

**RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL PROCEDIMENT OBERT NO HARMONITZAT DEL SERVEI CONSISTENT EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU**

**viladecansqualitat**

empresa  
municipal de  
viladecans

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	SERVEI DE SUPORT TÈCNIC DEPARTAMENT D'ESPORTS
DATA	31 de juliol de 2018	CODI PROJECTE	160/18

**ALICIA VALLE CANTALEJO**, en qualitat de Consellera Delegada de la **SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL VILADECANS QUALITAT, S.L.**

En relació a la contractació per **PROCEDIMENT OBERT NO HARMONITZAT DEL SERVEI CONSISTENT EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU**

#### **EXPOSA**

Atès que mitjançant resolució de data 4 de juny de 2018, es va acordar l'inici de l'expedient de contractació per procediment obert dels serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS.**

Atès que es va incorporar a l'expedient informe tècnic justificant la necessitat i proposant el procediment més adequat de contractació.

Atès que es va justificar l'existència de crèdit per atendre la despesa.

Atès que en data 26 de juny de 2018, l'òrgan de contractació de VIQUAL va resoldre aprovar l'expedient de contractació i obrir la convocatòria per **contractar mitjançant procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari**, els serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**, al temps que va **aprovar definitivament els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions**

**Tècniques** que han de regir la licitació, i **va aprovar la constitució i composició de la Mesa de Contractació.**

Atès que en data **28 de juny de 2018 es va publicar** per part de S.P.M . Viladecans Qualitat, SL, a la **Plataforma pública de contractació de la Generalitat de Catalunya, l'anunci de licitació** per a la contractació dels serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSiques DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS, PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.,** mitjançant el procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada.

Atès que segons s'establia al Plec, les ofertes s'havien de presentar mitjançant l'eina Sobre Digital a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Atès que dins el període de presentació d'ofertes, s'han presentat les següents:

LICITADOR NÚM. 1  
Data de presentació: 12/07/2018  
NOM LICITADOR: **RUMBS, S.L.**

Atès que en sessió de la mesa de data 16 de juliol de 2018 es va procedir a l'obertura dels sobres A i B, i en data 20 de juliol de 2018, es va procedir a la qualificació de la documentació continguda en els sobres A i B "Documentació administrativa general i Documentació tècnica " del licitador presentat, i es va acordar excloure provisionalment al licitador, al que es va requerir, en data 24 de juliol de 2018 per a que complementés la documentació aportada.

Atès que en data 24 de juliol de 2018, el licitador va presentar la documentació requerida.

Atès que en data 26 de juliol de 2018, conformement amb l'informe tècnic de la mateixa data, la Mesa de Contractació, ha adoptat els següents acords els següents acords:

**"PRIMER.- ADMETRE l'oferta presentada pel següent licitador** atès que s'ajusta a la que es determina a la documentació que serveix de base a la present licitació per a la contractació dels **SERVEIS CONSISTENTS EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSiques DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.:**

LICITADOR NÚM. 1  
Data de presentació: 12/07/2018  
NOM LICITADOR: **RUMBS, S.L.**

**SEGON.- APROVAR la següent puntuació dels criteris avaluable en judici de valor** obtinguda pel licitador presentat i admés, que s'adjunta desglossada en quadre annex I, i de la que s'extreu que la puntuació del licitador en criteris avaluable en judici de valor és la següent:

LICITADOR NÚM.	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE 2	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	RUMBS, S.L.	38,66	1

**TERCER.- ELEVAR A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ LA PROPOSTA DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES EN JUDICI DE VALOR** obtinguda pels licitadors admesos al procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels SERVEIS CONSISTENTS EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSiques DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.

**QUART.- PROCEDIR a l'obertura del sobre C proposta econòmica, i en aquell acte, donar lectura al resum de puntuació tècnica** obtinguda pel licitador en el sobre B, en relació als criteris avaluables fonamentats en judici de valor. Procedir, posteriorment a la valoració de les pliques admeses pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la mesa de contractació, i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec."

