

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ - PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT DELS SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM A VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.

**viladecans**qualitat

empresa  
municipal de  
viladecans

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	Servei de monitoratge i socorrisme complexos esportius Atrium + Podium
DATA	31 de juliol de 2018	CODI PROJECTE	<b>03/18</b>

INTERVENEN	CONDICIÓ A LA MESA
CARME VIDAL TRABALÓN	PRESIDENT
SUSANA CLOSA CASTELLA	VOCAL
XAVIER VALLVERDÚ FISAS	VOCAL
ALBERT DÍAZ MENÉNDEZ	VOCAL
JOAN CARLES LÓPEZ MÉNDEZ	SECRETARI

#### Hi assisteixen:

CARME VIDAL TRABALÓN	Gerent de SPM VILADECANS QUALITAT, S.L., com a President
SUSANA CLOSA CASTELLA	Directora de Serveis de l'Àrea de Alcaldia o persona en qui delegui., com a vocal
XAVIER VALLVERDÚ FISAS	Director esportiu VIQUAL, o persona en qui delegui, com a vocal
ALBERT DÍAZ MENÉNDEZ	Director Financer de Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L., o persona en qui delegui, com a vocal
JOAN CARLES LOPEZ MÉNDEZ,	Director de Serveis jurídics Grup d'Empreses Municipals Viladecans S.L., com a Secretari

#### Antecedents

1. Atès que mitjançant resolució de data 7 de maig de 2018, es va acordar l'inici de l'expedient de contractació dels **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**
2. Atès que es va incorporar a l'expedient informe tècnic justificant la necessitat i proposant el procediment més adequat de contractació.
3. Atès que es va justificar l'existència de crèdit per atendre la despesa.
4. Atès que en data 11 de maig de 2018, l'òrgan de contractació de VIQUAL va resoldre aprovar l'expedient de contractació i obrir la convocatòria per **contractar mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari**, els SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L., al temps que va **aprovar definitivament els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions Tècniques** que han de regir la licitació, i **va aprovar la constitució i composició de la Mesa de Contractació**.
5. Atès que en data **12 de maig de 2018 es va publicar** per part de S.P.M . Viladecans Qualitat, SL, **al D.O.U.E., l'anunci de licitació** per a la contractació dels esmentats serveis de SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L., mitjançant el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, i **en data 21 de maig de 2018 la licitació es va publicar a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya**.
6. Atès que segons s'establia al Plec, les ofertes s'havien de presentar mitjançant l'eina Sobre Digital a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.
7. Atès que per diferents motius l'empresa FERROVIAL SERVICIOS, S.A. no va poder presentar la seva oferta digitalment a través de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat, i la va presentar físicament a les oficines de VIQUA, després que aquesta empresa hagués habilitat un termini suplementari de presentació d'ofertes.
8. Atès que la Mesa de Contractació, constituïda a l'efecte, va acordar en data 26 de juny de 2018, declarar presentada en temps i forma l'oferta de l'empresa FERROVIAL SERVICIOS, S.A. a efectes de procedir tot seguit a realitzar l'obertura dels sobres A i B, Documentació administrativa general i Documentació tècnica, i a la qualificació de les ofertes presentades.
9. Atès que finalment, han presentat oferta les següents empreses

**Licitador Núm. 1:**



Data de presentació: 14/06/2018 a les 13:22:35 hores  
NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

**Licitador Núm. 2:**

Data de presentació: 18/06/2018 a les 10:17:07 hores  
NOM LICITADOR: **LLOP GESTIÓ, S.L.**

**Licitador Núm. 3:**

Data presentació: 18/06/2018 a les 09:40 hores  
NOM LICITADOR: **FERROVIAL SERVICIOS, S.A.**

10. Atès que en data 26 de juny de 2018, es va procedir a l'obertura (electrònica en el cas dels licitadors 1 i 2, i física, en el cas del licitador 3) dels sobres A i B.
11. Atès que en sessió de la mesa de data 19 de juliol de 2018, es va procedir a la qualificació dels sobres A i B "Documentació administrativa general i Documentació tècnica " dels licitadors presentats, i es va acordar excloure provisionalment als següents licitadors, als que es va requerir mitjançant correu electrònic, en data 20 de juliol de 2018, i mitjançant la plataforma de contractació pública (licitadors 1 i 2), en data 23 de juliol de 2018, per a que presentessin diferent documentació:

**Licitador Núm. 1:**

Data de presentació: 14/06/2018 a les 13:22:35 hores  
NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

**Licitador Núm. 2:**

Data de presentació: 18/06/2018 a les 10:17:07 hores  
NOM LICITADOR: **LLOP GESTIÓ, S.L.**

**Licitador Núm. 3:**

Data presentació: 18/06/2018 a les 09:40 hores  
NOM LICITADOR: **FERROVIAL SERVICIOS, S.A.**

12. Atès que en sessió de la mesa de data 25 de juliol de 2018, es va procedir a admetre la documentació presentada als sobres A i B pels licitadors 1, 2 i 3, i en conseqüència a admetre'ls a la licitació, procedint tot seguit a fer la valoració de les pliques dels licitadors admesos al procediment, pel que fa als criteris avaluable fonamentats en un judici de valor segons es va establir al Plec de condicions que regeix la contractació.
13. Atès que en data 26 de juliol de 2018, l'òrgan de contractació de la S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L. ha acordat

**PRIMER.- RATIFICAR** la valoració i puntuació que es determina a la proposta de valoració dels criteris subjectes a judici de valor de la Mesa de contractació de 25 de juliol de 2018, en relació a la licitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSQUES, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.,** que s'adjunta i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluable en judici de valor és la següent:

LICITADOR NÚM.	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE 2	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.	38,33	1
2	LLOP GESTIÓ, S.L.	30,23	2
3	FERROVIAL SERVICIOS, S.L.	29,78	3

**SEGON.- PROCEDIR a l'obertura del sobre C proposta econòmica, i en aquell acte, donar lectura al resum de puntuació tècnica obtinguda pels licitadors en el sobre B, en relació als criteris avaluables fonamentats en judici de valor. Procedir, posteriorment a la valoració de les pliques admeses pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la mesa de contractació, i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.**

14. Atès que en data 30 de juliol de 2018, es va procedir a l'obertura del sobre C "Proposta econòmica" de les ofertes presentades i admeses, amb el següent resultat:

**Licitador Núm. 1:**

Data de presentació: 14/06/2018 a les 13:22:35 hores

NOM LICITADOR: **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

**Pressupost Total Ofertat: 1.342657,20 IVA exclòs**

**Baixa: 0,40 %**

Preus/ hora: unitaris ofertats::

ACTIVITAT	Preu ofertat
Bloc Generalista	14,10€
Bloc Especialista	22,50€
Bloc Coordinació - General	22,50€
Bloc Coordinació - Tècnica	18,00€

**Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :**

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
Coordinador (grup 1)	19.977,68€	6%
Monitor especialista (grup 2)	17.743,35€	4%
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	14.973,30€	2%



### Millora relacionada amb l'assumpció de programes tancats

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats ( marcat amb una "X" l'opció ofertada ):

	SI	NO
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	x	

	SI	NO	Nom de la marca proposada
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	x		Bestcycling

	1 programa	2 programes
Compromís per part per part de l'adjudicatari de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur		X

Termini de validesa de l'oferta: 48 mesos.

