

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT DELS SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM A VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	Servei de monitoratge i socorrisme complexos esportius Atrium + Podium
DATA	31 de juliol de 2018	CODI PROJECTE	03/18

ALICIA VALLE CANTALEJO, en qualitat de Consellera Delegada de la **SOCIEDAD PRIVADA MUNICIPAL VILADECANS QUALITAT, S.L.**

- En relació a la contractació per procediment obert per a la prestació dels **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**

EXPOSA

- Atès que mitjançant resolució de data 7 de maig de 2018, es va acordar l'inici de l'expedient de contractació dels **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**
- Atès que es va incorporar a l'expedient informe tècnic justificant la necessitat i proposant el procediment més adequat de contractació.
- Atès que es va justificar l'existència de crèdit per atendre la despesa.
- Atès que en data 11 de maig de 2018, l'òrgan de contractació de VIQUAL va resoldre aprovar l'expedient de contractació i obrir la convocatòria per contractar mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, els **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**, al temps que va aprovar

definitivament els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions Tècniques que han de regir la licitació, i va aprovar la constitució i composició de la Mesa de Contractació.

- Atès que en data 12 de maig de 2018 es va publicar per part de S.P.M . Viladecans Qualitat, SL, al D.O.U.E., l'anunci de licitació per a la contractació dels esmentats serveis de SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L., mitjançant el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, i en data 21 de maig de 2018 la licitació es va publicar a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.
- Atès que segons s'establia al Plec, les ofertes s'havien de presentar mitjançant l'eina Sobre Digital a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.
- Atès que per diferents motius l'empresa FERROVIAL SERVICIOS, S.A. no va poder presentar la seva oferta digitalment a través de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat, i la va presentar físicament a les oficines de VIQUA, després que aquesta empresa hagués habilitat un termini suplementari de presentació d'ofertes.
- Atès que la Mesa de Contractació, constituïda a l'efecte, va acordar en data 26 de juny de 2018, declarar presentada en temps i forma l'oferta de l'empresa FERROVIAL SERVICIOS, S.A. a efectes de procedir tot seguit a realitzar l'obertura dels sobres A i B, Documentació administrativa general i Documentació tècnica, i a la qualificació de les ofertes presentades.
- Atès que finalment, han presentat oferta les següents empreses

Llicitador Núm. 1:

Data de presentació: 14/06/2018 a les 13:22:35 hores

NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

Llicitador Núm. 2:

Data de presentació: 18/06/2018 a les 10:17:07 hores

NOM LICITADOR: **LLOP GESTIÓ, S.L.**

Llicitador Núm. 3:

Data presentació: 18/06/2018 a les 09:40 hores

NOM LICITADOR: **FERROVIAL SERVICIOS, S.A.**

- Atès que en data 26 de juny de 2018, es va procedir a l'obertura (electrònica en el cas dels licitadors 1 i 2, i física, en el cas del licitador 3) dels sobres A i B.
- Atès que en sessió de la mesa de data 19 de juliol de 2018, es va procedir a la qualificació dels sobres A i B "Documentació administrativa general i Documentació tècnica " dels licitadors presentats, i es va acordar excloure provisionalment als següents licitadors, als que es va requerir mitjançant correu electrònic, en data 20 de juliol de 2018, i mitjançant la plataforma de contractació pública (licitadors 1 i 2), en data 23 de juliol de 2018, per a que presentessin diferent documentació:

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 14/06/2018 a les 13:22:35 hores

NOM LICITADOR: SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 18/06/2018 a les 10:17:07 hores

NOM LICITADOR: LLOP GESTIÓ, S.L.

Licitador Núm. 3:

Data presentació: 18/06/2018 a les 09:40 hores

NOM LICITADOR: FERROVIAL SERVICIOS, S.A.

