

DECLARACIÓ DE POLÍTICA DE QUALITAT I AMBIENTAL

Ed.1

1 d'abril de 2.018

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

Les activitats que VIQUAL considera conformes a la qualitat exigida segons les Normes Internacionals ISO 9001 i ISO 14001 són:

La gestió i prestació dels serveis de mobilitat de:

- **Zona d' estacionament regulat a la via pública**
- **Aparcaments municipals**
- **Servei de grua municipal**
- **Dipòsit municipal de vehicles**

La declaració de Política recull com a línies mestres:

- 1.** Complir amb els requisits legals aplicables que l'organització subscrigui, i satisfer les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients i usuaris, realitzant per a això l'avaluació i aplicació d'aquests requisits.
- 2.** Difondre en tots els nivells de la nostra estructura els objectius, metes i programes i criteris de Qualitat i Gestió Ambiental.
- 3.** Implantar els indicadors de Qualitat i Gestió Ambiental, així com realitzar un seguiment del nivell de progrés dels mateixos, de manera que permeti conèixer i assegurar el servei i el nivell de qualitat desitjat pels nostres clients i garantir una ocupació racional dels recursos naturals.
- 4.** Aplicar processos que redueixin l'impacte ambiental en la nostra activitat i avaluar anticipadament, l'impacte ambiental de les noves activitats o serveis.
- 5.** Dins del nostre compromís per a la protecció del medi ambient, reduirem al mínim la contaminació i la producció dels residus per conservar els recursos.
- 6.** Fomentar l'ocupació racional dels recursos naturals i una conscienciació clara d'afavorir el nostre entorn, no només a través de la nostra labor, sinó implicant també a tots els nostres proveïdors i clients.
- 7.** Desenvolupar els programes de formació contínua per a una millor qualificació dels nostres treballadors i col·laboradors, implicant així a tot el personal a la consecució de tots els objectius establerts.
- 8.** Consolidar el procés de millora contínua en l'acompliment de totes les activitats realitzades.
- 9.** Fomentar i aconseguir l'ambient estimulante i motivador de tots els membres de VIQUAL. Prioritzarem la protecció de la salut dels nostres empleats enfront dels danys que puguin ser causats pel desenvolupament del seu treball. Minimitzar les lesions i malalties, tant del personal com aquelles que es puguin produir per les nostres activitats.

La Direcció fa aquesta política accessible i la posta a la disposició de tots els seus empleats, clients, usuaris i proveïdors i per al públic en general i parts interessades. Es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema integrat per part de l'adreça, amb la finalitat de que tinguin en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda.

En aquest sentit proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per aconseguir els objectius i metes que s'estableixin programada i periòdicament.

La Direcció