#### Licitador Núm. 2:

Data de presentació: 18/06/2018 a les 10:17:07 hores

NOM LICITADOR: LLOP GESTIÓ, S.L.

**Pressupost Total Ofertat: 1.321.149,71€**

**Baixa: 2 %**

Preus/ hora: unitaris ofertats::

ACTIVITAT	Preu ofertat
Bloc Generalista	13,74€
Bloc Especialista	22,54€
Bloc Coordinació - General	22,38€
Bloc Coordinació - Tècnica	17,83€

**Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :**

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
Coordinador (grup 1)	20.166,15€	7%
Monitor especialista (grup 2)	18.255,17€	7%
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	15.266,90€	4%

### Millora relacionada amb l'assumpció de programes tancats

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats ( marcat amb una "X" l'opció ofertada ):

	SI	NO
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	X	

	SI	NO	Nom de la marca proposada
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	X		Bestcycling

	1 programa	2 programes
Compromís per part per part de l'adjudicatari de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur		

Termini de validesa de l'oferta: 6 mesos.

### Licitador Núm. 3:

Data presentació: 18/06/2018 a les 09:40 hores

NOM LICITADOR: FERROVIAL SERVICIOS, S.A.

**Pressupost Total Ofertat: 1.288.350,32€ IVA exclòs**

**Baixa: 4,43 %**

Preus/ hora: unitaris ofertats::

ACTIVITAT	Preu ofertat
Bloc Generalista	13,80€
Bloc Especialista	21,00€
Bloc Coordinació - General	19,00€
Bloc Coordinació - Tècnica	17,60€

**Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :**

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
Coordinador (grup 1)	22.239,31€	18%
Monitor especialista (grup 2)	20.131,87€	18%
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	17.322,06€	18%



### Millora relacionada amb l'assumpció de programes tancats

El licitador es compromet a assumir els següents programes tancats ( marcat amb una "X" l'opció ofertada ):

	SI	NO
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	X	

	SI	NO	Nom de la marca proposada
Compromís de l'assumpció per part de l'adjudicatari de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	X		fit4live

	1 programa	2 programes
Compromís per part per part de l'adjudicatari de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur		X

Termini de validesa de l'oferta: 7 mesos.

### Desenvolupament de la sessió

1. Examinades les ofertes admeses es fa la valoració de les pliques presentades, pel que fa als criteris d'aplicació automàtica; i en definitiva a elaborar la proposta d'adjudicació, que comprendrà la suma de:
  - a) La puntuació obtinguda per l'aplicació dels criteris de valoració d'aplicació automàtica, segons el previst a la clàusula 12.1. a), b) i c) del plec que regeix la licitació.

#### 12.1 CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA

##### 12.1.a) Oferta econòmica ..... De 0 a 40 punts

Es prendrà en consideració, a efectes de càlcul de puntuació del criteri Oferta econòmica, l'import ofert pel licitador pels dos anys de vigència del contracte que serà el resultat de multiplicar el preu/ hora ofert per categoria (generalista, especialista i coordinació) pel número d'hores estimat pels dos anys.





$$P_i = 5 \times \frac{O_i}{O_{Max}}$$

**P<sub>i</sub>** = Puntuació de l'oferta

**O<sub>i</sub>** = Oferta a valorar

**O<sub>max</sub>** = Oferta admesa més alta.

L'oferta feta en aquest sentit s'haurà d'aplicar a tots i cadascun dels empleats que duguin a terme tasques en les instal·lacions d'Atrium o Podium, sigui quin sigui el número d'hores pel qual estigui contractat.

No es tindrà en compte el personal que, per motius de les condicions de subrogació, poguessin estar per sobre de l'import fixat.

**12.1c) Millora per l'assumpció del cost de programes tancats de 0 a 5 punts**

A l'annex 1 del PPTP s'adjunta, una graella d'activitats dirigides per a les dues instal·lacions ATRIUM i PODIUM. En aquesta graella hi ha previstes unes activitats amb certs programes tancats com Zumba i Les Mills. De la mateixa manera també hi ha classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor.

En relació a aquesta graella, s'hi valorarà l'assumpció, per part de l'empresa, de les despeses que comportin els drets d'impartició d'aquesta mena de programes a les dues instal·lacions.

Es valoraran els compromisos següents, d'acord amb la següent puntuació:

Valoració de programes tancats	Puntuació
<b>c.1.</b> L'assumpció per part de l'empresa dels drets d'impartició dels programes Zumba i Les Mills a les dues instal·lacions	2 punts
<b>c.2.</b> L'assumpció per part de l'empresa de les despeses que comportin els drets de difusió de classes virtuals d'indoorwalking i de ciclisme indoor a les dues instal·lacions de la marca Bestcycling o de la marca fit4live	2 punts
<b>c.3.</b> Compromís per part de l'empresa de l'assumpció de les despeses que comportin la formació dels professionals i dels drets d'impartició d'altres programes que es puguin incorporar en un futur (0,5 punts per programa que estigui disposat a assumir, fins un màxim de 1 punt)	Entre 0,5 i 1 punt

La puntuació màxima d'aquest sub-apartat és de 5 punts

- b) **La valoració** obtinguda per l'aplicació dels criteris subjectius sotmesos a judici de valor segons els criteris que estableix la clàusula 12.2.a) i b) del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen l'esmentada licitació, **aprovada per acord de la Mesa** de Contractació de data 25 de juliol de 2018 **i ratificada** per l'òrgan de contractació de VIQUAL data 26 de juliol de 2018, i que és la següent en ordre decreixent:

	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL	POSICIÓ PER
--	-----	-----------------	-------------

LICITADOR NÚM.		OBTINGUDA SOBRE 2	PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	SERVEI D'ENSENYAMENT ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.	38,33	1
2	LLOP GESTIÓ, S.L.	30,23	2
3	FERROVIAL SERVICIOS, S.L.	29,78	3



**Oferta 1:**

Nom licitador: SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.

Puntuació total: ( sobre B + C): 38,33 + 56,60 ..... 93,93 punts

**1) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA**

Oferta econòmica (40)	Oferta proposada	puntuació	fòrmula
	1.342.657,20	38,38	40* (1.288.350,32/1.342.657,20)
Categoria professional (15)	Sou anual proposat		fòrmula
Coordinador (grup 1)	19.977,68 €	4,49	5* (19.977,68/22.239,31)
Monitor especialista (grup 2)	17.743,35 €	4,41	5* (17.743,35/20.131,87)
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	14.973,30 €	4,32	5* (14.973,30/17.322,06)
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)	Milliores		
c.i.1. Zumba i Les Mills	SI	2	
c.i.2. Ciclisme indoor	SI	2	
c.i.3. Altres futurs		2	1
<b>TOTAL CRITERIS OBJECTIUS LICITADOR 1</b>		<b>56,60</b>	

**Total puntuació criteris objectius d'aplicació automàtica 56,60 punts****2) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AMB JUDICI DE VALOR****a) Organització i prestació del servei ..... De 0 a 17 punts**

i. Formació continuada i reciclatge del personal (4)

**a.i.1. Programes Les Mills**

Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats. Considerant-se més adequat quan major sigui el número de programes amb un màxim de 3 .....