- Atès que en sessió de la mesa de data 25 de juliol de 2018, es va procedir a admetre la documentació presentada als sobres A i B pels licitadors 1, 2 i 3, i en conseqüència a admetre'ls a la licitació, procedint tot seguit a fer la valoració de les pliques dels licitadors admesos al procediment, pel que fa als criteris avaluable fonamentats en un judici de valor segons es va establir al Plec de condicions que regeix la contractació.
- Atès que en data 26 de juliol de 2018, l'òrgan de contractació de la S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L. va acordar

PRIMER.- RATIFICAR la valoració i puntuació que es determina a la proposta de valoració dels criteris subjectes a judici de valor de la Mesa de contractació de, en relació a la licitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**, que s'adjunta i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluable en judici de valor és la següent:

LICITADOR NÚM.	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE 2	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.	38,33	1
2	LLOP GESTIÓ, S.L.	30,23	2
3	FERROVIAL SERVICIOS, S.L.	29,78	3

SEGON.- PROCEDIR a l'obertura del sobre C proposta econòmica, i en aquell acte, donar lectura al resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en el sobre B, en relació als criteris avaluable fonamentats en judici de valor. Procedir,

posteriorment a la valoració de les pliques admeses pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la mesa de contractació, i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.

1. Atès que en data 30 de juliol de 2018, es va procedir a l'obertura del sobre C "Proposta econòmica" de les ofertes presentades i admeses, amb el següent resultat:

Licitador Núm. 1:

Data de presentació: 14/06/2018 a les 13:22:35 hores

NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

Pressupost Total Ofertat: 1.342657,20 IVA exclòs

Baixa: 0,40 %

Preus/ hora: unitaris ofertats::

ACTIVITAT	Preu ofertat
Bloc Generalista	14,10€
Bloc Especialista	22,50€
Bloc Coordinació - General	22,50€
Bloc Coordinació - Tècnica	18,00€

Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
Coordinador (grup 1)	19.977,68€	6%
Monitor especialista (grup 2)	17.743,35€	4%
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	14.973,30€	2%

Millora relacionada amb l' assumptió de programes tancats

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats (marcat amb una "X" l'opció ofertada):

	SI	NO
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	x	

	SI	NO	Nom de la marca proposada
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	x		Bestcycling

	1 programa	2 programes
Compromís per part per part de l'adjudicatari de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur		X

Termini de validesa de l'oferta: 48 mesos.

Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 18/06/2018 a les 10:17:07 hores

NOM LICITADOR: **LLOP GESTIÓ, S.L.**

Pressupost Total Ofertat: 1.321.149,71€

Baixa: 2 %

Preus/ hora: unitaris ofertats::

ACTIVITAT	Preu ofertat
Bloc Generalista	13,74€
Bloc Especialista	22,54€
Bloc Coordinació - General	22,38€
Bloc Coordinació - Tècnica	17,83€

Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
Coordinador (grup 1)	20.166,15€	7%
Monitor especialista (grup 2)	18.255,17€	7%
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	15.266,90€	4%

Millora relacionada amb l'assumpció de programes tancats

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats (marcat amb una "X" l'opció ofertada):

	SI	NO
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	X	

	SI	NO	Nom de la marca proposada
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	X		Bestcycling

	1 programa	2 programes
Compromís per part per part de l'adjudicatari de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur		

Termini de validesa de l'oferta: 6 mesos.

Licitador Núm. 3:

Data presentació: 18/06/2018 a les 09:40 hores

NOM LICITADOR: **FERROVIAL SERVICIOS, S.A.**

Pressupost Total Ofertat: 1.288.350,32€ IVA exclòs

Baixa: 4,43 %

Preus/ hora: unitaris ofertats::

ACTIVITAT	Preu ofertat
Bloc Generalista	13,80€
Bloc Especialista	21,00€
Bloc Coordinació - General	19,00€
Bloc Coordinació - Tècnica	17,60€

Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
Coordinador (grup 1)	22.239,31€	18%
Monitor especialista (grup 2)	20.131,87€	18%
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	17.322,06€	18%

Millora relacionada amb l'assumpció de programes tancats

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats (marcat amb una "X" l'opció ofertada):

	SI	NO
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	X	

	SI	NO	Nom de la marca proposada
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	X		fit4live

	1 programa	2 programes
Compromís per part per part de l'adjudicatari de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur		X

Termini de validesa de l'oferta: 7 mesos.

