

PROPOSTA VALORACIÓ SOBRE B (REFERÈNCIES TÈCNIQUES) – PROCEDIMENT OBERT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC D'ESCENARI DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS GESTIONATS PER VILADECANS QUALITAT, S.L	
---	---

LLOC	Viladecans	REFERÈNCIA ACTUACIÓ	Contracte de serveis de suport tècnic d'escenari dels equipaments i serveis gestionats per Viladecans Qualitat, SL
DATA	10 de febrer de 2020	NÚM. EXPEDIENT	422/2018

Hi assisteixen:

Presidenta:	Sra. Carmen Vidal Trabalón, Gerent de Viladecans Qualitat, S.L.
Vocal:	Sra. Carme Vidal Trabalón en substitució de la Sr. Susana Closa Castella, Directora de l'Àrea d'Alcaldia de l'Ajuntament de Viladecans.
Vocal:	Sr. Xavier Campón Brugada, Director de Programes Culturals de Viladecans Qualitat, S.L.
Vocal:	Sr. Albert Díaz Menéndez, Cap del Departament Financer del Grup d'Empreses Municipals Viladecans S.L.
Secretari:	Sr. Joan Carles López Méndez, Gerent del Grup d'Empreses Municipals de Viladecans, S.L.

Antecedents

- Atès que en data 9 de gener de 2019 es va publicar, al perfil de Viladecans Qualitat, S.L. ("VIQUAL") integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya ("PSCP"), l'anunci de licitació del procediment obert per a l'adjudicació dels serveis de suport tècnic d'escenari dels equipaments i serveis gestionats per Viladecans Qualitat, SL.
- Atès el seu objecte, el contracte licitat es dividí en els següents lots:
 - Lot núm. 1: personal d'assistència oficial de primera i personal d'assistència auxiliar
 - Lot núm. 2: personal de càrrega i descàrrega
- Atès que en 28 de gener de 2019, un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Mesa de Contractació es va constituir i procedí a l'obertura conjunta del sobre A (contenidor de la documentació administrativa general) i del sobre B (contenidor de les referències tècniques) presentada pels interessats en optar a l'adjudicació del contracte de referència.
- Atès que les següents empreses van presentar oferta a la present licitació:

Llicitador Núm. 1:

Data presentació: 23/01/2019 12:18:48
Registre Entrada Plataforma: E/000002-2019
EMPRESA: INICIATIVES EVENTS, S.L.
Lots als quals es presenta: LOT 1

Llicitador Núm. 2:

Data presentació: 23/01/2019 16:53:25
Registre Entrada Plataforma: E/000003-2019
EMPRESA: PENNY WISE, S.L.
Lots als quals es presenta: LOT 2

Llicitador Núm. 3:

Data presentació: 24/01/2019 11:54:51

Registre Entrada Plataforma: E/000004-2019
EMPRESA: TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.
Lots als quals es presenta: LOT 2

Licitador Núm. 4:

Data presentació: 24/01/2019 12:45:01
Registre Entrada Plataforma: E/000005-2019
EMPRESA: TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.
Lots als quals es presenta: LOT 1

Licitador Núm. 5:

Data presentació: 24/01/2019 13:42:35
Registre Entrada Plataforma: E/000006-2019
EMPRESA: PAIDUESPORT, S.L.
Lots als quals es presenta: LOT 2

Licitador Núm. 6:

Data presentació: 24/01/2019 13:48:13
Registre Entrada Plataforma: E/000007-2019
EMPRESA: A.R.A.S.O. SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.
Lots als quals es presenta: LOT 1

Licitador Núm. 7:

Data presentació: 24/01/2019 13:52:33
Registre Entrada Plataforma: E/000008-2019
EMPRESA: ALIANCE BROTHER, S.L.
Lots als quals es presenta: LOT 2

5. Atès que la referida sessió d'obertura dels sobres A i B la Mesa de Contractació va adoptar els acords següents:

"1. Atès que la documentació presentada s'ajusta a la requerida al plec la Mesa de Contractació acorda declarar admesos als licitador següents:

Licitador Núm. 5:

Data presentació: 24/01/2019 13:42:35
Registre Entrada Plataforma: E/000006-2019
EMPRESA: PAIDUESPORT, S.L.
LOTS ALS QUE LICITA: LOT 2

Licitador Núm. 6:

Data presentació: 24/01/2019 13:48:13
Registre Entrada Plataforma: E/000007-2019
EMPRESA: A.R.A.S.O. SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.
LOTS ALS QUE LICITA: LOT 1

Licitador Núm. 7:

Data presentació: 24/01/2019 13:52:33
Registre Entrada Plataforma: E/000008-2019
EMPRESA: ALIANCE BROTHER, S.L.
LOTS ALS QUE LICITA: LOT 2

2. La Mesa acorda declarar exclosos provisionalment al següents licitadors, atorgant un termini de tres (3) dies hàbils per a **esmenar les deficiències existents al sobre A:**

Licitador Núm. 1:

Data presentació: 23/01/2019 12:18:48
Registre Entrada Plataforma: E/000002-2019
EMPRESA: INICIATIVES EVENTS, S.L.

