

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ CRITERIS AVALUABLES
FONAMENTATS EN JUDICI DE VALOR –SOBRE B- PER A LA
CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DEL
SERVEI PEL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE
MILLORA PELS SERVEIS DE GESTIÓ D'EQUIPAMENTS PER
A ENTITATS ESPORTIVES I PEL SERVEI DE SEGUIMENT DE
LA QUALITAT DE LES ACTIVITATS FÍSQUES PER PART DE
S.P.M. VILADECANS QUALITAT, S.L.**

viladecansqualitat

empresa
municipal de
viladecans

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	Servei suport tècnic Departament d'Esports
DATA	26 de juliol de 2018	CODI PROJECTE	160/18

Xavier Vallverdú Fisas com a tècnic de Viladecans Qualitat, S.L.

INFORMA

Identificació del document

Informe tècnic per a la valoració dels aspectes tècnics continguts al sobre B a les ofertes presentades al procediment obert per a la prestació d'un servei consistent en el desenvolupament d'un programa de millora pels serveis de gestió d'equipaments per a entitats esportives i pel servei de seguiment de la qualitat de les activitats físiques (EXP. 160/18)

Antecedents

- Atès que en data 28 de juny 2018 es va publicar a la plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, per part de SPM Viladecans Qualitat, s.l., l'anunci de licitació per a la contractació d'un servei consistent en el desenvolupament d'un programa de millora pels serveis de gestió d'equipaments per a entitats esportives i pel servei de seguiment de la qualitat de les activitats físiques (EXP. 160/18)
- Atès que dins el termini conferit a tal efecte, s'ha presentat les següents ofertes de licitació:

Llicitador Núm. 1:

Data de presentació: 12/07/2018

NOM LICITADOR: **RUMBS, S.L.**

- Examinades les ofertes presentades a la licitació pel desenvolupament d'un programa de millora pels serveis de gestió d'equipaments per a entitats esportives i pel servei de seguiment de la qualitat de les activitats físiques (EXP. 160/18), es fa la següent valoració de la documentació tècnica continguda en els sobres B.
- La puntuació que s'atorga a cada un dels elements dels diferents subapartats es farà d'acord amb els criteris de: **poc adequat** (0-30% de la puntuació atorgada al subapartat), **adequat** (31-60% de la puntuació atorgada al subapartat) i **molt adequat** (61 a 100% de la puntuació atorgada al subapartat) en relació al requeriment que es valori.

Oferta 1:
Nom licitador: RUMBS, S.L.
Puntuació total: 100 punts

A. Millores en relació a l'organització i la qualitat del servei. (Fins a 15 punts).

A.1. Organització del servei i funcions fins a 10 punts.

Aspectes a valorar	Barem de puntuació	Puntuació obtinguda
a. Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (3 punts) b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (3 punts) c. Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (2 punts) d. Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (2 punts)	Entre 0 i 10 punts	10 punts

Justificació: **a.** Rumbs, s.l. presenta l'oferta dels seus serveis emmarcant-lo dins un context actual i definint un objectius **molt adequats** als serveis que es requereixen, com la implementació de processos de millora, l'avaluació de la qualitat o el desenvolupament de programes amb objectius de rendibilitat social, esportiva i econòmica sota criteris d'eficiència dels recursos existents. S'atorguen **3 punts** en la valoració d'aquest aspecte. **b.** Pel que fa a les tasques concretes hi ha una descripció acurada de les tasques de direcció tècnica amb un desenvolupament cronològic tant de manera setmanal com anual. Es considera l'exposició com a **molt adequada** al requeriments del concurs i es valora aquesta aspecte amb **3 punts**. **c.** Per tal de mesurar la qualitat dels serveis prestats es proposen dos nivells dins del projecte de direcció del servei: el nivell estratègic i l'operatiu. Això permet millorar el servei des d'una perspectiva global i des d'una percepció més propera a partir d'elements de seguiment de les persones que presten directament el servei. S'acompanya d'una descripció dels mecanismes de control vinculats a plannings d'actuació i a indicadors de gestió objectivables, fent que la proposta en conjunt sigui **molt adequada** als requeriments d'aquest aspecte. S'atorguen **2 punts** en la valoració. **d.** Es proposen accions concretes sobre processos existents com la incorporació de taules dinàmiques la recollida setmanal d'informació, informes estadístics, i la recollida d'altres dades a través de fulles d'Excel que permetin la confecció d'històrics. Les propostes són **molt adequades** a l'aspecte que es valora de manera que se n'atorguen **2 punts**.