- Vista la reunió de la Mesa de contractació de data 31 de juliol de 2018, en la que acorda:

PRIMER.- APROVAR les puntuacions contingudes a l'informe tècnic de valoració d'ofertes, incorporat el seu contingut a la present proposta d'adjudicació, del qual resulta que l'empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** ha estat la que ha obtingut més puntuació en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, amb un total de **94,93 punts**, d'acord amb el desglossament que s'adjunta a l'acord següent.

SEGON.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació l'adjudicació de la licitació per a la prestació dels **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.** a l'empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** per un import de **UN MILIÓ TRES-CENTS QUARANTADOS MIL SIS-CENTS CINQUANTA-SET EUROS AMB VINT CÈNTIMS (1.342.657,20) IVA exclòs**, atès que ha obtingut la puntuació de **94,93 punts** en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, d'acord amb el detall que s'adjunta:

Oferta 1:
Nom licitador: SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.
Puntuació total: (sobre B + C): 38,33 + 56,60 94,93 punts

“1) CRITERIS OBJECTIUS D’APLICACIÓ AUTOMÀTICA

Ofeta econòmica (40)	Oferta proposada	puntuació	fòrmula
	1.342.657,20	38,38	40* (1.288.350,32/1.342.657,20)
Categoria professional (15)		Sou anual proposat	fòrmula
Coordinador (grup 1)	19.977,68 €	4,49	5* (19.977,68/22.239,31)
Monitor especialista (grup 2)	17.743,35 €	4,41	5* (17.743,35/20.131,87)
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	14.973,30 €	4,32	5* (14.973,30/17.322,06)
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)		Millores	
c.i.1. Zumba i Les Mills		Si	2
c.i.2. Ciclisme indoor		Si	2
c.i.3. Altres futurs		2	1
TOTAL CRITERIS OBJECTIUS LICITADOR 1		56,60	

Total puntuació criteris objectius d'aplicació automàtica 56,60 punts

2) CRITERIS D’ADJUDICACIÓ AMB JUDICI DE VALOR

a) Organització i prestació del servei De 0 a 17 punts

i. Formació continuada i reciclatge del personal (4)

a.i.1. Programes Les Mills

Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats. Considerant-se més adequat quan major sigui el número de programes amb un màxim de 3 0-1 punts

Queda garantida la formació inicial i reciclatges obligatoris per tots i cadascun del tècnics implicats amb els programes que es desenvolupen a Atrium i Podium de 3 programes de Les Mills, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.

Per aquest motiu s’atorga 1 punt

a.i.2. Formació pròpia

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d’una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d’una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar 0-0,5 punts

No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d’empreses externes.

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-0,5 punts

No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-0,5 punts

No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.

a.i.3. Formació externa

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb

objectius i continguts a desenvolupar

.....
.....

0-1 punts

L'empresa S.E.A.E., S.A. proposa un pla de formació que inclou accions formatives molt adequades a les graelles d'activitats que es desenvolupen a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, S.L. de la mateixa manera manifesta que es duran a terme per sobre de les 4 hores mínimes exigides i que es duran a terme per empreses externes concretant-ne l'impartició, les empreses executores i el contingut.

Per aquest motiu s'atorga 3 punts

ii. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)

a.ii.1. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descrigui el sistema d'avisos.

0-2 punts

La proposta es considera molt adequada a les necessitats del servei atès que descriu tant les tasques a desenvolupar, com els quadrants de distribució horària de tot el personal de coordinació. S'acompanya també del diagrama de flux corresponent.

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

a.ii.2. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació.