LOTS ALS QUE LICITA: LOT 1

La documentació presentada **NO** s'ajusta a la requerida per VIQUAL en el plec de clàusules particulars de la present licitació. Caldrà esmenar les següents deficiències: [...]

Licitador Núm. 2:

Data presentació: 23/01/2019 16:53:25

Registre Entrada Plataforma: E/000003-2019

EMPRESA: PENNY WISE, S.L.

LOTS ALS QUE LICITA: LOT 2

La documentació presentada **NO** s'ajusta a la requerida per VIQUAL en el plec de clàusules particulars de la present licitació. Caldrà esmenar les següents deficiències: [...]

Licitador Núm. 3 i 4:

Data presentació: 24/01/2019 11:54:51 i 12:45:01

Registre Entrada Plataforma: E/000004-2019 i E/000005-2019

EMPRESA: TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.

LOTS ALS QUE LICITA: LOT 2 i 1

La documentació presentada **NO** s'ajusta a la requerida per VIQUAL en el plec de clàusules particulars de la present licitació. Caldrà esmenar les següents deficiències: [...]"

6. Atès que en data 16 de març de 2019 la Mesa de Contractació es reuní per obrir i qualificar les esmenes rebudes a la documentació presentada al sobre A així com la seva acceptació i/o rebuig. A la vista de la documentació presentada, la Mesa considerarà esmenades totes les deficiències i mancances detectades en el sobre A i, en conseqüència, va acordar admetre com a licitadors a les empreses següents:

Licitador Núm. 1:

Data presentació: 23/01/2019 12:18:48

Registre Entrada Plataforma: E/000002-2019

EMPRESA: INICIATIVES EVENTS, S.L.

Lots als quals es presenta: LOT 1

Licitador Núm. 2:

Data presentació: 23/01/2019 16:53:25

Registre Entrada Plataforma: E/000003-2019

EMPRESA: PENNY WISE, S.L.

Lots als quals es presenta: LOT 2

Licitador Núm. 3 i 4:

Data presentació: 24/01/2019 11:54:51

Registre Entrada Plataforma: E/000004-2019

EMPRESA: TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.

Lots als quals es presenta: LOT 1 i LOT 2

7. Atès que a continuació s'entregaren els sobres B (contenidors de les referències tècniques) presentats pels licitadors admesos al tècnic responsable per examinar i valorar la documentació aportada en aplicació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor previstos al PCAP.
8. Atès que en data 7 de febrer de 2020 el tècnic responsable ha emès el corresponent informe tècnic de valoració dels sobres B presentats pels licitadors admesos al procediment mitjançant aplicació dels criteris subjectes a judici de valor previstos al PCAP.

Desenvolupament de la sessió

Examinades les ofertes tècniques presentades i admeses en el procediment obert, per a l'adjudicació del contracte de SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC D'ESCENARI DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS GESTIONATS PER VILADECANS QUALITAT, SL., es procedeix a la valoració dels sobres B de conformitat amb els criteris subjectes a judici de valor continguts al Plec de Clàusules Administratives Particulars que són els següents:

13.2 CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR Fins 30 punts

13.2a) Proposta d'organització del servei i equip que l'integra (Fins a 20 punts)

1. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.

Presentació d'un dossier amb els models de les fitxes de seguiment i coordinació del servei amb el detall dels noms dels treballadors/treballadores, funcions i classificació del lloc de treball, breu descripció de les tasques a realitzar, contactes, horaris detallats (hores d'arribada i sortida) i altres.

Es valorarà com a molt adequat quan hi hagi una presentació de les fitxes de seguiment i coordinació i aquestes tinguin el nivell de detall sol·licitat, en tal cas es puntuarà entre 7 i 10 punts.

Es valorarà com a adequat quan hi hagi la descripció de les fitxes de seguiment i coordinació, en aquesta descripció s'haurà d'incloure el mínim de detall, en tal cas es puntuarà entre 4 i 6 punts.

Es valorarà com a poc adequat quan no s'inclogui ni un model o la descripció no inclogui un mínim de camps detallats, en tal cas es puntuarà entre 1 i 3 punts.

Es valorarà com a gens adequat quan no s'inclogui ni model ni descripció de les fitxes de seguiment i coordinació, en tal cas es puntuarà 0 punts.

2. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport tècnic d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts

Presentació dels CV o perfils professionals del personal adscrit a la realització del servei, respectant els màxims de rotació per lloc de treball descrits al Plec tècnic, per tal de valorar la seva adequació a cada lloc de treball, així com la presentació d'un pla de formació per aquest personal que facilita la formació continua i la posada al dia dels coneixements.

Es valorarà com a molt adequat quan hi hagi una presentació dels CV i aquests tinguin un nivell de detall amb formació i experiència prèvia de cada operari, també és necessari la presentació detallada del pla de formació del personal, en tal cas es puntuarà entre 7 i 10 punts.

Es valorarà com a adequat quan hi hagi la descripció dels perfils professionals detallats per lloc de treball i d'un model de pla de formació, en tal cas es puntuarà entre 4 i 6 punts.

Es valorarà com a poc adequat quan no s'inclogui CV i els perfils professionals presentin poc detall, així com un pla de formació poc detallat, en tal cas es puntuarà entre 1 i 3 punts.

Es valorarà com a gens adequat quan no s'inclogui ni CV ni perfil professional ni pla de formació, en tal cas es puntuarà 0 punts.

13.2b) Control, seguiment i avaluació del servei (Fins a 10 punts)

1. Proposta de supervisió del servei: Fins a 5 punts

Cal presentar una descripció de la metodologia de supervisió del servei, amb periodicitat de trobades presencials i eines de seguiment telemàtic, detall de seguiment amb nivells de coordinació del servei encarregat amb organigrama.

Es valorarà com a molt adequat quan hi hagi una presentació de la metodologia de supervisió, amb models de seguiment i organigrama, en tal cas es puntuarà entre 4 i 5 punts.

Es valorarà com a adequat quan hi hagi la descripció de la metodologia de supervisió sense models ni organigrama, en tal cas es puntuarà entre 2 i 3 punts.

Es valorarà com a poc adequat quan la descripció de la supervisió estigui poc detallada, en tal cas es puntuarà amb 1 punt.

Es valorarà com a gens adequat quan no s'inclogui cap metodologia de supervisió, en tal cas es puntuarà 0 punts.

3. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors: Fins a 3 punts.

Cal presentar una descripció acurada del manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels operaris.

Es valorarà com adequat quan hi hagi una presentació del manual de control de qualitat i dels horaris dels treballadors, en tal cas es puntuarà entre 2 i 3 punts.

Es valorarà com a poc adequat quan la descripció del manual de control de qualitat i control horari estigui poc detallada, en tal cas es puntuarà amb 1 punt.

Es valorarà com a gens adequat quan no s'inclogui cap manual de control de qualitat ni de control horari, en tal cas es puntuarà 0 punts.

4. Proposta d'avaluació: Instruments d'avaluació i indicadors de resultats: Fins a 2 punts

Cal presentar una descripció detallada dels instruments d'avaluació i indicadors dels resultats, amb comparatives i paràmetres de seguiment. Eina indispensable per tal d'introduir millores en la planificació i coordinació dels serveis. Comparatives de necessitats per tipologies d'espectacles similars (música de petit format, de gran format, acústica o amplificada, teatre de petit format, de gran format, amb audiovisuals o sense, amplificat o no, grans musicals, monòlegs, etc.), per tal d'anar millorant l'ajust de necessitats.

Es valorarà com adequat quan hi hagi una presentació dels instruments d'avaluació i indicadors de resultats per tipologia d'espectacle, en tal cas es puntuarà entre 1 i 2 punts.

Es valorarà com a gens adequat quan no s'inclogui cap instrument d'avaluació, en tal cas es puntuarà 0 punts.

LOT NÚM. 1 (Personal d'assistència oficial de primera i personal d'assistència auxiliar)

Oferta 1

Nom empresa: **INICIATIVES EVENTS, S.L.** (licitador núm. 1)

Puntuació obtinguda criteris avaluables a judici de valor..... 30,00 punts

1.. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 30 PUNTS).

A.... PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS).

I. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.

Valorem positivament el desglossament dels espais de l'abast del servei, amb el compromís de destinar persones a cada centre de treball d'una manera estable en funció de les necessitats del servei. Valorem positivament la polivalència del personal i la descripció de les tasques i responsabilitats del personal segons la categoria professional. També garanteixen la disposició de personal de reserva per cobrir el servei o per a necessitats urgents amb un període màxim de substitució de 2 hores. Excel·lent el mètode de coordinació de serveis basat en set fases i amb un detall molt acurat de les mateixes. Es una oferta molt detallada i precisa que s'adequa molt a la demanda del plec tècnic i que explica detingudament i amb precisió la distribució de les tasques segons els espais de treball diferents.