Atès que el mateix 26 de juliol de 2018, l'òrgan de contractació de VIQUAL va adoptar els següents acords:

**"PRIMER.- RATIFICAR la valoració i puntuació que es determina a la proposta de valoració dels criteris subjectes a judici de valor de la Mesa de contractació de 26 de juliol de 2018, en relació a la licitació per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels SERVEIS CONSISTENTS EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSiques DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L., que s'adjunta i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluables en judici de valor és la següent:**

LICITADOR NÚM.	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE 2	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	RUMBS, S.L.	38,66	1

**SEGON.- PROCEDIR a l'obertura del sobre C proposta econòmica en data 30 de juliol de 2018, i en aquell acte, donar lectura al resum de puntuació tècnica** obtinguda pel licitador en el sobre B, en relació als criteris avaluables fonamentats en judici de valor. Procedir, posteriorment a la valoració de la

*plica admesa pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la mesa de contractació, i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.*

Atès que en data 30 de juliol de 2018, es va procedir per la Mesa de Contractació a l'obertura pública del sobre C (proposta econòmica) de l'oferta admesa, amb el següent resultat:

**Licitador Núm. 1:**

Data presentació: 12/07/2018

Plataforma electrònica de contractació de la Generalitat de Catalunya

NOM LICITADOR: **RUMBS, S.L.**

**PRESSUPOST TOTAL OFERTAT (sense IVA): 54.470 €**

**BAIXA: 15 %**

**Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :**

El licitador es compromet a ofertar i aplicar la següent millora de retribució salarial anual respecte el Conveni Col·lectiu d'aplicació ( art. 16 Annex 2 ) als SEGÜENTS treballadors:

<b>Categoria professional</b>	<b>Sou anual proposat</b>	<b>% de millora</b>
TÈCNIC ESPORTIU (grup 2)	18.070€	6,55%

- Vistos els acords i proposta d'adjudicació de la Mesa de contractació de data 31 de juliol de 2018, que es transcriuen:

**PRIMER.- APROVAR** la puntuació continguda a l'informe tècnic de valoració d'ofertes, incorporat el seu contingut a la present proposta d'adjudicació, del qual resulta que l'empresa **RUMBS, S.L.**, única que ha presentat oferta, ha obtingut en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, una puntuació total de **93,66 punts**, d'acord amb el desglossament que s'adjunta a l'acord següent.

**SEGON.- PROPOSAR** a l'òrgan de contractació l'adjudicació de la licitació per a la contractació dels serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS**, a l'empresa **RUMBS, S.L.** per un import CINQUANTA-QUATRE MIL QUATRE-CENTS SETANTA EUROS (**54.470€**) IVA exclòs, atès que ha estat la única presentada i ha obtingut la puntuació de **93,66 punts** en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de

valor i criteris d'aplicació automàtica, pel que lògicament, és la que resulta més avantatjosa, d'acord amb el detall que s'adjunta:

<b>Oferta 1:</b> <b>Nom licitador: RUMBS, S.L.</b>
<b>Puntuació total: ( sobre B + C): 38,66 + 55,00 ..... 93,66 punts</b>

1) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA

a) Millor preu ofertat pel licitador. (Fins a 40 punts)

El pressupost total ofertat per RUMBS, S.L., per un import de **54.470€ (IVA exclòs)**, s'ajusta al pressupost base de licitació.

**En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de 40 punts**

b) Millora de la retribució salarial de les persones treballadores ..... De 0 a 15 punts

En quant a la Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars, el licitador es compromet a aplicar la següent millora de retribució salarial anual respecte el Conveni Col·lectiu d'aplicació (art. 16, Annex " ), als següents treballadors:

<b>Categoria professional</b>	<b>Sou anual proposat</b>	<b>% de millora</b>
TÈCNIC ESPORTIU (grup 2)	18.070€	6,55

**En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de 15 punts**

**Per l'exposat, li correspon una puntuació de 55 punts en l'apartat de criteris objectius d'aplicació automàtica.**

2) CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR

A. Millores en relació a l'organització i la qualitat del servei. (Fins a 15 punts).

A.1. Organització del servei i funcions fins a 10 punts.

a) **Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (3 punts)**

Rumbs, s.l. presenta l'oferta dels seus serveis emmarcant-lo dins un context actual i definint un objectiu **molt adequats** als serveis que es requereixen, com la implementació de processos de millora, l'avaluació de la qualitat o el desenvolupament de programes amb objectius de rendibilitat social, esportiva i econòmica sota criteris d'eficiència dels recursos existents.

