

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS
PER A L'ADJUDICACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT
DELS SERVEIS DE CREATIVITAT, DISSENY GRÀFIC I
IMATGE CORPORATIVA DEL DEPARTAMENT DE
COMUNICACIÓ D'SPM VILADecANS QUALITAT, SL**

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

- 1. OBJECTE**
- 2. ÀMBIT, ABAST I JUSTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DEL CONTRACTE**
- 3. PROGRAMACIÓ I ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS**
- 4. INICI DEL SERVEI OBJECTE DEL PRESENT CONTRACTE**
- 5. CONFIDENCIALITAT**
- 6. FACTURACIÓ**
- 7. TERMINI DE GARANTIA**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A L'ADJUDICACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT
DELS SERVEIS DE CREATIVITAT, DISSENY GRÀFIC I
IMATGE CORPORATIVA DEL DEPARTAMENT DE
COMUNICACIÓ D'SPM VILADECANS QUALITAT, SL**

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

1. OBJECTE

El present Plec de Prescripcions tècniques, que formarà part del Contracte, té la finalitat de descriure els treballs a desenvolupar i enumerar les matèries que han d'ésser objecte d'estudi; definir les condicions, directrius i criteris tècnics generals que han de regir la contractació dels serveis de creativitat, disseny gràfic i imatge corporativa per donar suport a les estratègies i accions de comunicació del departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat, SL.

En conseqüència, és l'objecte d'aquest Plec de clàusules tècniques l'establiment de les condicions tècniques que regiran l'expedient de contractació dels Serveis de creativitat, disseny gràfic i imatge corporativa per donar suport a les estratègies i accions de comunicació del departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat, SL.

A partir del dia de la publicació de l'anunci de licitació, els interessats tindran a la seva disposició la documentació següent:

- a) Plec de clàusules administratives particulars.
- b) Plec de prescripcions tècniques particulars.

Aquesta documentació, estarà a disposició dels licitadors a la Plataforma electrònica de Contractació de la Generalitat de Catalunya https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=13731932 i al perfil del contractant <http://www.viqual.cat> en format digital.

De conformitat amb l'indicat per l'article 138.3 de la LCSP, VIQUAL atindrà les consultes i els aclariments al que estableixen els Plecs o la resta de documentació que sol·licitin els licitadors a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini per a la presentació de les ofertes a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini. Aquestes consultes i aclariments s'hauran de sol·licitar a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació publicat a la Plataforma electrònica de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

El CPV corresponent als serveis esmentats en aquesta licitació és 79822500-7.

2. ÀMBIT, ABAST I JUSTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DEL CONTRACTE

En l'execució de les funcions pròpies i habituals del Departament de Comunicació de l'empresa SPM Viladecans Qualitat, SL és necessària la creació i disseny gràfic d'aplicacions per a la informació, comunicació corporativa i difusió comercial de les diferents accions, projectes i programes de les diferents àrees de gestió de l'empresa. L'àmbit del present contracte és, per tant, la prestació global dels serveis relatius a la creativitat, disseny gràfic i imatge corporativa, i la maquetació de les aplicacions resultants, per donar suport a les estratègies i accions de comunicació del departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat, SL. Aquestes accions de comunicació cobriran les necessitats de totes les àrees de negoci d'SPM Viladecans Qualitat, SL., actualment dividides en quatre grans àrees:

- Programes culturals: programació estable d'arts escèniques, festival Al Carrer de Viladecans i projecte pedagògic de l'Ateneu de les Arts de Viladecans.
- Programes esportius: activitats dirigides per a abonats i abonades de les instal·lacions esportives gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL, curssets de natació escolar i extraescolar, campus d'estiu, serveis a les entitats esportives de la ciutat, etc.
- Serveis de mobilitat: zona regulada, dipòsit municipal i zona regulada especial de la Murtra (platja de Viladecans).
- Serveis generals: comercialització d'espais, senyalització de les diferents instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, SL., comunicació corporativa, etc.

