser de 5 DIN A4, i per tant cal realitzar la valoració de la mateixa, el que es fa a continuació.

Tal i com figura en el Text Refòs del Plec, les Millores de suport tècnic en la prestació del Servei consistien en l'aportació d'una proposta de Quadre de comandament (2.2.1.). Tal i com ja es va fer constar en l'acta d'obertura del sobre B, en els 5 DIN A4 que s'encapçalen amb el títol "2.2. Millores de suport tècnic en la prestació del Servei", EULEN **no aporta cap proposta de Quadre de comandament**, motiu pel qual la puntuació ha de ser de zero (0) punts.

- A continuació, per a cadascun dels licitadors admesos i no exclosos de la licitació s'indica la valoració dels sobres C (proposta econòmica i altres criteris automàtics) d'acord amb els criteris de valoració automàtica previstos al PCAP i es transcriu la valoració obtinguda en aplicació dels criteris subjectius sotmesos a judici de valor continguts a l'acta de la mesa de contractació de 21 d'octubre de 2022:

LICITADOR 1

 Nom empresa: **LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.**

 Puntuació obtinguda en criteris objectius: $37,97 + 7 + 7 + 4,40 + 12 + 9 = 77,37$ punts

Puntuació obtinguda en criteris subjectes a judici de valor = 14,80 punts

Puntuació total = 92,17 punts

CRITERIS OBJECTIUS

1. **Preu total ofert.** UN MILIÓ TRES-CENTS NOU MIL CENT-TRENTA-QUATRE EUROS AMB SETANTA-UN CÈNTIMS (1.309.134,61 €) , més la quantitat de DOS-CENTS SETANTA-QUATRE MIL NOU-CENTS DIVUIT EUROS AMB VINT-I-NOU CÈNTIMS (274.918,29€), en concepte d'IVA, en cas que sigui procedent; el que representa una baixa de 5,5 % sobre el pressupost de licitació.

Preus/ hora: unitaris oferts:

1r any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	22,85 €/hora	22,00€
Grup Coordinació - Tècnica	19,02 €/hora	18,75€
Grup Especialista	23,60 €/hora	23,00€
Grup Generalista	14,94 €/hora	14,00€

2n any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	23,25 €/hora	23,00€
Grup Coordinació - Tècnica	19,71 €/hora	19,00€
Grup Especialista	24,09 €/hora	23,20€
Grup Generalista	15,33 €/hora	14,06€

Cal dir que del resultat de multiplicar les hores estimades que figuraven en el Plec pels imports unitaris oferts pel licitador, resulta una oferta total IVA exclòs, d'UN MILIÓ TRES-CENTS NOU MIL SEIXANTA-DOS EUROS AMB NORANTA-SIS CÈNTIMS (1.309.062,96€), tal com es mostra en el quadre següent, i que serà l'import sobre el que es farà la valoració.

	Grup Generalista			Grup Especialista			TOTALS
	h./any	preu/h.	preu/any	h./any	preu/h.	preu/any	
Atrium ANY 1	13.423	14,00	187.922,00	3.612	23,00	83.076,00	270.998,00
Atrium ANY 2	13.423	14,06	188.727,38	3.612	23,20	83.798,40	272.525,78
Podium ANY 1	13.793	14,00	193.102,00	3.498	23,00	80.454,00	273.556,00
Podium ANY 2	13.793	14,06	193.929,58	3.498	23,20	81.153,60	275.083,18
TOTAL ANY 1	27.216	14,00	381.024,00	7.110	23,00	163.530,00	544.554,00
TOTAL ANY 2	27.216	14,06	382.656,96	7.110	23,20	164.952,00	547.608,96
TOTAL	54.432		763.680,96	14.220		328.482,00	1.092.162,96
Coord. Gen. ANY 1				1.800	22,00	39.600,00	39.600,00
Coord. Gen. ANY 2				1.800	23,00	41.400,00	41.400,00
Coord. Tèc. ANY 1				3.600	18,75	67.500,00	67.500,00
Coord. Tèc. ANY 2				3.600	19,00	68.400,00	68.400,00
TOTAL				10.800		211.680,00	216.900,00
TOTAL ANY 1							651.654,00
TOTAL ANY 2							657.408,96
PREU							1.309.062,96

La baixa resultant és del 5,50%

$$Pi = Pmax \times \left[\frac{(Oi - OT)}{(Omin - OT)} \right]^{\frac{1}{2}}$$

D'acord amb la fórmula establerta de :
en:

$$40 \times \left[\frac{1.309.062,96 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}}{1.300.700,52 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}} \right]^{1/2} = 40 \times \left[\frac{76.249,26}{84.642,58} \right]^{1/2} = 37,97 \text{ punts}$$

2. Oferta de millora relacionada amb l'assumpció de la contractació de programes tancats: màxim 7 punts.

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats:

Valoració de programes tancats	Marcar amb SI	Puntuació
c.1. L'assumpció per part de l'empresa dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	Si	2 punts
c.2. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	Si	2 punts
c.3. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals, a les dues instal·lacions, de la marca Les Mills Virtuals	Si	2 punts
c.4. Compromís per part de l'empresa de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur (0,5 punts per programa que estigui disposat a assumir, fins un màxim de 1 punt)	Si	1 punt
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

3. Oferta de formació continuada i reciclatge de personal: màxim 7 punts

Temps i tipus de formació per a cada monitor/a	Marcar amb SI	Puntuació
1.3.1. Programes Les Mills		
Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats/ades.	Si	2 punts
1.3.2. Formació en altres programes		
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb classes dirigides especialistes per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'aquest tipus de classes.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb cursets de natació per a persones amb NEE per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació amb alumnes amb NEE.	Si	2 punts
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

4. Millora per la major inversió econòmica en vestuari dels/de les monitors/es: màxim 5 punts

El licitador es compromet a invertir en despesa anual d'equipament (vestuari i calçat) dels monitors, un import de ONCE MIL CINQ-CENTS euros (11.000 €), IVA exclòs.

$$5 \times (11.000/12.500) = 4,40 \text{ punts}$$

5. Oferta de millora per l'aportació de personal auxiliar de suport en la prestació del servei: màxim 12 punts.

El licitador oferta DOS MIL QUATRE-CENTES (2.400) hores gratuïtes anuals de servei de suport auxiliar en els termes que figuren a l'apartat 11.1.5 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 1.200 hores i el màxim 2.400 hores).

Atès que la puntuació que s'obtindrà per cada hora és de 0,005 punts, el licitador obté en aquest apartat: $2.400 \times 0,005 = 12,00$ punts

6. Oferta de millora per l'aportació d'hores extraordinàries de coordinació: màxim 9 punts

El licitador oferta TRES-CENTES (300) hores extraordinàries gratuïtes de coordinació en els termes que figuren a l'apartat 11.1.6 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 150 hores i el màxim 300 hores).

Atès que la puntuació que s'obtindrà per cada hora és de 0,03 punts, el licitador obté en aquest apartat: $300 \times 0,03 = 9,00$ punts

	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS DE L'OFERTA						
	OFERTA ECONOMICA	PROGRAMES TANCATS	FORMACIO	OFERTA VESTUARI	OFERTA AUXILIARS	OFERTA COORDINACIÓ	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max.40p	max.7p	max.7p	max.5p	max.12p	max.9p	max.80p
Llop Gestió, S.L.	37,97	7,00	7,00	4,40	12,00	9,00	77,37

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

2.1. Organització i prestació del servei fins a 9 punts

2.1.1 Capacitat de cobrir substitucions amb garanties fins a 5 punts

Extensió: 4/4. Correcte.

