

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ - PROCEDIMENT OBERT NO HARMONITZAT DEL SERVEI CONSISTENT EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS – JOAN MASGRAU

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	SERVEI DE SUPORT TÈCNIC DEPARTAMENT D'ESPORTS
DATA	31 de juliol de 2018	CODI PROJECTE	160/18

INTERVENEN	CONDICIÓ A LA MESA
CARME VIDAL TRABALÓN	PRESIDENT
SUSANA CLOSA CASTELLA	VOCAL
XAVIER VALLVERDÚ FISAS	VOCAL
ALBERT DÍAZ MENÉNDEZ	VOCAL
JOAN CARLES LÓPEZ MÉNDEZ	SECRETARI

Hi assisteixen:

CARME VIDAL TRABALÓN	Gerent de SPM VILADECANS QUALITAT, S.L., com a President
SUSANA CLOSA CASTELLA	Directora de Serveis de l'Àrea de Alcaldia o persona en qui delegui., com a vocal
XAVIER VALLVERDÚ FISAS	Director esportiu VIQUAL, o persona en qui delegui, com a vocal
ALBERT DÍAZ MENÉNDEZ	Director Financer de Viladecans Grup d'Empreses Municipals, S.L., o persona en qui delegui, com a vocal
JOAN CARLES LOPEZ MÉNDEZ,	Director de Serveis jurídics Grup d'Empreses Municipals Viladecans S.L., com a Secretari

Antecedents

1. Atès que mitjançant resolució de data 4 de juny de 2018, es va acordar l'inici de l'expedient de contractació per procediment obert dels serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS.**
2. Atès que es va incorporar a l'expedient informe tècnic justificant la necessitat i proposant el procediment més adequat de contractació.
3. Atès que es va justificar l'existència de crèdit per atendre la despesa.
4. Atès que en data 26 de juny de 2018, l'òrgan de contractació de VIQUAL va resoldre aprovar l'expedient de contractació i obrir la convocatòria per **contractar mitjançant procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, i tràmit ordinari**, els serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**, al temps que va **aprovar definitivament els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions Tècniques** que han de regir la licitació, i **va aprovar la constitució i composició de la Mesa de Contractació.**
5. Atès que en data **28 de juny de 2018 es va publicar** per part de S.P.M . Viladecans Qualitat, SL, a la **Plataforma pública de contractació de la Generalitat de Catalunya**, l'anunci de licitació per a la contractació dels serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS, PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**, mitjançant el procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada.
6. Atès que segons s'establia al Plec, les ofertes s'havien de presentar mitjançant l'eina Sobre Digital a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.
7. Atès que dins el període de presentació d'ofertes, s'han presentat les següents:

LICITADOR NÚM. 1
Data de presentació: 12/07/2018
NOM LICITADOR: **RUMBS, S.L.**
8. Atès que en sessió de la mesa de data 16 de juliol de 2018 es va procedir a l'obertura dels sobres A i B, i en data 20 de juliol de 2018, es va procedir a la qualificació de la documentació continguda en els sobres A i B "Documentació administrativa general i Documentació tècnica " del licitador presentat, i es va

acordar excloure provisionalment al licitador, al que es va requerir, en data 24 de juliol de 2018 per a que complementés la documentació aportada.

9. Atès que en data 24 de juliol de 2018, el licitador va presentar la documentació requerida.
10. Atès que en data 26 de juliol de 2018, conformement amb l'informe tècnic de la mateixa data, la Mesa de Contractació, ha adoptat els següents acords:

"PRIMER.- ADMETRE l'oferta presentada pel següent licitador atès que s'ajusta al que es determina a la documentació que serveix de base a la present licitació per a la contractació dels SERVEIS CONSISTENTS EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSiques DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.:

LICITADOR NÚM. 1

Data de presentació: 12/07/2018

NOM LICITADOR: RUMBS, S.L.

SEGON.- APROVAR la següent puntuació dels criteris avaluable en judici de valor obtinguda pel licitador presentat i admés, que s'adjunta desglossada en quadre annex I, i de la que s'extreu que la puntuació del licitador en criteris avaluable en judici de valor és la següent:

LICITADOR NÚM.	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE 2	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	RUMBS, S.L.	38,66	1

TERCER.- ELEVAR A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ LA PROPOSTA DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES EN JUDICI DE VALOR obtinguda pels licitadors admesos al procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels SERVEIS CONSISTENTS EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSiques DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.