2.1. Els serveis inclosos en l'objecte d'aquest contracte es dividiran en els següents lots:

Lot 1. Servei de creativitat i elaboració d'originals

Servei de conceptualització, creativitat i elaboració dels diferents originals per a desenvolupar les campanyes de comunicació a partir de les directrius del departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat. Aquestes campanyes inclouen tots els àmbits de gestió de l'empresa: activitats esportives, activitats culturals, serveis de mobilitat, accions d'imatge corporativa general d'SPM Viladecans Qualitat i suport a accions d'altres departaments de l'Ajuntament de Viladecans.

Aquest lot inclou les següents tasques:

- Conceptualització de les diferents campanyes de comunicació i publicitat proposades pel departament de Comunicació i Comercialització d'SPM Viladecans Qualitat.
- Creativitat gràfica de les diferents campanyes proposades pel departament de Comunicació i Comercialització de la SPM Viladecans Qualitat SL.
- Elaboració dels originals en diferents suports (cartells, díptics, targetons, flyers, publicacions, senyalització, opis, publicitat tant impresa com digital, web, i altres suports de comunicació digital com banners informatius, plantilles per enviament de correus electrònics, etc.).
- Assessorament, coordinació i seguiment dels treballs gràfics en els processos de producció, en contacte amb altres proveïdors.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A L'ADJUDICACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT
DELS SERVEIS DE CREATIVITAT, DISSENY GRÀFIC I
IMATGE CORPORATIVA DEL DEPARTAMENT DE
COMUNICACIÓ D'SPM VILADECANS QUALITAT, SL**

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

- Assessorament al departament de Comunicació i Comercialització en qüestions relatives a la creativitat i el disseny gràfic.

Lot 2. Servei de maquetació i adaptació dels originals

Servei de maquetació i adaptació a partir de les diferents creativitats i originals pels diferents suports proposats en les campanyes de comunicació del departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat.

3.- PROGRAMACIÓ I ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS

Lot 1. Servei de creativitat i elaboració d'originals: La posada en marxa de les accions vinculades al servei coincidirà amb l'inici del contracte, tot i que les accions requerides en aquest servei s'organitzaran amb la periodicitat marcada per les necessitats proposades des del departament de Comunicació d'SPM Viladecans, en resposta a les diferents necessitats plantejades pels diferents departaments de l'empresa.

Les campanyes amb temporalitat definida, com les programacions estables d'arts escèniques (dues per any), les programacions trimestrals d'activitats esportives o el Festival Al Carrer de Viladecans, es prepararan a partir d'una reunió inicial per definir l'estratègia de comunicació i les diferents aplicacions de les creativitats definides per les campanyes. A partir d'aquesta reunió inicial, es pactaran les reunions segons necessitats.

Si s'escau es realitzarà una reunió final d'avaluació de les campanyes.

El seguiment del desenvolupament de la campanya es realitzarà de forma telefònica i telemàtica.

L'empresa adjudicatària designarà a una persona del seu equip humà com a contacte amb el departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat, per garantir la comunicació continua.

Lot 2. Servei de maquetació i adaptació dels originals: El servei d'aquest lot serà programat a partir de la periodicitat marcada pel disseny de les diferents campanyes a desenvolupar des del departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat.

Les aplicacions derivades de les diferents creativitats necessàries en cada campanya es demanaran amb un termini mínim de 7 dies d'antelació, tot i que algunes adaptacions, principalment de les relatives a la comunicació digital, podran escurçar aquest termini mínim de forma pactada entre el departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat i l'empresa adjudicatària.