Llop Gestió Esportiva, S.L. descriu correctament el sistema organitzatiu per tal de cobrir baixes i absències. En la descripció del procés parla d'avisar a l'Ajuntament i al Servei d'Atenció a les persones, fet que evidencia que es tracta d'un procediment genèric que aplica en altres contractes, però no adaptat a les circumstàncies particulars de VIQUAL. Tot i així el procediment es veu organitzat i estructurat. En el cas concret del servei de coordinació, està organitzat perquè es cobreixin entre ells amb el reforç de la figura de Director de Zona. Es desconeix si la "zona" a la que pertany Atrium i Podium (Vallirana, Cornellà, Sant Vicenç dels Horts i Sant Boi de Llobregat segons Llop Gestió) conté moltes o poques instal·lacions al seu càrrec, de manera que no es pot valorar fins quin punt queda garantida aquesta substitució en el cas que un altre equipament de l'esmentada zona es trobi en la mateixa situació. De manera que aquesta part de la proposta es considera **adequada (1,2)** atenent que ofereix una cobertura bàsica i suficient. Pel que fa a la cobertura de l'equip de monitors i socorristes l'explicació del sistema d'avisos i processos per tal de fer front a les dues tipologies de substitucions: urgents i no urgents, es troba **totalment adequada (2)**, entenent que el sistema proposat assoleix l'objectiu que VIQUAL persegueix. En relació al cap de setmana, tot i que la proposta de Llop Gestió segueix parlant de l'Ajuntament com si fos el contractant, determina un sistema rotatiu de guàrdies els dies festius i caps de setmana. Aquest torn de guàrdies dels coordinadors/es, sembla que pugi garantir, com a mínim, l'inici del procés del tràmit de substitució. Tot i així no queda clar que existeixi un paquet de personal de monitoratge i socorrisme disposat a fer aquestes cobertures en cap de setmana. Queda així, suposadament, garantides de forma suficient les substitucions, però sense un supòsit òptim, de manera que es valoraria la proposta com a **adequada (0,6)**.

El conjunt de la valoració de la proposta de Llop Gestió, S.L. en aquest apartat és de **3,8 punts**.

Valoració de la capacitat de cobrir les substitucions amb garanties	Puntuació
2.1.1.1. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descrigui el sistema d'avisos.	Proposta adequada . 60% dels 2 punts= 1,2
2.1.1.2. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
2.1.1.3. La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora.	Proposta adequada . 60% de 1 punts= 0,6
Puntuació total de l'apartat	3,8 punts

2.1.2 Optimització del personal destinat al servei fins a 4 punts

Extensió: 6/6 . Correcte

Descripció acurada de tota la proposta i adaptada als requeriments i necessitats de VIQUAL. Es considera que el horaris de coordinació, de sala de fitness, i les altres aportacions d'informació complementària al respecte conformen una proposta **totalment adequada (4)** als requeriments del Plec.

Valoració Optimització dels monitors/es	Puntuació
2.1.2. La distribució òptima del quadrant de monitors.	Proposta totalment adequada . 100% dels 4 punts= 4
Puntuació total de l'apartat	4 punts

2.2. Millores de suport tècnic en la prestació del servei fins a 4 punts

2.2.1 Proposta de quadre de comandament fins a 4 punts

Extensió: 4/4. Correcte

Tal com s'exposa al Plec, VIQUAL considera com a "quadre de comandament" a un *únic document que permeti, en un sol cop d'ull, fer una diagnosi ràpida de l'estat de funcionament de les instal·lacions*. Es considera que en la proposta plantejada es va més enllà, atès que implica la descripció d'implantació d'un Pla de Qualitat (del qual la confecció del quadre de comandament en serien una part). Metodològicament la proposta és correcta i els processos que descriu es veuen treballats i descrits amb un profund coneixement de la matèria, però no està enfocada al que VIQUAL demana en aquest ocasió. El quadre resultant és més una programació de les tasques per l'assoliment d'objectius, quan el que es demanava era un quadre d'anàlisi ràpida per a l'estat instantani de la gestió de l'equipament en aquelles dades que VIQUAL considera clau. A tall d'exemple VIQUAL va introduir en el Plec algunes de les dades que considerava imprescindibles a incloure en l'esmentat "quadre", i que eren el número d'abonats i abonades, baixes i altes mensuals, classes impartides, usos, etc...dades que calia incorporar a la proposta de quadre i que calia que els licitadors completessin o ordenessin de cara a la seva proposta. En aquesta ocasió, tot i la qualitat de la proposta de Llop Gestió, considerem que l'apartat només conté el **continguts bàsics (1,2)** de la informació requerida.

Proposta de quadre de comandament	Puntuació
2.2.1. Proposta de quadre de comandament	Proposta amb continguts bàsics. 30% dels 4 punts= 1,2
Puntuació total de l'apartat	1,2 punts

2.3. Proposta d'informe trimestral i d'auditories de qualitat fins a 7 punts

2.3.1 Proposta d'informe trimestral fins a 3 punts

Extensió: 5/5. Correcte

Proposta molt gràfica on s'inclouen diferents gràfics i quadres a tall d'exemple, on es pot veure informació sobre mitjanes d'assistència, d'inscrits, d'ocupació,...per tipus activitat, per monitor, per temps,...També s'hi veu un Manual de seguiment del contracte, quadrants horaris, inventari de material, etc. Amb la indicació que es pot demanar el contingut de l'informe "a la carta", però sense fer una proposta concreta, que és el que es demanava. Es sobreenten que Llop Gestió està capacitada per confeccionar qualsevol mena d'informe trimestral amb el contingut que se li requereixi, però en aquesta ocasió, i per tal de valorar la seva proposta concreta, trobem a faltar precisament aquesta proposta, de manera que es valora com **adequada (1,8)**.

Proposta d'informe trimestral	Puntuació
2.1.2. Proposta d'informe trimestral	Proposta adequada . 60% dels 3 punts= 1,8
Puntuació total de l'apartat	1,8 punts

2.3.2 Proposta d'un sistema d'auditories fins a 2 punts

Extensió: 3/5. Correcte

La proposta parla d'una sèrie d'auditories a passar a l'inici del servei i mensualment. Els diferents models fan referència a la benvinguda, la imatge, la gestió del nous clients, per al/la tècnic/a de la sala de fitness i pel personal d'AADD. Parla també d'auditories complementaries de seguretat i riscos laborals, de manera que aporta un valor afegit que la fa **totalment adequada (2)** als requeriments de VIQUAL.

Proposta d'un sistema d'auditories	Puntuació
2.1.2. Proposta d'un sistema d'auditories	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
Puntuació total de l'apartat	2 punts

2.3.3 Proposta de check lists fins a 2 punts

Extensió: 3/3. Correcte

Llop gestió fa una doble proposta en el sentit que a part dels Check lists requerits, de periodització trimestral, afegeix el contingut d'un check list auditats per una persona externa. Es tracta d'una auditoria afegida per una persona que el monitor desconeix. Tot i que s'ha afegit en aquest apartat pensem que vindria a complementar l'anterior, però la proposta és prou bona per considerar-la com **totalment adequada (2)** a les necessitats del servei.