0-2 punts

El sistema d'avisos descrit presenta, tant el quadre de processos, com descripció de causes, criteris d'assignació, descripció de processos de selecció, com el protocol diferenciat del sistema de suplències per a cada tipus d'activitat o servei: SOS i sala de fitness, AADD i cursets. Es considera un sistema amb molts recursos i, per tant, molt adequat al requeriment que es valora

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

a.ii.3. La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora.. 0-1 punts

El sistema descrit garanteix el requeriment que es sol·licita i per tant es considera molt adequat.

Per aquest motiu s'atorga 1 punts

iii. Qualificació, optimització i control de qualitat del personal destinat al servei (8)

a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors 0-1 punts

La distribució del quadrant de monitors es considera molt adequada al que es sol·licita quedant totes les hores cobertes i amb una distribució raonable del temps de treball.

Per aquest motiu s'atorga 1 punts

a.iii.2. L'experiència de l'equip de coordinadors 0-5 punts

Pel que fa a l'experiència de l'equip de coordinadors es considera que les dues persones designades pels llocs de Coordinador General i Coordinador Tècnic de Podium reuneixen les característiques i experiència necessàries per garantir-ne una òptim funcionament, tot i així per a Atrium no hi ha personal designat i tot i que el procés descrit per a la seva selecció és considera correcte, el conjunt de la valoració d'aquest apartat es considera adequat.

Per aquest motiu s'atorga 3,33 punts

a.iii.3. L'experiència del responsable de Programes 0-2 punts

L'experiència del Responsable de Programes queda totalment garantida amb la persona proposada de manera que es valora com a molt adequada.

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

b) Propostes de suport tècnic en la prestació del servei 0 a 23 punts

i. Hores de dedicació a la orientació al client (12)

0,005 punts per hora anual de servei gratuït d'atenció al client amb un mínim de 1.000 hores anuals i un màxim de 2.400 hores anuals

..... 0-12 punts

S.E.A.E., S.A. proposa 2.400 hores anuals

Per aquest motiu s'atorga **12 punts**

ii. Sistema de seguiment del servei d'orientació al client (6)

1. L'existència d'una descripció del procés d'informació i tasques posteriors. Considerant-se més adequat quan el procés tingui descrit un diagrama temporal d'accions a fer amb cada client i tingui previstes accions per a cada eventualitat 0-2 punts

La proposta parametriza 5 fases d'intervenció amb el contingut descrit de cada una d'elles. El procés garanteix la informació del client i el seguiment posterior per aconseguir-ne la seva fidelització. Es desenvolupen fitxes d'entrevista i es preveuen accions per a diferents perfils d'usuari a través d'un anàlisi exhaustiu del procés. Es considera molt adequada la proposta atès que es creu que aconseguirà totalment l'objectiu que persegueix.

Per aquest motiu s'atorga **2 punts**

2. La proposta de mesures i accions correctores amb persones responsables. Considerant-se més adequat quan més acurada sigui la descripció de les mesures i aquestes siguin més simples de dur a terme 0-2 punts

Es descriu amb detall tots els processos i mesures que es prendran per tal de garantir l'èxit de l'acció descrita. Descriu 8 processos diferents que han d'ajudar a reorientar el treball de les persones destinades al servei. Es considera molt adequada la proposta atès que es creu que les actuacions previstes serviran per avaluar la qualitat del servei prestat, analitzar el grau de satisfacció, fidelitzar els clients i preveure possibles baixes.

Per aquest motiu s'atorga **2 punts**

3. El contingut, periodicitat dels informes i descripció dels indicadors de seguiment. Considerant-se més adequat quan més detallat sigui el contingut de l'informe i major sigui la freqüència en la periodicitat d'entrega dels informes..... 0-2 punts

Es plantegen informes mensuals i trimestrals amb el contingut suficient per analitzar l'èxit del servei. Es descriu el contingut dels informes, els indicadors, així com la reavaluació estratègica, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.

proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

iii. Accions encaminades a la fidelització del client i a la garantia de qualitat (5)