El seguiment de la realització, esmenes i validació final de les aplicacions es realitzarà de forma telefònica i telemàtica.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS
PER A L'ADJUDICACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT
DELS SERVEIS DE CREATIVITAT, DISSENY GRÀFIC I
IMATGE CORPORATIVA DEL DEPARTAMENT DE
COMUNICACIÓ D'SPM VILADecANS QUALITAT, SL**

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

L'empresa o empreses adjudicatàries designaran a una persona del seu equip humà com a contacte amb el departament de Comunicació d'SPM Viladecans Qualitat, per garantir la comunicació continua. Es prioritzarà el contacte amb l'empresa licitadora en horari de matí (de 9 a 14 hores) i es pactaran els contactes necessaris per l'encàrrec, realització, esmenes i validació final, amb la persona designada per l'empresa adjudicatària.

Serà comú als dos lots:

Tots els serveis esmentats en la distribució per lots seran valorats i revisats de forma continuada, amb possibilitat d'establir canvis en la periodicitat de l'execució dels serveis, previ consens entre SPM Viladecans Qualitat i l'empresa adjudicatària sota criteris tècnics.

SPM Viladecans Qualitat, S.L. assignarà al Director de Comunicació i Comercialització de la pròpia empresa la responsabilitat d'establir una relació fluida amb l'equip humà determinat per l'empresa adjudicatària.

4. DURADA DEL SERVEI OBJECTE DEL PRESENT CONTRACTE

L'inici del servei serà a partir del dia següent a la signatura del contracte. El contracte serà de dos anys prorrogable.

5. CONFIDENCIALITAT

SPM Viladecans Qualitat, SL. treballarà amb l'empresa o empreses adjudicatàries en contacte continu pel correcte desenvolupament de les tasques esmentades. L'empresa o empreses adjudicatàries tindran accés a informació estratègica i molt sensible de la SPM Viladecans Qualitat, per tant, cal garantir que es respectarà la confidencialitat de:

- a) Estratègia corporativa i de màrqueting, plans i desenvolupament de negoci, informes de vendes i resultats d'investigacions.
- b) Mètodes i procediments de negoci, informació tècnica i "know-how" relativa als respectius negocis que no estigui disponible per al públic en general, incloent invents, dissenys, programes, tècniques, sistemes de bases de dades, fórmules i idees.
- e) Pressupostos, comptes de gestió, informes comercials i altres informes financers.
- g) Qualsevol document o material identificat com "confidencial".

Cal que l'empresa o empreses adjudicatàries respectin la confidencialitat dels documents, materials i informació de forma indefinida. Només es podrà difondre sota autorització expressa d'SPM Viladecans Qualitat, SL., i amb justificació prèvia per part de l'empresa o empreses adjudicatàries.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS
PER A L'ADJUDICACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT
DELS SERVEIS DE CREATIVITAT, DISSENY GRÀFIC I
IMATGE CORPORATIVA DEL DEPARTAMENT DE
COMUNICACIÓ D'SPM VILADECANS QUALITAT, SL**

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

6. FACTURACIÓ

L'adjudicatària facturarà, d'acord amb els preus ofertats els serveis efectivament realitzats, una vegada estiguin finalitzats els encàrrecs d'acord amb la seva oferta de preus unitaris .

La facturació dels serveis esmentats anteriorment especificats es realitzarà de forma mensual, entre el últim dia i el dia 5 del següent mes. El sistema de pagament dels preus convinguts s'efectuarà en els terminis establerts per la Ley 11/2013, de 26 de juliol, de modificació de la Ley 3/2004, de 29 de setembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

A tal efecte s'estableix un termini màxim de 30 dies dins del qual els serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat portaran a terme la verificació/validació de la factura que correspongui per la prestació dels serveis o recepció dels béns.

El termini de pagament serà de 30 dies a contar des de la finalització del termini per a la verificació/validació de la factura pels serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat; tenint en compte que el dia de pagament de SPM Viladecans Qualitat és el 25 de cada mes, sempre que la factura hagi estat presentada, conformada i validada pels serveis tècnics d'SPM Viladecans Qualitat, abans del dia 25 del mes anterior.

7. TERMINI DE GARANTIA.

El termini de garantia es fixa en UN (1) any.

Sra. ALICIA VALLE CANTALEJO
Consellera Delegada
Viladecans Qualitat S.L