Proposta de checks lists	Puntuació
2.1.2. Proposta de checks lists	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
Puntuació total de l'apartat	2 punts

Quadre resum:

	PROTOCOL SUBSTITUCIONS	OPTIMITZACIO PERSONAL	QUADRE COMANDAMENT	INFORME TRIMESTRAL	AUDITORIES	CHEK-LISTS	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max5	max4	max4	max3	max2	max2	max20
Llop Gestió, S.L.	3,80	4,00	1,20	1,80	2,00	2,00	14,80

LICITADOR 2

Nom empresa: **EULEN, S.A.**

Puntuació obtinguda en criteris objectius 40,00 + 7 + 7 + 1,20 + 0 + 9 = 64,20 punts

Puntuació obtinguda en criteris subjectes a judici de valor = 10,50 punts

Puntuació total = 74,70 punts

CRITERIS AUTOMÀTICS

- Preu total ofert** : UN MILIÓ TRES-CENTS MIL SIS-CENTS SEIXANTA-NOU EUROS AMB SEIXANTA-QUATRE CÈNTIMS (1.300.669,64€) , més la quantitat de DOS-CENTS SETANTA-TRES MIL CENT-QUARANTA EUROS AMB SEIXANTA-TRES CÈNTIMS (273.140,63€), en concepte d'IVA, en cas que sigui procedent; el que representa una baixa de 6,11 % sobre el pressupost de licitació.

Preus/ hora: unitaris oferts::

1r any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	22,85 €/hora	21,45€
Grup Coordinació - Tècnica	19,02 €/hora	17,86€

Grup Especialista	23,60 €/hora	22,16€
Grup Generalista	14,94 €/hora	14,03€

2n any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	23,25 €/hora	21,83€
Grup Coordinació - Tècnica	19,71 €/hora	18,51€
Grup Especialista	24,09 €/hora	22,62€
Grup Generalista	15,33 €/hora	14,39€

Cal dir que del resultat de multiplicar les hores estimades que figuraven en el Plec pels imports unitaris oferts pel licitador, resulta una oferta total IVA exclòs, d'UN MILIÓ TRES-CENTS NOU MIL SEIXANTA-DOS EUROS AMB NORANTA-SIS CÈNTIMS (1.300.700,52€), tal com es mostra en el quadre següent, i que serà l'import sobre el que es farà la valoració.

	Grup Generalista			Grup Especialista			TOTALS
	h./any	preu/h.	preu/any	h./any	preu/h.	preu/any	
Atrium ANY 1	13.423	14,03	188.324,69	3.612	22,16	80.041,92	268.366,61
Atrium ANY 2	13.423	14,39	193.156,97	3.612	22,62	81.703,44	274.860,41
Podium ANY 1	13.793	14,03	193.515,79	3.498	22,16	77.515,68	271.031,47
Podium ANY 2	13.793	14,39	198.481,27	3.498	22,62	79.124,76	277.606,03
TOTAL ANY 1	27.216	14,03	381.840,48	7.110	22,16	157.557,60	539.398,08
TOTAL ANY 2	27.216	14,39	391.638,24	7.110	22,62	160.828,20	552.466,44
TOTAL	54.432		773.478,72	14.220		318.385,80	1.091.864,52
Coord. Gen. ANY 1				1.800	21,45	38.610,00	38.610,00
Coord. Gen. ANY 2				1.800	21,83	39.294,00	39.294,00
Coord. Tèc. ANY 1				3.600	17,86	64.296,00	64.296,00
Coord. Tèc. ANY 2				3.600	18,51	66.636,00	66.636,00
TOTAL				10.800		211.680,00	208.836,00
TOTAL ANY 1							642.304,08
TOTAL ANY 2							658.396,44
PREU							1.300.700,52

La baixa resultant és del 6,11%

$$P_i = P_{max} \times \left[\frac{(O_i - OT)}{(O_{min} - OT)} \right]^{\frac{1}{2}}$$

D'acord amb la fórmula establerta de :
en: es calcula la puntuació

$$40 \times \left[\frac{1.300.700,52 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}}{1.300.700,52 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}} \right]^{1/2} = 40 \times \left[\frac{84.611,70}{84.611,70} \right]^{1/2} = 40,00 \text{ punts}$$

2. Oferta de millora relacionada amb l'assumpció de la contractació de programes tancats: màxim 7 punts.

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats:

Valoració de programes tancats	Marcar amb SI	Puntuació
c.1. L'assumpció per part de l'empresa dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	Si	2 punts
c.2. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	Si	2 punts
c.3. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals, a les dues instal·lacions, de la marca Les Mills Virtuals	Si	2 punts
c.4. Compromís per part de l'empresa de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur (0,5 punts per programa que estigui disposat a assumir, fins un màxim de 1 punt)	Si	1 punt
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

3. Oferta de formació continuada i reciclatge de personal: màxim 7 punts

Temps i tipus de formació per a cada monitor/a	Marcar amb SI	Puntuació
1.3.1. Programes Les Mills		
Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats/ades.	Si	2 punts
1.3.2. Formació en altres programes		
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb classes dirigides especialistes per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'aquest tipus de classes.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb cursets de natació per a persones amb NEE per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació amb alumnes amb NEE.	Si	2 punts
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

4. Millora per la major inversió econòmica en vestuari dels/de les monitors/es: màxim 5 punts

El licitador es compromet a invertir en despesa anual d'equipament (vestuari i calçat) dels monitors, un import de TRES MIL euros (3.000 €), IVA exclòs.

$$5 \cdot (3.000 / 12.500) = 1,20 \text{ punts}$$

5. Oferta de millora per l'aportació de personal auxiliar de suport en la prestació del servei: màxim 12 punts.

El licitador NO oferta CAP hores gratuïtes anuals de servei de suport auxiliar en els termes que figuren a l'apartat 11.1.5 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 1.200 hores i el màxim 2.400 hores).

En aquest cas, atès que no oferta el mínim establert el licitador obté en aquest apartat:
0,00 punts

6. Oferta de millora per l'aportació d'hores extraordinàries de coordinació: màxim 9 punts

El licitador oferta TRES-CENTES (300) hores extraordinàries gratuïtes de coordinació en els termes que figuren a l'apartat 11.1.6 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 150 hores i el màxim 300 hores).

Atès que la puntuació que s'obtindrà per cada hora és de 0,03 punts, el licitador obté en aquest apartat: $300 \cdot 0,03 = 9,00 \text{ punts}$

	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS DE L'OFERTA						
	OFERTA ECONOMICA	PROGRAMES TANCATS	FORMACIO	OFERTA VESTUARI	OFERTA AUXILIARS	OFERTA COORDINACIÓ	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max.40p	max.7p	max.7p	max.5p	max.12p	max.9p	max.80p
EULEN, S.A.	40,00	7,00	7,00	1,20	0,00	9,00	64,20

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

2.1. Organització i prestació del servei fins a 9 punts

2.1.1 Capacitat de cobrir substitucions amb garanties fins a 5 punts

Extensió: 4/4. Correcte.