Proposem la valoració com a molt adequada per aquest apartat amb 10 punts.

II. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.

Valorem molt positivament la descripció dels perfils professionals, hi ha inclosos uns breus currículums i aporten la titulació requerida segons els perfils professionals que s'ajusten perfectament a les demandes del plec. Tots els professionals tenen una experiència mínima de 3 anys en el sector de les arts escèniques i espectacles en viu. També presenten un organigrama de treball ajustat amb un circuit de gestió molt ben detallat i acurat. Inclou un extens programa de formació continuada de l'especialitat tècnica de cada lloc de treball i també en matèria de seguretat i protecció, que s'adequa perfectament a les necessitats formatives de la prestació de serveis d'aquesta licitació.

Proposem la valoració com a molt adequada per aquest apartat amb 10 punts.

B.... CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

I. Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.

Valorem molt positivament la proposta de la metodologia de supervisió dels serveis distribuïda en fases mitjançant una eina de software confeccionada a la mida de les necessitats del servei. Està explicat l'organigrama i els models de seguiment que s'adeqüen a la perfecció a les necessitats del servei i dona molt detall de tot el procediment i de l'estat de la comanda i desenvolupament de la feina. Cada espai de gestió té un àrea privada dins la web de gestió de l'empresa per garantir la comunicació fluida i transparent de les fitxes de gestió

de serveis (full de serveis). Inclouen un acurat sistema de convocatòria i d'informació en tres fases: llarg termini, mitja termini i curt termini; i un sistema de comunicació d'urgències telefònic i per correu electrònic de 24h al dia, 365 dies l'any.

També fan la proposta de realització d'un protocol i procediment bàsic de cada perfil i de cada centre de treball que compleix amb escriure les demandes del plec tècnic.

Proposem la valoració com a mot adequada per aquest apartat amb 5 punts.

II. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.

Valorem molt positivament el contingut de l'apartat "Mode de detecció de les baixes de personal actiu i mecanismes per a garantir la prestació del servei", i el control i seguiment horari a través del programari digital. Hi ha un desglossament exhaustiu i molt ben detallat del procediment de control de la qualitat del servei i dels horaris dels treballadors assignats al mateix. Aporten un sistema de control aleatori per poder comprovar la correcta realització dels serveis. El model de control d'hores del personal es farà a través del programari i es tindrà accés ple a la informació.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 3 punts.

III. Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat. Fins a 2 punts.

Valorem molt positivament la presentació a l'apartat "3. Instruments d'avaluació i indicadors de resultats" on afegeixen una taula esquemàtica de l'organització tècnica bàsica per a la programació d'activitats segons el tipus d'espectacle o acte programat; que inclou una avaluació d'indicadors de resultats a la finalització de l'esdeveniment. Setmanalment amb el coordinador de Viquel SL s'analitzarà la documentació i els albarans dels fulls de serveis per avaluar i valorar les incidències per resoldre-les de manera immediata. La informació aportada a les taules esquemàtiques, de la organització tècnica, ens permetrà obtenir informació molt valuosa per ajustar els serveis, amb precisió, segons la tipologia d'esdeveniment.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 2 punts.

Oferta 2

Nom empresa: **TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.** (licitador núm. 4)

Puntuació obtinguda criteris avaluable a judici de valor..... 10,00 punts

1.. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 30 PUNTS).

A... PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS).

I. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.

Proposen un esquema de treball massa senzill basat en l'enviament per correu electrònic de les fulles de ruta pertinents de cada servei, validat amb el representant de Viladecans Qualitat SL. No hi ha cap model ni descripció amb camps de treballs detallats i el projecte és molt simple.

Proposem la valoració com a poc adequat per aquest apartat amb 3 punts.

- II. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.**

Valorem positivament la presentació una declaració responsable de l'equip tècnic i l'aportació un breu currículum del personal amb la titulació requerida segons la funció tècnica, però no fan esment cap sistema de formació continua.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 4 punts.

B. CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

- I. Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.**

Expliquen el seu sistema de supervisió, però no expliciten la metodologia de supervisió del servei ni del seguiment de la producció. Dins el seu projecte està molt poc detallat com faran la supervisió dels serveis.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 1 punt.

- II. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.**

Aporten una fitxa de control d'hores com a únic sistema de control de la qualitat. Es correcte, però no s'aporta cap model de control de la qualitat

Proposem la valoració com a poc adequat per aquest apartat amb 1 punt.

- III. Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat. Fins a 2 punts.**

Proposta d'avaluació amb un informe adjuntant la fulla d'hores que faran arribar al representant de Viladecans Qualitat SL, que no aporten cap instrument d'avaluació, tret de les entrevistes presencials, ni estan desglossats els indicadors de resultat.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 1 punt.