QUART.- PROCEDIR a l'obertura del sobre C proposta econòmica, i en aquell acte, donar lectura al resum de puntuació tècnica obtinguda pel licitador en el sobre B, en relació als criteris avaluable fonamentats en judici de valor. Procedir, posteriorment a la valoració de les pliques admeses pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la mesa de contractació, i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec."

11. El mateix 26 de juliol de 2018, l'òrgan de contractació de VIQUAL va adoptar els següents acords:

"PRIMER.- RATIFICAR la valoració i puntuació que es determina a la proposta de valoració dels criteris subjectes a judici de valor de la Mesa de contractació de 26 de juliol de 2018, en relació a la licitació per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels SERVEIS CONSISTENTS EN EL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSiques DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS PER PART DE S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L., que s'adjunta i de la que s'extreu que en ordre decreixent la puntuació dels licitadors en criteris avaluable en judici de valor és la següent:

LICITADOR NÚM.	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE 2	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	RUMBS, S.L.	38,66	1

SEGON.- PROCEDIR a l'obertura del sobre C proposta econòmica en data 30 de juliol de 2018, i en aquell acte, donar lectura al resum de puntuació tècnica obtinguda pel licitador en el sobre B, en relació als criteris avaluable fonamentats en judici de valor. Procedir, posteriorment a la valoració de la plica admesa pel que fa als criteris objectius d'aplicació automàtica i en definitiva, a la valoració conjunta que en farà la mesa de contractació, i de la qual en resultarà el licitador que ha obtingut més puntuació de l'aplicació de tots els criteris de puntuació determinats en el plec.

12. En data 30 de juliol de 2018, es va procedir per la Mesa de Contractació a l'obertura pública del sobre C (proposta econòmica) de l'oferta admesa, amb el següent resultat:

Licitador Núm. 1:

Data presentació: 12/07/2018

Plataforma electrònica de contractació de la Generalitat de Catalunya

NOM LICITADOR: **RUMBS, S.L.**

PRESSUPOST TOTAL OFERTAT (sense IVA): 54.470 €

BAIXA: 15 %

Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars :

El licitador es compromet a ofertar i aplicar la següent millora de retribució salarial anual respecte el Conveni Col·lectiu d'aplicació (art. 16 Annex 2) als SEGÜENTS treballadors:

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
TÈCNIC ESPORTIU (grup 2)	18.070€	6,55

Desenvolupament de la sessió

1. Examinada l'oferta admesa es fa la valoració de la plica presentada, pel que fa als criteris d'aplicació automàtica; i en definitiva a elaborar la proposta d'adjudicació, que comprendrà la suma de:
 - a) La puntuació obtinguda per l'aplicació dels criteris de valoració d'aplicació automàtica, segons el previst a la clàusula 12.1. a) i b) del plec que regeix la licitació.

12.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA:

a) Millor preu ofertat pel licitador. (Fins a 40 punts).

Fórmula de valoració:

Es valoraran les ofertes econòmiques, utilitzant un sistema de ponderació sobre les ofertes rebudes. Per la valoració de les ofertes econòmiques, es prendrà com l'oferta òptima i, en la seva conseqüència, se l'atribuirà la màxima puntuació, el resultat d'aplicar al tipus licitatori una baixa de 15 unitats percentuals; atorgant a les ofertes presentades la puntuació que resulti proporcionalment a la baixa oferta.

$$\text{Puntuació} = 40 \times (\text{Preu oferta òptima establerta} / \text{Preu de l'oferta que es puntua})$$

OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS:

S'estableix que aquelles ofertes que presentin una reducció superior al 15% del pressupost de licitació es considerarà anormals o desproporcionats. Així mateix, aquest valor podrà ser modificat segons l'oferta licitatòria que aportï el licitador relacionat amb el punt b), fet que podrà influir considerablement en la variació d'aquest valor.

En el cas que es considerin l'existència de valors anormals o desproporcionats, el licitador haurà de presentar un estudi econòmic financer específic justificatiu de l'oferta, sense perjudici que la mesa de contractació sol·liciti informació addicional justificativa de la viabilitat de l'oferta.