ELULEN. S.A. manifesta a la seva proposta que el seu servei EULEN Sport té un centre de control amb atenció al client de 24h. els 365 dies de l'any per tal de garantir la comunicació de qualsevol incidència. Insisteix molt en la polivalència del seu personal com a garantia de cobertura en el cas de substitucions imprevistes. En el nostre cas, atès que la major part del personal seria a subrogar, s'entén que aquesta polivalència s'assoliria a través d'un pla de formació, el qual s'anomena però no es desenvolupa ni s'explica. Parla de l'existència de personal "de reten" per tal de cobrir les absències i que el coordinador serà l'encarregat d'activar el seu protocol, que es descriu de forma **adequada (1,2)** i en el seu defecte un gestor d'EULEN Sport. No explica però quin procediment i sistema tindrà per tal de cobrir l'absència d'un dels coordinadors, entenent que s'aplicarà el mateix procés que en la resta de treballadors, de manera que pensem que, en aquest cas només queda cobert i explicat de manera **bàsica (0,6)**. No exposa un pla específic pels caps de setmana, de manera que s'entén que atès que el servei proposat a través de l'anomenat centre de control és per als 365 dies de l'any, el procés és igualment **adequat (0,6)** com la resta de dies de la setmana)

El conjunt de la valoració de la proposta de Llop Gestió, S.L. en aquest apartat és de **2,4 punts**.

Valoració de la capacitat de cobrir les substitucions amb garanties	Puntuació
2.1.1.1. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descriu el sistema d'avisos.	Proposta bàsica . 30% dels 2 punts= 0,6
2.1.1.2. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació	Proposta adequada . 60% dels 2 punts= 1,2
2.1.1.3. La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora.	Proposta adequada . 60% de 1 punts= 0,6
Puntuació total de l'apartat	2,4 punts

2.1.2 Optimització del personal destinat al servei fins a 4 punts

Extensió: 5/6 . Correcte

Descripció acurada de tota la proposta i adaptada als requeriments i necessitats de VIQUAL. Es considera que el horaris de coordinació, de sala de fitness, i les altres aportacions d'informació complementària al respecte conformen una proposta **totalment adequada (4)** als requeriments del Plec.

Valoració Optimització dels monitors/es	Puntuació
2.1.2. La distribució òptima del quadrant de monitors.	Proposta totalment adequada . 100% dels 4 punts= 4
Puntuació total de l'apartat	4 punts

2.2. Millores de suport tècnic en la prestació del servei fins a 4 punts

2.2.1 Proposta de quadre de comandament fins a 4 punts

Extensió: 5/5. Correcte

En aquest apartat els licitadors havien d'aportar una proposta de Quadre de comandament (2.2.1.). Tal i com ja es va fer constar en l'acta d'obertura del sobre B, en els 5 DIN A4 que s'encapçalaven amb el títol "2.2. Millors de suport tècnic en la prestació del Servei", EULEN **no aporta cap proposta de Quadre de comandament**, motiu pel qual la puntuació ha de ser de zero (0) punts.

Proposta de quadre de comandament	Puntuació
2.2.1. Proposta de quadre de comandament	Sense proposta= 0
Puntuació total de l'apartat	0 punts

2.3. Proposta d'informe trimestral i d'auditories de qualitat fins a 7 punts

2.3.1 Proposta d'informe trimestral fins a 3 punts

Extensió: 5/5. Correcte

Es proposa l'elaboració d'un INFORME DIARI DEL SERVEI que es lliurarà al tècnic a qui VIQUAL designi. Del conjunt d'aquest informes s'elaborà l'informe trimestral. La tipologia d'incidències que recullen aquest INFORME DIARI s'explica que són referents a: absentisme, formació, mitjans materials, prevenció de riscos i canvis en el servei. En l'informe trimestral es diu que s'hi afegirà informació relativa a incidències tècniques, queixes i reclamacions, enquesta de satisfacció i sol·licitut de mitjans materials. En conjunt no trobem que sigui un sistema massa operatiu atès que ja es lliura la informació diàriament i després es torna a entregar. No s'indica si aquesta segona entrega trimestral va acompanyada d'un anàlisi de les dades. Per altre part VIQUAL, en el Plec, ja va indicar que el contingut mínim d'aquest informe trimestral hauria d'incloure dades sobre usos, participants, classes suspeses, informació de les auditories,...aspectes alguns dels quals no fa referència l'informe proposat. Es considera doncs, que la proposta conté només aspectes bàsics del que es demana i es puntua d'acord a aquesta apreciació.

Proposta d'informe trimestral	Puntuació
2.1.2. Proposta d'informe trimestral	Proposta bàsica . 30% dels 3 punts= 0,9
Puntuació total de l'apartat	0,9 punts

2.3.2 Proposta d'un sistema d'auditories fins a 2 punts

Extensió: 4/5. Correcte

Les auditories, segons la proposta d'EULEN, s'establirien a partir d'una reunió inicial i una sèrie de reunions setmanals de seguiment. Es proposa una fitxa de seguiment que conté aspectes relacionats amb la qualitat dels servei, el personal, la gestió, el material,...però sense entrar en aspectes tècnics del que seria l'observació i avaluació d'una pràctica esportiva. És una fitxa poc específica, que serviria per a qualsevol tipus de feina. Si que és interessant la part de les mesures correctives que determina l'observació, les mesures a prendre i el responsable. El conjunt de la proposta es considera **adequada (1,2)** als requeriments de VIQUAL.

Proposta d'un sistema d'auditories	Puntuació
2.1.2. Proposta d'un sistema d'auditories	Proposta adequada . 60% dels 2 punts= 1,2
Puntuació total de l'apartat	1,2 punts

2.3.3 Proposta de check lists fins a 2 punts

Extensió: 3/3. Correcte

EULEN,S.A. fa una proposta de check list per als espais de sala de fitness, sala d'activitats dirigides i recinte de piscina. Tot i que el contingut d'aquests llistats es considera **totalment adequat (2)** a les necessitats del servei, en el cas de les activitats dirigides, que no es demanava, es poc realista, ja que hi ha un llistat de tasques abans i després de la realització de la classe que ocupen 29 minuts, fet impossible de dur a terme i que dubtosament la pròpia empresaa pugui assumir. Tot i així aquest apartat queda fora de valoració ja que no es sol·licitava.

Proposta de checks lists	Puntuació
2.1.2. Proposta de checks lists	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
Puntuació total de l'apartat	2 punts

Quadre resum:

	PROTOCOL SUBSTITUCIONS	OPTIMITZACIO PERSONAL	QUADRE COMANDAMENT	INFORME TRIMESTRAL	AUDITORIES	CHEK-LISTS	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max5	max4	max4	max3	max2	max2	max20
EULEN, S.A.	2,40	4,00	0,00	0,90	1,20	2,00	10,50

LICITADOR 3

Nom empresa: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

Puntuació obtinguda en criteris objectius = 21,67 + 7 + 7 + 5 + 12 + 9 = **61,67 punts**

Puntuació obtinguda en criteris subjectes a judici de valor = **19,20 punts**

Puntuació total: **80,87 punts**

CRITERIS OBJECTIUS

- Preu total ofert :** UN MILIÓ TRES-CENTS SEIXANTA-DOS MIL NOU-CENTS TRENTA-SET EUROS AMB SEIXANTA-VUIT CÈNTIMS (1.362.937,68€), més la quantitat de DOS-CENTS VUITANTA-SIS MIL DOS-CENTS SETZE EUROS AMB NORANTA-UN CÈNTIMS (286.216,91€) en concepte d'IVA, en cas que sigui procedent; el que representa una baixa de 1,62€% sobre el pressupost de licitació.