0-1 punts

Queda garantida la formació inicial i reciclatges obligatoris per tots i cadascun del tècnics implicats amb els programes que es desenvolupen a Atrium i Podium de 3 programes de Les Mills, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.

Per aquest motiu s'atorga ..... **1 punt****a.i.2. Formació pròpia**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les

monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

### **a.i.3. Formació externa**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-1 punts

**L'empresa S.E.A.E., S.A. proposa un pla de formació que inclou accions formatives molt adequades a les gralles d'activitats que es desenvolupen a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, S.L. de la mateixa manera manifesta que es duran a terme per sobre de les 4 hores mínimes exigides i que es duran a terme per**



**empreses externes concretant-ne l'impartició, les empreses executores i el contingut.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 3 punts**

ii. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)

**a.ii.1.** *La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descrigui el sistema d'avisos. ....*

0-2 punts

**La proposta es considera molt adequada a les necessitats del servei atès que descriu tant les tasques a desenvolupar, com els quadrants de distribució horària de tot el personal de coordinació. S'acompanya també del diagrama de flux corresponent.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts**

**a.ii.2.** *La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació. ....*

0-2 punts

**El sistema d'avisos descrit presenta, tant el quadre de processos, com descripció de causes, criteris d'assignació, descripció de processos de selecció, com el protocol diferenciat del sistema de suplències per a cada tipus d'activitat o servei: SOS i sala de fitness, AADD i cursets. Es considera un sistema amb molts recursos i, per tant, molt adequat al requeriment que es valora**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts**

**a.ii.3.** *La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora.. ....*

0-1 punts

**El sistema descrit garanteix el requeriment que es sol·licita i per tant es considera molt adequat.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 1 punts**

iii. Qualificació, optimització i control de qualitat del personal destinat al servei (8)

**a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors ..... 0-1 punts**



La distribució del quadrant de monitors es considera molt adequada al que es sol·licita quedant totes les hores cobertes i amb una distribució raonable del temps de treball.

Per aquest motiu s'atorga ..... 1 punts

a.iii.2. L'experiència de l'equip de coordinadors ..... 0-5 punts

Pel que fa a l'experiència de l'equip de coordinadors es considera que les dues persones designades pels llocs de Coordinador General i Coordinador Tècnic de Podium reuneixen les característiques i experiència necessàries per garantir-ne una òptim funcionament, tot i així per a Atrium no hi ha personal designat i tot i que el procés descrit per a la seva selecció és considera correcte, el conjunt de la valoració d'aquest apartat es considera adequat.

Per aquest motiu s'atorga ..... 3,33 punts

a.iii.3. L'experiència del responsable de Programes ..... 0-2 punts

L'experiència del Responsable de Programes queda totalment garantida amb la persona proposada de manera que es valora com a molt adequada.

Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts

b) Propostes de suport tècnic en la prestació del servei ..... 0 a 23 punts

i. Hores de dedicació a la orientació al client (12)

0,005 punts per hora anual de servei gratuït d'atenció al client amb un mínim de 1.000 hores anuals i un màxim de 2.400 hores anuals ..... 0-12 punts

S.E.A.E., S.A. proposa 2.400 hores anuals

Per aquest motiu s'atorga ..... 12 punts

ii. Sistema de seguiment del servei d'orientació al client (6)

1. L'existència d'una descripció del procés d'informació i tasques posteriors. Considerant-se més adequat quan el procés tingui descrit un diagrama temporal d'accions a fer amb cada client i tingui previstes accions per a cada eventualitat ..... 0-2 punts

La proposta parametritza 5 fases d'intervenció amb el contingut descrit de cada una d'elles. El procés garanteix la informació del client i el seguiment posterior per aconseguir-ne la seva fidelització. Es desenvolupen fitxes d'entrevista i es preveuen accions per a diferents perfils d'usuari a través d'un anàlisi exhaustiu del procés. Es

**considera molt adequada la proposta atès que es creu que aconseguirà totalment l'objectiu que persegueix.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts**

2. *La proposta de mesures i accions correctores amb persones responsables. Considerant-se més adequat quan més acurada sigui la descripció de les mesures i aquestes siguin més simples de dur a terme ..... 0-2 punts*

**Es descriu amb detall tots els processos i mesures que es prendran per tal de garantir l'èxit de l'acció descrita. Descriu 8 processos diferents que han d'ajudar a reorientar el treball de les persones destinades al servei. Es considera molt adequada la proposta atès que es creu que les actuacions previstes serviran per avaluar la qualitat del servei prestat, analitzar el grau de satisfacció, fidelitzar els clients i preveure possibles baixes.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts**

3. *El contingut, periodicitat dels informes i descripció dels indicadors de seguiment. Considerant-se més adequat quan més detallat sigui el contingut de l'informe i major sigui la freqüència en la periodicitat d'entrega dels informes ..... 0-2 punts*

**Es plantegen informes mensuals i trimestrals amb el contingut suficient per analitzar l'èxit del servei. Es descriu el contingut dels informes, els indicadors, així com la reavaluació estratègica, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts**

- iii. Accions encaminades a la fidelització del client i a la garantia de qualitat (5)

1. *La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat .....0-2,5 punts*

**La proposta fa un tractament específic per a cada tipologia de client, no només per a l'abonament general. Té en compte els diferents tipus d'usuaris, com per exemple els cursetistes, els de programes esportius especials, etc. Tot i que l'exposició es fa des d'un pla global de comercialització, l'apartat de fidelització, que és el que es demanava, és prou complet i permet identificar clarament les accions que es proposen. La planificació proposa varies àrees d'acció a aplicar sobre els tres perfils que s'identifiquen depenent de la seva antiguitat als centres. Hi ha una descripció**



d'objectius i de tasques amb una fitxa per a cada acció desenvolupar, acompanyat d'un cronograma d'actuacions. Es considera la millora com a molt adequada a l'objectiu que es persegueix.

Per aquest motiu s'atorga ..... 2,5 punts

2. *La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat .....0-2,5 punts*

L'existència i la a major o menor idoneïtat de la descripció del protocol d'inici i sistema d'auditoria de les sessions i l'atenció de la sala de fitness tal com indica la documentació que calia aportar al sobre B. Considerant-se més adequat quan s'aporti la fitxa desenvolupada per fer les observacions i el model d'informe amb els aspectes valorats.