A.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei, fins a 5 punts.

Aspectes a valorar	Barem de puntuació	Puntuació obtinguda
a. La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (2 punts) b. La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran (1 punt) c. La freqüència de presentació (1 punt) i d. Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat (1 punt).	Entre 0 i 5 punts	5 punts

Justificació: **a.** Els indicadors es confeccionen a partir de la implantació del seguiment de la gestió a través d'un quadre de comandament integral suportat per una aplicació informàtica

anomenada "QC-GIE". Rumbs, s.l. n'ofereix 2 llicències de consulta i 2 d'operador. Pel que fa l'aspecte concret que es valora la bateria d'indicadors és molt extensa i molt adequada als requeriments. S'atorguen **2 punts** en la valoració d'aquest aspecte. **b.** A nivell de seguiment, a més del que s'ha exposat en l'apartat anterior, s'acompanya d'un informe pressupostari i d'un informe d'activitats, fet que la proposta es consideri **molt adequada** als requeriments i, per tant, es valora aquesta aspecte amb **1 punt**. **c.** La temporalització dels informes és **molt adequada** i suficient. Cal tenir en compte que la possibilitat de comptar amb una eina informàtica amb un quadre de comandament actualitzat diàriament permet poder comptar amb la informació en qualsevol moment, fet que la proposta en conjunt sigui **molt adequada** als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga **1 punt** en la valoració d'aquest aspecte. **d.** Els mitjans descrits ja ens els apartats anteriors fan que la proposta sigui **molt adequada** a l'aspecte que es valora de manera que se n'atorguen **1 punt**.

B. Millores en relació als recursos humans destinats al servei respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques. (Fins a 15 punts).

Aspectes a valorar	Barem de puntuació	Puntuació obtinguda
La planificació de recursos i els sistemes establerts per a la cobertura de baixes i substitucions o atenció de serveis urgents a. Si existeix altre personal a la empresa amb la mateixa titulació professional que els RRHH destinats al servei que puguin cobrir les baixes o absències d'aquest (3 punts). b. Si existeix, i s'aporta, un diagrama descriptiu del sistema d'avisos i cobertura de les substitucions i urgències (2 punts)	Entre 0 i 5 punts	2 punts
c. L'existència i aportació d'una pla de formació dels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats amb la gestió esportiva (5 punt) d. L'existència i aportació d'una pla de formació dels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats directament amb els programes específics sobre els quals es presta el servei (5 punts)	Entre 0 i 10 punts	6,66 punts

Justificació: **a.** Rumbs, s.l. ofereix com a tècnic una persona que actualment treballa a SPM Viladecans Qualitat, s.l. i que antigament havia treballat a la seva empresa. Tot i que entenem que es deu tractar d'un error material a l'hora de confeccionar el dossier que s'ha presentat al concurs, la valoració que se'n pot fer de la proposta presentada és que és **poc adequada** al requeriment i per tant s'ha de valorar amb **0 punts**. **b.** Si que existeix però un sistema descrit que funciona a partir d'una eina anomenada "smartsheet" que ajuda a coordinar tot el servei a nivell de RRHH i d'organització de les tasques d'aquests. La proposta es considera **molt adequada** al requeriments i per tant es valora aquest aspecte amb **2 punts**. **c.** Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica en gestió esportiva fet que la proposta en conjunt sigui **adequada** als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga **3,33 punts** en la valoració d'aquest aspecte. **d.** Proposa destinar un 2% del volum de contractació a formació del personal però no concreta el número d'hores destinades a la formació específica relacionada directament amb els programes fet que la proposta en conjunt sigui **adequada** als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga **3,33 punts** en la valoració d'aquest aspecte

C. Millores relacionades amb l'assessorament tècnic per part de l'empresa que impliquin millores del funcionament del servei (fins a 15 punts).