1. La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat 0-2,5 punts

La proposta fa un tractament específic per a cada tipologia de client, no només per a l'abonament general. Té en compte els diferents tipus d'usuaris, com per exemple els cursetistes, els de programes esportius especials, etc. Tot i que l'exposició es fa des d'un pla global de comercialització, l'apartat de fidelització, que és el que es demanava, és prou complert i permet identificar clarament les accions que es proposen. La planificació proposa varies àrees d'acció a aplicar sobre els tres perfils que s'identifiquen depenent de la seva antiguitat als centres. Hi ha una descripció d'objectius i de tasques amb una fitxa per a cada acció desenvolupar, acompanyat d'un cronograma d'actuacions. Es considera la millora com a molt adequada a l'objectiu que es persegueix.

Per aquest motiu s'atorga 2,5 punts

2. La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat0-2,5 punts

L'existència i la a major o menor idoneïtat de la descripció del protocol d'inici i sistema d'auditoria de les sessions i l'atenció de la sala de fitness tal com indica la documentació que calia aportar al sobre B. Considerant-se més adequat quan s'aporti la fitxa desenvolupada per fer les observacions i el model d'informe amb els aspectes valorats.

Per aquest motiu s'atorga 2,5 punts

És per tot això que

RESOLC

PRIMER.- RATIFICAR la valoració que es determina a la proposta d'adjudicació de la Mesa de contractació de 31 de juliol de 2018 en relació a la licitació per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, **els SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS**, de conformitat amb l'informe tècnic incorporat a la mateixa, de la qual resulta l'oferta presentada per l'empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** com l'oferta més avantatjosa en el seu conjunt, en haver obtingut una puntuació de **94,93 punts** segons es desglossa al següent apartat.

SEGON.- ADJUDICAR la contractació per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, **els SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS** a l'empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** per un import de **UN MILIÓ TRES-CENTS QUARANTA-DOS MIL SIS-CENTS CINQUANTA-SET EUROS AMB VINT CÈNTIMS (1.342.657,20€) IVA exclòs**, atès que ha obtingut la puntuació de **94,93 punts** en la suma dels criteris avaluables sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, d'acord amb el detall que s'adjunta:

Oferta 1:

Nom licitador: SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.

Puntuació total: (sobre B + C): 38,33 + 56,60 94,93 punts

"1) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA

Oferta econòmica (40)	Oferta proposada	puntuació	fòrmula
	1.342.657,20	38,38	40* (1.288.350,32/1.342.657,20)
Categoria professional (15)	Sou anual proposat		fòrmula
Coordinador (grup 1)	19.977,68 €	4,49	5* (19.977,68/22.239,31)
Monitor especialista (grup 2)	17.743,35 €	4,41	5* (17.743,35/20.131,87)
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	14.973,30 €	4,32	5* (14.973,30/17.322,06)
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)	Millores		
c.i.1. Zumba i Les Mills	SI	2	
c.i.2. Ciclisme indoor	SI	2	
c.i.3. Altres futurs	2	1	
TOTAL CRITERIS OBJECTIUS LICITADOR 1		56,60	

Total puntuació criteris objectius d'aplicació automàtica 56,60 punts

2) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AMB JUDICI DE VALOR

c) Organització i prestació del servei De 0 a 17 punts

iv. Formació continuada i reciclatge del personal (4)

a.i.1. Programes Les Mills

Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats. Considerant-se més adequat quan major sigui el número de programes amb un màxim de 3 0-1 punts

Queda garantida la formació inicial i reciclatges obligatoris per tots i cadascun del tècnics implicats amb els programes que es desenvolupen a Atrium i Podium de 3 programes de Les Mills, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.

Per aquest motiu s'atorga 1 punt

a.i.2. Formació pròpia

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar 0-0,5 punts

No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-0,5 punts

No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb curssets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de curssets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-0,5 punts

No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.

a.i.3. Formació externa

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb curssets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de curssets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb

objectius i continguts a desenvolupar

.....
.....