Per aquest motiu s'atorga ..... 2,5 punts

**Total puntuació criteris avaluables en judici de valor 38,33 punts**

**Oferta 2:****Nom licitador: LLOP GESTIÓ, S.L.****Puntuació total: ( sobre B + C): 30,23 + 57,48 ..... 87,81 punts****1) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA****Licitador Núm. 2:**

Data de presentació: 18/06/2018 a les 10:17:07 hores

**NOM LICITADOR: LLOP GESTIÓ, S.L.**

Oferta econòmica (40)	Oferta proposada	puntuació	fòrmula
	1.321.149,71	39,01	40* (1.288.350,32/1.321.149,71)
Categoria professional (15)	Sou anual proposat		fòrmula
Coordinador (grup 1)	20.166,15 €	4,53	5* (20.166,15/22.239,31)
Monitor especialista (grup 2)	18.255,17 €	4,53	5* (18.255,17/20.131,87)
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	15.266,90 €	4,41	5* (15.266,90/17.322,06)
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)	Milliores		
c.i.1. Zumba i Les Mills	SI	2	
c.i.2. Ciclisme indoor	SI	2	
c.i.3. Altres futurs	2	1	
<b>TOTAL CRITERIS OBJECTIUS LICITADOR 2</b>		<b>57,48</b>	

**Total puntuació criteris objectius d'aplicació automàtica 57,48 punts****2) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AMB JUDICI DE VALOR****a) Organització i prestació del servei ..... de 0-17 punts**

i. Formació continuada i reciclatge del personal (4)

**a.i.1. Programes Les Mills**

*Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats. Considerant-se més adequat quan major sigui el número de programes amb un màxim de 3 .....*

0-1 punts

**Queda garantida la formació inicial i reciclatges obligatoris per tots i cadascun del tècnics implicats amb els programes que es desenvolupen a Atrium i Podium de 3 programes de Les Mills, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 1 punt**



### **a.i.2. Formació pròpia**

*4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....*

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

*4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....*

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

*4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....*

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

### **a.i.3. Formació externa**

*4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....*

0-1 punts

*4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....*

0-1 punts

*4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....*

0-1 punts

**L'empresa LLOP GESTIÓ, S.L. proposa un pla de formació que inclou accions formatives molt adequades a les graelles d'activitats que es desenvolupen a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, s.l., de la mateixa manera manifesta que es duran a terme**

per sobre de les 4 hores mínimes exigides i que es duren a terme per empreses externes concretant-ne l'impartició, les empreses executores i el contingut. Tot i així en el cas de les 4h anuals de formació a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res, no queda identificada quina empresa la durà a terme atès que apareix un logo, però no hi ha cap denominació social ni marca comercial, de manera que no es pot identificar correctament qui l'impartirà i, per tant, si veritablement es tracta d'una empresa externa. En aquesta ocasió s'ha valorat com adequada.

Per aquest motiu s'atorga ..... 2,6 punts

ii. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)

**a.ii.1.** *La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descriu el sistema d'avisos. ....*

0-2 punts

La proposta es considera poc adequada atès que tot i que la descripció dona a entendre que hi haurà una distribució que permetrà una ampla cobertura les necessitats del servei i aporta eines per poder-ho gestionar com l'existència d'una intranet que donarà servei a tots el àmbits del personal, el quadrant concret de coordinació que es presenta a la pàgina 38 no es considera il·lustratiu d'aquesta situació, quedant poc definida la presència d'un o altre coordinador

Per aquest motiu s'atorga ..... 0,66 punts

**a.ii.2.** *La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació. ....*

0-2 punts

Descrui correctament la cadena de substitucions al mateix temps que presenta els quadres de distribució del personal dels diferents serveis. Tot el procés ve reforçat per la descripció anterior del l'existència d'una intranet i les cadenes descrites. Es considera un sistema molt adequat al requeriment que es valora.

Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts



**a.ii.3.** *La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora..*

0-1 punts

**El sistema descrit es valora com adequat atès que tot i que compta amb 3 recursos descrits no facilita cap mena de diagrama de flux de la informació de cada un dels processos. Trobem a faltar concreció.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 0,66 punts**

iii. Qualificació, optimització i control de qualitat del personal destinat al servei (8)

**a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors ..... 0-1 punts**

**La distribució del quadrant de monitors es considera molt adequada al que es sol·licita quedant totes les hores cobertes i amb una distribució raonable del temps de treball.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 1 punts**

**a.iii.2. L'experiència de l'equip de coordinadors ..... 0-5 punts**

**Pel que fa a l'experiència de l'equip de coordinadors es considera que les dues persones designades pels llocs de Coordinador General i Coordinador Tècnic de Podium reuneixen les característiques i experiència necessàries per garantir-ne un òptim funcionament, tot i així per a Atrium no hi ha personal designat i tot i que el procés descrit per a la seva selecció és considerat correcte, el conjunt de la valoració d'aquest apartat es considera adequat.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 3,33 punts**

**a.iii.3. L'experiència del responsable de Programes ..... 0-2 punts**

**L'experiència del Responsable de Programes queda totalment garantida amb la persona proposada de manera que es valora com a molt adequada**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts**

**b) Propostes de suport tècnic en la prestació del servei ..... de 0-23 punts**

iv. Hores de dedicació a la orientació al client (12)

0,005 punts per hora anual de servei gratuït d'atenció al client amb un mínim de 1.000 hores anuals i un màxim de 2.400 hores anuals .....

0-12 punts

**LLOP GESTIÓ, S.L. proposa 2.400 anuals**

**Per aquest motiu s'atorga .....**

**12 punts**

v. Sistema de seguiment del servei d'orientació al client (6)

1. *L'existència d'una descripció del procés d'informació i tasques posteriors. Considerant-se més adequat quan el procés tingui descrit un diagrama temporal d'accions a fer amb cada client i tingui previstes accions per a cada eventualitat .....*

0-2 punts

**La proposta descriu 7 passos d'intervenció. El procés sembla que garanteix la informació del client i el seguiment posterior per aconseguir-ne la seva fidelització, però manca una mica de previsió en quant a eventualitats per perfil d'usuari, la descripció és genèrica i igual per a tothom. Es considera que la proposta es adequada al que es demanava. Per aquest motiu s'atorga .....**

**1,33 punts**

2. *La proposta de mesures i accions correctores amb persones responsables. Considerant-se més adequat quan més acurada sigui la descripció de les mesures i aquestes siguin més simples de dur a terme .....*

0-2 punts

**Es descriuen 2 mecanismes bàsics a través de l'aplicació Triainigym i del sistema de qualitat de la pròpia empresa. Tot i així la descripció dels processos és molt genèrica i no s'hi troba el grau de concreció i simplicitat que es requereix per valorar-ne la proposta amb la màxima puntuació. Es considera adequada la proposta..**

**Per aquest motiu s'atorga .....**

**1,33 punts**

3. *El contingut, periodicitat dels informes i descripció dels indicadors de seguiment. Considerant-se més adequat quan més detallat sigui el contingut de l'informe i major sigui la freqüència en la periodicitat d'entrega dels informes .....*

0-2 punts

**Es plantegen informes diaris, trimestrals i anuals, però sense descripció ni exemple del contingut. Presenta un full d'incidències que sembla un parte d'accidents i això no dona cap informació per analitzar l'èxit del servei. Es considera la proposta com a poc adequada a les necessitats del servei.**

**Per aquest motiu s'atorga .....**

**0,66 punts**



vi. Accions encaminades a la fidelització del client i a la garantia de qualitat (5)

1. *La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat .....*

0-2,5 punts

**La seva proposta descriu 6 tipus d'accions. Tot i que són adequats, són plans genèrics en els quals no es descriuen les accions per tipologia d'usuari. Només en la primera proposta "creació d'small groups" per la pròpia definició del tipus d'acció, pensem que es té en compte aquesta diferenciació que creiem que és necessària per poder actuar en tot el ventall de tipologies d'usuari que es té a les instal·lacions. Hi manca els indicadors per poder-ne valorar els resultats.**

Per aquest motiu s'atorga .....