Preus/ hora: unitaris oferts::

1r any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	22,85 €/hora	22,48€
Grup Coordinació - Tècnica	19,02 €/hora	18,72€
Grup Especialista	23,60 €/hora	23,22€
Grup Generalista	14,94 €/hora	14,70€

2n any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	23,25 €/hora	22,88€
Grup Coordinació - Tècnica	19,71 €/hora	19,39€
Grup Especialista	24,09 €/hora	23,70€
Grup Generalista	15,33 €/hora	15,08€

Cal dir que del resultat de multiplicar les hores estimades que figuraven en el Plec pels imports unitaris oferts pel licitador són coincidents, de manera que la baixa resultant és del 1,62%

$$P_i = P_{max} \times \left[\frac{(O_i - OT)}{(O_{min} - OT)} \right]^{\frac{1}{2}}$$

D'acord amb la fórmula establerta de :
en: es calcula la puntuació

$$40 \times \frac{1.362.937,68 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}}{1.300.700,52 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}}^{1/2} = 40 \times \frac{[22.374,54]^{1/2}}{84.611,70} = \mathbf{21,67 \text{ punts}}$$

2. Oferta de millora relacionada amb l'assumpció de la contractació de programes tancats: màxim 7 punts.

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats:

Valoració de programes tancats	Marcar amb SI	Puntuació
c.1. L'assumpció per part de l'empresa dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	Si	2 punts
c.2. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	Si	2 punts
c.3. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals, a les dues instal·lacions, de la marca Les Mills Virtuals	Si	2 punts
c.4. Compromís per part de l'empresa de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur (0,5 punts per programa que estigui dispostat a assumir, fins un màxim de 1 punt)	Si	1 punt
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

3. Oferta de formació continuada i reciclatge de personal: màxim 7 punts

Temps i tipus de formació per a cada monitor/a	Marcar amb SI	Puntuació
1.3.1. Programes Les Mills		
Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats/ades.	Si	2 punts
1.3.2. Formació en altres programes		
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb classes dirigides especialistes per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'aquest tipus de classes.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb cursets de natació per a persones amb NEE per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació amb alumnes amb NEE.	Si	2 punts
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

4. Millora per la major inversió econòmica en vestuari dels/de les monitors/es: màxim 5 punts

El licitador es compromet a invertir en despesa anual d'equipament (vestuari i calçat) dels monitors, un import de DOTZE MIL CINQ-CENTS euros (12.500 €), IVA exclòs.

$$5 \times (12.500 / 12.500) = \mathbf{5,00 \text{ punts}}$$

5. Oferta de millora per l'aportació de personal auxiliar de suport en la prestació del servei: màxim 12 punts.

El licitador oferta DOS MIL QUATRE-CENTES (2.400) hores gratuïtes anuals de servei de suport auxiliar en els termes que figuren a l'apartat 11.1.5 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 1.200 hores i el màxim 2.400 hores).

Atès que la puntuació que s'obtindrà per cada hora és de 0,005 punts, el licitador obté en aquest apartat: $2.400 \times 0,005 = \mathbf{12,00 \text{ punts}}$

6. Oferta de millora per l'aportació d'hores extraordinàries de coordinació: màxim 9 punts

El licitador oferta TRES-CENTES (300) hores extraordinàries gratuïtes de coordinació en els termes que figuren a l'apartat 11.1.6 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 150 hores i el màxim 300 hores).

Atès que la puntuació que s'obtindrà per cada hora és de 0,03 punts, el licitador obté en aquest apartat: $300 \times 0,03 = 9,00$ punts

	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS DE L'OFERTA						
	OFERTA ECONOMICA	PROGRAMES TANCATS	FORMACIO	OFERTA VESTUARI	OFERTA AUXILIARS	OFERTA COORDINACIÓ	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max.40p	max.7p	max.7p	max.5p	max.12p	max.9p	max.80p
SEAE, S.A.	21,67	7,00	7,00	5,00	12,00	9,00	61,67

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

2.1.1 Capacitat de cobrir substitucions amb garanties fins a 5 punts

Extensió: 4/4. Correcte.

SEAE, S.A. proposa una distribució horària dels coordinadors de manera que sigui fàcil poder-se cobrir entre ells en cas de necessitat. Parla també d'una cobertura immediata per part del responsable encarregat del servei (no indica qui és) a disposició 7/24, acompanyat d'un diagrama de flux explicatiu del sistema de cobertura. De manera que aquesta part de la proposta es considera **adequada (1,2)** atenent que ofereix una cobertura garantida i suficient, però sense concretar qui és aquesta figura de responsable encarregat.. En relació a la cobertura de l'equip de monitors i socorristes l'explicació dels protocols per tal de fer front a les absències i baixes, es troben **totalment adequats (2)**, entenent que el sistema proposat assoleix l'objectiu que VIQUAL persegueix. Pel que fa als caps de setmana es proposa un sistema rotatiu de guàrdies de l'equip de coordinació que garanteixi l'aplicació del protocol de substitucions en cas de ser necessari. Aquest ve acompanyat del seu diagrama de funcionament per tal de fer entenedor el procediment a seguir en aquests casos, de manera que es valoraria la proposta com a **totalment adequada (1)**.

El conjunt de la valoració de la proposta de SEAE, S.A. en aquest apartat és de **4,2 punts**.

Valoració de la capacitat de cobrir les substitucions amb garanties	Puntuació
2.1.1.1. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descriu el sistema d'avís.	Proposta adequada . 60% dels 2 punts= 1,2
2.1.1.2. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
2.1.1.3. La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avís i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora.	Proposta adequada . 100% de 1 punts= 1
Puntuació total de l'apartat	4,2 punts

2.1.2 Optimització del personal destinat al servei fins a 4 punts

Extensió: 5/6 . Correcte

Descripció acurada de tota la proposta que segueix els criteris organitzatius que per a VIQUAL es consideren òptims. La proposta és **totalment adequada (4)** als requeriments del Plec. Aquesta proposta és vinculant contractualment.

Valoració Optimització dels monitors/es	Puntuació
2.1.2. La distribució òptima del quadrant de monitors.	Proposta totalment adequada . 100% dels 4 punts= 4
Puntuació total de l'apartat	4 punts

2.2. Millores de suport tècnic en la prestació del servei fins a 4 punts

2.2.1 Proposta de quadre de comandament fins a 4 punts

Extensió: 4/4. Correcte

La proposta de SEAE per al desenvolupament d'un Quadre de Comandament Integral (QCI) és precisa i en la línia de la demanda de VIQUAL en quant al seu contingut, assolint-se els dos principals objectius que són la visió ràpida i global de la situació de la gestió dels equipaments i al control de l'evolució d'aquests. Per aconseguir-ho SEAE proposa la recollida de dades per a la confecció d'una bateria d'indicadors clau com són: percentatges d'assistència, percentatges d'aforaments, percentatges d'activitats,...al mateix temps que planteja una sèrie d'informes que els acompanyin per tal d'establir plans d'acció i millor. La proposta es considera **totalment adequada (4)**.