Es valora amb ..... **3,00 punts**

b) **Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (3 punts)**

Hi ha una descripció acurada de les tasques de direcció tècnica amb un desenvolupament cronològic tant de manera setmanal com anual. Es considera l'exposició com a molt adequada al requeriments del concurs.

- Es valora amb ..... 3,00 punts  
c) **Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (2 punts)**

Per tal de mesurar la qualitat dels serveis prestats es proposen dos nivells dins del projecte de direcció del servei: el nivell estratègic i l'operatiu. Això permet millorar el servei des d'una perspectiva global i des d'una percepció més propera a partir d'elements de seguiment de les persones que presten directament el servei. S'acompanya d'una descripció dels mecanismes de control vinculats a planejings d'actuació i a indicadors de gestió objectivables, fent que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

- Es valora amb ..... 2,00 punts  
d) **Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (2 punts)**

Es proposen accions concretes sobre processos existents com la incorporació de taules dinàmiques la recollida setmanal d'informació, informes estadístics, i la recollida d'altres dades a través de fulles d'Excel que permetin la confecció d'històrics. Les propostes són molt adequades a l'aspecte que es valora.

- Es valora amb ..... 2,00 punts

## A.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei, fins a 5 punts.

- a) **La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (2 punts)**

Els indicadors es confeccionen a partir de la implantació del seguiment de la gestió a través d'un quadre de comandament integral suportat per una aplicació informàtica anomenada "QC-GIE". Rumbs, S.L.. n'ofereix 2 llicències de consulta i 2 d'operador. Pel que fa l'aspecte concret que es valora la bateria d'indicadors és molt extensa i molt adequada als requeriments.

- Es valora amb ..... 2,00 punts

- b) **La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran (1 punt).**

A nivell de seguiment, a més del que s'ha exposat en l'apartat anterior, s'acompanya d'un informe pressupostari i d'un informe d'activitats, fet que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,

- Es valora amb ..... 1,00 punts

- c) **La freqüència de presentació (1 punt).**

La temporalització dels informes és molt adequada i suficient. Cal tenir en compte que la possibilitat de comptar amb una eina informàtica amb un quadre de comandament actualitzat diàriament permet poder comptar amb la informació en qualsevol moment, fent que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb ..... 1,00 punts

- d) Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat (1 punt).

Els mitjans descrits ja ens els apartats anteriors fan que la proposta sigui molt adequada a l'aspecte que

Es valora amb ..... 1,00 punts

**B. Millores en relació als recursos humans destinats al servei respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques, fins a 15 punts.**

La planificació de recursos i els sistemes establerts per a la cobertura de baixes i substitucions o atenció de serveis urgents,

- a) Si existeix altre personal a la empresa amb la mateixa titulació professional que els RRHH destinats al servei que puguin cobrir les baixes o absències d'aquest (3 punts)

Rumbs, s.l. ofereix com a tècnic una persona que actualment treballa a SPM Viladecans Qualitat, s.l. i que antigament havia treballat a la seva empresa. Tot i que entenem que es deu tractar d'un error material a l'hora de confeccionar el dossier que s'ha presentat al concurs, la valoració que se'n pot fer de la proposta presentada és que es poc adequada al requeriment i per tant

Es valora amb ..... 0,00 punts

- b) Si existeix, i s'aporta, un diagrama descriptiu del sistema d'avisos i cobertura de les substitucions i urgències (2 punts).