1,66 punts

2. *La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat .....*

0-2,5 punts

**No presenta documentació relativa a la proposta de millores en temes d'auditories de les sessions i auditories a l'atenció de la sala de fitness.**

Per aquest motiu s'atorga .....

0 punts

**Total puntuació criteris avaluable en judici de valor 30,23 punts**

**Oferta 3:**

Nom licitador: FERROVIAL SERVICIOS, S.A.

Puntuació total: ( sobre B + C): 29,78 + C ..... punts

**1) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA**

Oferta econòmica (40)	Oferta proposada	puntuació	fòrmula
	1.288.350,32	40,00	40* (1.288.350,32/1.288.350,32)
Categoria professional (15)	Sou anual proposat		fòrmula
Coordinador (grup 1)	22.239,31 €	5,00	5* (22.239,31/22.239,31)
Monitor especialista (grup 2)	20.131,87 €	5,00	5* (20.131,87/20.131,87)
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	17.322,06 €	5,00	5* (17.322,06/17.322,06)
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)	Millores		
c.i.1. Zumba i Les Mills	SI	2	
c.i.2. Ciclisme indoor	SI	2	
c.i.3. Altres futurs		2	1
<b>TOTAL CRITERIS OBJECTIUS LICITADOR 3</b>		<b>60,00</b>	

**Total puntuació criteris objectius d'aplicació automàtica 60,00 punts****2) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AMB JUDICI DE VALOR****a) Organització i prestació del servei ..... de 0-17 punts**

i. Formació continuada i reciclatge del personal (4)

**a.i.1. Programes Les Mills**

Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats. Considerant-se més adequat quan major sigui el número de programes amb un màxim de 3 .....

0-1 punts

**Queda garantida la formació inicial i reciclatges obligatoris per tots i cadascun del tècnics implicats amb els programes que es desenvolupen a Atrium i Podium de 3 programes de Les Mills, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.**

Per aquest motiu s'atorga ..... **1 punt****a.i.2. Formació pròpia**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se



més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

#### **a.i.3. Formació externa**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-1 punts

**L'empresa FERROVIAL SERVICIOS, S.A. proposa un pla de formació que inclou accions formatives molt adequades a les graelles d'activitats que es desenvolupen a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, s.l., de la mateixa manera manifesta que es duran a terme per sobre de les 4 hores mínimes exigides i que es duran a**

**terme per empreses externes concretant-ne l'impartició, les empreses executores i el contingut.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 3 punts**

ii. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)

**a.ii.1.** *La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descriu el sistema d'avisos. ....*

0-2 punts

**La proposta es considera adequada a les necessitats del servei atès que descriu tant les tasques a desenvolupar, com els quadrants de distribució horària de tot el personal de coordinació. Tot i així es considera que hi ha un escassa cobertura presencial en el horari de tarda de 17,00 h. a 22,00 h. coincidint amb els horaris de màxima afluència als centres esportius. S'acompanya també del diagrama de flux corresponent.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 1,33 punts**

**a.ii.2.** *La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació. ....*

0-2 punts

**Descriu correctament la cadena de substitucions al mateix temps que presenta els quadres de distribució del personal dels diferents serveis. Tot el procés depèn d'un registre de disponibilitat del personal existent i tot i que contempla la possibilitat de substitució per part de personal d'altres instal·lacions, la més propera es localitza a Sant Quirze del Vallès. Aquesta localitat, tot i que segons algunes aplicacions de càlcul de desplaçaments diuen que es troba a 35 minuts en cotxe, cal tenir en compte que ens trobem en una zona de molt difícil circulació i posem en dubte que el marge establert d'1 hora sigui possible cobrir-lo amb aquest sistema. Es considera un sistema adequat al requeriment que es valora.**

**Per aquest motiu s'atorga .....1,33 punts**

**a.ii.3.** *La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avisos i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora .*

0-1 punts



El sistema descrit es valora com adequat atès que com en el cas anterior dubtem de la capacitat de resposta per l'argument exposat. Pel que fa a l'exposició tècnica és correcte.

Per aquest motiu s'atorga ..... 0,66 punts

iii. Qualificació, optimització i control de qualitat del personal destinat al servei (8)

a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors ..... 0-1 punts

Es considera la proposta poc adequada atès que els dilluns i dijous es veuen alguna manca de cobertura injustificada d'algunes franges horàries de la sala de fitness (pàgines 71 i 72). Concretament els dilluns de 12 a 13,30 i els dijous de 16,30 a 17,30 que es programen sense presència de personal. Tot i que es manifesta la voluntat de consens sobre aquests quadrants amb SPM Viladecans Qualitat, s.l. cas que siguin el adjudicatari del servei (pàgina 73), pensem que l'objecte de valoració del present Plec era la proposta concreta que demostrés la capacitat organitzativa de l'empresa en aquest sentit, cosa la qual es considera que no s'acompleix.

Per aquest motiu s'atorga ..... 0,33 punts

a.iii.2. L'experiència de l'equip de coordinadors ..... 0-5 punts

El personal ja està designat i l'experiència de l'equip de coordinadors es de 10 anys en llocs similars per la persona proposada com a Coordinador General, però només de 4 anys en el cas del Coordinador Tècnic, període que es considera adequat però insuficient per considerar-lo molt adequat

Per aquest motiu s'atorga ..... 3,33 punts

a.iii.3. L'experiència del responsable de Programes ..... 0-2 punts

En el cas de la persona que designaran com a Responsable de Programes, desenvolupa un càrrec similar, però no idèntic, dins l'empresa des de fa només 3 anys, de manera que es considera adequat

Per aquest motiu s'atorga ..... 1,66 punts

b) Propostes de suport tècnic en la prestació del servei ..... de 0-17 punts

iv. Hores de dedicació a la orientació al client (12)

0,005 punts per hora anual de servei gratuït d'atenció al client amb un mínim de 1.000 hores anuals i un màxim de 2.400 hores anuals .....

0-12 punts

**FERROVIAL SERVICIOS, S.A. proposa 2.400 hores anuals**

**Per aquest motiu s'atorga .....**

**12 punts**

v. Sistema de seguiment del servei d'orientació al client (6)

1. *L'existència d'una descripció del procés d'informació i tasques posteriors. Considerant-se més adequat quan el procés tingui descrit un diagrama temporal d'accions a fer amb cada client i tingui previstes accions per a cada eventualitat .....*

0-2 punts

**La proposta està ben descrita i planteja una benvinguda inicial amb un model de fitxa per entrevistar al client. Posteriorment basa la seva orientació en l'aplicació Trainingym, cosa la qual la fa molt integradora amb el treball que actualment es desenvolupa a Atrium i Podium, però que es centra molt en un perfil d'usuari, l'acompanyament a l'usuari de piscina, per exemple, pensem que queda una mica desatès. Després desenvolupa tot un seguit d'accions que en la majoria de vegades és massa ampli atès que sembla tot un manual de processos del servei de recepció. El resultat final sembla ser correcte, però caldria haver separat el que corresponia estrictament a recepció i el que seria competència del servei que s'està oferint com a millora. Es considera que la proposta es adequada al que es demanava.**