0-1 punts

L'empresa S.E.A.E., S.A. proposa un pla de formació que inclou accions formatives molt adequades a les granelles d'activitats que es desenvolupen a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, S.L. de la mateixa manera manifesta que es duran a terme per sobre de les 4 hores mínimes exigides i que es duran a terme per empreses externes concretant-ne l'impartició, les empreses executores i el contingut.

Per aquest motiu s'atorga 3 punts

v. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)

a.ii.1. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descrigui el sistema d'avisos.

0-2 punts

La proposta es considera molt adequada a les necessitats del servei atès que descriu tant les tasques a desenvolupar, com els quadrants de distribució horària de tot el personal de coordinació. S'acompanya també del diagrama de flux corresponent.

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

a.ii.2. La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació.

0-2 punts

El sistema d'avisos descrit presenta, tant el quadre de processos, com descripció de causes, criteris d'assignació, descripció de processos de selecció, com el protocol diferenciat del sistema de suplències per a cada tipus d'activitat o servei: SOS i sala de fitness, AADD i cursets. Es considera un sistema amb molts recursos i, per tant, molt adequat al requeriment que es valora

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

a.ii.3. La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora. 0-1 punts

El sistema descrit garanteix el requeriment que es sol·licita i per tant es considera molt adequat.

Per aquest motiu s'atorga 1 punts

vi. Qualificació, optimització i control de qualitat del personal destinat al servei (8)

a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors 0-1 punts

La distribució del quadrant de monitors es considera molt adequada al que es sol·licita quedant totes les hores cobertes i amb una distribució raonable del temps de treball.

Per aquest motiu s'atorga 1 punts

a.iii.2. L'experiència de l'equip de coordinadors 0-5 punts

Pel que fa a l'experiència de l'equip de coordinadors es considera que les dues persones designades pels llocs de Coordinador General i Coordinador Tècnic de Podium reuneixen les característiques i experiència necessàries per garantir-ne una òptim funcionament, tot i així per a Atrium no hi ha personal designat i tot i que el procés descrit per a la seva selecció és considera correcte, el conjunt de la valoració d'aquest apartat es considera adequat.

Per aquest motiu s'atorga 3,33 punts

a.iii.3. L'experiència del responsable de Programes 0-2 punts

L'experiència del Responsable de Programes queda totalment garantida amb la persona proposada de manera que es valora com a molt adequada.

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

d) Propostes de suport tècnic en la prestació del servei 0 a 23 punts

i. Hores de dedicació a la orientació al client (12)

0,005 punts per hora anual de servei gratuït d'atenció al client amb un mínim de 1.000 hores anuals i un màxim de 2.400 hores anuals

..... 0-12 punts

S.E.A.E., S.A. proposa 2.400 hores anuals

Per aquest motiu s'atorga **12 punts**

ii. Sistema de seguiment del servei d'orientació al client (6)

1. L'existència d'una descripció del procés d'informació i tasques posteriors. Considerant-se més adequat quan el procés tingui descrit un diagrama temporal d'accions a fer amb cada client i tingui previstes accions per a cada eventualitat **0-2 punts**

La proposta parametriza 5 fases d'intervenció amb el contingut descrit de cada una d'elles. El procés garanteix la informació del client i el seguiment posterior per aconseguir-ne la seva fidelització. Es desenvolupen fitxes d'entrevista i es preveuen accions per a diferents perfils d'usuari a través d'un anàlisi exhaustiu del procés. Es considera molt adequada la proposta atès que es creu que aconseguirà totalment l'objectiu que persegueix.

Per aquest motiu s'atorga **2 punts**

2. La proposta de mesures i accions correctores amb persones responsables. Considerant-se més adequat quan més acurada sigui la descripció de les mesures i aquestes siguin més simples de dur a terme **0-2 punts**

Es descriu amb detall tots els processos i mesures que es prendran per tal de garantir l'èxit de l'acció descrita. Descriu 8 processos diferents que han d'ajudar a reorientar el treball de les persones destinades al servei. Es considera molt adequada la proposta atès que es creu que les actuacions previstes serviran per avaluar la qualitat del servei prestat, analitzar el grau de satisfacció, fidelitzar els clients i preveure possibles baixes.