Si que existeix però un sistema descrit que funciona a partir d'una eina anomenada "smartsheet" que ajuda a coordinar tot el servei a nivell de RRHH i d'organització de les tasques d'aquests. La proposta es considera molt adequada als requeriments i per tant

Es valora amb ..... 2,00 punts

- c) L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats amb la gestió esportiva (5 punt).

Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica en gestió esportiva fent que la proposta en conjunt sigui adequada als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga 3,33 punts en la valoració d'aquest aspecte

Es valora amb ..... 3,33 punts

- d) L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats directament amb els programes específics sobre els quals es presta el servei (5 punts).

Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica relacionada directament amb els programes fent que la proposta en conjunt sigui adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb ..... 3,33 punts

C. Millores relacionades amb l'assessorament tècnic per part de l'empresa que impliquin millores del funcionament del servei (fins a 15 punts).

a) Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (5 punts)

La proposta es concreta en la realització d'un estudi sobre la distribució de les instal·lacions esportives per a les entitats amb una fitxa descriptiva de l'acció que defineix els objectius concrets d'anàlisi de la situació actual i els darrers anys, així com la utilització actual i les possibles problemàtiques existents, una valoració dels sistemes de repartiment i utilització dels recursos municipals, una avaluació d'un sistema i criteris de repartiments homogenis i funcionals i els impactes que això pot provocar, així com la definició de les línies d'actuació i variables a considerar, podent-ne considerar la proposta com molt adequada als requeriments.

Es valora amb ..... 5,00 punts

b) Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (5 punts)

La mateixa fitxa inclou una proposta d'aplicació cronològica amb la descripció de les tasques concretes, fet que fa que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,

Es valora amb ..... 5,00 punts

c) Descripció de la metodologia utilitzada i del procés d'implantació i avaluació (5 punts).

Per últim la fitxa inclou els continguts metodològics que es defineixen en accions concretes afegint-hi un component participatiu en el procés fet que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb ..... 5,00 punts

**Total puntuació LICITADOR 1 SOBRE B + SOBRE: 38,66+55 = 93,66 punts**

És per tot això que

## RESOLC

**PRIMER.- RATIFICAR** la valoració que es determina a la proposta d'adjudicació de la Mesa de contractació de 31 de juliol de 2018, en relació a la licitació per procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, els serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS**, de conformitat amb l'informe tècnic incorporat a la mateixa, de la qual resulta l'oferta presentada per l'empresa **RUMBS, S.L.**, **única que ha presentat oferta**, i



que ha obtingut una puntuació de **93,66 punts**, és lògicament l'oferta més avantatjosa, segons es desglossa al següent apartat.

**SEGON.- ADJUDICAR** la contractació per procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari, els serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS**, a l'empresa **RUMBS, S.L** per un import de **per un import CINQUANTA-QUATRE MIL QUATRE-CENTS SETANTA EUROS (54.470€) IVA exclòs**, atès que ha estat la única oferta presentada i ha obtingut la puntuació de **93,66 punts** en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, d'acord amb el detall que s'adjunta:

<b>Oferta 1:</b> <b>Nom licitador: RUMBS, S.L.</b>
<b>Puntuació total: ( sobre B + C): 38,66 + 55,00 ..... 93,66 punts</b>

1) **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA**

c) **Millor preu ofertat pel licitador. (Fins a 40 punts)**

*El pressupost total ofertat per RUMBS, S.L., per un import de 54.470€ (IVA exclòs, s'ajusta al pressupost base de licitació.*

*En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de 40 punts*

d) **Millora de la retribució salarial de les persones treballadores ..... De 0 a 15 punts**

*En quant a la Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars, el licitador es compromet a aplicar la següent millora de retribució salarial anual respecte el Conveni Col·lectiu d'aplicació (art. 16, Annex ")), als següents treballadors:*

<b>Categoria professional</b>	<b>Sou anual proposat</b>	<b>% de millora</b>
TÈCNIC ESPORTIU (grup 2)	18.070€	6,55

*En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de 15 punts*

*Per l'exposat, li correspon una puntuació de 55 punts en l'apartat de criteris objectius d'aplicació automàtica.*