**Per aquest motiu s'atorga .....**

**1,33 punts**

2. *La proposta de mesures i accions correctores amb persones responsables. Considerant-se més adequat quan més acurada sigui la descripció de les mesures i aquestes siguin més simples de dur a terme .....*

0-2 punts

**Dins el protocol anteriorment descrit es preveuen les mesures i accions correctores que es requereixen en aquest apartat. Tot i així, com en el cas anterior manca la simplicitat i concreció que es demana per tal de dur-ne a terme la seva valoració. La proposta es considera poc adequada**

**Per aquest motiu s'atorga .....**

**0,66 punts**

3. *El contingut, periodicitat dels informes i descripció dels indicadors de seguiment. Considerant-se més adequat quan més detallat sigui el contingut de l'informe i major sigui la freqüència en la periodicitat d'entrega dels informes .....*

0-2 punts



S'entén que el planteig és un informe quinzenal, però pensem que no s'ha tingut en compte tots els serveis que Atrium i Podium pot oferir, creiem que l'usuari/a d'activitats dirigides i l'usuari/a de piscina queda desatès amb aquest sistema o si el sistema és vàlid, no s'ha tingut en compte.. Es considera la proposta com a poc adequada a les necessitats del servei.

Per aquest motiu s'atorga ..... 0,66 punts

vi. Accions encaminades a la fidelització del client i a la garantia de qualitat (5)

1. *La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat .....* 0-2,5 punts

La informació aportada s'assembla més a un manual d'atenció a l'usuari i tractament de queixes que ha un programa de fidelització del client. A part de la definició de l'actitud dels treballadors, no desenvolupa cap mena d'accions promocionals o que reforcin el vincle de l'usuari amb l'equipament. Si que conté la periodicitat d'informes i els indicadors que s'hi mesuraran, però pensem que el contingut de la informació que s'aporta és poc adequat al requeriment que es persegueix.

Per aquest motiu s'atorga ..... 0,83 punts

2. *La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat .....* 0-2,5 punts

La proposta s'acompanya de les fitxes d'observació i l'explicació de cada un dels apartats d'observació que les componen. La fitxa per observació de les activitats dirigides i la sala de fitness és molt completa i ben explicada. No es planifica ni està descrit el tractament posterior de la informació recollida ni s'explica les mesures a prendre per tal de corregir i millorar el servei. Es considera la proposta com a adequada al que es pretén aconseguir.

Per aquest motiu s'atorga ..... 1,66 punts

**Total puntuació criteris avaluables en judici de valor 29,78 punts**

(\*) **RESUM DE LA VALORACIÓ DE CRITERIS DE VALORACIÓ. ORDENATS PER LICITADOR I PUNTUACIÓ. S'adjunta com ANNEX I**

(\*\*) **RESUM DE LA VALORACIÓ DE CRITERIS DE VALORACIÓ. ORDENATS PER PUNTUACIÓ. S'adjunta com ANNEX II**

Atesa la valoració de la Mesa de Contractació, el licitador número 1, la empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** ha estat la que ha obtingut més puntuació dels criteris avaluable mitjançant criteris automàtics i sotmesos a judici de valor i s'adopten a tal efecte els següents

### **ACORDS**

**PRIMER.- APROVAR** les puntuacions contingudes a l'informe tècnic de valoració d'ofertes, incorporat el seu contingut a la present proposta d'adjudicació, del qual resulta que l'empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** ha estat la que ha obtingut més puntuació en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, amb un total de **94,93 punts**, d'acord amb el desglossament que s'adjunta a l'acord següent.

**SEGON.- PROPOSAR** a l'òrgan de contractació l'adjudicació de la licitació per a la prestació dels **SERVEIS DE MONITORATGE ESPORTIU D'ACTIVITATS FÍSiques, AQUÀTIQUES I DE SOCORRISME AQUÀTIC DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM VILADECANS I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.** a l'empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** per un import de **UN MILIÓ TRES-CENTS QUARANTA-DOS MIL SIS-CENTS CINQUANTA-SET EUROS AMB VINT CÈNTIMS (1.342.657,20€)** IVA exclòs, atès que ha obtingut la puntuació de **94,93 punts** en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, d'acord amb el detall que s'adjunta:



**Oferta 1:**  
**Nom licitador: SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**  
**Puntuació total: ( sobre B + C): 38,33 + 56,60 ..... 94,93 punts**

**"1) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA**

Ofeta econòmica (40)	Oferta proposada	puntuació	fòrmula
	1.342.657,20	38,38	40* (1.288.350,32/1.342.657,20)
Categoria professional (15)		Sou anual proposat	fòrmula
Coordinador (grup 1)	19.977,68 €	4,49	5* (19.977,68/22.239,31)
Monitor especialista (grup 2)	17.743,35 €	4,41	5* (17.743,35/20.131,87)
Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup3)	14.973,30 €	4,32	5* (14.973,30/17.322,06)
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)		Milliores	
c.i.1. Zumba i Les Mills	SI	2	
c.i.2. Ciclisme indoor	SI	2	
c.i.3. Altres futurs		2	1
<b>TOTAL CRITERIS OBJECTIUS LICITADOR 1</b>		<b>56,60</b>	

**Total puntuació criteris objectius d'aplicació automàtica 56,60 punts**

**2) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AMB JUDICI DE VALOR**

**c) Organització i prestació del servei ..... De 0 a 17 punts**

iv. Formació continuada i reciclatge del personal (4)

**a.i.1. Programes Les Mills**

Formació de reciclatge obligatòria dels programes Les Mills per a tots els monitors i monitores titulats. Considerant-se més adequat quan major sigui el número de programes amb un màxim de 3 ..... 0-1 punts

**Queda garantida la formació inicial i reciclatges obligatoris per tots i cadascun del tècnics implicats amb els programes que es desenvolupen a Atrium i Podium de 3 programes de Les Mills, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 1 punt**

**a.i.2. Formació pròpia**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora

major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar ..... 0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar ..... 0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb cursets de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursets de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar ..... 0-0,5 punts

**No es té en compte atès que també proposa formació a càrrec d'empreses externes.**

**a.i.3. Formació externa**

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb ciclo indoor per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de ciclo indoor. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar ..... 0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec d'una empresa externa en aspectes relacionats amb l'atenció a la sala de fitness per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal d'atenció en sala. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar ..... 0-1 punts

4 hores de formació garantida anuals a càrrec de la pròpia empresa en aspectes relacionats amb cursos de natació per a tots/es i cadascun/a dels/les monitors/res que tinguin alguna hora setmanal de cursos de natació. Considerant-se més adequat quan major sigui la concreció en la descripció del curs a dur a terme, acompanyat d'una fitxa tècnica amb objectius i continguts a desenvolupar .....

0-1 punts

**L'empresa S.E.A.E., S.A. proposa un pla de formació que inclou accions formatives molt adequades a les granelles d'activitats que es desenvolupen a les instal·lacions gestionades per SPM Viladecans Qualitat, S.L. de la mateixa manera manifesta que es duran a terme per sobre de les 4 hores mínimes exigides i que es duran a terme per empreses externes concretant-ne l'impartició, les empreses executores i el contingut.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 3 punts**

v. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)

**a.ii.1.** La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i un diagrama de flux que descriu el sistema d'avisos. ....