Oferta 3

Nom empresa: **A.R.A.S.O. SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.** (licitador núm. 6)

Puntuació obtinguda criteris avaluables a judici de valor..... 17,00 punts

1.. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 30 PUNTS).

A. PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS).

- I. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.**

Proposen un senzill esquema d'organització del treball basat en un servei integral, que està poc detallat i desglossat. Valorem positivament la definició de funcions dels blocs de serveis pel tipus de tasca tècnica a desenvolupar. Proposen un seguiment de tasques amb l'enviament per correu electrònic i les fulles de ruta pertinents de cada servei, validat amb el representant de Viladecans Qualitat SL.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 6 punts.

- II. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.**

Presenten una declaració responsable de l'equip tècnic i aporten un breu currículum i poc detallat, amb la titulació requerida segons la funció tècnica. També aporten un criteri de selecció del personal i una proposta de formació en riscos laborals i en especialitats del sector que valorem positivament.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 5 punts.

B. CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

- I. Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.**

Seguiment de la producció amb l'eina virtual de full de treball per portar un control on-line de les tasques des del pressupost fins a l'organització interna del servei en contacte permanent amb el representant de Viladecans Qualitat SL. No presenten organigrama de la supervisió.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 2 punts.

- II. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.**

Aporten una fitxa de control d'hores amb un formulari on-line per control de la qualitat, que s'adequa a les demandes del plec.

Proposem la valoració com a adequat per aquest apartat amb 2 punts.

- III. Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat. Fins a 2 punts.**

Presenten una proposta d'avaluació amb un document compartit tipus full de càlcul, que generi un informe de resum de serveis realitzats. Això permet tenir una senzilla taula comparativa del serveis i un resum anual de les hores treballades. És senzill però permet una mínima anàlisi del desenvolupament de les tasques per ajustar-les al servei.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 2 punts.

LOT NÚM. 2 (personal de càrrega i descàrrega)

Oferta 1Nom empresa: **PENNY WISE, S.L.** (licitador núm. 2)

Puntuació obtinguda criteris avaluable a judici de valor..... 29,00 punts

1.. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 30 PUNTS).**A. PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS).****I. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.**

Es valora la presentació d'un complet dossier amb la descripció acurada de la metodologia de treball, seguiment i coordinació.

Proposen una sistemàtica de fitxes, explicades en 5 annexos:

- Fitxa de pressupost.
- Fitxa de detall del servei.
- Fitxa albarà de recollida de dades del servei.
- Fitxa de registre mensual.
- Fitxa del "parte del cliente".

-També donen accés a un enllaç web per poder fer seguiment d'aquest procés.

-La coordinació d'informació entre l'adjudicatari i Viladecans qualitat SL es fa mitjançant aquestes fitxes de control que són molt acurades a la descripció de la tasca realitzada.

- Valorem que la presentació per part de Pennywise SL compleix de forma idònia, amb un total de 5 fitxes completes i detallades el funcionament, coordinació i organització del servei tal com s'especificava al plec.

Proposem la valoració a molt adequada per aquest apartat amb 10 punts.

II. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.

Es valora molt positivament la presentació del detall d'operaris i coordinador del servei amb noms i criteris per la selecció del personal. A més presenten currículums especialitzats amb muntatges d'esdeveniments que s'adeqüen perfectament a les demandes del plec. També proposen la creació d'un grup estable d'operaris per cobrir les necessitats del servei amb continuïtat, i presentar rotació i alternatives en cas d'incidents, valorant la proximitat per fer més eficaç el servei.

Descriuen la formació específica que reben els operaris abans d'iniciar cap activitat, amb descripció detallada del temari. També es detalla el pla de formació continua que ampli i divers i adaptat a l'evolució de les necessitats d'aquesta tipologia de serveis amb els requeriments que compleixin la normativa vigent en quan a seguretat social, contractació laboral i prevenció de riscos laborals. També presenta una descripció detallada de les tasques a realitzar per cada tipologia d'operari.

Valorem com a molt adequat la presentació que es fa a la memòria, amb la incorporació dels certificats de formació dels operaris a la vegada que hi ha un pla de formació exhaustiu i detallat.

Proposem la valoració com a molt adequada per aquest apartat amb 10 punts.

B. CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

I. Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.