2) **CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR**

D. **Millores en relació a l'organització i la qualitat del servei. (Fins a 15 punts).**

A.1. **Organització del servei i funcions fins a 10 punts.**

e) **Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (3 punts)**

Rumbs, s.l. presenta l'oferta dels seus serveis emmarcant-lo dins un context actual i definint un objectiu **molt adequats** als serveis que es requereixen, com la implementació de processos de millora, l'avaluació de la qualitat o el desenvolupament de programes amb objectius de rendibilitat social, esportiva i econòmica sota criteris d'eficiència dels recursos existents.

Es valora amb ..... **3,00 punts**

f) **Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (3 punts)**

Hi ha una descripció acurada de les tasques de direcció tècnica amb un desenvolupament cronològic tant de manera setmanal com anual. Es considera l'exposició com a molt adequada al requeriments del concurs.

Es valora amb ..... **3,00 punts**

g) **Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (2 punts)**

Per tal de mesurar la qualitat dels serveis prestats es proposen dos nivells dins del projecte de direcció del servei: el nivell estratègic i l'operatiu. Això permet millorar el servei des d'una perspectiva global i des d'una percepció més propera a partir d'elements de seguiment de les persones que presten directament el servei. S'acompanya d'una descripció dels mecanismes de control vinculats a planings d'actuació i a indicadors de gestió objectivables, fent que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb ..... **2,00 punts**

h) **Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (2 punts)**

Es proposen accions concretes sobre processos existents com la incorporació de taules dinàmiques la recollida setmanal d'informació, informes estadístics, i la recollida d'altres dades a través de fulles d'Excel que permetin la confecció d'històrics. Les propostes són molt adequades a l'aspecte que es valora.

Es valora amb ..... **2,00 punts**

**A.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei, fins a 5 punts.**

e) **La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (2 punts)**

Els indicadors es confeccionen a partir de la implantació del seguiment de la gestió a través d'un quadre de comandament integral suportat per una aplicació informàtica anomenada "QC-GIE". Rumbs, S.L. n'ofereix 2 llicències de consulta i 2 d'operador. Pel que fa l'aspecte concret que es valora la bateria d'indicadors és molt extensa i molt adequada als requeriments.

Es valora amb ..... **2,00 punts**

f) **La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran (1 punt).**

A nivell de seguiment, a més del que s'ha exposat en l'apartat anterior, s'acompanya d'un informe pressupostari i d'un informe d'activitats, fet que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,

Es valora amb ..... 1,00 punts

**g) La freqüència de presentació (1 punt).**

La temporalització dels informes és molt adequada i suficient. Cal tenir en compte que la possibilitat de comptar amb una eina informàtica amb un quadre de comandament actualitzat diàriament permet poder comptar amb la informació en qualsevol moment, fet que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb ..... 1,00 punts

**h) Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat (1 punt).**

Els mitjans descrits ja ens els apartats anteriors fan que la proposta sigui molt adequada a l'aspecte que

Es valora amb ..... 1,00 punts

**E. Millores en relació als recursos humans destinats al servei respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques, fins a 15 punts.**

La planificació de recursos i els sistemes establerts per a la cobertura de baixes i substitucions o atenció de serveis urgents,

**e) Si existeix altre personal a la empresa amb la mateixa titulació professional que els RRHH destinats al servei que puguin cobrir les baixes o absències d'aquest (3 punts)**

Rumbs, s.l. ofereix com a tècnic una persona que actualment treballa a SPM Viladecans Qualitat, s.l. i que antigament havia treballat a la seva empresa. Tot i que entenem que es deu tractar d'un error material a l'hora de confeccionar el dossier que s'ha presentat al concurs, la valoració que se'n pot fer de la proposta presentada és que es poc adequada al requeriment i per tant

Es valora amb ..... 0,00 punts

**f) Si existeix, i s'aporta, un diagrama descriptiu del sistema d'avisos i cobertura de les substitucions i urgències (2 punts).**