0-2 punts

**La proposta es considera molt adequada a les necessitats del servei atès que descriu tant les tasques a desenvolupar, com els quadrants de distribució horària de tot el personal de coordinació. S'acompanya també del diagrama de flux corresponent.**

**Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts**

**a.ii.2.** La major o menor adequació del sistema organitzatiu de cobertura del servei de socorrisme i monitoratge, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan existeixi un quadrant ja desenvolupat i el sistema no depengui només de la voluntat dels propis monitors si no de l'existència d'altres recursos externs a la plantilla de la pròpia instal·lació. ....

0-2 punts

**El sistema d'avisos descrit presenta, tant el quadre de processos, com descripció de causes, criteris d'assignació, descripció de processos de selecció, com el protocol diferenciat del sistema de suplències per a cada**



tipus d'activitat o servei: SOS i sala de fitness, AADD i cursets. Es considera un sistema amb molts recursos i, per tant, molt adequat al requeriment que es valora

Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts

- a.ii.3. La major o menor adequació a les necessitats del servei del sistema d'avís i cobertura entre setmana i el cap de setmana, que caldrà descriure. Considerant-se més adequat quan el sistema empleat i descrit garanteixi un marge de resposta inferior a 1 hora. .... 0-1 punts

**El sistema descrit garanteix el requeriment que es sol·licita i per tant es considera molt adequat.**

Per aquest motiu s'atorga ..... 1 punt

- vi. Qualificació, optimització i control de qualitat del personal destinat al servei (8)

- a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors ..... 0-1 punts

**La distribució del quadrant de monitors es considera molt adequada al que es sol·licita quedant totes les hores cobertes i amb una distribució raonable del temps de treball.**

Per aquest motiu s'atorga ..... 1 punt

- a.iii.2. L'experiència de l'equip de coordinadors ..... 0-5 punts

**Pel que fa a l'experiència de l'equip de coordinadors es considera que les dues persones designades pels llocs de Coordinador General i Coordinador Tècnic de Podium reuneixen les característiques i experiència necessàries per garantir-ne un òptim funcionament, tot i així per a Atrium no hi ha personal designat i tot i que el procés descrit per a la seva selecció és considerat correcte, el conjunt de la valoració d'aquest apartat es considera adequat.**

Per aquest motiu s'atorga ..... 3,33 punts

- a.iii.3. L'experiència del responsable de Programes ..... 0-2 punts

**L'experiència del Responsable de Programes queda totalment garantida amb la persona proposada de manera que es valora com a molt adequada.**

Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts

- d) Propostes de suport tècnic en la prestació del servei ..... 0 a 23 punts

i. Hores de dedicació a la orientació al client (12)

0,005 punts per hora anual de servei gratuït d'atenció al client amb un mínim de 1.000 hores anuals i un màxim de 2.400 hores anuals .....

0-12 punts

S.E.A.E., S.A. proposa 2.400 hores anuals

Per aquest motiu s'atorga .....

**12 punts**

ii. Sistema de seguiment del servei d'orientació al client (6)

1. L'existència d'una descripció del procés d'informació i tasques posteriors. Considerant-se més adequat quan el procés tingui descrit un diagrama temporal d'accions a fer amb cada client i tingui previstes accions per a cada eventualitat.....

0-2 punt

**La proposta parametriza 5 fases d'intervenció amb el contingut descrit de cada una d'elles. El procés garanteix la informació del client i el seguiment posterior per aconseguir-ne la seva fidelització. Es desenvolupen fitxes d'entrevista i es preveuen accions per a diferents perfils d'usuari a través d'un anàlisi exhaustiu del procés. Es considera molt adequada la proposta atès que es creu que aconseguirà totalment l'objectiu que persegueix.**

Per aquest motiu s'atorga .....

**2 punts**

2. La proposta de mesures i accions correctores amb persones responsables. Considerant-se més adequat quan més acurada sigui la descripció de les mesures i aquestes siguin més simples de dur a terme .....

0-2 punts

**Es descriu amb detall tots els processos i mesures que es prendran per tal de garantir l'èxit de l'acció descrita. Descriu 8 processos diferents que han d'ajudar a reorientar el treball de les persones destinades al servei. Es considera molt adequada la proposta atès que es creu que les actuacions previstes serviran per avaluar la qualitat del servei prestat, analitzar el grau de satisfacció, fidelitzar els clients i preveure possibles baixes.**

Per aquest motiu s'atorga .....

**2 punts**

3. El contingut, periodicitat dels informes i descripció dels indicadors de seguiment. Considerant-se més adequat quan més detallat sigui el contingut de l'informe i major sigui la freqüència en la periodicitat d'entrega dels informes.....

0-2 punts

Es plantegen informes mensuals i trimestrals amb el contingut suficient per analitzar l'èxit del servei. Es descriu el contingut dels informes, els indicadors, així com la reavaluació estratègica, considerant-ne la proposta com a molt adequada a les necessitats del servei.

Per aquest motiu s'atorga ..... 2 punts

iii. Accions encaminades a la fidelització del client i a la garantia de qualitat (5)

1. La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat ..... 0-2,5 punts

**La proposta fa un tractament específic per a cada tipologia de client, no només per a l'abonament general. Té en compte els diferents tipus d'usuaris, com per exemple els cursetistes, els de programes esportius especials, etc. Tot i que l'exposició es fa des d'un pla global de comercialització, l'apartat de fidelització, que és el que es demanava, és prou complet i permet identificar clarament les accions que es proposen. La planificació proposa varies àrees d'acció a aplicar sobre els tres perfils que s'identifiquen depenent de la seva antiguitat als centres. Hi ha una descripció d'objectius i de tasques amb una fitxa per a cada acció desenvolupar, acompanyat d'un cronograma d'actuacions. Es considera la millora com a molt adequada a l'objectiu que es persegueix.**

Per aquest motiu s'atorga ..... 2,5 punts

2. La major o menor idoneïtat de l'assessorament tècnic proposat per al desenvolupament d'un programa de fidelització del client. Considerant-se més adequat quan aquest contingui els objectius, les tasques concretes a desenvolupar, els recursos necessaris que caldrà destinar-hi i la descripció dels indicadors per tal de valorar-ne el resultat .....0-2,5 punts

**L'existència i la major o menor idoneïtat de la descripció del protocol d'inici i sistema d'auditoria de les sessions i l'atenció de la sala de fitness tal com indica la documentació que calia aportar al sobre B. Considerant-se més adequat quan s'aporti la fitxa desenvolupada per fer les observacions i el model d'informe amb els aspectes valorats.**

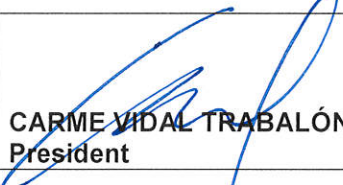
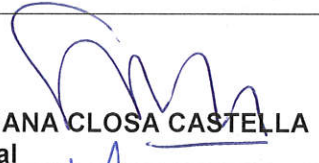





Per aquest motiu s'atorga .....