Per aquest motiu s'atorga **2 punts**

3. El contingut, periodicitat dels informes i descripció dels indicadors de seguiment. Considerant-se més adequat quan més detallat sigui el contingut de l'informe i major sigui la freqüència en la periodicitat d'entrega dels informes..... **0-2 punts**

Es plantegen informes mensuals i trimestrals amb el contingut suficient per analitzar l'èxit del servei. Es descriu el contingut dels informes, els indicadors, així com la reavaluació estratègica, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.

Per aquest motiu s'atorga 2 punts

iii. Accions encaminades a la fidelització del client i a la garantia de qualitat (5)

1. La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat 0-2,5 punts

La proposta fa un tractament específic per a cada tipologia de client, no només per a l'abonament general. Té en compte els diferents tipus d'usuaris, com per exemple els cursetistes, els de programes esportius especials, etc. Tot i que l'exposició es fa des d'un pla global de comercialització, l'apartat de fidelització, que és el que es demanava, és prou complet i permet identificar clarament les accions que es proposen. La planificació proposa varies àrees d'acció a aplicar sobre els tres perfils que s'identifiquen depenent de la seva antiguitat als centres. Hi ha una descripció d'objectius i de tasques amb una fitxa per a cada acció desenvolupar, acompanyat d'un cronograma d'actuacions. Es considera la millora com a molt adequada a l'objectiu que es persegueix.

Per aquest motiu s'atorga 2,5 punts

2. La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat0-2,5 punts

L'existència i la a major o menor idoneïtat de la descripció del protocol d'inici i sistema d'auditoria de les sessions i l'atenció de la sala de fitness tal com indica la documentació que calia aportar al sobre B. Considerant-se més adequat quan s'aporti la fitxa desenvolupada per fer les observacions i el model d'informe amb els aspectes valorats.

Per aquest motiu s'atorga 2,5 punts

Total puntuació criteris avaluables en judici de valor 38,33 punts

TERCER.- REQUERIR A L'ADJUDICATARI, per tal que d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives que regeix la licitació, presenti a VIMED la següent documentació:

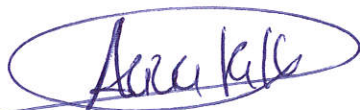
- La garantia definitiva per import de cinc per cent (5%) de l'import d'adjudicació, que s'haurà de formalitzar d'acord amb el model que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars.
- Els documents acreditatius de la seva aptitud per contractar (escriptura de constitució i modificacions, inscripció en el registre mercantil, escriptures d'apoderat o administrador, etc...) i de la solvència econòmica, financera i tècnica segons la clàusula 10.1.3 i 10.1.4 del plec de clàusules.
- La documentació justificativa d'estar al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i amb l'Ajuntament de Viladecans.
- L'efectiva disposició dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'art. 76 LCSP.
- El document o documents probatoris per acreditar que l'adjudicatari disposa de l'assegurança de responsabilitat civil en els termes expressats al plec de clàusules administratives particulars.

QUART.- POSAR DE MANIFEST QUE L'ADJUDICACIÓ RESTA CONDICIONADA a la presentació per l'adjudicatari de la documentació requerida a l'acord anterior i que el **CONTRACTE** es perfeccionarà amb la formalització i signatura del contracte corresponent.

CINQUÈ.- CITAR a l'empresa adjudicatària perquè el dia i l'hora que se li indicarà concorri a formalitzar el contracte corresponent.

SISÈ.- COMUNICAR ELS PRESENTS ACORDS ALS INTERESSATS, publicar l'adjudicació d'aquesta licitació al diari corresponent i al perfil del contractant.

Viladecans, a 31 de juliol de 2018



Sra. Alicia Valle Cantalejo
Consellera Delegada