Si que existeix però un sistema descrit que funciona a partir d'una eina anomenada "smartsheet" que ajuda a coordinar tot el servei a nivell de RRHH i d'organització de les tasques d'aquests. La proposta es considera molt adequada als requeriments i per tant

Es valora amb ..... 2,00 punts

**g) L'existència i aportació d'una pla de formació dels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats amb la gestió esportiva (5 punt).**

Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica en gestió esportiva fet que la proposta en conjunt sigui adequada als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga 3,33 punts en la valoració d'aquest aspecte

Es valora amb ..... 3,33 punts

- h) *L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats directament amb els programes específics sobre els quals es presta el servei (5 punts).*

*Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica relacionada directament amb els programes fent que la proposta en conjunt sigui adequada als requeriments d'aquest aspecte.*

Es valora amb ..... 3,33 punts

**F. Millores relacionades amb l'assessorament tècnic per part de l'empresa que impliquin millores del funcionament del servei (fins a 15 punts).**

- d) *Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (5 punts)*

*La proposta es concreta en la realització d'un estudi sobre la distribució de les instal·lacions esportives per a les entitats amb una fitxa descriptiva de l'acció que defineix els objectius concrets d'anàlisi de la situació actual i els darrers anys, així com la utilització actual i les possibles problemàtiques existents, una valoració dels sistemes de repartiment i utilització dels recursos municipals, una avaluació d'un sistema i criteris de repartiments homogenis i funcionals i els impactes que això pot provocar, així com la definició de les línies d'actuació i variables a considerar, podent-ne considerar la proposta com molt adequada als requeriments.*

Es valora amb ..... 5,00 punts

- e) *Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (5 punts)*

*La mateixa fitxa inclou una proposta d'aplicació cronològica amb la descripció de les tasques concretes, fet que fa que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,*

Es valora amb ..... 5,00 punts

- f) *Descripció de la metodologia utilitzada i del procés d'implantació i avaluació (5 punts).*

*Per últim la fitxa inclou els continguts metodològics que es defineixen en accions concretes afegint-hi un component participatiu en el procés fent que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.*

Es valora amb ..... 5,00 punts

**Total puntuació LICITADOR 1 SOBRE B + SOBRE: 38,86+55 = 93,86 punts**

**TERCER.- REQUERIR A L'ADJUDICATARI**, per tal que d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives que regeix la licitació, presenti a VIQUAL la següent documentació:

- L'acreditació que es troba al corrent de les obligacions tributàries i de Seguretat Social, mitjançant el lliurament dels documents que es relacionen a continuació:

- a) En el supòsit que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de **l'impost sobre activitats econòmiques** i estigui obligada al pagament d'aquest, el **document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable** de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels **supòsits d'exempció** d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, **aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.**

- b) **Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries** expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
  - c) **Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.**
  - d) **Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya** acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.
  - e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Viladecans acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.
- Garantia definitiva per import del cinc (5) per cent de l'import d'adjudicació, que s'haurà de formalitzar d'acord amb el model que s'adjunta al Plec de Clàusules administratives particulars.
  - Documentació acreditativa de la capacitat per contractar i solvència econòmica, financera i tècnica, classificació empresarial indicada en el (clàusula 10.1.3).
  - Altres documents acreditatius de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte que li reclami l'òrgan de contractació.

- QUART.- POSAR DE MANIFEST QUE L'ADJUDICACIÓ RESTA CONDICIONADA** a la presentació per l'adjudicatari de la documentació requerida a l'acord anterior i que el **CONTRACTE** es perfeccionarà amb la formalització i signatura del contracte corresponent.
- CINQUÈ.- CITAR** a l'empresa adjudicatària perquè el dia i l'hora que se li indicarà concorri a formalitzar el contracte corresponent.
- SISÈ.- COMUNICAR ELS PRESENTS ACORDS ALS INTERESSATS**, publicar l'adjudicació d'aquesta licitació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya.

Viladecans, a 31 de juliol de 2018

**Sra. Alicia Valle Cantalejo**  
**Consellera Delegada**