Si s'acceptés una oferta amb valors obtinguts per sobre aquesta rebaixa del 15% la puntuació que obtindrà en aquest apartat serà la màxima d'aquest criteri és a dir 40 punts

b) Millora de la retribució salarial de les persones treballadores De 0 a 15 punts

Prenent com a referència les retribucions salarials establertes en el darrer *Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics afectes a l'activitat esportiva i de lleure* que s'hagi aprovat, es consideraran les retribucions salarials superiors que l'empresa licitadora proposi aplicar a les persones que executin el contracte.

Es consideraran els salaris referits a les categories professionals del Grup 2 que implica les funcions que suposen la realització de tasques complexes i heterogènies que impliquen el nivell de competències professionals més alt i que suposen la integració, coordinació i supervisió de les funcions realitzades pel conjunt de col·laboradors.

La màxima puntuació s'atorgarà a la retribució salarial total més alta en aquesta categoria :

Grup 2 15 punts

Es considerarà la retribució salarial computant el salari base:

Grup professional Salari anual art.16 Annex 2
Grup 2 16.959,16 €

Cal tenir en compte que el salari a abonar al tècnic a subrogar de grup 2 serà com a mínim la retribució indicada de 17.060,88.-€ en el quadre adjunt següent:

PERSONAL CONTRACTAT PEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC AL DEPARTAMENT D'ESPORTS D'S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.

Conveni col·lectiu estatal d'instal·lacions esportives i gimnasos (codi de conveni núm. 99015105012005)

Codi	Grup Professional	Data Antigüetat	Data Fin	Contracte	G. Cotització	H. Contacte	Salari brut mensual	Nº Pagues	Salari brut anual
ACLAN	GRUPO 2 TECNICO DEPORTIVO	29/09/2017		INDEFINIT T.C.	7	40	1.421,74 €	12	17.060,88 €

La resta d'ofertes, amb propostes salarials superiors a les que estableix el conveni de referència, rebran una puntuació directament proporcional a la màxima atorgada d'acord a la següent fórmula:

$$Pi = 15 \times \frac{Oi}{OMax}$$

Pi = Puntuació de l'oferta.

Oi = Oferta a valorar.

Omax = Oferta admesa més alta.

Caldrà tenir en compte que la millora ofertada pel licitador haurà d'aparèixer com a un complement sobre el salari base. Cas que durant el procés de licitació, o durant la prestació del servei, es produís una modificació en les taules salarials en el conveni de referència, caldrà modificar el salari base mantenint-ne el complement de millora estipulat en el moment de la presentació d'ofertes.

- b) **La valoració** obtinguda per l'aplicació dels criteris subjectius sotmesos a judici de valor segons els criteris que estableix la clàusula 12.2.A), B) i C) del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen l'esmentada licitació, **aprovada per la Mesa de Contractació** en data 26 de juliol de 2018 i **ratificada per l'òrgan de contractació** en la mateixa data, i que és la següent:

LICITADOR NÚM.	NOM	PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA SOBRE 2	POSICIÓ PER PUNTUACIÓ TÈCNICA
1	RUMBS, S.L.	38,66	1

Oferta 1:

Nom licitador: RUMBS, S.L.

Puntuació total: (sobre B + C): 38,66 + 55,0093,66 punts

1) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA

a) Millor preu ofertat pel licitador. (Fins a 40 punts)

El pressupost total ofertat per RUMBS, S.L., per un import de **54.470€ IVA exclòs**, s'ajusta al pressupost base de licitació.

En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de **40 punts**

b) Millora de la retribució salarial de les persones treballadores De 0 a 15 punts

En quant a la **Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars**, el licitador es compromet a aplicar la següent millora de retribució salarial anual respecte el Conveni Col·lectiu d'aplicació (art. 16, Annex "), als següents treballadors:

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
TÈCNIC ESPORTIU (grup 2)	18.070€	6,55

En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de **15 punts**

Per l'exposat, li correspon una puntuació de **55,00 punts** en l'apartat de criteris objectius d'aplicació automàtica.

2) CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR

A) Millores en relació a l'organització i la qualitat del servei. (Fins a 15 punts).