Valorem molt positivament la presentació d'un seguit de mecanismes de control i supervisió, d'arribada, de les activitats i control general, molt exhaustiu que inclou totes les fases del servei. També presenten un informe que recull les incidències per tal de, mensualment, entre el coordinador del servei de Pennywise i Viladecans Qualitat, SL coordinar i reconduir aquestes disfuncions. Es valora com a molt adequada la presentació de la metodologia de supervisió que es descriu ja que compleix les necessitats de seguiment i supervisió, presenten comunicació d'incidències i detallen tres nivells de control, amb periodicitat de les reunions de coordinació. El projecte està molt detallat i és precís i presenta un model de seguiment amb diversos nivells de comandament (coordinador, director de departament, gerència, departament administratiu i departament financer) per tal d'ajustar segons el grau de les incidències el nivell de coordinació i interlocució. A més s'ofereix en dues tipologies, presencial i telemàtica, que li dona molt més valor a la proposta.

Proposem la valoració com a molt adequada per aquest apartat amb 5 punts.

II. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.

Valorem molt positivament la presentació acurada de la metodologia de control de la qualitat del servei des del procés de selecció i contractació de personal adscrit, a la descripció de la capacitat de resposta de la coordinació del servei. Aporten la presentació del codi ètic pels treballadors de Pennywise, SL d'obligat compliment per tot el personal de l'empresa, detallat i complet. El sistema de control d'hores el fan amb l'albarà detallat que a la finalització del servei els operaris han d'omplir.

Valorem com a idònia la proposta detallada amb presentació de metodologia de control de qualitat i descripció de la seva aplicació, amb una acurada fitxa albarà de control horari que s'adequa a les necessitats dels serveis descrites en el plec.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 3 punts.

III. Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat. Fins a 2 punts.

Valorem adequadament la presentació d'una descripció d'avaluació del servei amb la periodicitat mensual amb el registre d'incidències. No obstant, el dossier no recull indicadors de resultat

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 1 punt.

Oferta 2

Nom empresa: **TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L..** (licitador núm. 3)

Puntuació obtinguda criteris avaluable a judici de valor..... 5,00 punts

1.. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 30 PUNTS).

A. PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS).

I. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.

Proposen un senzill esquema de treball basat en l'enviament per correu electrònic de les fulles de ruta pertinents de cada servei, validat amb el representant de Viladecans Qualitat SL, però no fan cap referència al tipus de tasca del lot 2 de personal de càrrega i descàrrega. No hi ha cap model ni descripció amb camps de treballs detallats i el projecte és molt simple.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 3 punts.

II. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.

No hi ha cap definició de les funcions de càrrega i descàrrega i els currículums aportats són per a tècnics. Tampoc especifiquen cap tipus de formació continua respecte a aquestes tasques, per lo que valorem negativament aquest apartat de la valoració

Proposem la valoració com a gens adequada per aquest apartat amb 0 punts.

B. CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

I. Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.

Seguiment de la producció des del pressupost fins a l'organització interna del servei en contacte permanent amb el representant de Viladecans Qualitat SL., però no concreten el tipus de servei que apareix al plec. La descripció es massa genèrica i no es pot valorar

Proposem la valoració com a poc adequat per aquest apartat amb 1 punt.

II. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.

Proposen un model de control d'hores amb una fitxa adreçada a serveis tècnics i no pas a funcions de càrrega i descàrrega, però no presenten cap model de control de la qualitat dels serveis. No procedeix valorar-ho positivament.

Proposem la valoració com a gens adequada per aquest apartat amb 0 punts.

**III. Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat.
Fins a 2 punts.**

Proposta d'avaluació amb un informe adjuntant la fulla d'hores que faran arribar al representant de Viladecans Qualitat SL, que no aporten cap instrument d'avaluació, tret de les entrevistes presencials, ni estan desglossats els indicadors de resultat. No procedeix valorar-ho positivament.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 1 punt.

Oferta 3

Nom empresa: **PAIDUESPORT, S.L.** (licitador núm. 5)

Puntuació obtinguda criteris avaluable a judici de valor..... 10,00 punts

1.. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 30 PUNTS).

A. ...PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS).

I. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.

Proposen un esquema de treball amb una fitxa de funcions, però no s'adeqüen a la sol·licitud que fem al plec perquè només fan referència a esdeveniments esportius. La descripció de la fitxa és acurada però massa general i no està adequat a les demandes del plec. En general és una definició de competències ben definida i amb l'aportació d'un organigrama general i una fitxa de seguiment ben explicada i acurada on es detallen la organització i funcions.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 4 punts.

II. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.

Hi ha una descripció de les funcions de càrrega i descàrrega, però no aporten cap currículum ni certificat de formació. Proposen una rotació de personal persones i un pla de formació previ de 3hores però sense especificar. És massa senzill i poc específic per a les necessitats dels serveis.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 3 punts.

B. ...CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

I. Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.

Proposta de supervisió del servei poc específic. Expliquen massa esquemàticament com faran la recepció de programa d'horaris, desenvolupament de la tasca i avaluació i tancament. No està ben explicat com serà el seguiment i supervisió i apareix com a massa generalista, amb poca adequació a les necessitats explicitades en els plecs.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 1 punt.

II. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.

No hi ha model de control d'horaris dels treballadors. Aporten un sistema propi de control de la qualitat, massa genèric i poc ajustat a les necessitats explicitades al plec, amb connexions diàries per xarxa, mensual de seguiment i trobades bimensuals i anualment per l'aportació d'eines de treball.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 1 punt.

III. Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat. Fins a 2 punts.

Fan una proposta d'avaluació molt senzilla, explicada amb un quadre genèric i poc específic i adequat a l'objecte del ple, on proposen seguiments mensuals de les tasques i reunions bimensuals amb el representant de Viladecans Qualitat SL i comunicació escrita directa.

Proposem la valoració com a adequada per aquest apartat amb 1 punt.

Oferta 4

Nom empresa **ALIANCE BROTHER, S.L.** (licitador núm. 7)

Puntuació obtinguda criteris avaluables a judici de valor..... 5,00 punts

1.. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 30 PUNTS).

A. PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS).

I. Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.

Es valora la presentació d'un dossier amb la descripció de la metodologia de treball, seguiment i coordinació. Un cop realitzat l'encàrrec, no descriuen fitxa de comanda ni protocol d'organització. A la finalització del servei presenten un albarà de la tasca realitzada.

Valorem que la presentació per part de Aliance-Brother, SL compleix només parcialment amb allò sol·licitat al plec. No hi ha descripció detallada de la metodologia de treball, no hi ha cap fitxa de treball presentada tant sols descripcions imprecises i genèriques. En tot moment fa referència als vehicles o als conductors quan per la realització del servei no s'ha demanat en cap moment ni són necessaris de cap manera cap mena de vehicles. No recull ni models ni fitxes, tant sols hi ha un albarà amb una imatge que no es pot llegir. Hi ha una metodologia explicitada però no s'inclou ni un model detallat amb els camps concrets i en general és molt poc adequada a les demandes del plec.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 2 punts.

II. Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.

Es presenta un llistat (possible organigrama) amb 4 noms amb el seu currículum: un conductor i 3 mossos de mudances. La visió que plantegen sobre les tasques descrites per al servei de suport tècnic d'escenari en quan a càrrega i descàrrega de elements escenogràfics i escenotècnics no encaixa plenament amb el plantejament de les tasques, planteja el trasllat de mercaderies quan el que es demana al plec és la càrrega i descàrrega de materials escenogràfics i equipament escenotècnic, imprescindible per portar a terme els esdeveniments teatrals, musical i d'altres tipus que es celebren a un teatre-auditori.

No descriuen en cap apartat del dossier la formació específica que reben els operaris abans d'iniciar l'activitat, ni es presenta el pla de formació continua ni es presenta cap descripció detallada de les tasques a realitzar per cada tipologia d'operari.

Valorem com a acceptable la presentació que es fa a la memòria, hi ha la presentació d'alguns dels currículums dels operaris i dels coordinadors, però no hi ha cap element que faci referència al pla de formació.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 2 punts.

B. CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

I. Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.

No hi ha una proposta de mínims de supervisió del servei. En la seva memòria hi ha un apartat anomenat "Resolució d'incidències" on es planteja una metodologia per resoldre els possibles incidents que es produeixin amb el material per part del responsable de magatzem (altre cop això presenta una disfunció sobre el servei a realitzar que no suposa en cap cas el trasllat de cap element, i fins i tot detallen "L'equip de (SIC) incidència d'Aliance-Brother, SL, es posarà en marxa, realitzarà fotografies del material si es precis", aquesta visió del servei a prestar és força allunyada del que es descriu en el plec tècnic com a tasques a realitzar en el servei, a posterior també diuen que l'informe d'incidència l'haurà de signar "el transportista").

Hi ha plantejada una fitxa d'incidentes però aquesta respon a tasques de trasllat de mercaderies i no a tasques de càrrega i descàrrega d'elements escenogràfics i materials escenotècnics.

Proposem la valoració com a poc adequada per aquest apartat amb 1 punt.

II. Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.

No hi ha cap apartat al dossier presentat on es descrigui el procediment de control de qualitat, com a més semblant hi ha l'apartat de "Resolució d'incidències" que no descriu com es controlarà la qualitat del servei sinó només com es resoldran els possibles incidents. Tampoc hi ha cap model de control dels horaris dels operaris.

Valorem com a insuficient la proposta per la manca de manual i/o procediment per control de qualitat ni descripció de la seva aplicació ni model de control horari.

Proposem la valoració com a gens adequada per aquest apartat amb 0 punts.

III. Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat.
Fins a 2 punts.