Proposta de quadre de comandament	Puntuació
2.2.1. Proposta de quadre de comandament	Proposta totalment adequada . 100% dels 4 punts= 4
Puntuació total de l'apartat	4 punts

2.3. Proposta d'informe trimestral i d'auditories de qualitat fins a 7 punts

2.3.1 Proposta d'informe trimestral fins a 3 punts

Extensió: 4/5. Correcte

Proposta d'informe extret de les dades, bàsicament, del quadre de comandament. La proposta estableix quatre blocs: informació general, informació dels serveis esportius i persones usuàries, gestió interna dels serveis esportius i propostes de millora. Cadascun d'aquests apartats està desenvolupat amb els seus corresponents indicadors. Com a innovació SEAE proposa una presentació en format de gràfics i figures del qual en mostra un exemple, configurant una proposta **totalment adequada (3)** a les necessitats de VIQUAL.

Proposta d'informe trimestral	Puntuació
2.1.2. Proposta d'informe trimestral	Proposta totalment adequada . 100% dels 3 punts= 3
Puntuació total de l'apartat	3 punts

2.3.2 Proposta d'un sistema d'auditories fins a 2 punts

Extensió: 5/5. Correcte

Es planteja un pla d'auditories en basat en una metodologia que contempla diversos sistemes d'anàlisi i observació, des de fulls, l'anàlisi de les queixes i suggeriments, la incorporació d'auditories amb *mystery shopper* i la metodologia *working out at work*. La implantació de tots aquests mitjans, segons SEAE, revertirà fàcilment en la millora del servei. La proposta és **totalment adequada (2)** als requeriments de VIQUAL.

Proposta d'un sistema d'auditories	Puntuació
2.1.2. Proposta d'un sistema d'auditories	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
Puntuació total de l'apartat	2 punts

2.3.3 Proposta de check lists fins a 2 punts

Extensió: 3/3. Correcte

SEAE, S.A. fa una proposta unitària de check list per a cada espai demandat i fa una diferenciació per equipament, ja sigui Atrium o Podium, tenint en compte els trets diferencials de cada equipament. Això fa que la proposta sigui **totalment adequada (2)** a les necessitats de cadascun dels espais i doni resposta al plantejament d'accions correctives diferenciades per a cada espai.

Proposta de checks lists	Puntuació
2.1.2. Proposta de checks lists	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
Puntuació total de l'apartat	2 punts

Quadre resum:

	PROTOCOL SUBSTITUCIONS	OPTIMITZACIO PERSONAL	QUADRE COMANDAMENT	INFORME TRIMESTRAL	AUDITORIES	CHEK-LISTS	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max5	max4	max4	max3	max2	max2	max20
SEAE, S.A.	4,20	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	19,20

ACORDS

PRIMER.- RECTIFICAR la valoració de l'apartat "2.2. Millores de suport tècnic en la prestació del Servei" de l'oferta del licitador núm. 2 (EULEN), en el sentit de considerar correcta l'extensió de la mateixa, procedir a valorar-la d'acord amb allò que es determina en el Text Refós del Plec de Clàusules Administratives Particulars, i puntuar-la amb zero (0) punts, per no haver presentat la proposta de Quadre de Comandament.

SEGON.- ELEVAR l'anterior acord a l'òrgan de contractació per a que procedeixi, si s'escau, a la seva ratificació.

TERCER.- APROVAR que, d'acord amb la valoració que es determina a la present proposta d'adjudicació, el licitador **núm. 1 (LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.)**, ha estat el que ha obtingut més puntuació de la suma dels criteris subjectes a judici de valor i criteris de valoració automàtica, amb un total de **92,17 punts**, d'acord amb el detall que s'adjunta:

LICITADOR 1
Nom empresa: **LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.**
Puntuació obtinguda en criteris objectius: 37,97 + 7 + 7 + 4,40 + 12 + 9 = 77,37 punts
Puntuació obtinguda en criteris subjectes a judici de valor = 14,80 punts
Puntuació total = 92,17 punts

CRITERIS OBJECTIUS

- Preu total ofert.** UN MILIÓ TRES-CENTS NOU MIL CENT-TRENTA-QUATRE EUROS AMB SETANTA-UN CÈNTIMS (1.309.134,61 €) , més la quantitat de DOS-CENTS SETANTA-QUATRE MIL NOU-CENTS DIVUIT EUROS AMB VINT-I-NOU CÈNTIMS (274.918,29€) en concepte d'IVA, en cas que sigui procedent; el que representa una baixa de 5,5 % sobre el pressupost de licitació.

Preus/ hora: unitaris oferts:

1r any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	22,85 €/hora	22,00€
Grup Coordinació - Tècnica	19,02 €/hora	18,75€
Grup Especialista	23,60 €/hora	23,00€
Grup Generalista	14,94 €/hora	14,00€

2n any de contracte

ACTIVITAT	Preu màxim	Preu unitari ofert
Grup Direcció/Coordinació - General	23,25 €/hora	23,00€

Grup Coordinació - Tècnica	19,71 €/hora	19,00€
Grup Especialista	24,09 €/hora	23,20€
Grup Generalista	15,33 €/hora	14,06€

Cal dir que del resultat de multiplicar les hores estimades que figuraven en el Plec pels imports unitaris oferts pel licitador, resulta una oferta total IVA exclòs, d'UN MILIÓ TRES-CENTS NOU MIL SEIXANTA-DOS EUROS AMB NORANTA-SIS CÈNTIMS (1.309.062,96€), tal com es mostra en el quadre següent, i que serà l'import sobre el que es farà la valoració.

	Grup Generalista			Grup Especialista			TOTALS
	h./any	preu/h.	preu/any	h./any	preu/h.	preu/any	
Atrium ANY 1	13.423	14,00	187.922,00	3.612	23,00	83.076,00	270.998,00
Atrium ANY 2	13.423	14,06	188.727,38	3.612	23,20	83.798,40	272.525,78
Podium ANY 1	13.793	14,00	193.102,00	3.498	23,00	80.454,00	273.556,00
Podium ANY 2	13.793	14,06	193.929,58	3.498	23,20	81.153,60	275.083,18
TOTAL ANY 1	27.216	14,00	381.024,00	7.110	23,00	163.530,00	544.554,00
TOTAL ANY 2	27.216	14,06	382.656,96	7.110	23,20	164.952,00	547.608,96
TOTAL	54.432		763.680,96	14.220		328.482,00	1.092.162,96
Coord. Gen. ANY 1				1.800	22,00	39.600,00	39.600,00
Coord. Gen. ANY 2				1.800	23,00	41.400,00	41.400,00
Coord. Tèc. ANY 1				3.600	18,75	67.500,00	67.500,00
Coord. Tèc. ANY 2				3.600	19,00	68.400,00	68.400,00
TOTAL				10.800		211.680,00	216.900,00
TOTAL ANY 1							651.654,00
TOTAL ANY 2							657.408,96
PREU							1.309.062,96

La baixa resultant és del 5,50%

$$Pi = Pmax \times \left[\frac{(Oi - OT)}{(Omin - OT)} \right]^{\frac{1}{2}}$$

D'acord amb la fórmula establerta de :
en: es calcula la puntuació

$$40 \times \frac{1.309.062,96 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}}{1.300.700,52 \text{ €} - 1.385.312,22 \text{ €}} = 40 \times \frac{76.249,26}{84.642,58} = 37,97 \text{ punts}$$