A.1. Organització del servei i funcions fins a 10 punts.

a. **Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (3 punts)**

Rumbs, s.l. presenta l'oferta dels seus serveis emmarcant-lo dins un context actual i definint un objectius **molt adequats** als serveis que es requereixen, com la implementació de processos de millora, l'avaluació de la qualitat o el desenvolupament de

programes amb objectius de rendibilitat social, esportiva i econòmica sota criteris d'eficiència dels recursos existents.

Es valora amb 3,00 punts

b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (3 punts)

Hi ha una descripció acurada de les tasques de direcció tècnica amb un desenvolupament cronològic tant de manera setmanal com anual. Es considera l'exposició com a molt adequada al requeriments del concurs.

Es valora amb 3,00 punts

c. Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (2 punts)

Per tal de mesurar la qualitat dels serveis prestats es proposen dos nivells dins del projecte de direcció del servei: el nivell estratègic i l'operatiu. Això permet millorar el servei des d'una perspectiva global i des d'una percepció més propera a partir d'elements de seguiment de les persones que presten directament el servei. S'acompanya d'una descripció dels mecanismes de control vinculats a plannings d'actuació i a indicadors de gestió objectivables, fent que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb 2,00 punts

d. Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (2 punts)

Es proposen accions concretes sobre processos existents com la incorporació de taules dinàmiques la recollida setmanal d'informació, informes estadístics, i la recollida d'altres dades a través de fulles d'Excel que permetin la confecció d'històrics. Les propostes són molt adequades a l'aspecte que es valora.

Es valora amb 2,00 punts

A.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei, fins a 5 punts.

a. La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (2 punts)

Els indicadors es confeccionen a partir de la implantació del seguiment de la gestió a través d'un quadre de comandament integral suportat per una aplicació informàtica anomenada "QC-GIE". Rumbs, S.L. n'ofereix 2 llicències de consulta i 2 d'operador. Pel que fa l'aspecte concret que es valora la bateria d'indicadors és molt extensa i molt adequada als requeriments.

Es valora amb 2,00 punts

b. La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran (1 punt).

A nivell de seguiment, a més del que s'ha exposat en l'apartat anterior, s'acompanya d'un informe pressupostari i d'un informe d'activitats, fet que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,

Es valora amb 1,00 punts

c. La freqüència de presentació (1 punt).

La temporalització dels informes és molt adequada i suficient. Cal tenir en compte que la possibilitat de comptar amb una eina informàtica amb un quadre de comandament actualitzat diàriament permet poder comptar amb la informació en qualsevol moment, fet que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb 1,00 punts

d. Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat (1 punt).

Els mitjans descrits ja ens els apartats anteriors fan que la proposta sigui molt adequada a l'aspecte que

Es valora amb 1,00 punts

B) Milliores en relació als recursos humans destinats al servei respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques, fins a 15 punts.

La planificació de recursos i els sistemes establerts per a la cobertura de baixes i substitucions o atenció de serveis urgents,

a. Si existeix altre personal a la empresa amb la mateixa titulació professional que els RRHH destinats al servei que puguin cobrir les baixes o absències d'aquest (3 punts)

Rumbs, s.l. ofereix com a tècnic una persona que actualment treballa a SPM Viladecans Qualitat, s.l. i que antigament havia treballat a la seva empresa. Tot i que entenem que es deu tractar d'un error material a l'hora de confeccionar el dossier que s'ha presentat al concurs, la valoració que se'n pot fer de la proposta presentada és que es **poc adequada** al requeriment i per tant

Es valora amb 0,00 punts

b. Si existeix, i s'aporta, un diagrama descriptiu del sistema d'avisos i cobertura de les substitucions i urgències (2 punts).