Aspectes a valorar	Barem de puntuació	Puntuació obtinguda
a. Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (5 punts) b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (5 punts) c. Descripció de la metodologia utilitzada i del procés d'implantació i avaluació (5 punts)	Entre 0 i 15 punts	15 punts

Justificació: **a.** La proposta es concreta en la realització d'un estudi sobre la distribució de les instal·lacions esportives per a les entitats amb una fitxa descriptiva de l'acció que defineix els objectius concrets d'anàlisi de la situació actual i els darrers anys, així com la utilització actual i les possibles problemàtiques existents, una valoració dels sistemes de repartiment i utilització dels recursos municipals, una avaluació d'un sistema i criteris de repartiments homogenis i funcionals i els impactes que això poc provocar, així com la definició de les línies d'actuació i variables a considerar, podent-ne considerar la proposta com **molt adequada** als requeriments. S'atorguen **5 punts** en la valoració d'aquest aspecte. **b.** La mateixa fitxa inclou una proposta d'aplicació cronològica amb la descripció de les tasques concretes, fet que fa que la proposta es consideri **molt adequada** als requeriments i, per tant, es valora aquesta aspecte amb **5 punts**. **c.** Per últim la fitxa inclou els continguts metodològics que es defineixen en accions concretes afegint-hi un component participatiu en el procés fet que la proposta en conjunt sigui **molt adequada** als requeriments d'aquest aspecte. S'atorga **5 punts** en la valoració d'aquest aspecte.

TAULA RESUM DE PUNTUACIÓ

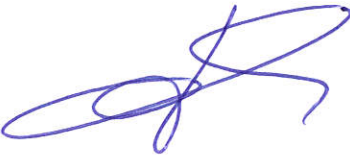
	Puntació màxima	Rumbs, s.l.
2. ALTRES CRITERIS DE VALORACIÓ		
c) Millores en relació a l'organització i la qualitat del servei.		
c.1. Organització del servei i funcions		
a. Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius	3	3
b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes	3	3
c. Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats	2	2
d. Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei	2	2
c.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei		
a. La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei	2	2
b. La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran	1	1
c. La freqüència de presentació	1	1
d. Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat	1	1
d) Millores en relació als recursos humans destinats al servei respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques		
a. Si existeix altre personal a la empresa amb la mateixa titulació professional que els RRHH destinats al servei que puguin cobrir les baixes o absències d'aquest	3	0
b. Si existeix, i s'aporta, un diagrama descriptiu del sistema d'avisos i cobertura de les substitucions i urgències	2	2
c. L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats amb la gestió esportiva	5	3,33
d. L'existència i aportació d'una pla de formació pels professionals destinats al servei, que comporti un mínim de 8 hores de formació de cursos relacionats directament amb els programes específics sobre els quals es presta el servei	5	3,33
e) Millores relacionades amb l'assessorament tècnic per part de l'empresa que impliquin millores del funcionament del servei		
a. Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius	5	5
b. Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes	5	5
c. Descripció de la metodologia utilitzada i del procés d'implantació i avaluació	5	5
TOTAL	45	38,66

Conclusió:

Revisada i valorada la documentació presentada per les empreses relacionades anteriorment per a la licitació pel desenvolupament d'un programa de millora pels serveis de gestió d'equipaments per a entitats esportives i pel servei de seguiment de la qualitat de les activitats físiques (EXP. 160/18); s'informen favorablement les ofertes presentades i admeses, a l'espera de la valoració per la Mesa i determinació de l'oferta més favorable en el seu conjunt.

La qual cosa es comunica als efectes oportuns, a fi de que es determini l'empresa adjudicatària.

Viladecans, 26 de juliol de 2018



Sr. Xavier Vallverdú Fisas
Tècnic VIQUAL