No podem valorar aquest apartat ja que no hi ha cap descripció d'instruments d'avaluació, ni indicadors de resultat.

Proposem la valoració com a gens adequada per aquest apartat amb 0 punt.

S'adjunta annex I amb el quadre resum de la puntuació dels criteris avaluable en judici de valor, per ordre de presentació.

Atesa la valoració de la Mesa de Contractació, el licitador número 1 (INICIATIVES EVENTS SL.) ha sigut el que ha obtingut més puntuació dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor en el lot núm. 1 (*personal d'assistència oficial de primera i personal d'assistència auxiliar*) i el licitador número 2 (Pennywise SL) ha sigut el que ha obtingut més puntuació dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor en el lot núm. 2 (*personal de càrrega i descàrrega*).

Vista la documentació presentada al sobre B pels licitadors admesos al procediment obert per a l'adjudicació dels **SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC D'ESCENARI DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS GESTIONATS PER VILADECANS QUALITAT, SL**, i a la vista de l'informe tècnic de valoració de data 7 de febrer de 2020 que obra a l'expedient, la Mesa de Contractació acorda:

ACORDA

PRIMER.- APROVAR la següent puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor obtinguda pels licitadors presentats i admesos, que s'adjunta desglossada en quadre annex I de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluable en judici de valor en cadascun dels lots és la següent:

Lot núm. 1 (*Personal d'assistència oficial de primera i personal d'assistència auxiliar*)

LICITADOR NÚM.	LICITADOR	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE B	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	INICIATIVES EVENTS SL.	30,00	1
6	A.R.A.S.O. SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L.	17,00	2
4	TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ, S.L	10,00	3

Lot núm. 2 (*personal de càrrega i descàrrega*)

LICITADOR NÚM.	LICITADOR	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE B	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
2	PENNYWISE SL.	29,00	1
5	PAIDUESPORT SL.	10,00	2
3	TOUR SERVEIS PROFESSIONALS DE SONORITZACIÓ I IL·LUMINACIÓ SL.	5,00	3
7	ALIANCE- BROTHER, SL.	5,00	4

SEGON.- ELEVAR A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ LA PROPOSTA DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR obtinguda pels licitadors admesos al procediment obert per a l'adjudicació dels SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC D'ESCENARI DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS GESTIONATS PER VILADECANS QUALITAT, SL.

TERCER.- PROCEDIR a convocar l'obertura pública del sobre C relatiu a la proposta econòmica i altres criteris automàtics, i previ a aquell acte, publicar el resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en el sobre B en relació als criteris avaluables mitjançant judici de valor; i procedir posteriorment a la valoració de les pliques pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la Mesa de Contractació i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.

Un cop finalitzat l'acte, la presidenta el dóna per acabat i signa aquesta acta juntament amb els vocals i el secretari.

Carmen Vidal Trabalón <i>Presidenta</i>	Carmen Vidal Trabalón <i>Vocal</i>	Xavier Campón Brugada <i>Vocal</i>
Albert Diaz Menéndez <i>Vocal</i>	Joan Carles López Mendez <i>Secretari</i>	

ANNEX NÚM. 1 - QUADRE RESUM DE LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES EN JUDICI DE VALOR, PER ORDRE DE PRESENTACIÓ.

		PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I EQUIP QUE LA INTEGRA (FINS A 20 PUNTS)		CONTROL, SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS)			TOTAL PUNTS
		Descripció del funcionament, coordinació i organització del servei amb la definició dels objectius. Fins a 10 punts.	Descripció del perfil professional de les persones integrants de l'equip tècnic i el personal d'assistència i suport d'escenari i la seva adequació a la naturalesa de les tasques a desenvolupar durant l'execució de les prestacions del servei així com la formació que es facilitarà al mateix per al millor desenvolupament de les seves tasques durant tot el termini del contracte. Fins a 10 punts.	Proposta de supervisió del servei. Fins a 5 punts.	Manual i/o procediment de control de qualitat i descripció de la seva aplicació i model de control d'hores dels treballadors. Fins a 3 punts.	Proposta d'avaluació: instruments d'avaluació i indicadors de resultat. Fins a 2 punts.	
LOT 1	INICIATIVES EVENTS SL.	10	10	5	3	2	30
	TOUR Serveis professionals de sonorització i il·luminació SL.	3	4	1	1	1	10
	A.R.A SO Sonorització i il·luminació, SL.	6	5	2	2	2	17
LOT 2	Pennywise SL.	10	10	5	3	1	29
	TOUR Serveis professionals de sonorització i il·luminació SL.	3	0	1	0	1	5
	Paidoesport SL.	4	3	1	1	1	10
	ALIANCE-BROTHER, SL.	2	2	1	0	0	5