Si que existeix però un sistema descrit que funciona a partir d'una eina anomenada "smartsheet" que ajuda a coordinar tot el servei a nivell de RRHH i d'organització de les tasques d'aquests. La proposta es considera **molt adequada** als requeriments i per tant

Es valora amb 2,00 punts

- c. **L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats amb la gestió esportiva (5 punt).**

Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica en gestió esportiva fent que la proposta en conjunt sigui **adequada** als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga **3,33 punts** en la valoració d'aquest aspecte

Es valora amb **3,33 punts**

- d. **L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats directament amb els programes específics sobre els quals es presta el servei (5 punts).**

Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica relacionada directament amb els programes fent que la proposta en conjunt sigui adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb **3,33 punts**

- C) Milliores relacionades amb l'assessorament tècnic per part de l'empresa que impliquin millores del funcionament del servei (fins a 15 punts).**

- a. Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (5 punts)**

La proposta es concreta en la realització d'un estudi sobre la distribució de les instal·lacions esportives per a les entitats amb una fitxa descriptiva de l'acció que defineix els objectius concrets d'anàlisi de la situació actual i els darrers anys, així com la utilització

actual i les possibles problemàtiques existents, una valoració dels sistemes de repartiment i utilització dels recursos municipals, una avaluació d'un sistema i criteris de repartiments homogenis i funcionals i els impactes que això pot provocar, així com la definició de les línies d'actuació i variables a considerar, podent-ne considerar la proposta com molt adequada als requeriments.

Es valora amb **5,00 punts**

- b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (5 punts)**

La mateixa fitxa inclou una proposta d'aplicació cronològica amb la descripció de les tasques concretes, fet que fa que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,

Es valora amb **5,00 punts**

c. Descripció de la metodologia utilitzada i del procés d'implantació i avaluació (5 punts).

Per últim la fitxa inclou els continguts metodològics que es defineixen en accions concretes afegint-hi un component participatiu en el procés fent que la proposta en conjunt sigui **molt adequada** als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb **5,00 punts**

Total puntuació LICITADOR 1 SOBRE B + SOBRE C= 33,66 + 55 = 93,66 punts

(*) RESUM DE LA VALORACIÓ DE CRITERIS DE VALORACIÓ. ORDENATS PER LICITADOR I PUNTUACIÓ. S'adjunta com ANNEX I

Atesa la valoració de la Mesa de Contractació, el licitador número 1, l'empresa RUMBS, S.L. que ha estat la única que ha presentat oferta, ha obtingut una puntuació dels criteris avaluable mitjançant criteris automàtics i sotmesos a judici de valor total de **93,66 punts** pel que s' adopten a tal efecte el següents

ACORDS

PRIMER.- APROVAR la puntuació continguda a l'informe tècnic de valoració d'ofertes, incorporat el seu contingut a la present proposta d'adjudicació, del qual resulta que l'empresa **RUMBS, S.L.**, única que ha presentat oferta, ha obtingut en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, una puntuació total de **93,66 punts**, d'acord amb el desglossament que s'adjunta a l'acord següent.

SEGON.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació l'adjudicació de la licitació per a la contractació dels serveis consistents en el **DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS PÚBLICS ATRIUM I PODIUM VILADECANS**, a l'empresa **RUMBS, S.L.** per un import CINQUANTA-QUATRE MIL QUATRE-CENTS SETANTA EUROS (**54.470€**) IVA exclòs, atès que ha estat la única presentada i ha obtingut la puntuació de **93,66 punts** en la suma dels criteris avaluable sotmesos a judici de valor i criteris d'aplicació automàtica, d'acord amb el detall que s'adjunta:

Oferta 1: Nom licitador: RUMBS, S.L. Puntuació total: (sobre B + C): 38,66 + 55,00 93,66 punts
--

1) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA

a) Millor preu ofertat pel licitador. (Fins a 40 punts)

El pressupost total ofertat per RUMBS, S.L., per un import de **54.470€ (IVA exclòs)**, s'ajusta al pressupost base de licitació.

En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de **40 punts**

b) Millora de la retribució salarial de les persones treballadores De 0 a 15 punts

En quant a la Millora de la retribució salarial segons el previst a l'apartat 12.1.b) del Plec de clàusules administratives particulars, el licitador es compromet a aplicar la següent millora de retribució salarial anual respecte el Conveni Col·lectiu d'aplicació (art. 16, Annex "), als següents treballadors:

Categoria professional	Sou anual proposat	% de millora
TÈCNIC ESPORTIU (grup 2)	18.070€	6,55

En aquest apartat li correspon, per tant, una puntuació de **15 punts**

Per l'exposat, li correspon una puntuació de **55 punts** en l'apartat de criteris objectius d'aplicació automàtica.

2) CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR

A. Millores en relació a l'organització i la qualitat del servei. (Fins a 15 punts).

A.1. Organització del servei i funcions fins a 10 punts.

a) Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (3 punts)

Rumbs, s.l. presenta l'oferta dels seus serveis emmarcant-lo dins un context actual i definint un objectius **molt adequats** als serveis que es requereixen, com la implementació de processos de millora, l'avaluació de la qualitat o el desenvolupament de programes amb objectius de rendibilitat social, esportiva i econòmica sota criteris d'eficiència dels recursos existents.

Es valora amb **3,00 punts**

b) Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (3 punts)

Hi ha una descripció acurada de les tasques de direcció tècnica amb un desenvolupament cronològic tant de manera setmanal com anual. Es considera l'exposició com a molt adequada al requeriments del concurs.

- Es valora amb 3,00 punts
- c) **Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (2 punts)**

Per tal de mesurar la qualitat dels serveis prestats es proposen dos nivells dins del projecte de direcció del servei: el nivell estratègic i l'operatiu. Això permet millorar el servei des d'una perspectiva global i des d'una percepció més propera a partir d'elements de seguiment de les persones que presten directament el servei. S'acompanya d'una descripció dels mecanismes de control vinculats a plannings d'actuació i a indicadors de gestió objectivables, fent que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb 2,00 punts

- d) **Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (2 punts)**

Es proposen accions concretes sobre processos existents com la incorporació de taules dinàmiques la recollida setmanal d'informació, informes estadístics, i la recollida d'altres dades a través de fulles d'Excel que permetin la confecció d'històrics. Les propostes són molt adequades a l'aspecte que es valora.

Es valora amb 2,00 punts

A.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei, fins a 5 punts.

- a) **La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (2 punts)**

Els indicadors es confeccionen a partir de la implantació del seguiment de la gestió a través d'un quadre de comandament integral suportat per una aplicació informàtica anomenada "QC-GIE". Rumbs, S.L. n'ofereix 2 llicències de consulta i 2 d'operador. Pel que fa l'aspecte concret que es valora la bateria d'indicadors és molt extensa i molt adequada als requeriments.

Es valora amb 2,00 punts

- b) **La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran (1 punt).**

A nivell de seguiment, a més del que s'ha exposat en l'apartat anterior, s'acompanya d'un informe pressupostari i d'un informe d'activitats, fet que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,

Es valora amb 1,00 punts

- c) **La freqüència de presentació (1 punt).**

La temporalització dels informes és molt adequada i suficient. Cal tenir en compte que la possibilitat de comptar amb una eina informàtica amb un quadre de comandament actualitzat diàriament permet poder comptar amb la informació en qualsevol moment, fent que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb 1,00 punts

- d) Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat (1 punt).

Els mitjans descrits ja ens els apartats anteriors fan que la proposta sigui molt adequada a l'aspecte que

Es valora amb 1,00 punts

- B. Millores en relació als recursos humans destinats al servei respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques, fins a 15 punts.

La planificació de recursos i els sistemes establerts per a la cobertura de baixes i substitucions o atenció de serveis urgents,

- a) Si existeix altre personal a la empresa amb la mateixa titulació professional que els RRHH destinats al servei que puguin cobrir les baixes o absències d'aquest (3 punts)

Rumbs, s.l. ofereix com a tècnic una persona que actualment treballa a SPM Viladecans Qualitat, s.l. i que antigament havia treballat a la seva empresa. Tot i que entenem que es deu tractar d'un error material a l'hora de confeccionar el dossier que s'ha presentat al concurs, la valoració que se'n pot fer de la proposta presentada és que es poc adequada al requeriment i per tant

Es valora amb 0,00 punts

- b) Si existeix, i s'aporta, un diagrama descriptiu del sistema d'avisos i cobertura de les substitucions i urgències (2 punts).

Si que existeix però un sistema descrit que funciona a partir d'una eina anomenada "smartsheet" que ajuda a coordinar tot el servei a nivell de RRHH i d'organització de les tasques d'aquests. La proposta es considera molt adequada als requeriments i per tant

Es valora amb 2,00 punts

- c) L'existència i aportació d'una pla de formació dels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats amb la gestió esportiva (5 punts).

Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica en gestió esportiva fent que la proposta en conjunt sigui adequada als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga 3,33 punts en la valoració d'aquest aspecte

Es valora amb 3,33 punts

- d) L'existència i aportació d'una pla de formació dels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats directament amb els programes específics sobre els quals es presta el servei (5 punts).

Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica relacionada directament amb els programes fent que la proposta en conjunt sigui adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb 3,33 punts

C. Millores relacionades amb l'assessorament tècnic per part de l'empresa que impliquin millores del funcionament del servei (fins a 15 punts).

a) Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (5 punts)

La proposta es concreta en la realització d'un estudi sobre la distribució de les instal·lacions esportives per a les entitats amb una fitxa descriptiva de l'acció que defineix els objectius concrets d'anàlisi de la situació actual i els darrers anys, així com la utilització actual i les possibles problemàtiques existents, una valoració dels sistemes de repartiment i utilització dels recursos municipals, una avaluació d'un sistema i criteris de repartiments homogenis i funcionals i els impactes que això pot provocar, així com la definició de les línies d'actuació i variables a considerar, podent-ne considerar la proposta com molt adequada als requeriments.

Es valora amb 5,00 punts

b) Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (5 punts)

La mateixa fitxa inclou una proposta d'aplicació cronològica amb la descripció de les tasques concretes, fet que fa que la proposta es consideri molt adequada als requeriments i, per tant,

Es valora amb 5,00 punts

c) Descripció de la metodologia utilitzada i del procés d'implantació i avaluació (5 punts).

Per últim la fitxa inclou els continguts metodològics que es defineixen en accions concretes afegint-hi un component participatiu en el procés fet que la proposta en conjunt sigui molt adequada als requeriments d'aquest aspecte.

Es valora amb 5,00 punts

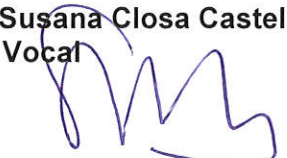
Total puntuació LICITADOR 1 SOBRE B + SOBRE: 38,86+55 = 93,66 punts

Un cop finalitzat l'acte, el president el dóna per acabat i signa aquesta acta juntament amb el secretari i els vocals.


Carme Vidal Trabalón
President


Albert Díaz Menéndez
Vocal


Joan Carles López Méndez
Secretari


Susana Closa Castella
Vocal


Xavier Vallverdú Fisas
Vocal

ANNEX I. QUADRE RESUM PUNTUACIÓ ORDENAT PER REGISTRE D'ENTRADA I PUNTUACIÓ DELS LICITADORS

	Oferta sobre C	Puntuació màxima	Rumbs, s.l.
1. CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA			
a) Oferta econòmica	54.470,00 €	40	40
b) Millora de la retribució salarial de les persones treballadores	18.070,00 €	15	15
TOTAL CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR		55	55
2. ALTRES CRITERIS DE VALORACIÓ			
c) Millores en relació a l'organització i la qualitat del servei.			
c.1. Organització del servei i funcions			
a. Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius		3	3
b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes		3	3
c. Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats		2	2
d. Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei		2	2
c.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei			
a. La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei		2	2
b. La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran		1	1
c. La freqüència de presentació		1	1
d. Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat		1	1
d) Millores en relació als recursos humans destinats al servei respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques			
a. Si existeix altre personal a la empresa amb la mateixa titulació professional que els RRHH destinats al servei que puguin cobrir les baixes o absències d'aquest		3	0
b. Si existeix, i s'aporta, un diagrama descriptiu del sistema d'avís i cobertura de les substitucions i urgències		2	2
c. L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats amb la gestió esportiva		5	3,33
d. L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats directament amb els programes específics sobre els quals es presta el servei		5	3,33
e) Millores relacionades amb l'assessorament tècnic per part de l'empresa que impliquin millores del funcionament del servei			
a. Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius		5	5
b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes		5	5
c. Descripció de la metodologia utilitzada i del procés d'implantació i avaluació		5	5
TOTAL CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR		45	38,66
TOTAL CRITERIS OBJECTIUS I CRITERIS SUBJECTES JUDICI VALOR			93,66