2. Oferta de millora relacionada amb l'assumpció de la contractació de programes tancats: màxim 7 punts.

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats:

Valoració de programes tancats	Marcar amb SI	Puntuació
c.1. L'assumpció per part de l'empresa dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	Si	2 punts
c.2. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	Si	2 punts
c.3. L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals, a les dues instal·lacions, de la marca Les Mills Virtuals	Si	2 punts
c.4. Compromís per part de l'empresa de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur (0,5 punts per programa que estigui disposat a assumir, fins un màxim de 1 punt)	Si	1 punt
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

3. Oferta de formació continuada i reciclatge de personal: màxim 7 punts

Temps i tipus de formació per a cada monitor/a	Marcar amb SI	Puntuació
1.3.1. Programes Les Mills		
Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats/ades.	Si	2 punts
1.3.2. Formació en altres programes		
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb classes dirigides especialistes per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'aquest tipus de classes.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala.	Si	1 punt
5 hores de formació garantida anuals en aspectes relacionats amb cursets de natació per a persones amb NEE per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació amb alumnes amb NEE.	Si	2 punts
PUNTUACIÓ		7 PUNTS

4. Millora per la major inversió econòmica en vestuari dels/de les monitors/es: màxim 5 punts

El licitador es compromet a invertir en despesa anual d'equipament (vestuari i calçat) dels monitors, un import de ONCE MIL CINC-CENTS euros (11.000 €), IVA exclòs.

$$5 \times (11.000 / 12.500) = \mathbf{4,40 \text{ punts}}$$

5. Oferta de millora per l'aportació de personal auxiliar de suport en la prestació del servei: màxim 12 punts.

El licitador oferta DOS MIL QUATRE-CENTES (2.400) hores gratuïtes anuals de servei de suport auxiliar en els termes que figuren a l'apartat 11.1.5 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 1.200 hores i el màxim 2.400 hores).

Atès que la puntuació que s'obtindrà per cada hora és de 0,005 punts, el licitador obté en aquest apartat: $2.400 \times 0,005 = \mathbf{12,00 \text{ punts}}$

6. Oferta de millora per l'aportació d'hores extraordinàries de coordinació: màxim 9 punts

El licitador oferta TRES-CENTES (300) hores extraordinàries gratuïtes de coordinació en els termes que figuren a l'apartat 11.1.6 del Plec de Clàusules administratives Particulars. (El mínim puntuable és de 150 hores i el màxim 300 hores).

Atès que la puntuació que s'obtindrà per cada hora és de 0,03 punts, el licitador obté en aquest apartat: $300 \times 0,03 = \mathbf{9,00 \text{ punts}}$

	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS DE L'OFERTA						
	OFERTA ECONOMICA	PROGRAMES TANCATS	FORMACIO	OFERTA VESTUARI	OFERTA AUXILIARS	OFERTA COORDINACIÓ	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max. 40p	max. 7p	max. 7p	max. 5p	max. 12p	max. 9p	max. 80p
Llop Gestió, S.L.	37,97	7,00	7,00	4,40	12,00	9,00	77,37

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

2.1. Organització i prestació del servei fins a 9 punts

2.1.1 Capacitat de cobrir substitucions amb garanties fins a 5 punts

Extensió: 4/4. Correcte.

Llop Gestió Esportiva, S.L. descriu correctament el sistema organitzatiu per tal de cobrir baixes i absències. En la descripció del procés parla d'avisar a l'Ajuntament i al Servei d'Atenció a les persones, fet que evidencia que es tracta d'un procediment genèric que aplica en altres contractes, però no adaptat a les circumstàncies particulars de VIQUAL. Tot i així el procediment es veu organitzat i estructurat. En el cas concret del servei de coordinació, està organitzat perquè es cobreixin entre ells amb el reforç de la figura de Director de Zona. Es desconeix si la "zona" a la que pertany Atrium i Podium (Vallirana, Cornellà, Sant Vicenç dels Horts i Sant Boi de Llobregat segons Llop Gestió) conté moltes o poques instal·lacions al seu càrrec, de manera que no es pot valorar fins quin punt queda garantida aquesta substitució en el cas que un altre equipament de l'esmentada zona es trobi en la mateixa situació. De manera que aquesta part de la proposta es considera **adequada (1,2)** atenent que ofereix una cobertura bàsica i suficient. Pel que fa a la cobertura de l'equip de monitors i socorristes l'explicació del sistema d'avís i processos per tal de fer front a les dues tipologies de substitucions: urgents i no urgents, es troba **totalment adequada (2)**, entenent que el sistema proposat assoleix l'objectiu que VIQUAL persegueix. En relació al caps de setmana, tot i que la proposta de Llop Gestió segueix parlant de l'Ajuntament com si fos el contractant, determina un sistema rotatiu de guàrdies els dies festius i caps de setmana. Aquest torn de guàrdies dels coordinadors/es, sembla que pugi garantir, com a

mínim, l'inici del procés del tràmit de substitució. Tot i així no queda clar que existeixi un paquet de personal de monitoratge i socorrisme disposat a fer aquestes cobertures en cap de setmana. Queda així, suposadament, garantides de forma suficient les substitucions, però sense un supòsit òptim, de manera que es valoraria la proposta com a **adequada (0,6)**.

El conjunt de la valoració de la proposta de Llop Gestió, S.L. en aquest apartat és de **3,8 punts**.

Valoració de la capacitat de cobrir les substitucions amb garanties	Puntuació
2.1.1.1. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descriu el sistema d'avisos.	Proposta adequada . 60% dels 2 punts= 1,2
2.1.1.2. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
2.1.1.3. La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora.	Proposta adequada . 60% de 1 punts= 0,6
Puntuació total de l'apartat	3,8 punts

2.1.2 Optimització del personal destinat al servei fins a 4 punts

Extensió: 6/6 . Correcte

Descripció acurada de tota la proposta i adaptada als requeriments i necessitats de VIQUAL. Es considera que el horaris de coordinació, de sala de fitness, i les altres aportacions d'informació complementària al respecte conformen una proposta **totalment adequada (4)** als requeriments del Plec.

Valoració Optimització dels monitors/es	Puntuació
2.1.2. La distribució òptima del quadrant de monitors.	Proposta totalment adequada . 100% dels 4 punts= 4
uació total de l'apartat	4 punts

2.2. Millores de suport tècnic en la prestació del servei fins a 4 punts

2.2.1 Proposta de quadre de comandament fins a 4 punts

Extensió: 4/4. Correcte

Tal com s'exposa al Plec, VIQUAL considera com a "quadre de comandament" a un *únic document que permeti, en un sol cop d'ull, fer una diagnosi ràpida de l'estat de funcionament de les instal·lacions*. Es considera que en la proposta plantejada es va més enllà, atès que implica la descripció d'implantació d'un Pla de Qualitat (del qual la confecció del quadre de comandament en seria una part). Metodològicament la proposta és correcta i els processos que descriu es veuen treballats i descrits amb un profund coneixement de la matèria, però no està enfocada al que VIQUAL demana en aquest ocasió. El quadre resultant és més una programació de les tasques per l'assoliment d'objectius, quan el que es demanava era un quadre d'anàlisi ràpida per a l'estat instantani de la gestió de l'equipament en aquelles dades que VIQUAL considera clau. A tall d'exemple VIQUAL va introduir en el Plec algunes de les dades que considerava imprescindibles a incloure en l'esmentat "quadre", i que eren el número d'abonats i abonades, baixes i altes mensuals, classes impartides, usos, etc...dades que calia incorporar a la proposta de quadre i que calia que els licitadors completessin o ordenessin de cara a la seva proposta. En aquesta ocasió, tot i la qualitat de la proposta de Llop Gestió, considerem que l'apartat només conté el **continguts bàsics (1,2)** de la informació requerida.