2,5 punts

Total puntuació criteris avaluables en judici de valor 38,33 punts

Un cop finalitzat l'acte, el president el dóna per acabat i signa aquesta acta juntament amb el secretari i els vocals.

 <b>CARME VIDAL TRABALÓN</b> President	 <b>SUSANA CLOSA CASTELLA</b> Vocal
 <b>XAVIER VALLVERDÚ FISAS</b> Vocal	 <b>ALBERT DÍAZ MENÉNDEZ</b> Vocal
 <b>JOAN CARLES LÓPEZ MÉNDEZ</b> Secretari	

## ANNEX I. QUADRE RESUM PUNTUACIÓ ORDENAT PER REGISTRE D'ENTRADA DELS LICITADORS

	Puntuació màxima	VALORACIÓ			OFERTES		
		SEAE, s.a.	Llop Gestió Esportiva, s.l.	Ferroval Servicios, s.a.	SEAE, s.a.	Llop Gestió Esportiva, s.l.	Ferroval Servicios, s.a.
<b>1. CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA</b>							
a) Oferta econòmica (Millor preu)	40	38,38	39,01	40,00	1.342.657,20	1.321.149,71	1.288.350,32
b) Millora de la retribució salarial de les persones treballadores (15)							
Millora retribució Coordinador (grup 1)	5	4,49	4,53	5,00	19.977,68	20.166,15	22.239,31
Millora retribució Monitor especialista (grup 2)	5	4,41	4,53	5,00	7.743,35	18.255,17	20.131,87
Millora retribució Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup 3)	5	4,32	4,41	5,00	14.973,30	15.266,90	17.322,06
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)							
c.i.1. Zumba i Les Mills	2	2	2	2	si	si	si
c.i.2. Ciclisme indoor	2	2	2	2	si	si	si
c.i.3. Altres futurs	1	1	1	1	2	2	2
<b>TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS OBJECTIUS</b>	<b>60</b>	<b>56,60</b>	<b>57,48</b>	<b>60,00</b>			
<b>2. ALTRES CRITERIS DE VALORACIÓ</b>							
a) Organització i prestació del servei							
i. Formació continuada i reciclatge del personal (4)							
a.i.1. Programes Les Mills	1	1	1	1			
a.i.2. Formació pròpia                      a.i.3. Formació externa							
(0,5) 4 hores de ciclo indoor                      (1)	1	1	0,6	1			
(0,5) 4 hores d'atenció sala fitness                      (1)	1	1	1	1			
(0,5) 4 hores curssets de natació                      (1)	1	1	1	1			
ii. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)							
a.ii.1. Cobertura servei coordinació	2	2	0,66	1,33			
a.ii.2. Cobertura servei SOS i monitors	2	2	2	1,33			
a.ii.3. Cobertura servei caps de setmana	1	1	0,66	0,66			
iii. Qualificació, optimització i control del personal (8)							
a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors	1	1	1	0,33			
a.iii.2. La experiència de l'equip de coordinadors	5	3,33	3,33	3,33			
a.iii.3. La experiència del responsable de programes	2	2	2	1,66			
b) Millores de suport tècnic en la prestació del servei							
i. Hores de dedicació a la orientació al client	12	12	12	12			
ii. Sistema de seguiment per a la fidelització client. (6)							
b.ii.1. Descripció del procés i tasques posteriors	2	2	1,33	1,33			
b.ii.2. Mesures i accions correctores	2	2	1,33	0,66			
b.ii.3. Contingut informes i indicadors	2	2	0,66	0,66			
iii. Accions encaminades a la fidelització i a la qualitat. (5)							
b.1. Programa de fidelització	2,5	2,5	1,66	0,83			
b.2. Auditoria de les sessions	2,5	2,5	0	1,66			
<b>TOTAL CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR</b>	<b>40</b>	<b>38,33</b>	<b>30,23</b>	<b>29,78</b>			
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>	<b>100</b>	<b>94,93</b>	<b>87,71</b>	<b>89,78</b>			

## ANNEX II - QUADRE RESUM PUNTUACIÓ ORDENAT PER PUNTUACIÓ OBTINGUDA PELS LICITADORS

	VALORACIÓ				OFERTES		
	Puntuació màxima	SEAE, s.a.	Ferrovial Servicios, s.a.	Llop Gestió Esportiva, s.l.	SEAE, s.a.	Llop Gestió Esportiva, s.l.	Ferrovial Servicios, s.a.
1. CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA							
a) Oferta econòmica (Millor preu)	40	38,38	40,00	39,01	1.342.657,20	1.321.149,71	1.288.350,32
b) Millora de la retribució salarial de les persones treballadores (15)							
Millora retribució Coordinador (grup 1)	5	4,49	5,00	4,53	19.977,68	20.166,15	22.239,31
Millora retribució Monitor especialista (grup 2)	5	4,41	5,00	4,53	17.743,35	18.255,17	20.131,87
Millora retribució Monitor generalista i socorrista aquàtic (grup 3)	5	4,32	5,00	4,41	14.973,30	15.266,90	17.322,06
c) Millora en l'assumpció de la contractació de programes tancats (5)							
c.i.1. Zumba i Les Mills	2	2	2	2	si	si	si
c.i.2. Ciclisme indoor	2	2	2	2	si	si	si
c.i.3. Altres futurs	1	1	1	1			
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS OBJECTIUS	60	56,60	60,00	57,48	2	2	2
2. ALTRES CRITERIS DE VALORACIÓ							
a) Organització i prestació del servei							
i. Formació continuada i reciclatge del personal (4)							
a.i.1. Programes Les Mills	1	1	1	1			
a.i.2. Formació pròpia							
a.i.3. Formació externa							
(0,5) 4 hores de ciclo indoor (1)	1	1	1	0,6			
(0,5) 4 hores d'atenció sala fitness (1)	1	1	1	1			
(0,5) 4 hores curses de natació (1)	1	1	1	1			
ii. Capacitat de cobrir substitucions amb garanties (5)							
a.ii.1. Cobertura servei coordinació	2	2	1,33	0,66			
a.ii.2. Cobertura servei SOS i monitors	2	2	1,33	2			
a.ii.3. Cobertura servei caps de setmana	1	1	0,66	0,66			
iii. Qualificació, optimització i control del personal (8)							
a.iii.1. La distribució òptima del quadrant de monitors	1	1	0,33	1			
a.iii.2. La experiència de l'equip de coordinadors	5	3,33	3,33	3,33			
a.iii.3. La experiència del responsable de programes	2	2	1,66	2			
b) Millores de suport tècnic en la prestació del servei							
i. Hores de dedicació a la orientació al client	12	12	12	12			
ii. Sistema de seguiment per a la fidelització client. (6)							
b.ii.1. Descripció del procés i tasques posteriors	2	2	1,33	1,33			
b.ii.2. Mesures i accions correctores	2	2	0,66	1,33			
b.ii.3. Contingut informes i indicadors	2	2	0,66	0,66			
iii. Accions encaminades a la fidelització i a la qualitat. (5)							
b.1. Programa de fidelització	2,5	2,5	0,83	1,66			
b.2. Auditoria de les sessions	2,5	2,5	1,66	0			
TOTAL CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR	40	38,33	29,78	30,23			
TOTAL PUNTUACIÓ	100	94,93	89,78	87,71			