Proposta de quadre de comandament	Puntuació
2.2.1. Proposta de quadre de comandament	Proposta amb continguts bàsics. 30% dels 4 punts= 1,2
Puntuació total de l'apartat	1,2 punts

2.3. Proposta d'informe trimestral i d'auditories de qualitat fins a 7 punts

2.3.1 Proposta d'informe trimestral fins a 3 punts

Extensió: 5/5. Correcte

Proposta molt gràfica on s'inclouen diferents gràfics i quadres a tall d'exemple, on es pot veure informació sobre mitjanes d'assistència, d'inscrits, d'ocupació,...per tipus activitat, per monitor, per temps,...També s'hi veu un Manual de seguiment del contracte, quadrants horaris, inventari de material, etc. Amb la indicació que es pot demanar el contingut de l'informe "a la carta", però sense fer una proposta concreta, que és el que es demanava. Es sobreenten que Llop Gestió està capacitada per confeccionar qualsevol mena d'informe

trimestral amb el contingut que se li requereixi, però en aquesta ocasió, i per tal de valorar la seva proposta concreta, trobem a faltar precisament aquesta proposta, de manera que es valora com **adequada (1,8)**.

Proposta d'informe trimestral	Puntuació
2.1.2. Proposta d'informe trimestral	Proposta adequada . 60% dels 3 punts= 1,8
Puntuació total de l'apartat	1,8 punts

2.3.2 Proposta d'un sistema d'auditories fins a 2 punts

Extensió: 3/5. Correcte

La proposta parla d'una sèrie d'auditories a passar a l'inici del servei i mensualment. Els diferents models fan referència a la benvinguda, la imatge, la gestió del nous clients, per al/la tècnic/a de la sala de fitness i pel personal d'AADD. Parla també d'auditories complementaries de seguretat i riscos laborals, de manera que aporta un valor afegit que la fa **totalment adequada (2)** als requeriments de VIQUAL.

Proposta d'un sistema d'auditories	Puntuació
2.1.2. Proposta d'un sistema d'auditories	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
Puntuació total de l'apartat	2 punts

2.3.3 Proposta de check lists fins a 2 punts

Extensió: 3/3. Correcte

Llop gestió fa una doble proposta en el sentit que a part dels Check lists requerits, de periodització trimestral, afegeix el contingut d'un check list auditats per una persona externa. Es tracta d'una auditoria afegida per una persona que el monitor desconeix. Tot i que s'ha afegit en aquest apartat pensem que vindria a complementar l'anterior, però la proposta és prou bona per considerar-la com **totalment adequada (2)** a les necessitats del servei.

Proposta de checks lists	Puntuació
2.1.2. Proposta de checks lists	Proposta totalment adequada . 100% dels 2 punts= 2
Puntuació total de l'apartat	2 punts

Quadre resum:

	PROTOCOL SUBSTITUCIONS	OPTIMITZACIO PERSONAL	QUADRE COMANDAMENT	INFORME TRIMESTRAL	AUDITORIES	CHEK-LISTS	CÀLCUL PUNTUACIÓ
	max5	max4	max4	max3	max2	max2	max20
Llop Gestió, S.L.	3,80	4,00	1,20	1,80	2,00	2,00	14,80

QUART.- PROPOSAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ L'ADJUDICACIÓ del contracte de SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L. (exp. núm. 21/188) al licitador núm. 1 (**LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.**) per un import màxim de **UN MILIÓ TRES-CENTS NOU MIL CENT-TRENTA-QUATRE EUROS AMB SETANTA-UN CÈNTIMS (1.309.134,61 €)**, més la quantitat de DOS-CENTS SETANTA-QUATRE MIL NOU-CENTS DIVUIT EUROS AMB VINT-I-NOU CÈNTIMS (274.918,29€), en concepte d'IVA cas que procedeixi, **i els preus unitaris que es detallen a l'oferta**, atès que ha estat la que ha obtingut la millor puntuació en la suma dels criteris avaluable subjectes a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, amb un total de 92,17 punts.

Un cop finalitzat l'acte, el president el dona per acabat i signa aquesta acta juntament amb el secretari i els vocals.

Sr. José Antonio Molina Flores President	Sr. J. Carles López Méndez Vocal	Sr. Albert Diaz Menéndez Vocal
Sr. Xavier Vallverdú Fisa Vocal	Sra. Isabel Marín Garreta Secretària	

ANNEX I.

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS PER ORDRE DE PRESENTACIÓ

		TOTALS CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C)						
		OFERTA ECONOMICA	PROGRAMES TANCATS	FORMACIO	OFERTA VESTUARI	OFERTA AUXILIARS	OFERTA COORDINACIÓ	CÀLCUL PUNTUACIÓ
		max40p	max7p	max7p	max5p	max12p	max9p	max80p
Licitador 1	Llop Gestió, S.L.	37,97	7,00	7,00	4,40	12,00	9,00	77,37
Licitador 2	EULEN, S.A.	40,00	7,00	7,00	1,20	0,00	9,00	64,20
Licitador 3	SEAE, S.A.	21,67	7,00	7,00	5,00	12,00	9,00	61,67
		TOTALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR (SOBRE B)						
		PROTOCOL SUBSTITUCIONS	OPTIMITZACIO PERSONAL	QUADRE COMANDAMENT	INFORME TRIMESTRAL	AUDITORIES	CHEK-LISTS	CÀLCUL PUNTUACIÓ
		max5p	max4p	max4p	max3p	max2p	max2p	max20p
Licitador 1	Llop Gestió, S.L.	3,80	4,00	1,20	1,80	2,00	2,00	14,80
Licitador 2	EULEN, S.A.	2,40	4,00	0,00	0,90	1,20	2,00	10,50
Licitador 3	SEAE, S.A.	4,20	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	19,20
		PUNTUACIÓ TOTAL						
		TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS			TOTAL CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR			PUNTUACIÓ
Licitador 1	Llop Gestió, S.L.	77,37			14,80			92,17
Licitador 2	EULEN, S.A.	64,20			10,50			74,70
Licitador 3	SEAE, S.A.	61,67			19,20			80,87

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS PER ORDRE DE CLASSIFICACIÓ

LICITADOR	CRITERIS AUTOMAT.	CRITERIS JUDICI V.	PUNTS TOTALS	POSICIÓ
Licitador núm. 1: LLOP GESTIÓ ESPORTIVA, S.L.	77,37	14,80	92,17	1
Licitador núm. 3: SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.	61,67	19,20	80,87	2
Licitador núm. 2: EULEN, S.A.	64,20	10,50	74,70	3